

ПРИНЯТО
На педагогическом совете
Протокол от 13.10.2022г. №2

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующая МБДОУ №34
И.Я.Цветкова
Приказ от 14.10.2022г. №103 – од.



ПОЛОЖЕНИЕ
об анкетировании родителей (законных представителей)
муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
детский сад общеразвивающего вида № 34
муниципального образования город Новороссийск

1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании родителей (далее – Положение) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад общеразвивающего вида № 34 (далее – МБДОУ) муниципального образования город Новороссийск – локальный нормативный акт, который регламентирует организацию и проведение анкетирования родителей в МБДОУ.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Устава МБДОУ, образовательной программы дошкольного образования, Положения о внутренней системе мониторинга качества образования.

1.3. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.4. Настоящее Положение принимается на Педагогическом совете МБДОУ и утверждается приказом заведующего.

1.5. Любые изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются на Педагогическом совете и утверждаются приказом заведующего МБДОУ.

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Порядок действителен вплоть до принятия нового.

2. Типы анкетирования.

2.1. Типы анкетирования по цели:

- плановое анкетирование;
- оперативное анкетирование.

2.1.1. Плановое анкетирование организуется с целью:

- внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах деятельности;

- сбора внешней и контекстной информации о развитии ребенка;
- изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития;
- выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ.

2.1.1.1. Анкетирование в целях внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах образовательной деятельности организуется воспитателями два раза в год.

2.1.1.2. Анкетирование в целях сбора внешней информации о развитии ребенка организуется заведующим МБДОУ один раз – при поступлении ребенка в МБДОУ.

2.1.1.3. Анкетирование в целях сбора контекстной информации о развитии ребенка, а также с целью изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями(законными представителями) для углубления понимания процессов развития организуется воспитателями в группах или специалистами (учителем-логопедом, педагогом-психологом), периодичность определяется воспитателем (учителем-логопедом, педагогом-психологом) самостоятельно.

2.1.1.4. Анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ организуется воспитателями один раз в год.

2.1.2. Оперативное анкетирование организуется с целью выявления мнения родителей (законных представителей) об определённом процессе/событии/мероприятии (серии мероприятий).

2.2. Типы анкетирования по форме проведения:

- анкетирование с использованием бумажных бланков;
- анкетирование с использованием электронных средств (гугл-формы, опрос в мессенджере телеграмм, голосование в социальных сетях МБДОУ).

3. Содержание анкет.

3.1. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от цели и темы анкетирования.

3.2. Анкеты для внутреннего анализа деятельности по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними

3.3. Анкеты для внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах содержат вопросы о содержании образовательных программ и способах ознакомления родителей с ними.

3.4. Анкета для сбора внешней информации о развитии ребенка является приложением к Правилам приема, перевода и отчисления воспитанников и содержит вопросы о статусе ребенка (ребенок-инвалид, ребенок с ОВЗ) и/или об особенностях здоровья ребенка .

3.5. Анкеты для сбора контекстной информации о развитии ребенка, а также об изучении развития воспитанников и обсуждении результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития содержат вопросы:

- об особенностях ребенка, которые могут проявиться в период адаптации к новым условиям: поступление (впервые) в группу раннего возраста, поступление (впервые) в группу дошкольного возраста общеразвивающей направленности; поступление (впервые) в группу компенсирующей направленности .
- об особенностях ребенка в период подготовки его к условиям обучения на следующей ступени образования – в начальной школе;
- об особенностях проявления ребенком своих способностей в разных видах 3 детской деятельности;
- об особенностях психологического состояния ребенка: тревожность, страх, проявления агрессии и т.п.

3.6. Анкеты для выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ содержат вопросы об организации деятельности МБДОУ, отношении сотрудников к родителям (законным представителям) и воспитанникам, качестве питания, безопасности и т.д.

4. Обработка анкет

4.1. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализируют педагоги, проводившие анкетирование.

4.2. По результатам анкетирования педагоги оформляют аналитическую справку (при необходимости).

5. Организация работы с результатами анкетирования

5.1. Результаты анкетирования применяются в соответствии с целями их организации.

