

01 СЕНТЯБРЯ 2018 Г.



**ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ПАВЛОВСКОГО
РАЙОНА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**



ООО «ВАЛЬКНУТ»
302010, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 279, пом. 68

Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.	11
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:	11
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.	13
1.5.1. ПО КРИТЕРИЮ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»	14
1.5.2. ПО КРИТЕРИЮ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» ...	16
1.5.3. ПО КРИТЕРИЮ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»	17
1.5.4. ПО КРИТЕРИЮ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»	18
1.5.5. ПО КРИТЕРИЮ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ».	19
2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.	21
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.	22
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.	29
2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	33
2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ,	36
ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ.	36
2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	37
2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	45
2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	64

2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	71
2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	72
2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	79
2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	85
2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	93
2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	95
2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	100
2.4.3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	106
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	107
2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	111
2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	113
2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	119
2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	126
2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	132
2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	137
2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И	

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ»	138
2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ»	145
2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»	152
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	159
2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	162
2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)»	163
2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ УДОБСТВОМ ГРАФИКА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»	169
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	181
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	185
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ	186
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ	188
3.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ	190
«НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ»	190
3.4. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ	197
3.4.1. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ	198
3.4.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО	205

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Образовательная организация (ОО) - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Организация дополнительного образования (ОДО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

Раздел сайта - это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса.

Юзабилити сайта— это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

Электронная почта (англ. *email, e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);
6. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
7. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки

качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

8. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

9. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

10. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

11. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

12. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

13. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
14. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
15. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;
16. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
17. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

19. Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);
20. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1 апреля 2015 года № б/н);
21. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП-87/02вн);
22. Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 03.05.2018)

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами – потребителями услуг.

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- выявление соответствия представления информации о работе ОО на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.

Значения показателей оценки качества по каждому критерию оценки качества рассчитываются по формуле:

$$P_i^m = (\sum P_{mij}) / J_i, \quad (1)$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

P_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

1.5.1. ПО КРИТЕРИЮ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

– Π_1^1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi_1^1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2})/2, \quad (1.1)$$

где $\Pi_{1.1.1}$, $\Pi_{1.1.2}$ – значения параметра оценки определяются в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки $\Pi_{1.1.1}^И$, $\Pi_{1.1.2}^И$, приведенным в приложении 2, в баллах;

$\Pi_{1.1.1}^И$ и $\Pi_{1.1.2}^И$ – значения индикаторов параметров оценки, рассчитываются по формуле:

$$\Pi_{1.1.1}^И = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов на информационных стендах}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100;$$

$$\Pi_{1.1.2}^И = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов на официальном сайте}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100.$$

– Π_2^1 – значение показателя 1.2:

$$\Pi_2^1 = \Pi_{1.2.1}, \quad (1.2)$$

где $\Pi_{1.2.1}$ – значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

– Π_3^1 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi_3^1 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2})/2, \quad (1.3)$$

где $\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством,}\br/> \text{полнотой и доступностью информации о деятельности организации,}\br/> \text{размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$\Pi_{1.3.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством,}\br/> \text{полнотой и доступностью информации о деятельности организации,}\br/> \text{размещенной на ее официальном сайте}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

1.5.2. ПО КРИТЕРИЮ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

– $П^2_1$ – значение показателя 2.1:

$$П^2_1 = П_{2.1.1}, \quad (2.1)$$

где $П_{2.1.1}$ – значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

в случае применения двух параметров значение показателя 2.2 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений параметров (2.2.1 и 2.2.2):

$$П^2_2 = (П_{2.2.1} + П_{2.2.2})/2. \quad (2.2.2)$$

В случае применения одного из параметров (2.2.1 или 2.2.2) для организаций отрасли социальной сферы в расчете показателя учитывается только один из них:

$$П^2_2 = П_{2.2.1} \quad \text{или} \quad П^2_2 = П_{2.2.2};$$

где $П_{2.2.1}$ – значение параметра определяется в соответствии со значениями индикаторов параметров оценки, приведенными в приложении 2, в баллах;

$$П_{2.2.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– $П^2_3$ – значение показателя 2.3 рассчитывается:

$$П^2_3 = П_{2.3.1}, \quad (2.3)$$

$$\text{где } П_{2.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

1.5.3. ПО КРИТЕРИЮ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

– $П^3_1$ – значение показателя 3.1 рассчитывается:

$$П^3_1 = П_{3.1.1}, \quad (3.1)$$

где $П_{3.1.1}$ – значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

– $П^3_2$ – значение показателя 3.2 рассчитывается:

$$П^3_2 = П_{3.2.1}, \quad (3.2)$$

где $П_{3.2.1}$ – значение параметра определяется в соответствии со значением индикаторов параметров оценки, приведенным в приложении 2, в баллах;

– $П^3_3$ – значение показателя 3.3:

$$П^3_3 = П_{3.3.1}, \quad (3.3)$$

где $П_{3.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

1.5.4. ПО КРИТЕРИЮ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

– $П^4_1$ – значение показателя 4.1:

$$П^4_1 = П_{4.1.1}, \quad (4.1)$$

где $П_{4.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^4_2$ – значение показателя 4.2:

$$П^4_2 = П_{4.2.1}, \quad (4.2)$$

где $П_{4.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^4_3$ – значение показателя 4.3:

$$П^4_3 = П_{4.3.1}, \quad (4.3)$$

где $П_{4.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

1.5.5. ПО КРИТЕРИЮ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

– $П^5_1$ – значение показателя 5.1:

$$П^5_1 = П_{5.1.1}, \quad (5.1)$$

где $П_{5.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^5_2$ – значение показателя 5.2 рассчитывается по параметрам оценки, установленным в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности:

$$П^5_2 = П_{5.2.1}, \quad (5.2)$$

где $П_{5.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– $П^5_3$ – значение показателя 5.3:

$$П^5_3 = П_{5.3.1}, \quad (5.3)$$

где $П_{5.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

Итоговая оценка по критерию K в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости, приведенной в приложении 2:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m, \quad (6)$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

Π_i^m – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;

a_i^m - значимость показателя.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Павловского района Краснодарского края, было проведено:

- анкетирование 2742 потребителей услуги по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг НОК УООД;
- эксперимент – «контрольная закупка»;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций (ОО, ДОО, ОДО).

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с 22 по 28 августа 2018 г.

Анкета, включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

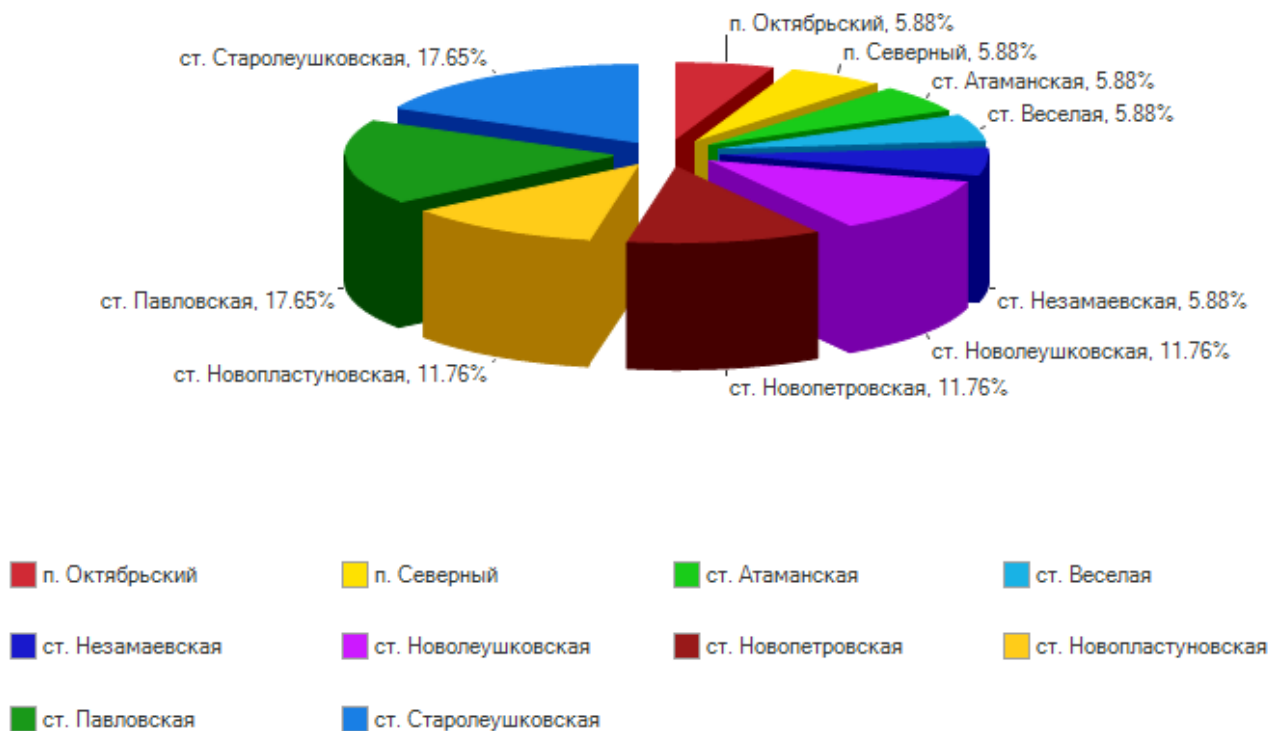
На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, обучающихся, выпускников, педагогов образовательных организаций (ОО, ДОО, ОДО)).

В НОК УООД участвовали 17 образовательных организаций (ОО, ДОО, ОДО) общей численностью 4510 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Распределение участников НОК УООД 2018 года по населенным пунктам Павловского района отражено на диаграмме (рис. 1)

Рис. 1.



1. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 станицы Атаманской муниципального образования Павловский район.

Директор: Бойко Лина Владимировна

Адрес: 352065, Краснодарский край, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Шевченко, д. 30

e-mail: sosh_4@mail.ru

Сайт: atamanscool4.ucoz.net

2. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Федора Ивановича Ярового станицы Новолеушковской.

Директор: Овдиенко Ирина Алексеевна

Адрес: 352070, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новолеушковская, ул. Школьная, д. 27

e-mail: school6@pavl.kubannet.ru

Сайт: s6.uopavl.ru

3. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 ст.Новопластуновской.

Директор: Наумова Татьяна Юрьевна

Адрес: 352052, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новопластуновская, ул. Ленина, д. 34-а

e-mail: school8@pavl.kubannet.ru

Сайт: s8.uopavl.ru

4. **Наименование:** Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 пос. Октябрьского.

Директор: Бойко Вера Анатольевна

Адрес: 352056, Краснодарский край, Павловский район, п. Октябрьский, ул. Советская, д.12

e-mail: school9@pavl.kubannet.ru

Сайт: s9.uopavl.ru

5. **Наименование:** Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 станицы Павловской.

Директор: Есипенко Татьяна Николаевна

Адрес: 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Комсомольская, д. 17

e-mail: school10st@yandex.ru

Сайт: pavschool10.ru

6. **Наименование:** Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 посёлка Северного.

Директор: Белоруцкая Наталья Петровна

Адрес: 352062, Краснодарский край, Павловский район, п. Северный, ул. Школьная, д. 8

e-mail: scool7sever@mail.ru

Сайт: scoolsever7.ru

7. **Наименование:** Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13.
- Директор:** Щеголихина Любовь Михайловна
- Адрес:** 352066, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новопетровская, ул. Ленина, д. 35
- e-mail:** school13@pavl.kubannet.ru
- Сайт:** st13.uopavl.ru
8. **Наименование:** Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 станицы Павловской.
- Заведующий:** Соколовская Дина Валентиновна
- Адрес:** 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Парковая, д. 50а
- e-mail:** radugamadou @yandex.ru
- Сайт:** ds1.uopavl.ru
9. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 6 ст. Новолеушковской.
- Заведующий:** Компаниец Ольга Ивановна
- Адрес:** 352070, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новолеушковская, ул. Школьная, д. 106
- e-mail:** mbdou-d-sad6@yandex.ru
- Сайт:** ds6.uopavl.ru

10. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 9.

Заведующий: Панферова Оксана Леонидовна

Адрес: 352052, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новопластуновская, ул. Первомайская, д. 32

e-mail: mkdou.9panferova@yandex.ru

Сайт: ds.9uopavl.ru

11. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 10 станицы Незамаевской.

Заведующий: Привалова Елена Владимировна

Адрес: 352064, Краснодарский край, Павловский район, ст. Незамаевская, ул. Тургенева, д. 10

e-mail: privalovaelenav@mail.ru

Сайт: ds10.uopavl.ru

12. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 станицы Новопетровской.

Заведующий: Лиунцай Евгения Петровна

Адрес: 352066, Краснодарский край, Павловский район, ст. Новопетровская, ул. Школьная, д. 15а

e-mail: mdou.sad13@yandex.ru

Сайт: ds13.uopavl.ru

13. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 ст.Весёлой.
- Заведующий:** Светличная Лариса Витальевна
- Адрес:** 352063, Краснодарский край, Павловский район, ст. Веселая, ул. Ленина, д. 23а
- e-mail:** Larisasvetlichnaya@mail.ru
- Сайт:** ds14.uopavl.ru
14. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 15 станицы Павловской.
- Заведующий:** Ризель Ольга Александровна
- Адрес:** 352040, Краснодарский край, Павловский район, ст. Павловская, ул. Юных Ленинцев, д. 120
- e-mail:** doyzvezdochka15@mail.ru
- Сайт:** ds15.uopavl.ru
15. **Наименование:** Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16.
- Заведующий:** Щёлокова Людмила Валентиновна
- Адрес:** 352054, Краснодарский край, Павловский район, ст. Старолеушковская, ул. Жлобы, д. 25
- e-mail:** mdoy16sad@yandex.ru
- Сайт:** ds16.uopavl.ru

16. Наименование: Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17.

Заведующий: Клименко Марина Евгеньевна

Адрес: 352054, Краснодарский край, Павловский район, ст. Старолеушковская, ул. Ленина, д. 64

e-mail: bersella@mail.ru

Сайт: ds17.uoravl.ru

17. Наименование: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждения дополнительного образования "Дом детского творчества" станицы Старолеушковской муниципального образования Павловский район.

Директор: Утеганова Наталья Анатольевна

Адрес: 352054, Краснодарский край, Павловский район, ст. Старолеушковская, ул. Коммунаров, д. 17

e-mail: cdod-3staraya@mail.ru

Сайт: cdod3.ru

Всего обследуемых организаций 17.

В том числе: ДОО - 9; ОО - 7; ОДО - 1.