5.1.1. Результаты анкетирования по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними применяются организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению родителей с ориентирами образовательной деятельности.

5.1.2. Результаты анкетирования по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и способах ознакомления с ними применяются для организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению с содержанием образовательных программ, реализуемых в МБДОУ.

5.1.3. Результаты сбора внешней информации о развитии ребенка применяются для определения образовательной программы дошкольного образования, которую будет осваивать воспитанник МБДОУ, а также для определения других условий пребывания в МБДОУ (замена/исключение продуктов при пищевой аллергии, снижение/увеличение физической нагрузки и т.д.).

5.1.4. Результаты сбора контекстной информации о развитии ребенка применяются для:

- организации оптимального адаптационного периода при поступлении ребенка в группу раннего или дошкольного возраста, а также при поступлении ребенка в группу компенсирующей направленности;

- организации коррекционно-развивающих занятий, направленных на эффективную подготовку воспитанника к условиям обучения на следующей ступни образования – в начальной школе;

- разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута ребенка, проявляющего способности в разных видах детской деятельности;

- организации коррекционно-развивающих занятий по преодолению тревожности, страха, агрессивности и т.д.

4 5.1.5. Результаты анкетирования по выявлению степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ применяются для решения проблем, выявленных в ходе анкетирования.

5.2. При необходимости педагог вправе подбирать и использовать иные анкеты, не указанные в настоящем Положении.

5.3. Независимо от цели и темы анкетирования его результаты учитываются при оформлении ежегодного отчета по самообследованию, а также применяются в ходе внутренней системы оценки качества образования, как один из индикаторов показателей качества дошкольного образования.

6. Документация и отчетность

6.1. Обработанные анкеты хранятся в группах в течение одного года, за исключением анкет, направленных на сбор внешней информации о развитии ребенка. Анкеты, направленные на сбор внешней информации о развитии ребенка, хранятся у заведующего в течение всего времени пребывания ребенка в МБДОУ.

6.2. Аналитические справки по итогам анкетирования хранятся в бумажном и/или электронном виде в методическом кабинете МБДОУ в течение одного года.

7. Контроль

7.1. Контроль проведения анкетирования проводится в процессе мониторинга качества образования в соответствии с графиком.

Уважаемые родители!

Для того чтобы оценить деятельность МБДОУ по информированию о реализуемых образовательных программах и способах ознакомление с ними, просим вас ответить на следующие вопросы.

1. Знакомы ли Вы с содержанием основной образовательной программы дошкольного образования?

- да - нет

2. Если «Да», то каким образом воспитатели знакомят Вас с содержанием основной образовательной программы дошкольного образования?

- сообщают на родительском собрании;

- предлагают ознакомиться с содержанием образовательной программы дошкольного образования на сайте МБДОУ или с текстом/краткой презентацией программы, размещенным в приемной группы, с помощью QR кода);

- знакомят в индивидуальном разговоре;

- оформляют памятки, буклеты и т.д.;

- я спрашиваю воспитателей об этом сам(а);

- другое (укажите) _____

3. Обсуждают ли с Вами содержание образовательной программы дошкольного образования?

- да - нет

4. Вносили ли Вы предложения, направленные на корректировку содержания образовательной программы дошкольного образования?

- да - нет

5. Хотели ли бы Вы принять участие в корректировке содержания образовательной программы дошкольного образования?

- да - нет

Уважаемые родители!
Ваш ребенок поступает в детский сад. Для организации эффективной работы с малышом, предлагаем ответить на вопросы анкеты об особенностях развития вашего ребенка.

1. Ф.И.О. ребёнка _____
2. Дата рождения ребенка _____
3. Относится ли Ваш ребенок к категории «дети-инвалиды?» да / нет *(нужное обведите)*
4. Если на предыдущий вопросы Вы ответили «да», укажите условия, необходимые для Вашего ребенка (указанные в справке об инвалидности)

5. Относится ли Ваш ребенка к категории «дети с ОВЗ»? Да / нет *нужное обведите)*
6. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», укажите дату заключения ППК (психолого - педагогической комиссии) и наименование адаптированной образовательной программы, рекомендованной Вашему ребенку _____
7. Есть ли у Вашего ребенка пищевая аллергия? Да / нет *(нужное обведите)*
8. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», укажите продукты, являющиеся аллергенами для Вашего ребенка _____
9. Посещал ли Ваш ребенок ранее другую дошкольную образовательную организацию (частную или муниципальную)? Да / нет *(нужное обведите)*
10. Находился ли Ваш ребенок в контакте с инфекционными больными в течение последних 21 дней? Да / нет
11. Какие заболевания перенес Ваш ребенок? _____

Уважаемые родители!

Нам важно знать Ваше мнение об адаптации Вашего ребенка к детскому саду, а также Ваши пожелания и ожидания.

Это поможет нам организовать комфортное пребывание ребенка в детском саду и сотрудничество с Вами.

1. Состав семьи (количество): взрослых _____ детей _____

2. Какой ребенок по счету:

единственный ____, старший ____, средний ____, младший ____

3. Возраст: матери _____ отца _____ ребенка _____

4. Готовили ли Вы ребенка к поступлению в детский сад?

5. Соблюдается ли режим дня ребенка в семье?

6. Как ребенок относится к режимным процессам (хорошо, спокойно, отрицательно).

Уточните отдельные моменты:

- укладывание на сон _____
- кормление _____
- умывание _____
- одевание _____
- туалет _____

7. Единодушны ли члены семьи в выражении:

- поощрений _____
- наказаний _____
- запрещений _____
- разрешений _____

8. Как Ваш малыш привыкал к детскому саду?

А) шел в детский сад с плачем

Б) с уговорами

В) без эмоций

Г) с удовольствием

9. Как прошла адаптация ребенка к детскому саду?

- ребенок адаптировался полностью, быстро, легко,
- ребенок утром не хочет идти в детский сад
- ребенок иногда не хочет идти в детский сад
- ребенок вечером изъявляет желание еще поиграть в детском саду

- другое (укажите) _____

10. Что, по Вашему мнению, повлияло на успешную адаптацию:

- действия всех сотрудников
- совместные действия сотрудников и родителей
- действия родителей
- другое (укажите) _____

11. Изменилось ли поведение ребенка дома:

-да -нет (*нужное обведите*)

12. Что Вы ожидаете от детского сада? Ваши пожелания

Анкета
«Готов ли Ваш ребенок к поступлению в детский сад?»

Уважаемые родители, ответьте на несколько вопросов. Ваши ответы помогут нам в работе с Вашими детьми

Ф.И.О ребенка _____

1. Какое настроение преобладает у ребенка?

- а) бодрое, уравновешенное
- б) раздражительное, неустойчивое
- в) подавленное

2. Как ребенок засыпает?

- а) быстро (до 10 мин.)
- б) медленно
- в) спокойно
- г) не спокойно

3. Что Вы делаете, чтобы ребенок заснул?

- а) дополнительные воздействия (укажите, какие) _____

-
- б) без дополнительных воздействий

4. Какова продолжительность дневного сна ребенка?

- а) 2 часа
- б) менее часа

5. Какой аппетит у Вашего ребенка?

- а) хороший
- б) избирательный
- в) неустойчивый
- г) плохой

6. Как относится Ваш ребенок к высаживанию на унитаз?

- а) положительно
- б) отрицательно
- в) не просится, но бывает сухой
- г) не просится и ходит мокрый

7. Есть ли у Вашего ребенка отрицательные привычки?

- а) сосет соску, сосет палец, раскачивается, другие (укажите, какие) _____

-
- б) нет отрицательных привычек

8. Интересуется ли Ваш ребенок игрушками, предметами дома и в новой обстановке?

- а) да
- б) нет
- в) иногда

9. Проявляет ли ребенок интерес к действиям взрослых?

- а) да
- б) нет
- в) иногда 12

10. Как играет Ваш ребенок?

- а) умеет играть самостоятельно
- б) не всегда
- в) не играет сам

11. Взаимоотношения со взрослыми:

- а) легко идет на контакт
- б) избирательно
- в) трудно

12. Взаимоотношения с детьми:

- а) легко идет на контакт
- б) избирательно
- в) трудно

13. Отношение к занятиям (внимателен, усидчив, активен)?