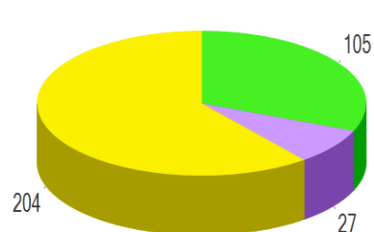
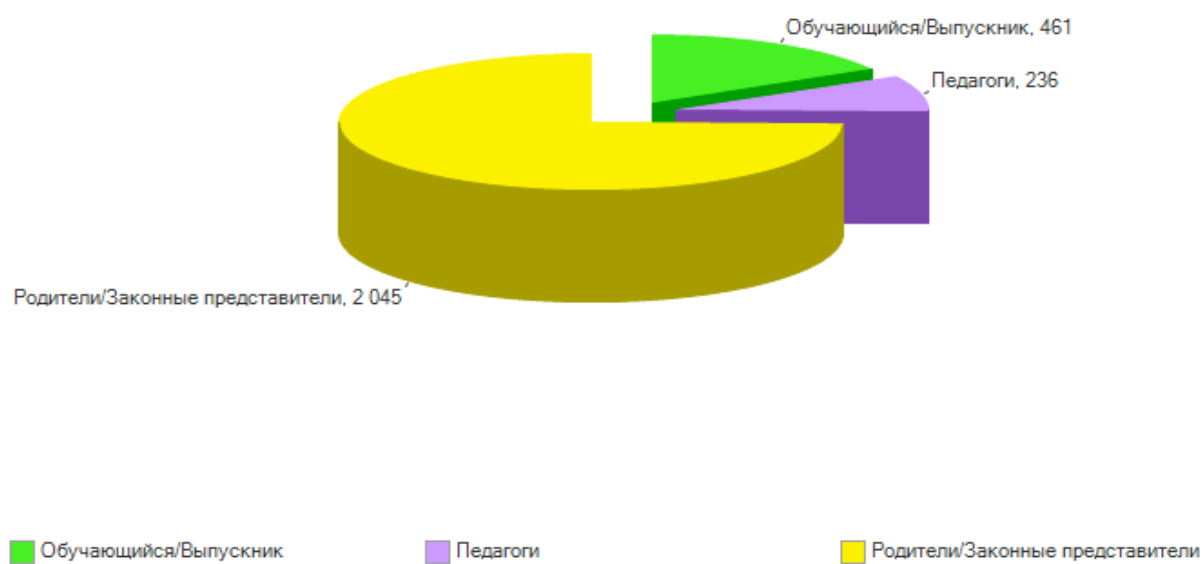
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

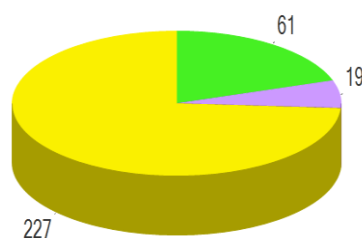
- 1) 7 общеобразовательных организации, являются образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 2) 9 образовательных организаций - общеобразовательные организации, реализующие программы дошкольного образования;
- 3) 1 организация реализует программу дополнительного образования.

Таким образом, НОК УООД в 2018 году была фактически проведена в отношении 17 образовательных организаций.

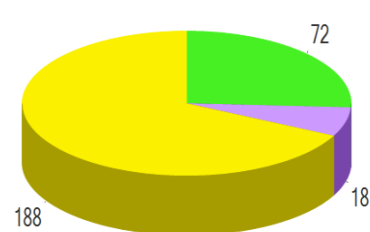
В отношении всех образовательных организаций, проведено исследование, включающее мониторинг сайтов образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся (выпускников), результаты которого будут рассматриваться на региональном уровне.



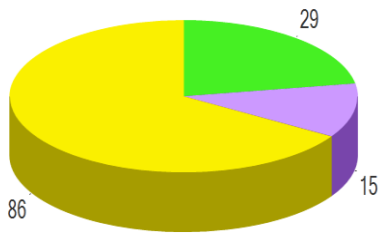
МБОУ СОШ № 4



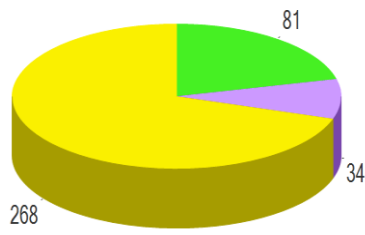
МБОУ СОШ № 6
им.Ф.И.Ярового
Ст.Новолеушковской



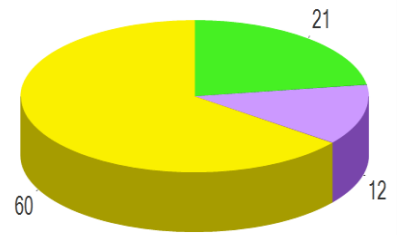
МБОУ СОШ № 8



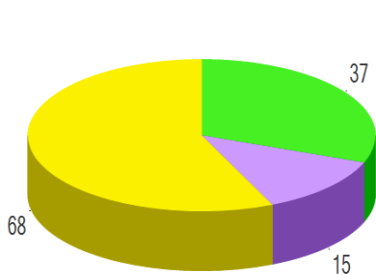
МКОУ СОШ № 9



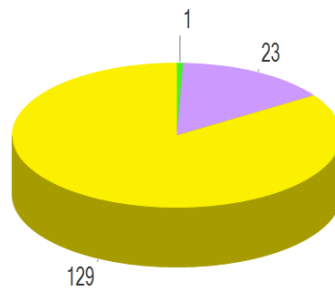
МБОУ СОШ № 10 Ст.
Павловской



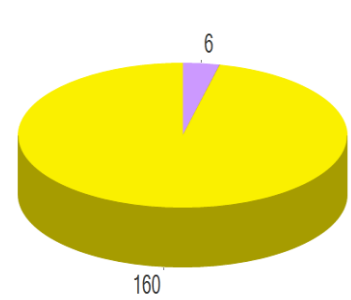
МКОУ СОШ № 7 Посёлка
Северного



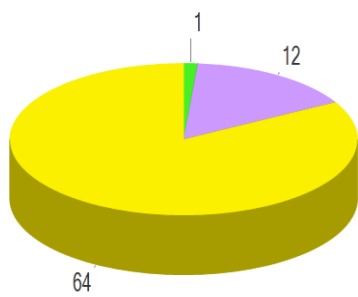
МКОУ СОШ №13 Ст.
Новопетровской



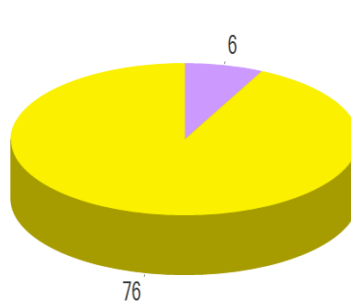
МАДОУ Детский Сад № 1



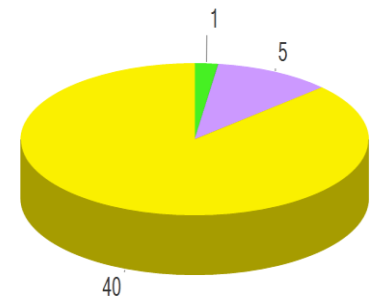
МКДОУ Детский Сад № 6



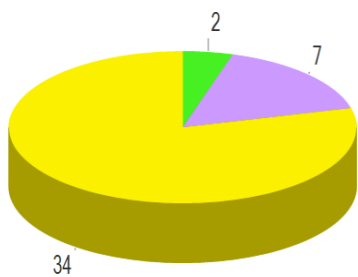
МКДОУ Детский Сад № 9



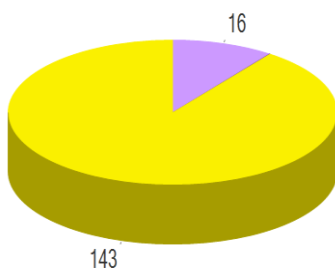
МКДОУ Детский Сад № 10



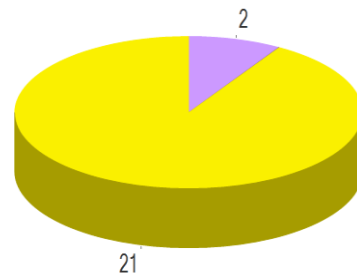
МКДОУ Детский Сад № 13



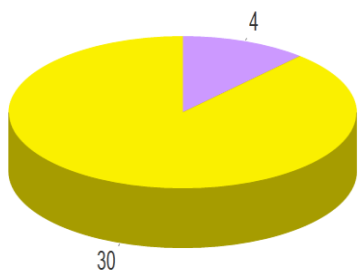
МКДОУ Детский Сад № 14



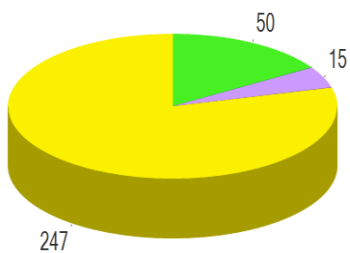
МКДОУ Детский Сад № 15



МКДОУ Детский Сад № 16



МКДОУ Детский Сад № 17



МКОУ ДО ДДТ
Ст.Старолеушковской

2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных

отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации определялась путем анкетирования респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и её актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2015-2016 учебный год, но не было

отчета за 2017-2018 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об ОО, представленная на информационных стендах и сайте ОО и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации (показателей):

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра 1.1.1 равно 100 баллам.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций Павловского района по данному индикатору, показал, что большая часть документов этого индикатора размещена на информационных стендах образовательных организаций.

Средний результат по району 100 баллов из 100 возможных.

Наибольший объем необходимой информации (100%) представлен в открытый доступ 9 организациями (52.9% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД). 8 организаций (47,1%) разместили на информационных стендах более 90% информации о своей деятельности.

Чаще всего на информационных стендах наблюдался дефицит информации о порядке оказания платных образовательных услуг, наличии документа, утверждающего стоимость предоставления услуг (у 8 образовательных организаций).

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 1.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярвого Ст.Новолеушковской	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ № 13 Ст. Нововетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской
Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельство о государственной аккредитации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+
Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 2.

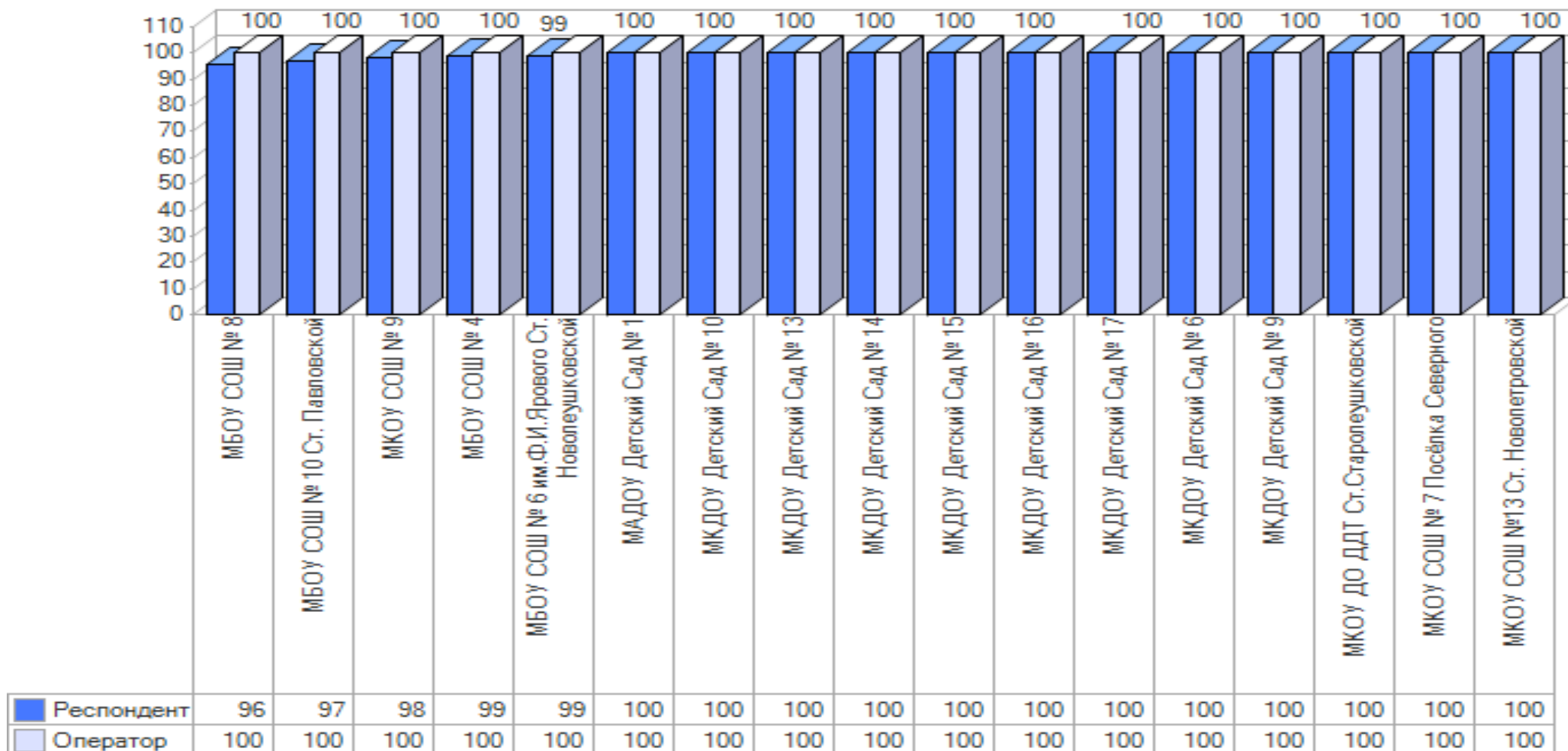
Таблица 2.

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	100
3.	МБОУ СОШ № 8	100
4.	МКОУ СОШ № 9	100
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	100
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	100,00

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение оператора по району составило 100 баллов.

На диаграмме (рис. 3) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

**Полнота и актуальность информации о деятельности ОО размещенной
на информационных стендах в помещении организации**



При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 100 баллам. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций респондентов в среднем, составила 99,35%.

2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств ОО в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 63 позициями оценивания.

Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов. В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайты образовательных организаций проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по анализу информативности сайтов организаций (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Павловского района Краснодарского края, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что все, 17 образовательных организаций, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети

Интернет. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Для создания сайтов 13 образовательных организаций используется cms-система Лео Пульт, 1 –uCoz и 1 - RU-CENTER. Платформы сайтов 2 ОО не определены.

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы Лео Пульт и uCoz не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации ,информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

Владельцами доменного имени официальных сайтов образовательных организаций Павловского района являются:

- у 1 организации – сама образовательная организация (МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской);
- у официальных сайтов 13 организаций - Управление образования муниципального образования Павловский район (МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской, МБОУ СОШ № 8, МКОУ СОШ № 9, МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской, МАДОУ Детский Сад № 1, МКДОУ Детский Сад № 6, МКДОУ Детский Сад № 9, МКДОУ Детский Сад № 10, МКДОУ Детский Сад № 13, МКДОУ Детский Сад № 14, МКДОУ Детский Сад № 15, МКДОУ Детский Сад № 16, МКДОУ Детский Сад № 17);
- у сайта 1 организации – юридическое лицо - компания uCoz (МБОУ СОШ № 4);
- у сайтов 2 организаций – частное лицо (МКОУ СОШ № 7 посёлка Северного, МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской).

Однако, на страницах официальных сайтов образовательных организаций, принимавших участие в НОК УООД, не размещены договора между организациями и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени.

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию. Сайты 13 образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы размещения информации на

сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 3 ОО (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;
- документы размещены не в соответствующих разделах сайта (МКДОУ Детский Сад № 13);
- практически на сайтах всех организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах образовательных организаций Павловского района создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об образовательных организациях, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций оценивалось размещение следующей информации:

- наличие основных сведений об организации;

- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Павловского района по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 92,72%. Средний балл по району по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 100 баллов из 100 возможных.

Однако в полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения не размещена ни одной образовательной организацией.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах: МБОУ СОШ №4 и МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской (доля размещения информации на сайтах 98,41%).