- а) да
- б) нет
- в) не всегда

14. Есть ли у ребенка опыт разлуки с близкими?

- а) да
- б) нет
- в) перенес разлуку легко
- г) тяжело

15. Есть ли аффективная привязанность (*чрезмерное желание/потребность ребенка постоянно находиться с матерью/отцом*) к кому-либо из взрослых?

- а) да
- б) нет

Уважаемые родители!

Как известно, начало посещения ребенком дошкольного образовательного учреждения является сложным периодом, как для самого ребенка, так и для его родителей. Для того чтобы определить насколько комфортно чувствует себя ваш ребенок в детском саду, просим ответить на следующие вопросы.

1. Укажите фамилию, имя и возраст вашего ребенка

2. Посещал ли ваш ребенок до этого дошкольное учреждение, группу кратковременного пребывания, центр игровой поддержки ребенка?

3. Комфортно ли чувствует себя ребенок в группе?

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ скорее нет, чем да;
- ☐ скорее да, чем нет

4. С каким настроением ребенок идет в детский сад?

- ☐ с хорошим;
 - ☐ со слезами;
 - ☐ по-разному;
 - ☐ отказывается идти в дошкольное образовательное учреждение;
 - ☐ другое (укажите) _____
-

5. Нравятся ли ребенку воспитатели группы, которую он посещает?

- ☐ да;
- ☐ не очень, ребенок находится в напряжении, общаясь с воспитателями;
- ☐ скорее да, чем нет.

6. Есть ли у ребенка предпочтения в общении с воспитателями?

- ☐ да, легче идет на контакт только с одним воспитателем;
- ☐ нет, общается с обоими воспитателями группы одинаково легко;
- ☐ нет, общается одинаково трудно.

7. Какие индивидуальные особенности вашего ребенка необходимо учитывать воспитателям?

- ☐ повышенную подвижность;
 - ☐ стеснительность;
 - ☐ обидчивость;
 - ☐ упрямство;
 - ☐ двуязычие;
 - ☐ другое (укажите) _____
-

☐ затрудняюсь ответить.

8. Что изменилось в вашем ребенке за время посещения детского сада?

- ☐ стал более самостоятельным, организованным;
 - ☐ стал более общительным;
 - ☐ стал скованным;
 - ☐ чаще плачет, капризничает;
 - ☐ другое укажите) _____
-

☐ ничего не изменилось.

9 Придерживаетесь ли вы дома режима дня, организованного в дошкольном образовательном учреждении?

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ периодически.

10. На ваш взгляд, ваш ребенок адаптировался к новым условиям в дошкольном образовательном учреждении?

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ затрудняюсь ответить.

Уважаемые родители!

Совсем скоро ваш ребенок пойдет в школу. И уже сейчас важно понять, насколько он готов к этому, какие меры для его подготовки к школе следует принять. Для этого просим вас ответить на вопросы данной анкеты.

1. Как вы думаете, какие навыки и умения должен приобрести ваш ребенок в детском саду перед поступлением в школу? _____

2. Готов ли Ваш ребенок к обучению в школе? Да / нет (*нужное обведите*)

3. Какие характеристики говорят о его готовности к обучению в школе:

- ☐ ребенок знает буквы и цифры;
- ☐ умеет читать;
- ☐ умеет писать;
- ☐ знает много стихотворений;
- ☐ ребенок хорошо развит физически;
- ☐ умеет находить контакт со сверстниками;
- ☐ достаточно легко вступает в общение со взрослым;
- ☐ способен выполнять задания, требующие проявления волевых усилий;
- ☐ проявляет активный интерес к школе и школьной жизни;
- ☐ много говорит о предстоящей учебе в школе;
- ☐ проявляет желание скорее пойти в школу;
- ☐ другое (укажите) _____

4. Готовите ли Вы своего ребенка к обучению в школе и как? _____

5. Как часто Ваш ребенок задает вопросы о школе? _____

6. Отражает ли ребенок полученные впечатления, знания о школе в разных видах деятельности? Приведите примеры. _____

7. Есть ли у Вас опасения в отношении того, как пройдет период адаптации ребенка к школе? _____

8. Что вас больше всего беспокоит по вопросу подготовки ребенка к школе? _____