Наибольший дефицит информации наблюдался по следующим позициям оценивания:

- информация о местах нахождения структурных подразделений (9 ОО – МКОУ СОШ № 13 ст. Новопетровской, МАДОУ Детский сад № 1, МКДОУ Детский Сад № 6, МКДОУ Детский Сад № 10, МКДОУ Детский Сад № 14, МКДОУ Детский Сад № 15, МКДОУ Детский Сад № 16, МКДОУ Детский Сад № 17, МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного);
- наличие положений о структурных подразделениях (7 ОО - МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской, МКОУ СОШ № 7 посёлка Северного, МКОУ СОШ № 9, МКОУ СОШ № 13 ст. Новопетровской, МКДОУ Детский Сад № 9, МКДОУ Детский Сад № 10, МКДОУ Детский Сад № 13);
- правила внутреннего распорядка обучающихся (5 ОО - МКОУ СОШ № 13 ст. Новопетровской, МКДОУ Детский Сад № 9, МКДОУ Детский Сад № 10, МКДОУ Детский Сад № 13, МКДОУ Детский Сад № 17);
- информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (8 ОО - МКОУ СОШ № 7 посёлка Северного, МКОУ СОШ № 9, МКДОУ Детский Сад № 6, МКДОУ Детский Сад № 9, МКДОУ Детский Сад № 13, МКДОУ Детский Сад № 15, МКДОУ Детский Сад № 16, МКДОУ Детский Сад № 17);
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией (12 ОО - МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской, МКОУ СОШ № 7 посёлка Северного, МКОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской,

МКДОУ Детский Сад № 6, МКДОУ Детский Сад № 9, МКДОУ Детский Сад № 10, МКДОУ Детский Сад № 13, МКДОУ Детский Сад № 14, МКДОУ Детский Сад № 15, МКДОУ Детский Сад № 16, МКДОУ Детский Сад № 17);

- документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг (8 ОО - МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской, МКДОУ Детский Сад № 6, МКДОУ Детский Сад № 10, МКДОУ Детский Сад № 13, МКДОУ Детский Сад № 14, МКДОУ Детский Сад № 15, МКДОУ Детский Сад № 16, МКДОУ Детский Сад № 17).

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 100 баллов. Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 98,94%.

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 3.

Таблица 3.

№	Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И.Ярового Ст. Павлово-Павловской	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ № 13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст. Старолеушковской
1	Информация об официальном наименовании образовательной организации и её дате создания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Информация об учредителе (-ях) образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Информация о режиме и графике работы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

6	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7	Информация о руководителях структурных подразделений	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	Информация о местах нахождения структурных подразделений	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+
9	Наличие положений о структурных подразделениях	+	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+
10	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
12	Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
13	План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
14	Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год)	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

15	Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+
16	Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
17	Коллективный договор	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18	Отчёт о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
20	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
21	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
22	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
23	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

24	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
25	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
26	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
27	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
28	Информация об описании образовательной программы с приложением её копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
29	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+
30	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	+
31	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
32	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+

33	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
34	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
35	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
37	ФИО руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
38	Должность руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
39	Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
40	ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
41	Должности заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

42	Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
43	ФИО педагогических работников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
44	Должность педагогических работников	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
45	Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
46	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
47	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
48	Общий стаж работы педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
49	Стаж работы по специальности педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
50	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

51	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
52	Сведения о наличии библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
53	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
54	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
55	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
56	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
57	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
58	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
59	Информация о наличии общежития, интерната	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

60	Правила (порядок) приёма обучающихся	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
61	Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
62	Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-
63	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 4.

Таблица 4

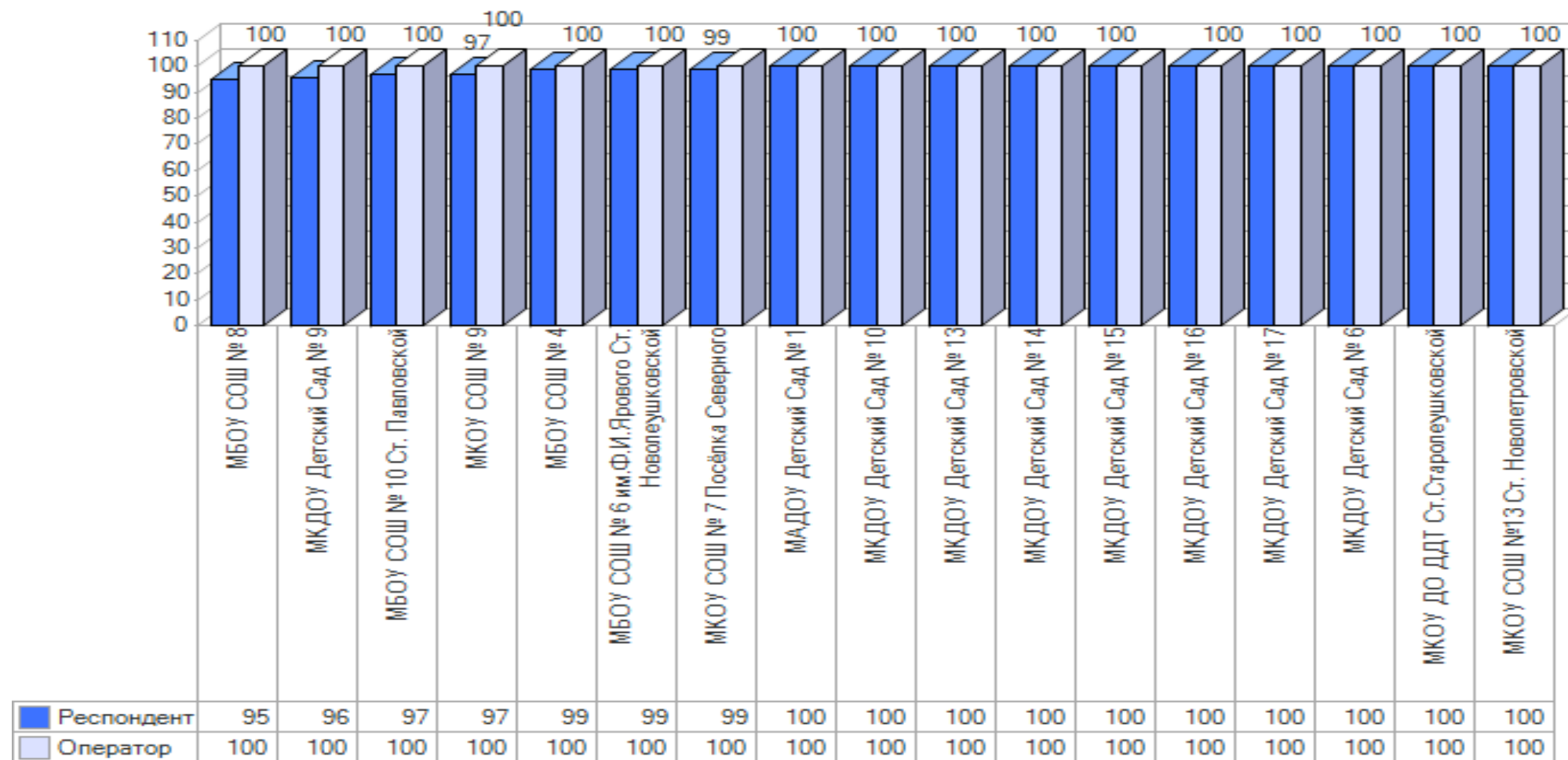
№ п/п	Образовательная организация	индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	100
3.	МБОУ СОШ № 8	100
4.	МКОУ СОШ № 9	100
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	100
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным

нормативными правовыми актами» среднее значение по району равно 100 баллам.

На диаграмме (рис. 4) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в графическом отображении.

Рис.4



2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Раздел "Часто задаваемые вопросы";
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);
- Иной дистанционный способ взаимодействия.

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были

разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты имеются у всех 17 образовательных организаций.

Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 16 организациях. На сайте МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного не созданы электронные сервисы для обращения граждан.

Раздел "Часто задаваемые вопросы" создан на сайтах 8 образовательных организаций (МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И. Ярового ст. Новолеушковской, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской, МАДОУ Детский Сад № 1, МКДОУ Детский Сад № 14, МКДОУ Детский Сад № 16).

Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайтах 2 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской).

На сайтах 3 организаций (МКОУ СОШ №13 ст. Новопетровской, МКДОУ Детский Сад № 17, МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного) представлены только три дистанционных способа взаимодействия с получателями образовательных услуг – телефон, электронная почта, электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Результаты мониторинга индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской
Телефон	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Электронная почта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Иной дистанционный способ взаимодействия	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 6.

Таблица 6

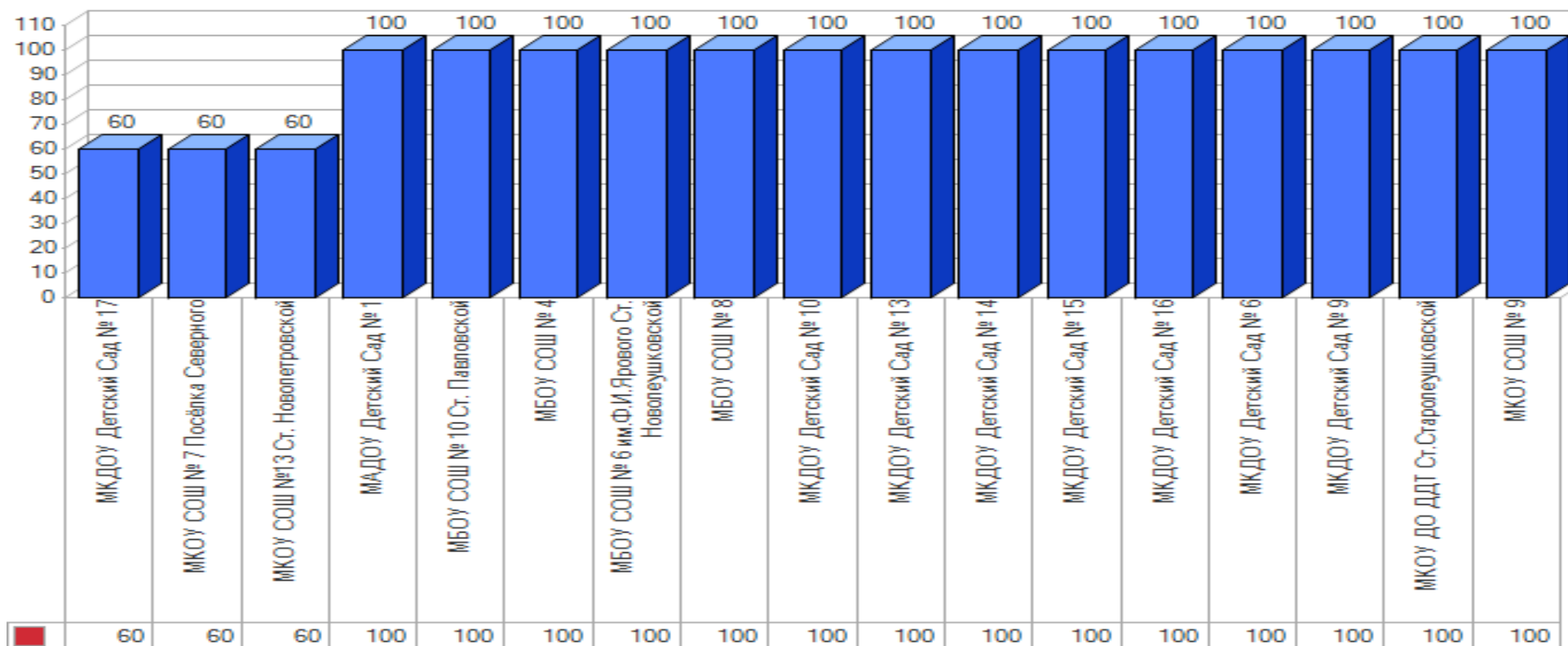
№ п/п	Образовательная организация	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской	100
3.	МБОУ СОШ № 8	100
4.	МКОУ СОШ № 9	100
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	100
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	60
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	60
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	60
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	92,94

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по району равно 92,94 балла.

На диаграмме (рис.5) показано, как распределилось мнение оператора о наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Рис.5

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование



2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Павловского района, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Максимально возможное количество баллов - 100.

2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), обучающимися, выпускниками и педагогами образовательных организаций открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 7.

Таблица 7

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБОУ СОШ № 4	99
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской	99
3.	МБОУ СОШ № 8	96
4.	МКОУ СОШ № 9	98
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	99,35

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на

информационных стендах в помещении» среднее значение по району равно 99,35 балла.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации».**

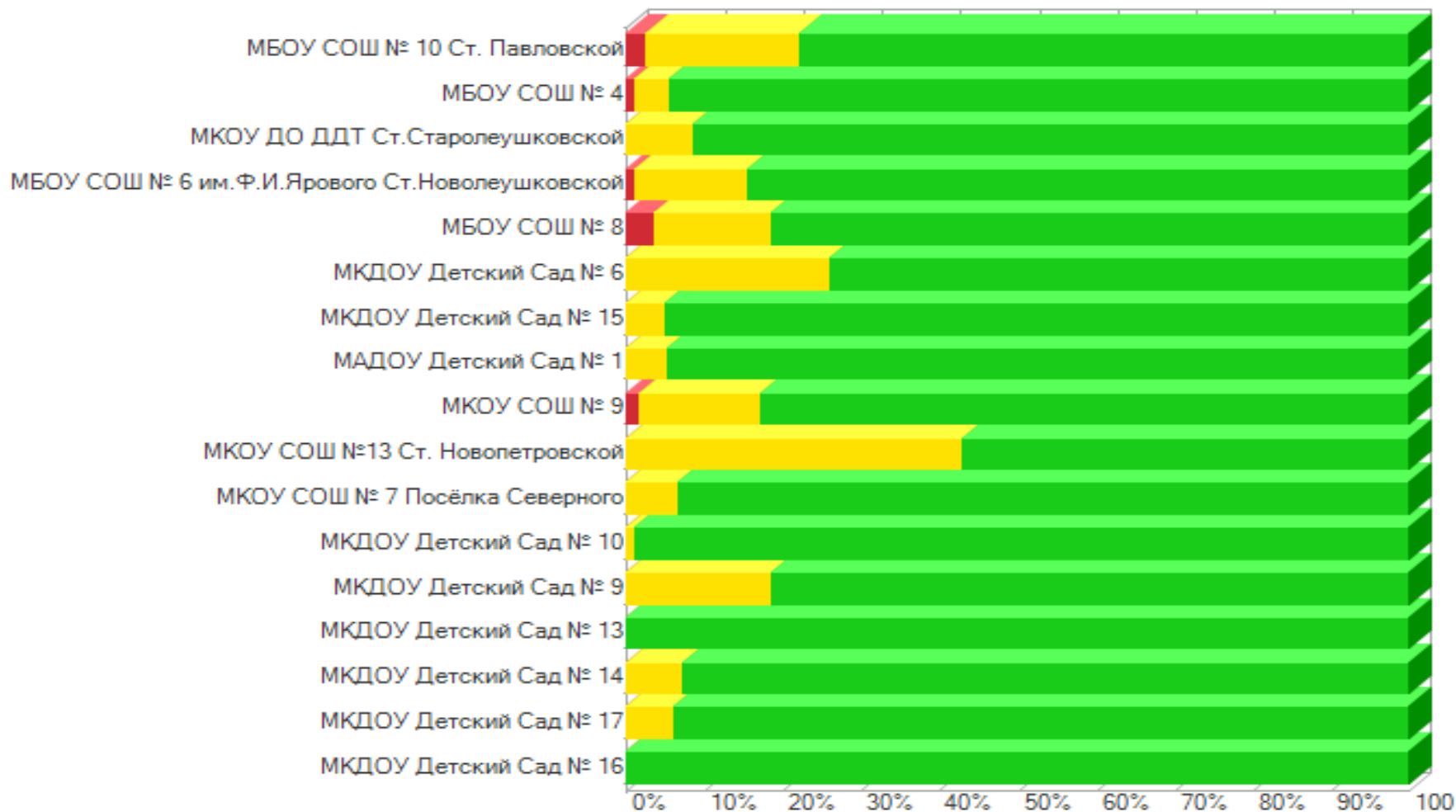
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	4	1,19	15	4,48	316	94,33
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	3	0,98	45	14,66	259	84,36
3.	МБОУ СОШ № 8	92	0	0	6	6,52	86	93,48
4.	МКОУ СОШ № 9	279	10	3,58	42	15,05	227	81,36
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	2	1,55	20	15,50	107	82,95
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	10	2,62	75	19,63	297	77,75
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	51	42,86	68	57,14

8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	8	5,26	144	94,74
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	43	26,06	122	73,94
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	0	0	14	18,42	62	81,58
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	1	1,23	80	98,77
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	0	0	45	100,00
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	3	7,14	39	92,86
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	8	5,06	150	94,94
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	0	0	22	100,00
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	2	6,06	31	93,94
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	27	8,68	284	91,32

На рисунке 6 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 13;
- МКДОУ Детский Сад № 16;
- МКДОУ Детский Сад № 10

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций:

- МБОУ СОШ № 8;
- МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской;
- МКОУ СОШ № 9.

**2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ
ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), обучающимися, выпускниками и педагогами образовательных организаций открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 9.

Таблица 9

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБОУ СОШ № 4	99
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской	99
3.	МБОУ СОШ № 8	95
4.	МКОУ СОШ № 9	97
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	99
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	96
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	98,94

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,94 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».**

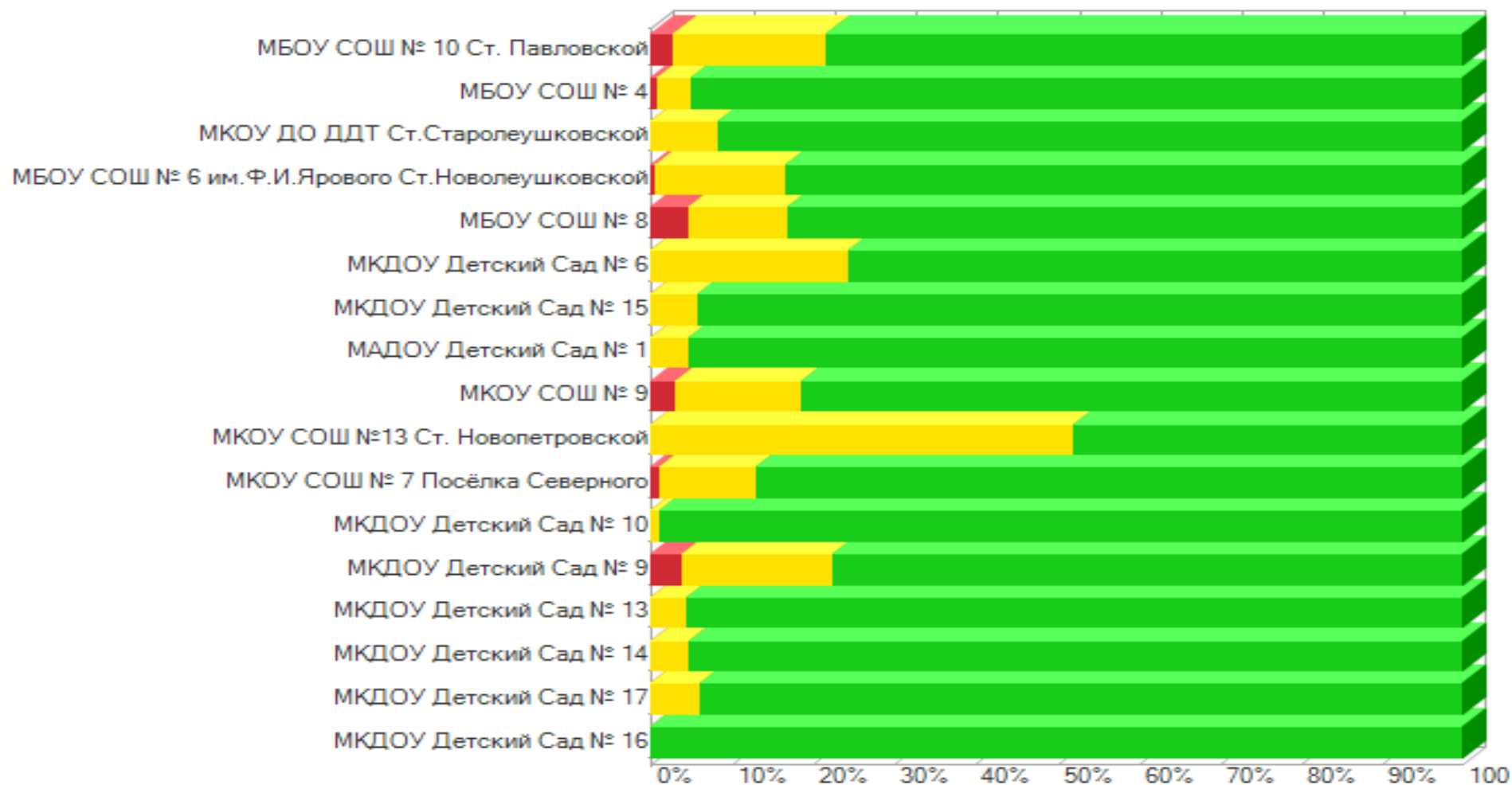
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	3	0,90	14	4,18	318	94,93
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	2	0,65	49	15,96	256	83,39
3.	МБОУ СОШ № 8	92	1	1,09	11	11,96	80	86,96
4.	МКОУ СОШ № 9	279	13	4,66	34	12,19	232	83,15
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	4	3,10	20	15,50	105	81,40
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	11	2,88	72	18,85	299	78,27
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	62	52,10	57	47,90

8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	7	4,61	145	95,39
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	40	24,24	125	75,76
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	3	3,9	14	18,42	59	77,63
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	1	1,23	80	98,77
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	2	4,44	43	95,56
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	2	4,76	40	95,24
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	9	5,70	149	94,30
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	0	0	22	100,00
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	2	6,06	31	93,94
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	26	8,36	285	91,64

На рисунке 7 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации



Из представленных данных видно, что участники образовательных отношений в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 16;
- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 13.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций:

- МБОУ СОШ № 8;
- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской.

2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	значение критерия I
1.	МБОУ СОШ № 4	100	100	99	99,6
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	100	100	99	99,6
3.	МБОУ СОШ № 8	100	100	96	98,4
4.	МКОУ СОШ № 9	100	100	98	99,2
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	100	100	97	98,8
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100	60	100	88

7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100	60	100	88
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100	100	100	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100	100	100	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100	100	100	100
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100	100	100	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100	100	100	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100	100	100	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100	100	100	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100	100	100	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100	60	100	88
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100	100	100	100
Среднее значение		100,00	92,94	99,35	97,62

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по району равно 97.62 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Павловского района составляет 97,62 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 12.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	17
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 8) показано, распределение образовательных организаций Павловского района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю 1 «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» можно сделать следующие выводы.

Большая часть документов данного критерия размещена в открытом доступе, как на официальных сайтах образовательных организаций, так и информационных стендах в помещении образовательной организации.

Результаты проверки официальных сайтов образовательных организаций

Павловского района показали, что в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Сайты 13 организаций легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 3 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;
- документы размещены не в соответствующих разделах сайта (МКДОУ Детский Сад № 13);
- практически на сайтах всех организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.

На официальных сайтах всех образовательных организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, имеется специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Однако ни одна из образовательных организаций не разместила полный объём информации о своей деятельности ни на информационных стендах, ни на официальных сайтах. Таким образом можно констатировать факт той или иной степени дефицита требуемой информации.

Чаще всего на информационных стендах наблюдался дефицит информации о порядке оказания платных образовательных услуг, наличии документа, утверждающего стоимость предоставления услуг.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах образовательных организаций наблюдался по следующим позициям оценивания:

- информация о местах нахождения структурных подразделений;
- наличие положений о структурных;
- правила внутреннего распорядка обучающихся;
- информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг.

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 92,72%. Средний балл по району по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 100 баллов из 100 возможных.

Независимым оператором установлено, что системы управления сайтом (sms-системы) Лео Пульт и uCoz не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и, следовательно, образовательные организации не имеют права использовать данное программное обеспечение.

На официальных сайтах только 2 организаций (11,76%) обеспечено функционирование всех дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

Отсутствие у большинства организаций данных практик коммуникации с обучающимися и их родителями, педагогами и сервисов их обеспечивающих, приводит к недостаточной информированности в части решения персональных (индивидуальных) вопросов, и как результат – ведет к неудовлетворённости.

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, составляет 99,35%.

По мнению респондентов, все образовательные организации, принявшие участие в НОК УООД имеют высокий уровень информационной открытости: - 12 образовательных организаций (70,58%) получили от респондентов по 100 баллов,

- 5 организаций (29,41%) - 97-99 баллов.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- высокий результат (100 баллов) получен 9 образовательными организациями;
- 7 организаций имеют уровень информационной открытости 88-99 баллов.

2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций оценивалась по следующим показателям:

- Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **по состоянию на 24 августа 2018 года,**

результатов анкетирования потребителей образовательных услуг
(респондентов).

2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- Доступность питьевой воды;
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- Санитарное состояние помещений образовательной организации

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Во всех образовательных организациях, участвующих в НОКУООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (средний показатель по району 96,47 балла).

16 (94.12%) образовательных организаций района в ходе мониторинга получили наивысший балл по данному индикатору (100 баллов).

1 (5,88%) организация получила 40 баллов за обеспечение комфортных условий для осуществление образовательного процесса.

Результаты мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 13.

Таблица 13.

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И.Ярового	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ № 13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Доступность питьевой воды	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Санитарное состояние помещений образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 14.

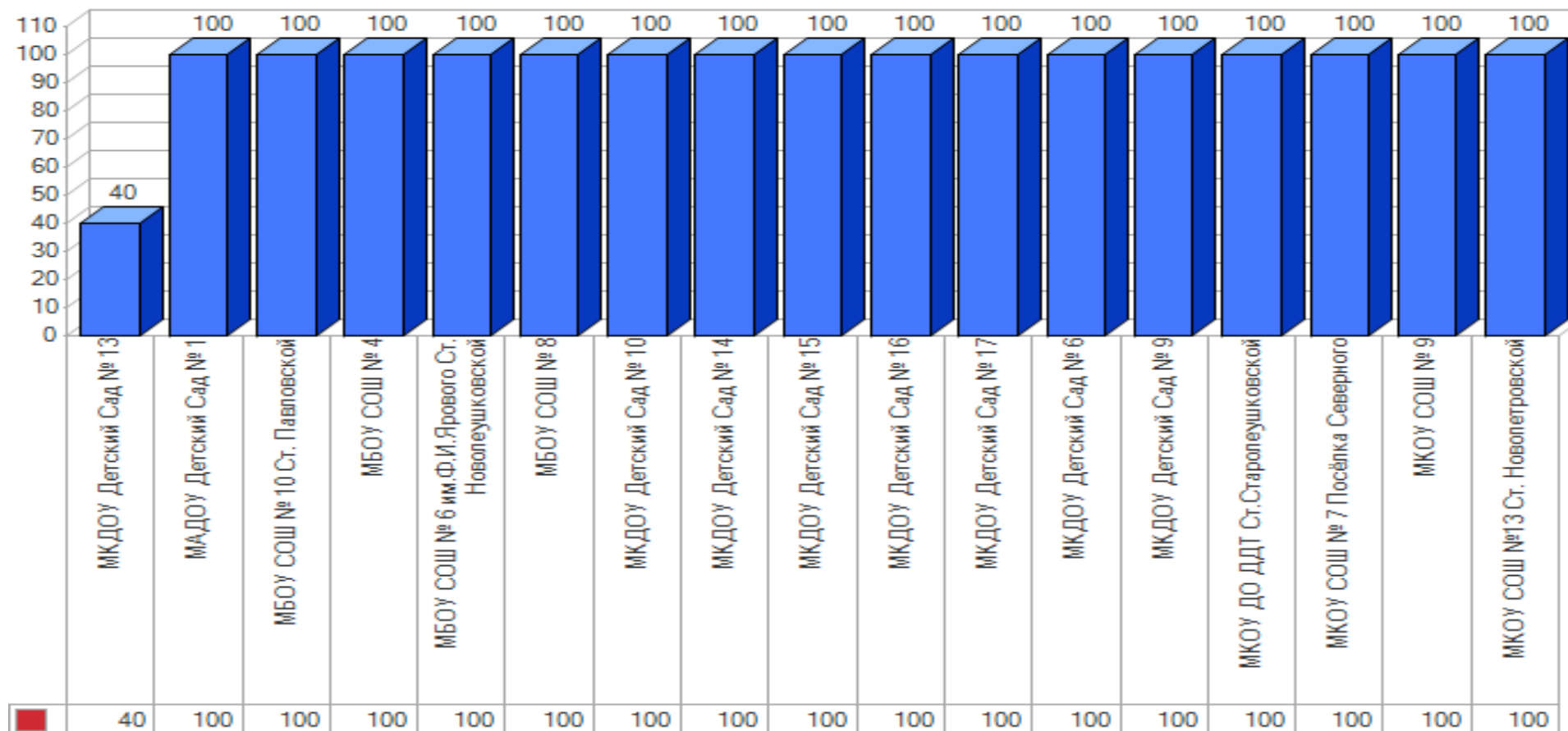
Таблица 14.

№ п/п	Образовательная организация	индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	100
3.	МБОУ СОШ № 8	100
4.	МКОУ СОШ № 9	100
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	100
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	40
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
7.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	96,47

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение по району равно 96,47 балла.

На диаграмме (рис.9) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

Рис. 9



2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организаций.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

№ п/п	Образовательная организация	индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБОУ СОШ № 4	99
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	97
3.	МБОУ СОШ № 8	95
4.	МКОУ СОШ № 9	95
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	95
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	99

7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	96
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
7.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	98,59

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение по району равно 98,59 балла.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
образовательной организацией».**

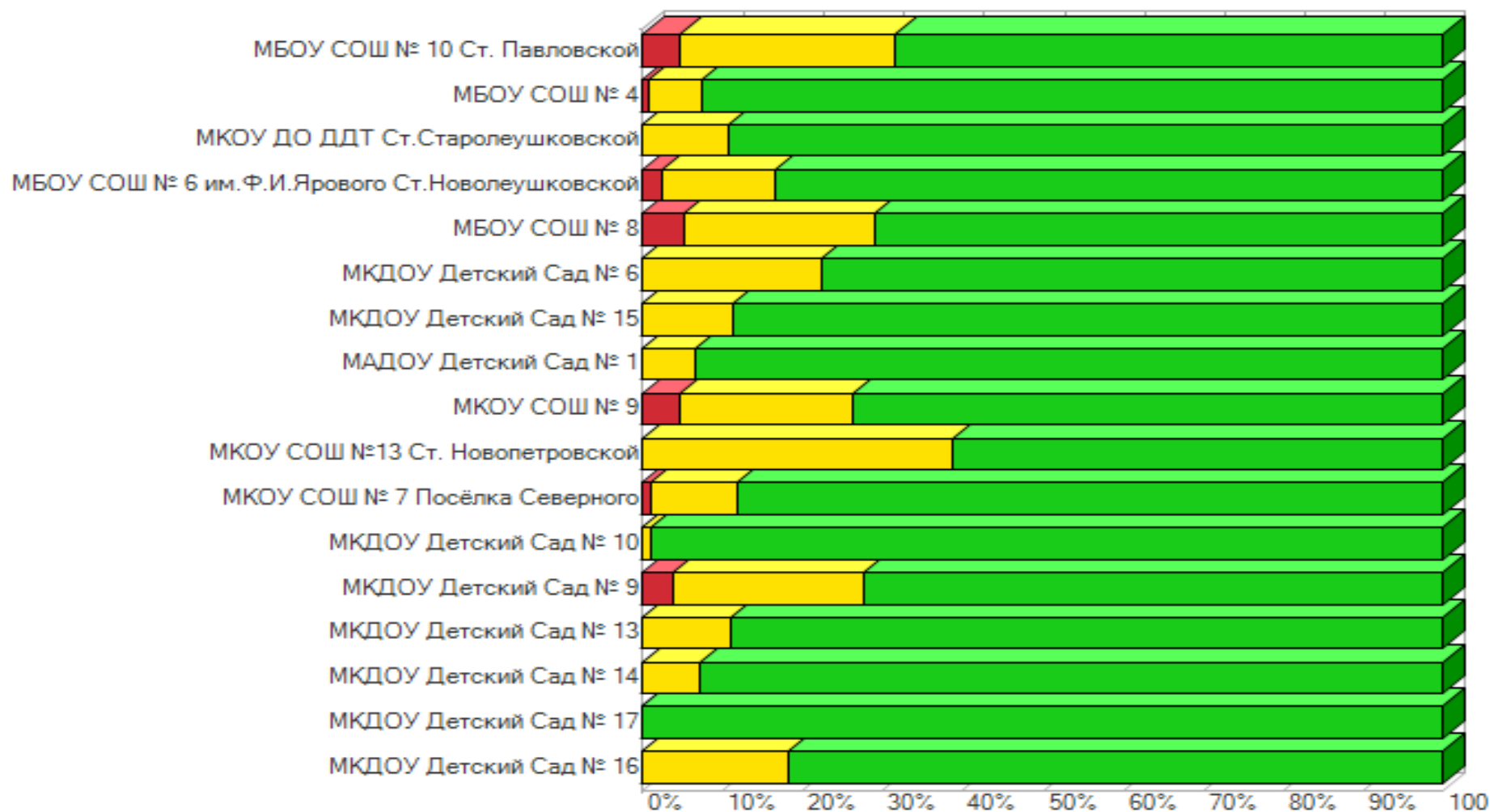
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	3	0,90	22	6,57	310	92,54
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	8	2,61	43	14,01	256	83,39
3.	МБОУ СОШ № 8	92	1	1,09	10	10,87	81	88,04
4.	МКОУ СОШ № 9	279	15	5,38	66	23,66	198	70,97
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	6	4,65	28	21,71	95	73,64
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	18	4,71	103	26,96	261	68,32
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	46	38,66	73	61,34

8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	10	6,58	142	93,42
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	37	22,42	128	77,58
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	3	3,95	18	23,68	55	72,37
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	1	1,23	80	98,77
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	5	11,11	40	88,89
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	3	7,14	39	92,86
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	18	11,39	140	88,61
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	4	18,18	18	81,82
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	0	0	33	100,00
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	34	10,93	277	89,07

На рисунке 10 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 17;
- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МАДОУ Детский Сад № 1.

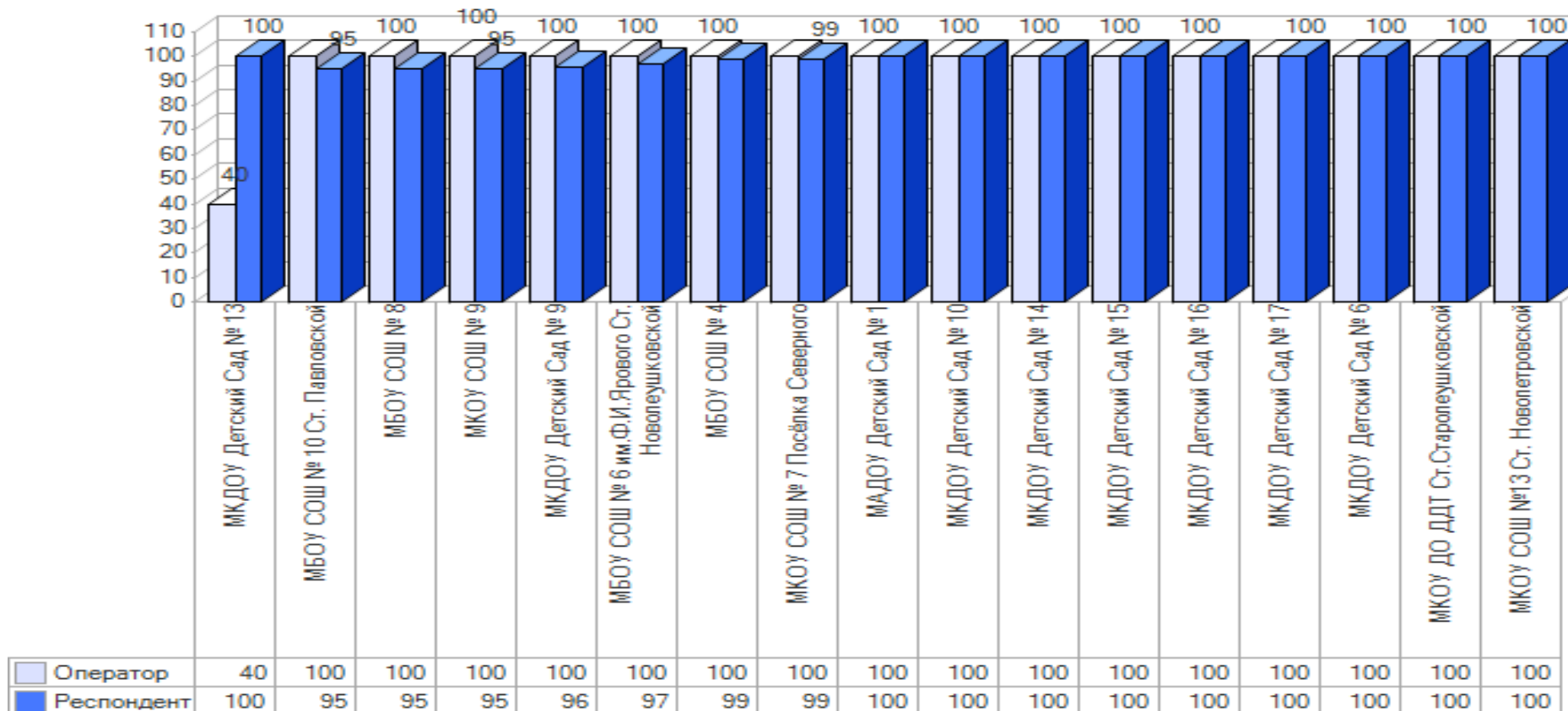
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций:

- МБОУ СОШ № 8;
- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской.

2.4.3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

На диаграмме (рис. 11) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 11.



2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях составляет 58,52 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	0
повышенный	50,1 - 75	17
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 12) показано, распределение образовательных организаций Павловского района в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) не получен ни одной образовательной организацией;

- все (17) образовательных организаций имеет повышенный уровень информационной открытости (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов).

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали:

- МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской;
- МАДОУ Детский Сад № 1;
- МКДОУ Детский Сад № 6;
- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 14;
- МКДОУ Детский Сад № 15;
- МКДОУ Детский Сад № 16;
- МКДОУ Детский Сад № 17;
- МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской.

Все вышеперечисленные образовательные организации получили по 60 баллов.

Наименьшее количество баллов имеют:

- МБОУ СОШ № 8
- МКОУ СОШ № 9
- МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской. Данные организации получили по 58,5 балла

Выводы по критерию:

В ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» выявлено, что:

- Во всех образовательных организациях, участвующих в НОК УООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг;
- Основой комфортности качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, являются:
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
 - санитарное состояние помещений образовательной организации.
- 16 образовательные организации (94,11%) имеют наивысший уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг составляет 98,6%.

2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- ✓ Конституции Российской Федерации;
- ✓ Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- ✓ Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих

принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей организаций, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

- только у 1 организации (5,88% от общего количества образовательных учреждений района) вход в здание оборудован пандусами (МАДОУ Детский Сад № 1);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются во всех (17) образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы

оборудованы лишь в 2 организациях (11,76%) - МАДОУ Детский Сад № 1, МКДОУ Детский Сад № 14);

- сменных кресел-колясок нет ни в одной образовательной организации;
- санитарно-гигиенические помещения оборудованы только в МАДОУ Детский Сад № 1.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 18.

Таблица 18.

№ п/п	Образовательная организация	индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ СОШ № 4	20
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	20
3.	МБОУ СОШ № 8	20
4.	МКОУ СОШ № 9	20
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	20
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	20
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	20
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	80
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	20
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	20
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	20
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	20
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	40
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	20
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	20
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	20
7.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	20
	Среднее значение	24,71

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение по району равно 24,71 балла.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И. Ярового	МКОУ СОШ № 7 посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ № 13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской
Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-
Специальных кресел-колясок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Среднее значение данного индикатора по району равно 24,71 балла, что составляет 24.71% от максимально возможного.

Таким образом наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Павловского района оценивается на низком уровне.

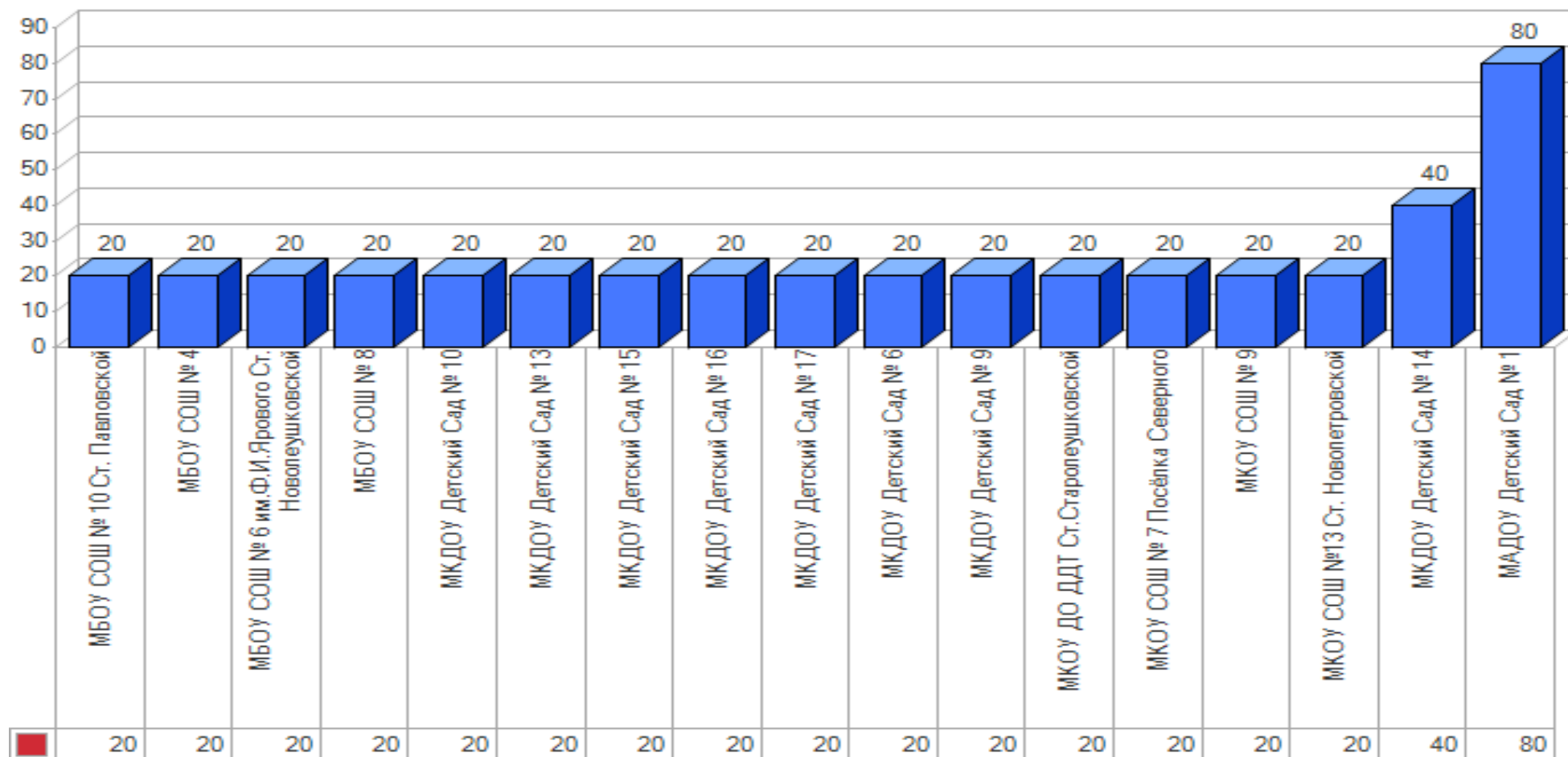
Наилучший показатель по данному индикатору имеют следующие образовательные организации:

- МАДОУ Детский Сад № 1 – 80 баллов;
- МКДОУ Детский Сад № 14 - 40 баллов.

Остальные организации получили по 20 баллов.

На диаграмме (рис.13) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации
и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»**



2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации может осуществляться только в 1 организации (МБОУ СОШ № 4);
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля имеется в 13 организациях;
- Ни одна из обследуемых организаций не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети "Интернет" для инвалидов по зрению созданы в 16 образовательных организациях. На сайте МКОУ СОШ № 7 посёлка Северного версия для слабовидящих не соответствует требованиям ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы.
- в помещениях организации оказывать помощь по сопровождению инвалидов, могут работники МБОУ СОШ № 4;
- Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому имеются у 9 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового ст.Новолеушковской, МБОУ СОШ № 8, МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской, МКОУ СОШ №13 ст. Новопетровской, МАДОУ Детский Сад № 1, МКДОУ Детский Сад № 15, МКДОУ Детский Сад № 16, МКОУ ДО ДДТ ст.Старолеушковской).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 20.

Данные оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И.Ярвого	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ № 13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

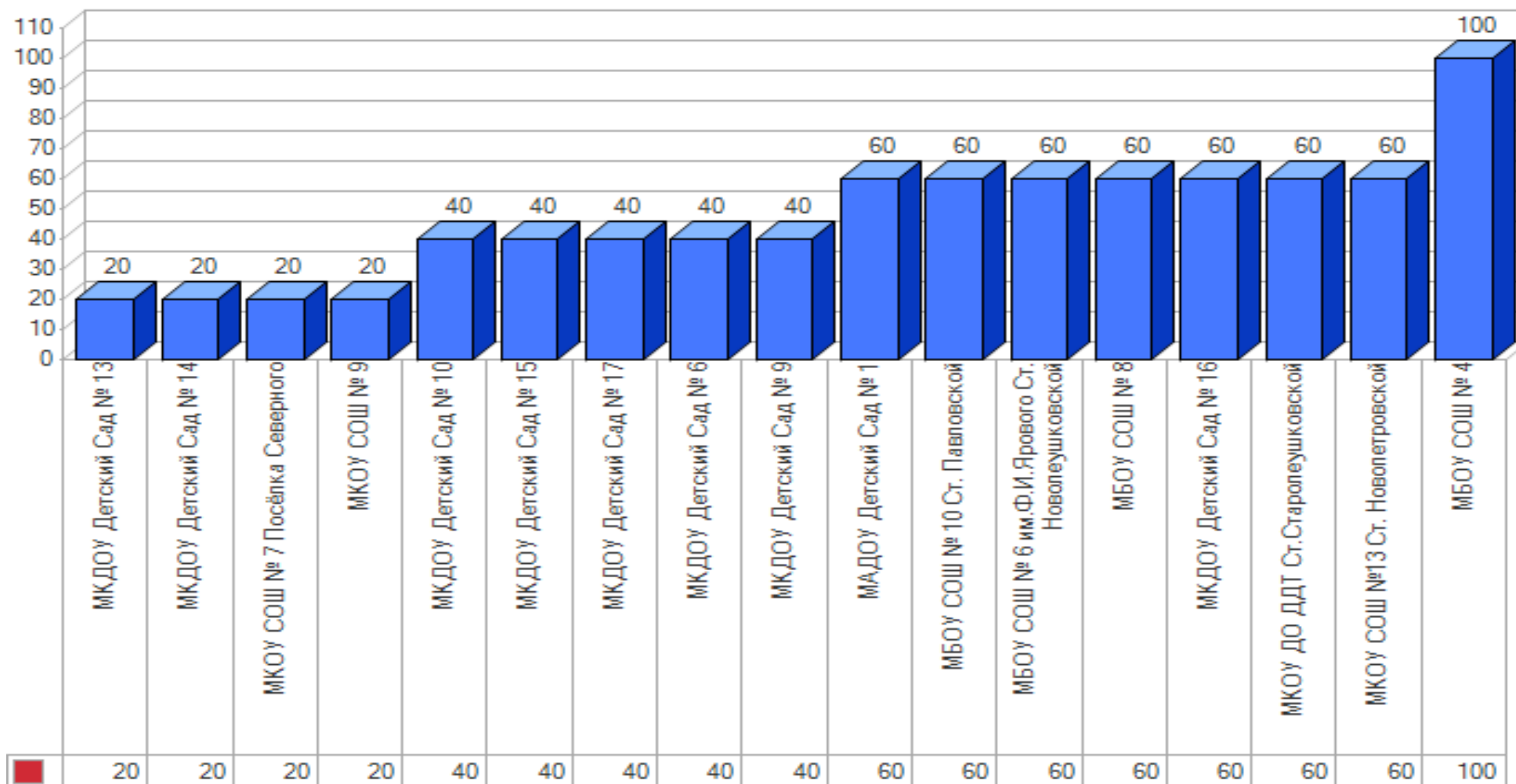
№ п/п	Образовательная организация	индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	60
3.	МБОУ СОШ № 8	60
4.	МКОУ СОШ № 9	20
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	60
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	20
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	60
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	60
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	40
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	40
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	40
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	20
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	20
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	40
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	60
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	40
7.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	60
	Среднее значение	47,06

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение по району равно 47,06 балла.

Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Павловского района оценивается на среднем уровне. Наилучший показатель по данному индикатору имеет МБОУ СОШ № 4 - 100 баллов.

На диаграмме (рис.14) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

Данные оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»



2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 22.

Таблица 22.

№ п/п	Образовательная организация	индикатор «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБОУ СОШ № 4	98
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	96
3.	МБОУ СОШ № 8	92
4.	МКОУ СОШ № 9	97
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	95
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	97

7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	97
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	58
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	95
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	99
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100
7.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100
	Среднее значение	95,53

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 95,53 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

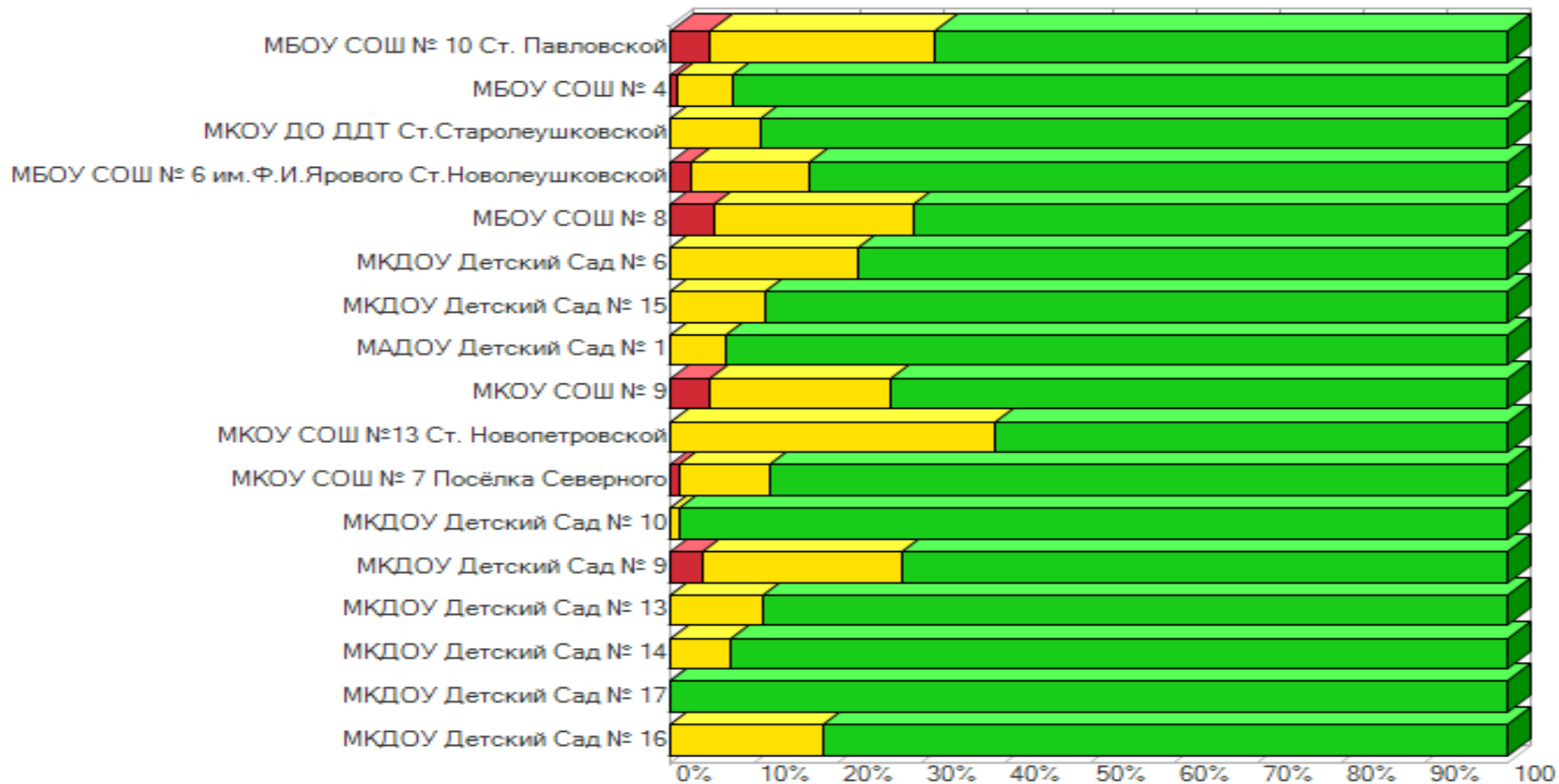
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	3	0,90	22	6,57	310	92,54
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярвого Ст.Новолеушковской	307	8	2,61	43	14,01	256	83,39
3.	МБОУ СОШ № 8	92	1	1,09	10	10,87	81	88,04
4.	МКОУ СОШ № 9	279	15	5,38	66	23,66	198	70,97
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	6	4,65	28	21,71	95	73,64
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	18	4,71	103	26,96	261	68,32
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	46	38,66	73	61,34
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	10	6,58	142	93,42
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	37	22,42	128	77,58

10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	3	3,95	18	23,68	55	72,37
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	1	1,23	80	98,77
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	5	11,11	40	88,89
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	3	7,14	39	92,86
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	18	11,39	140	88,61
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	4	18,18	18	81,82
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	0	0	33	100,00
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	34	10,93	277	89,07

На рисунке 15 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 17;
- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МАДОУ Детский Сад № 1.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 8;
- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской.

2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных учреждениях Павловского района можно констатировать, что:

- образовательными организациями района не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний балл по данному критерию составил 54,89 балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;
- ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;
- только в 1 образовательной организации (МАДОУ Детский Сад № 1) оборудованы помещения и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов. Остальные 16 организаций смогли лишь обустроить выделенные стоянки для автотранспорта инвалидов;
- условия доступности для инвалидов с возможностью получать образовательные услуги наравне с другими обеспечены в большей степени в 1 образовательной организации (МБОУ СОШ № 4);

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов 95,53%.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 24.

Таблица 24.

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ СОШ № 4	20	100	98	75,4
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	20	60	96	58,8
3.	МБОУ СОШ № 8	20	60	92	57,6
4.	МКОУ СОШ № 9	20	20	97	43,1
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	20	60	95	58,5
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	20	20	97	43,1
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	20	60	97	59,1
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	80	60	100	78
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	20	40	58	39,4

10.	МКДОУ Детский Сад № 9	20	40	95	50,5
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	20	40	100	52
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	20	20	100	44
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	40	20	100	50
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	20	40	99	51,7
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	20	60	100	60
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	20	40	100	52
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	20	60	100	60
Среднее значение		24,71	47,06	95,53	54,89

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение по району равно 54,89 балла.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях составляет 54,89 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 25.

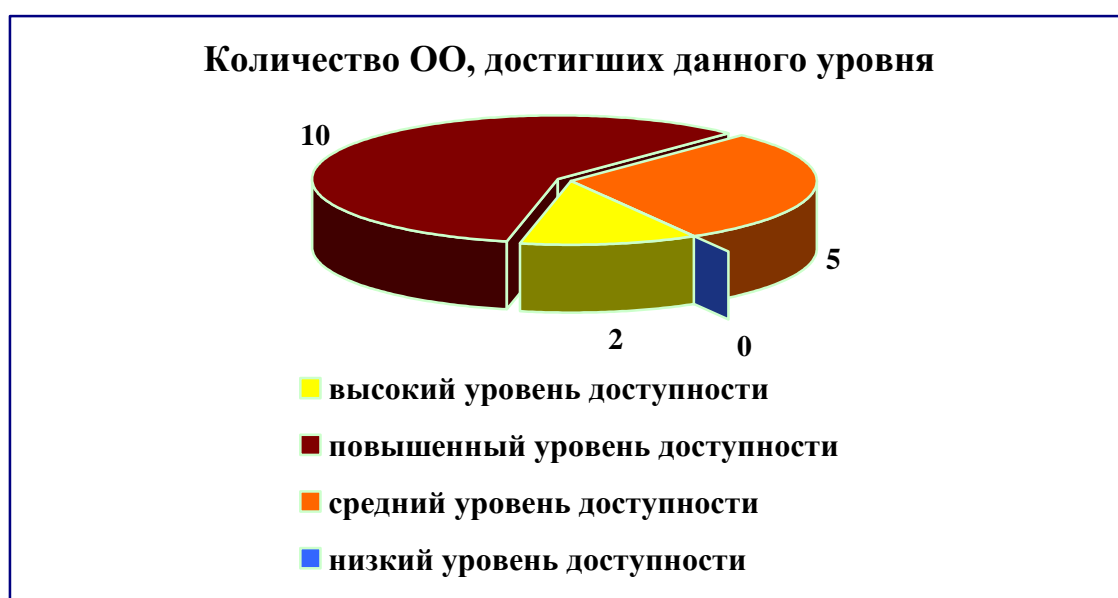
Таблица 25.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	2
повышенный	50,1 - 75	10
средний	25,1 - 50	5
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 16) показано, распределение образовательных организаций Павловского района в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»

Рис. 16

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) получен 2 образовательными организациями;

- 10 организаций имеет повышенный уровень информационной открытости (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов);
- 5 организаций получили оценки, соответствующие среднему уровню доступности услуг для инвалидов (25,1 – 50 баллов от максимально возможного количества баллов).

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали:

- МАДОУ Детский Сад № 1 – 78 баллов;
- МБОУ СОШ № 4 – 75,4 балла.

Наименьшее количество баллов имеют:

- МКДОУ Детский Сад № 6 - 39,4 балла;
- МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного - 43,1 балла;
- МКДОУ Детский Сад № 13 - 44 балла.

2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

№п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию»
1.	МБОУ СОШ № 4	99
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	99
3.	МБОУ СОШ № 8	95
4.	МКОУ СОШ № 9	95

5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	99
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100
18	Среднее значение	99,06

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях Павловского района.

10 организаций получили наивысшую оценку по данному индикатору, 7 получили от 95 да 99 баллов.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению, однако респонденты не в

полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,06 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной
организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном
обращении в образовательную организацию».**

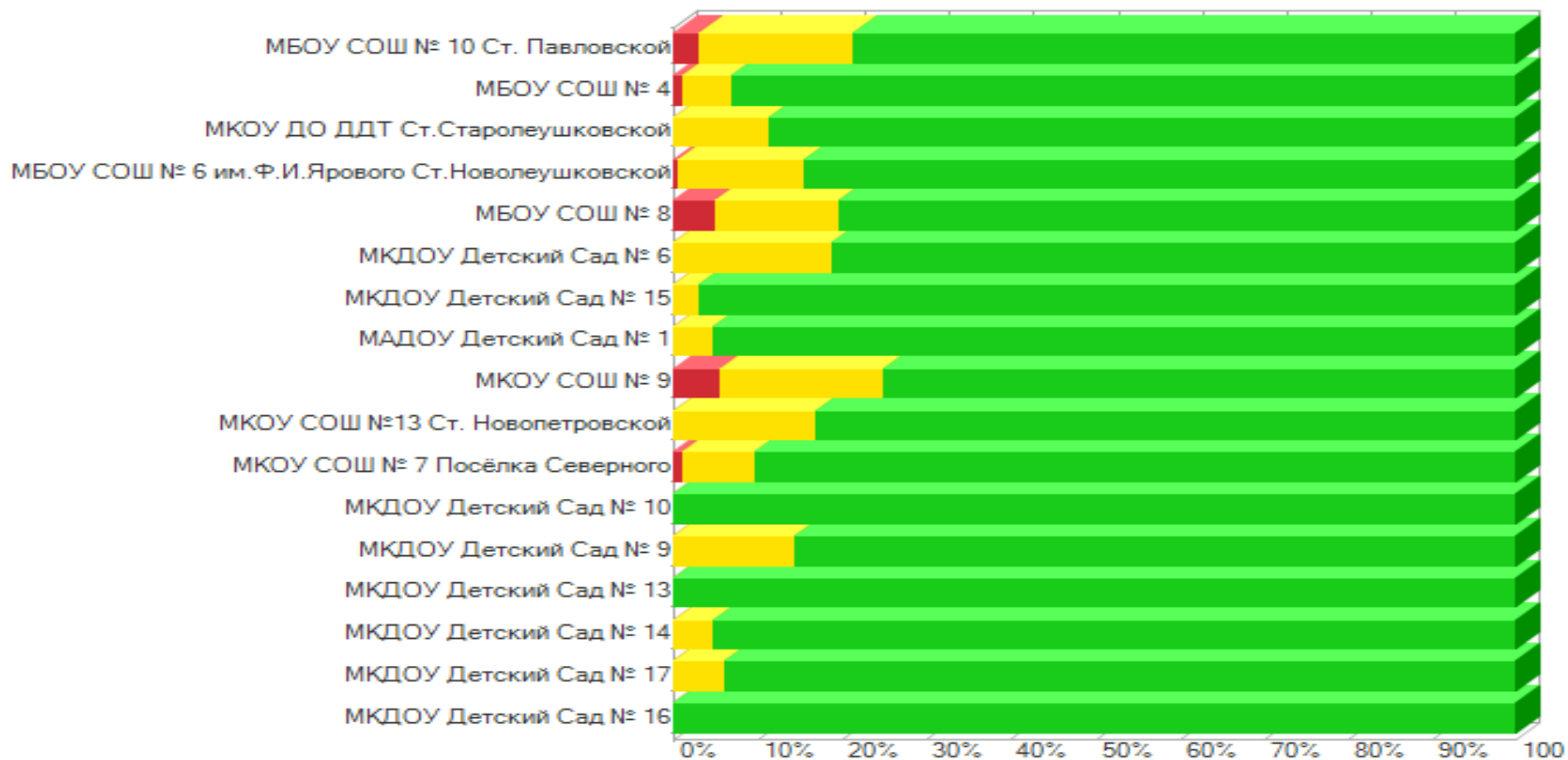
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	4	1,19	19	5,67	312	93,13
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	2	0,65	46	14,98	259	84,36
3.	МБОУ СОШ № 8	92	1	1,09	8	8,70	83	90,22
4.	МКОУ СОШ № 9	279	14	5,02	41	14,70	224	80,29
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	7	5,43	25	19,38	97	75,19
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	12	3,14	70	18,32	300	78,53
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	20	16,81	99	83,19

8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	7	4,61	145	95,39
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	31	18,79	134	81,21
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	0	0	11	14,47	65	85,53
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	0	0	81	100,00
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	0	0	45	100,00
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	2	4,76	40	95,24
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	5	3,16	153	96,84
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	0	0	22	100,00
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	2	6,06	31	93,94
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	35	11,25	276	88,75

На рисунке 17 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 13;
- МКДОУ Детский Сад № 16.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 8;
- МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской.

2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

№п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	99
3.	МБОУ СОШ № 8	96
4.	МКОУ СОШ № 9	95
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97

6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	99
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100
	Среднее значение	99,18

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях Павловского района.

12 образовательных организаций района получили наивысшую оценку по данному индикатору, 5 получили от 95 да 99 баллов.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников,

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,18 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной
организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в
образовательную организацию».**

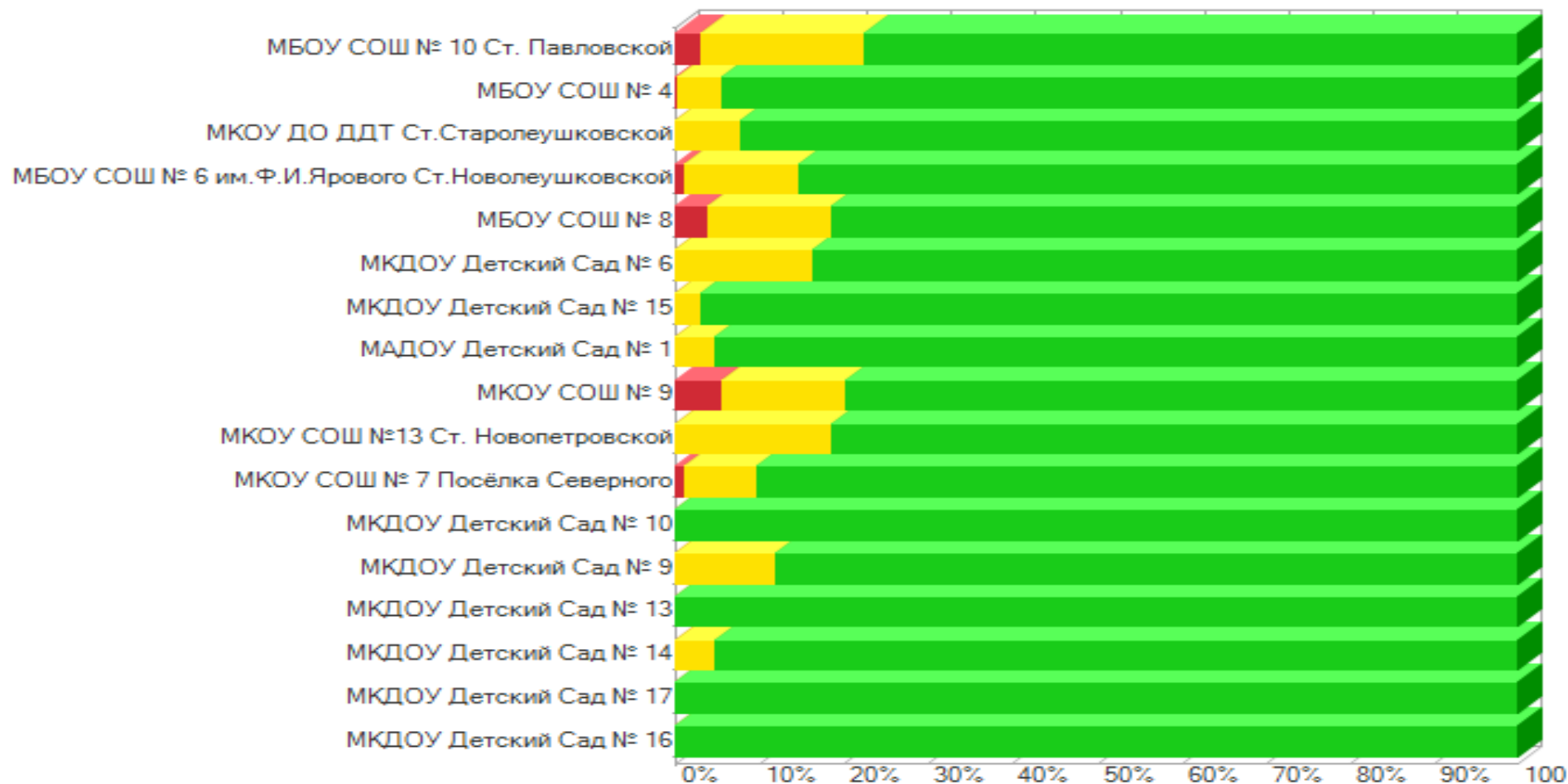
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	1	0,30	18	5,37	316	94,33
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	3	0,98	42	13,68	262	85,34
3.	МБОУ СОШ № 8	92	1	1,09	8	8,70	83	90,22
4.	МКОУ СОШ № 9	279	11	3,94	41	14,70	227	81,36
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	7	5,43	19	14,73	103	79,84
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	12	3,14	74	19,37	296	77,49
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	22	18,49	97	81,51

8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	7	4,61	145	95,39
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	27	16,36	138	83,64
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	0	0	9	11,84	67	88,16
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	0	0	81	100,00
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	0	0	45	100,00
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	2	4,76	40	95,24
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	5	3,16	153	96,84
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	0	0	22	100,00
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	0	0	33	100,00
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	24	7,72	287	92,28

На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 13;
- МКДОУ Детский Сад № 16;
- МКДОУ Детский Сад № 17.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций:

- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 8;
- МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской.

2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 30.

Таблица 30.

№п/п	Наименование организации	Значение показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»
1.	МБОУ СОШ № 4	99
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	98
3.	МБОУ СОШ № 8	96
4.	МКОУ СОШ № 9	95
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97

6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	99
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	99
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10	МКДОУ Детский Сад № 9	99
11	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	99
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100
	Среднее значение	98,88

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях Павловского района.

8 образовательных организаций получили наивысшую оценку по данному индикатору, 5 организаций получили по 99 баллов, 4 – от 95 до 98 баллов.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются респонденты 10 образовательных организаций в той или иной степени неудовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,18 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

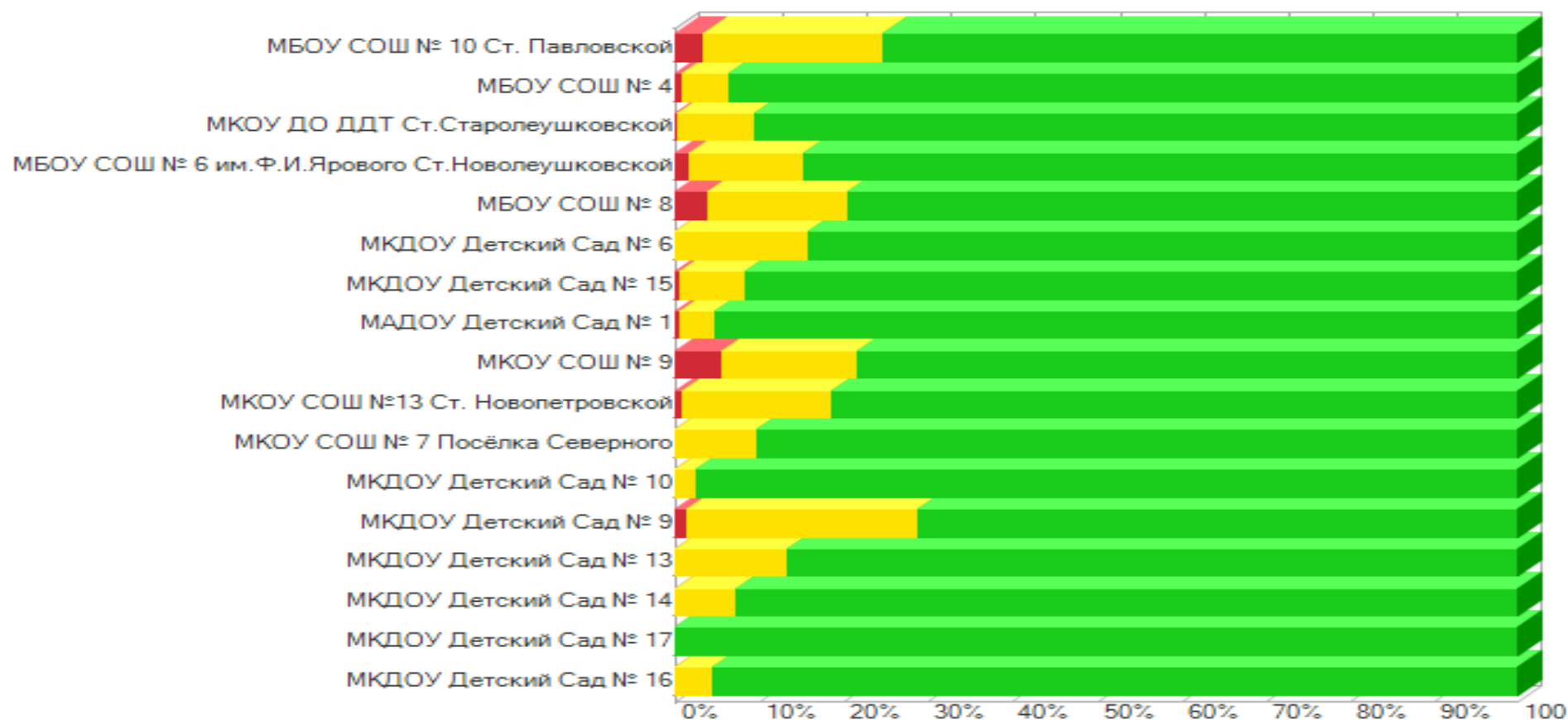
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	3	0,90	18	5,37	314	93,73
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	5	1,63	42	13,68	260	84,69
3.	МБОУ СОШ № 8	92	0	0	9	9,78	83	90,22
4.	МКОУ СОШ № 9	279	11	3,94	46	16,49	222	79,57
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	7	5,43	21	16,28	101	78,29
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	13	3,40	81	21,20	288	75,39
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	1	0,84	21	17,65	97	81,51
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	1	0,66	6	3,95	145	95,39

9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	26	15,76	139	84,24
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	1	1,32	21	27,63	54	71,05
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	2	2,47	79	97,53
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	6	13,33	39	86,67
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	3	7,14	39	92,86
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	1	0,63	12	7,59	145	91,77
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	1	4,55	21	95,45
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	0	0	33	100,00
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	1	0,32	28	9,00	282	90,68

На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 17;
- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 16.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 8;
- МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 32.

Таблица 32.

№ п/п	Образовательная организация	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	значение критерия IV
1.	МБОУ СОШ № 4	99	100	99	99,4
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	99	99	98	98,8
3.	МБОУ СОШ № 8	95	96	96	95,6
4.	МКОУ СОШ № 9	95	95	95	95
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97	97	97	97
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	99	99	100	99,2
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100	100	99	99,8
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100	100	99	99,8
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100	100	100	100
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	100	100	99	99,8

11.	МКДОУ Детский Сад № 10	100	100	100	100
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	100	100	100	100
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	100	100	100	100
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	100	100	99	99,8
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	100	100	100	100
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	100	100	100	100
17.	МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской	100	100	100	100
Среднее значение		99,06	99,18	98,88	99,07

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,07 балла).

Таблица 33.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	17
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 19) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость
работников образовательной организации**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю IV. составляет 0,8 балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 34.

Таблица 34.

№п/п	Наименование организации	Значение показателя 5.1. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
1.	МБОУ СОШ № 4	98
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	98
3.	МБОУ СОШ № 8	91
4.	МКОУ СОШ № 9	95
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	93
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	98
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100

10	МКДОУ Детский Сад № 9	97
11	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100
	Среднее значение	98,24

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях Павловского района.

10 образовательных организаций района получили наивысшую оценку по данному индикатору, 7 организаций получили от 91 до 98 баллов, все оценки соответствуют высокому уровню.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную
организацию родственникам и знакомым».**

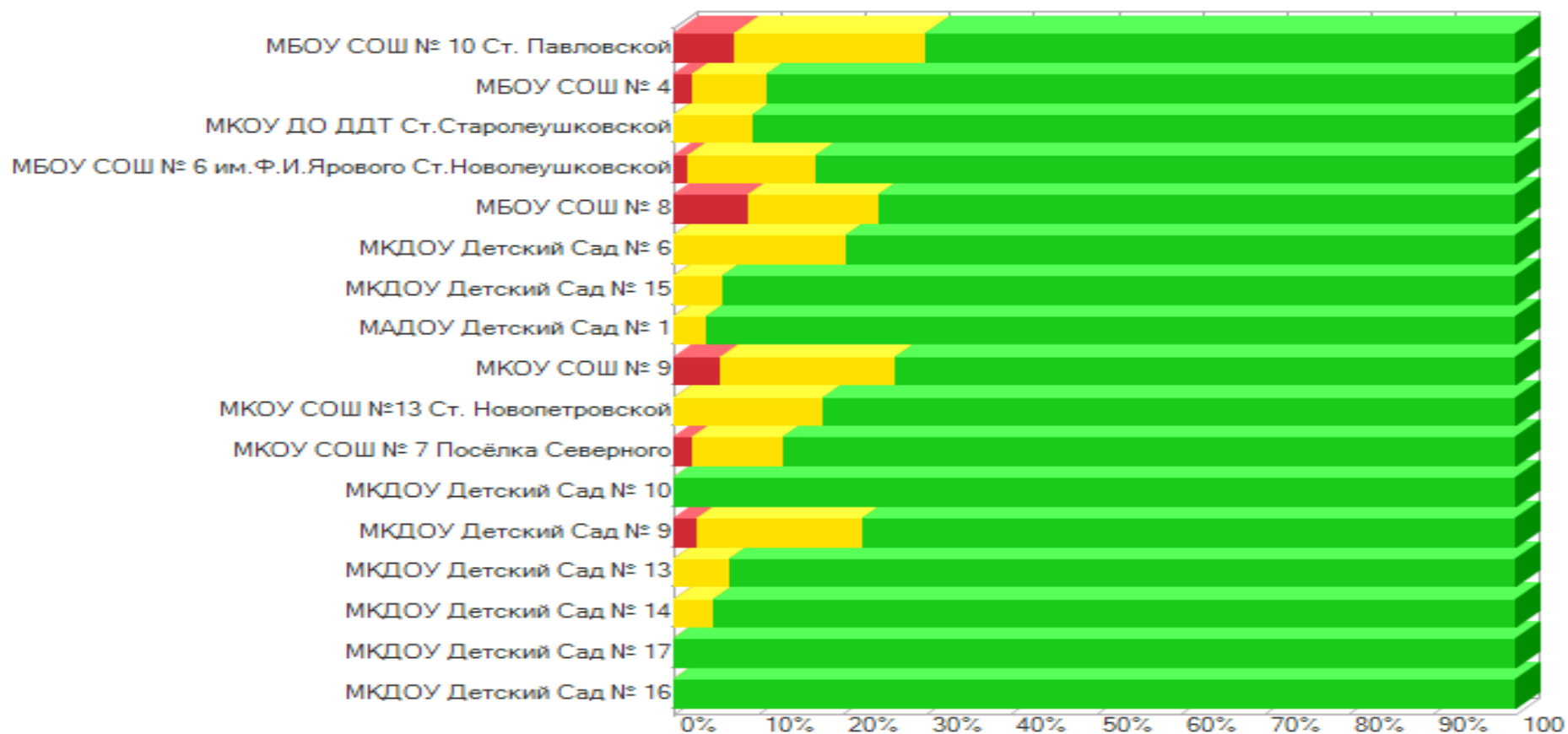
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	7	2,09	30	8,96	298	88,96
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	5	1,63	47	15,31	255	83,06
3.	МБОУ СОШ № 8	92	2	2,17	10	10,87	80	86,96
4.	МКОУ СОШ № 9	279	25	8,96	43	15,41	211	75,63
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	7	5,43	27	20,93	95	73,64
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	28	7,33	86	22,51	268	70,16
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	21	17,65	98	82,35

8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	6	3,95	146	96,05
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	34	20,61	131	79,39
10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	2	2,63	15	19,74	59	77,63
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	0	0	81	100,00
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	3	6,67	42	93,33
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	2	4,76	40	95,24
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	9	5,70	149	94,30
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	0	0	22	100,00
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	0	0	33	100,00
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	29	9,32	282	90,68

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 17;
- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 16.

Наименьшую готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих организаций:

- МБОУ СОШ № 8;
- МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской;
- МКОУ СОШ № 9.

2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ, УДОВЛЕТВОРЁННЫХ УДОБСТВОМ ГРАФИКА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 36.

Таблица 36.

№п/п	Наименование организации	Значение показателя «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
1.	МБОУ СОШ № 4	99
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	99
3.	МБОУ СОШ № 8	95
4.	МКОУ СОШ № 9	95
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	95
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10	МКДОУ Детский Сад № 9	99

11	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100
	Среднее значение	98,94

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы образовательных организаций.

11 образовательных организаций района получили наивысшую оценку по данному индикатору, 3 организации получили по 99 баллов и 3 - 95 баллов. Все оценки соответствуют высокому уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».

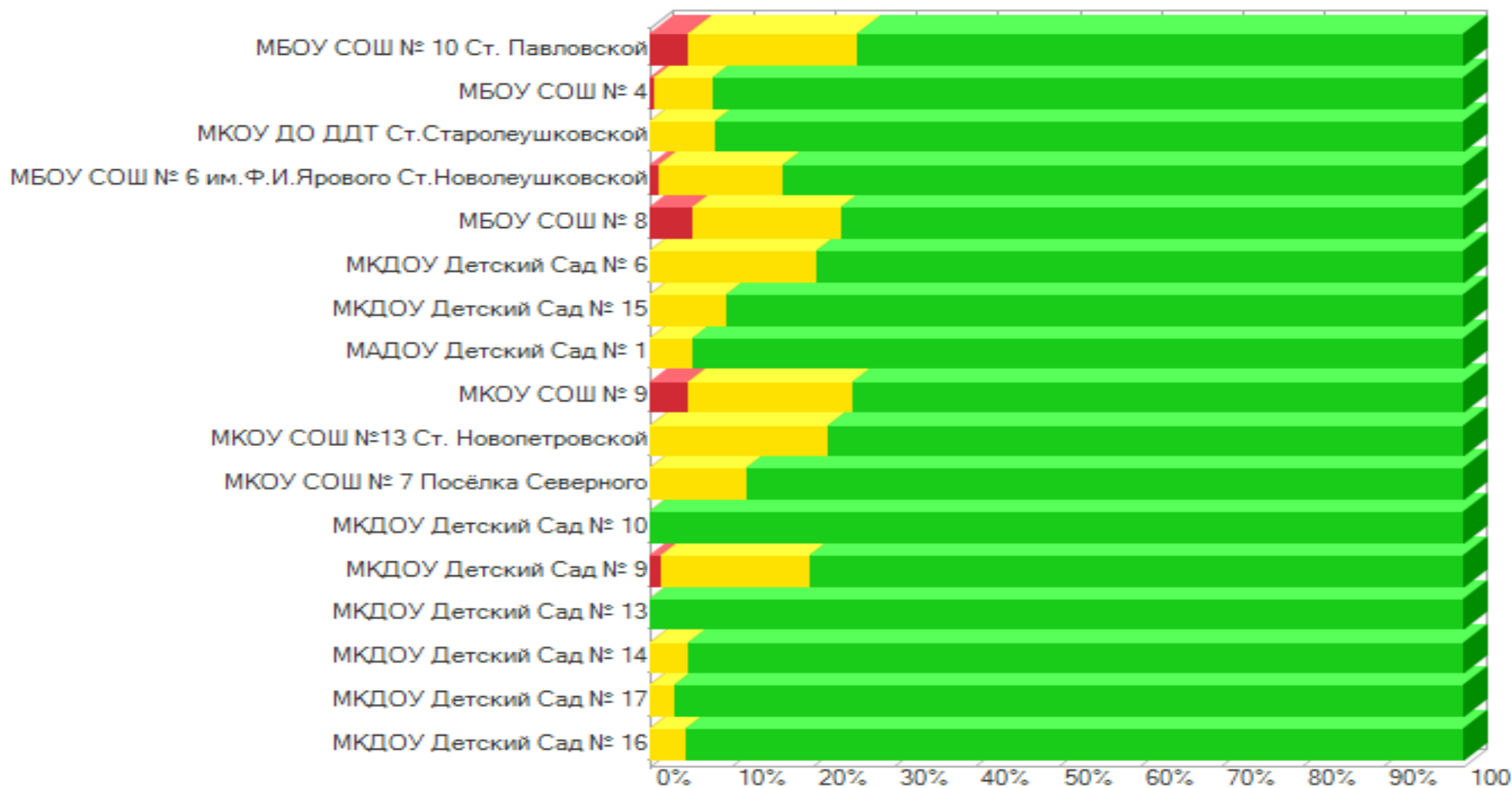
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	2	0,60	24	7,16	309	92,24
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	3	0,98	47	15,31	257	83,71
3.	МБОУ СОШ № 8	92	0	0	11	11,96	81	88,04
4.	МКОУ СОШ № 9	279	15	5,38	51	18,28	213	76,34
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	6	4,65	26	20,16	97	75,19
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	18	4,71	79	20,68	285	74,61
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	0	0	26	21,85	93	78,15
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	0	0	8	5,26	144	94,74
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	34	20,61	131	79,39

10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	1	1,32	14	18,42	61	80,26
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	0	0	81	100,00
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	0	0	45	100,00
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	2	4,76	40	95,24
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	15	9,49	143	90,51
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	1	4,55	21	95,45
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	1	3,03	32	96,97
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	25	8,04	286	91,96

На рисунке 21 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 13;
- МКДОУ Детский Сад № 17.

Наименьшую удовлетворенность графиком и режимом работы образовательных организаций респонденты высказали по данному индикатору в отношении:

- МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской;
- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 8.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ,
УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 38.

Таблица 38.

№п/п	Наименование организации	Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»
1.	МБОУ СОШ № 4	100
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	99
3.	МБОУ СОШ № 8	94
4.	МКОУ СОШ № 9	96
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	97
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	100

7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	99
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	99
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100
10	МКДОУ Детский Сад № 9	100
11	МКДОУ Детский Сад № 10	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	100
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100
	Среднее значение	99,06

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях.

10 организаций получили наивысшую оценку по данному индикатору, 3 - получили по 99 баллов и 3 - от 94 до 97 баллов. Все оценки соответствуют высокому уровню удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».

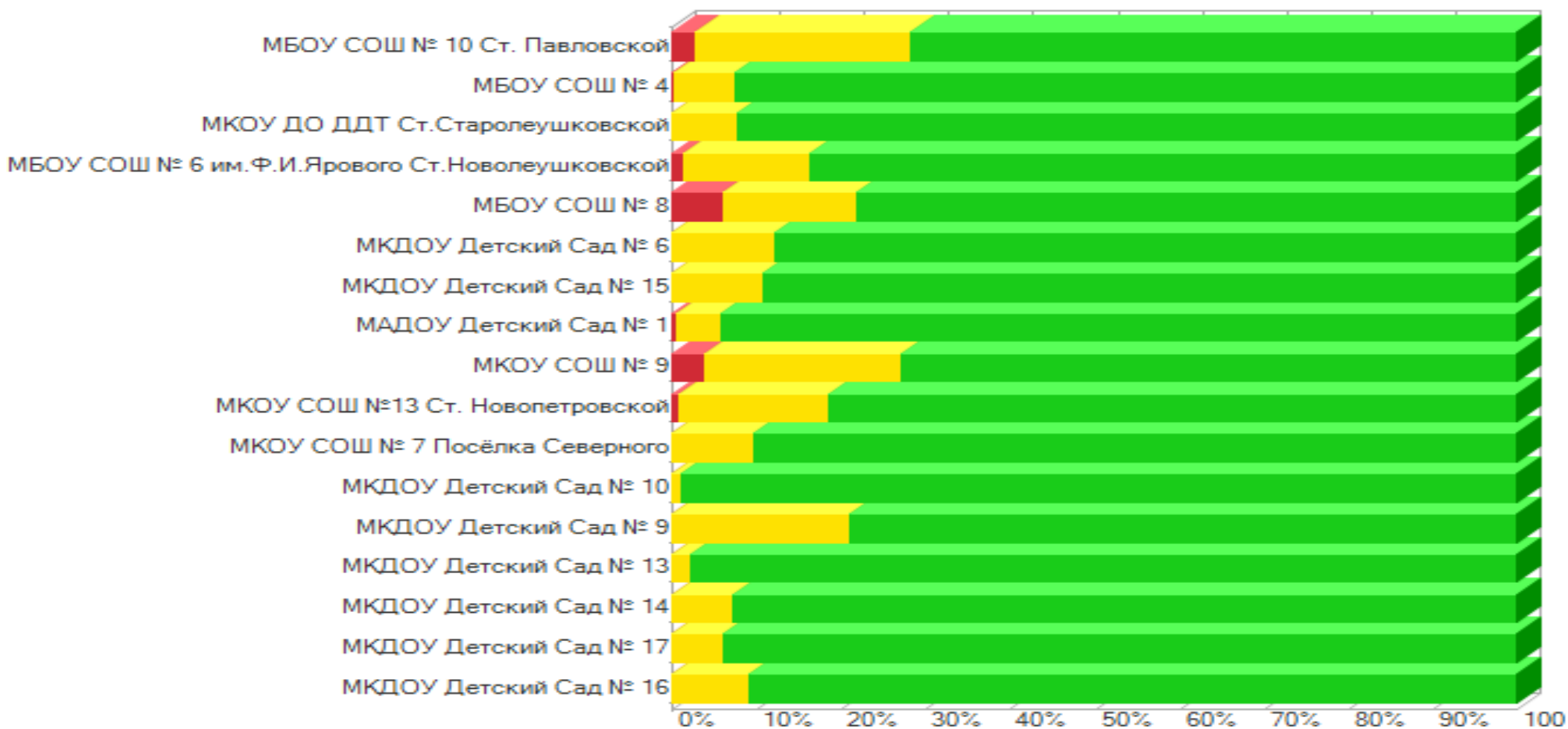
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		полностью устраивает	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	МБОУ СОШ № 4	335	1	0,30	24	7,16	310	92,54
2.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	307	4	1,30	46	14,98	257	83,71
3.	МБОУ СОШ № 8	92	0	0	9	9,78	83	90,22
4.	МКОУ СОШ № 9	279	17	6,09	44	15,77	218	78,14
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	129	5	3,88	30	23,26	94	72,87
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	382	11	2,88	97	25,39	274	71,73
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	119	1	0,84	21	17,65	97	81,51
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	152	1	0,66	8	5,26	143	94,08
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	165	0	0	20	12,12	145	87,88

10.	МКДОУ Детский Сад № 9	76	0	0	16	21,05	60	78,95
11.	МКДОУ Детский Сад № 10	81	0	0	1	1,23	80	98,77
12.	МКДОУ Детский Сад № 13	45	0	0	1	2,22	44	97,78
13.	МКДОУ Детский Сад № 14	42	0	0	3	7,14	39	92,86
14.	МКДОУ Детский Сад № 15	158	0	0	17	10,76	141	89,24
15.	МКДОУ Детский Сад № 16	22	0	0	2	9,09	20	90,91
16.	МКДОУ Детский Сад № 17	33	0	0	2	6,06	31	93,94
17.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	311	0	0	24	7,72	287	92,28

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- МКДОУ Детский Сад № 10;
- МКДОУ Детский Сад № 13;
- МКДОУ Детский Сад № 17.

Наименьшую удовлетворенность графиком и режимом работы образовательных организаций респонденты высказали по данному индикатору в отношении:

- МБОУ СОШ № 8;
- МКОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10 ст. Павловской.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 40.

Таблица 40.

**Общие показатели по критерию V. «Показатели, характеризующие
удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной
организации»**

№п/п	Наименование организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Значение критерия
1.	МБОУ СОШ № 4	98	99	100	99,3
2	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	98	99	99	98,8
3.	МБОУ СОШ № 8	91	95	94	93,7
4.	МКОУ СОШ № 9	95	95	96	95,5
5.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	93	95	97	95,6
6.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	98	100	100	99,6
7.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	100	100	99	99,5
8.	МАДОУ Детский Сад № 1	100	100	99	99,5
9.	МКДОУ Детский Сад № 6	100	100	100	100

10	МКДОУ Детский Сад № 9	97	99	100	99,1
11	МКДОУ Детский Сад № 10	100	100	100	100
12	МКДОУ Детский Сад № 13	100	100	100	100
13	МКДОУ Детский Сад № 14	100	100	100	100
14	МКДОУ Детский Сад № 15	100	100	100	100
15	МКДОУ Детский Сад № 16	100	100	100	100
16	МКДОУ Детский Сад № 17	100	100	100	100
17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100	100	100	100
	Среднее значение	98,24	98,94	99,06	98,86

Данные по показателям критерия V опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов: 8 образовательных организаций достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации респондентов 9 организаций располагается в диапазоне от 95 до 99 баллов.

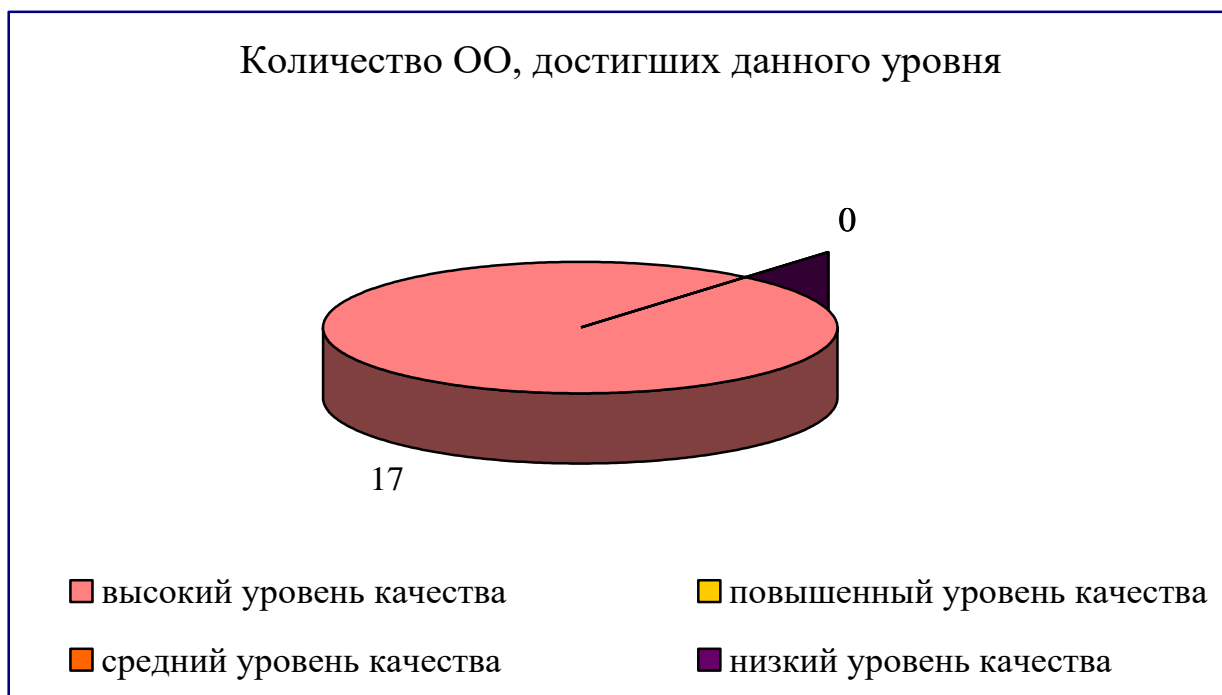
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,86 балла).

Таблица 41.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	17
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Общие показатели по критерию "Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации"



3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК ОД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ

Таблица 42.

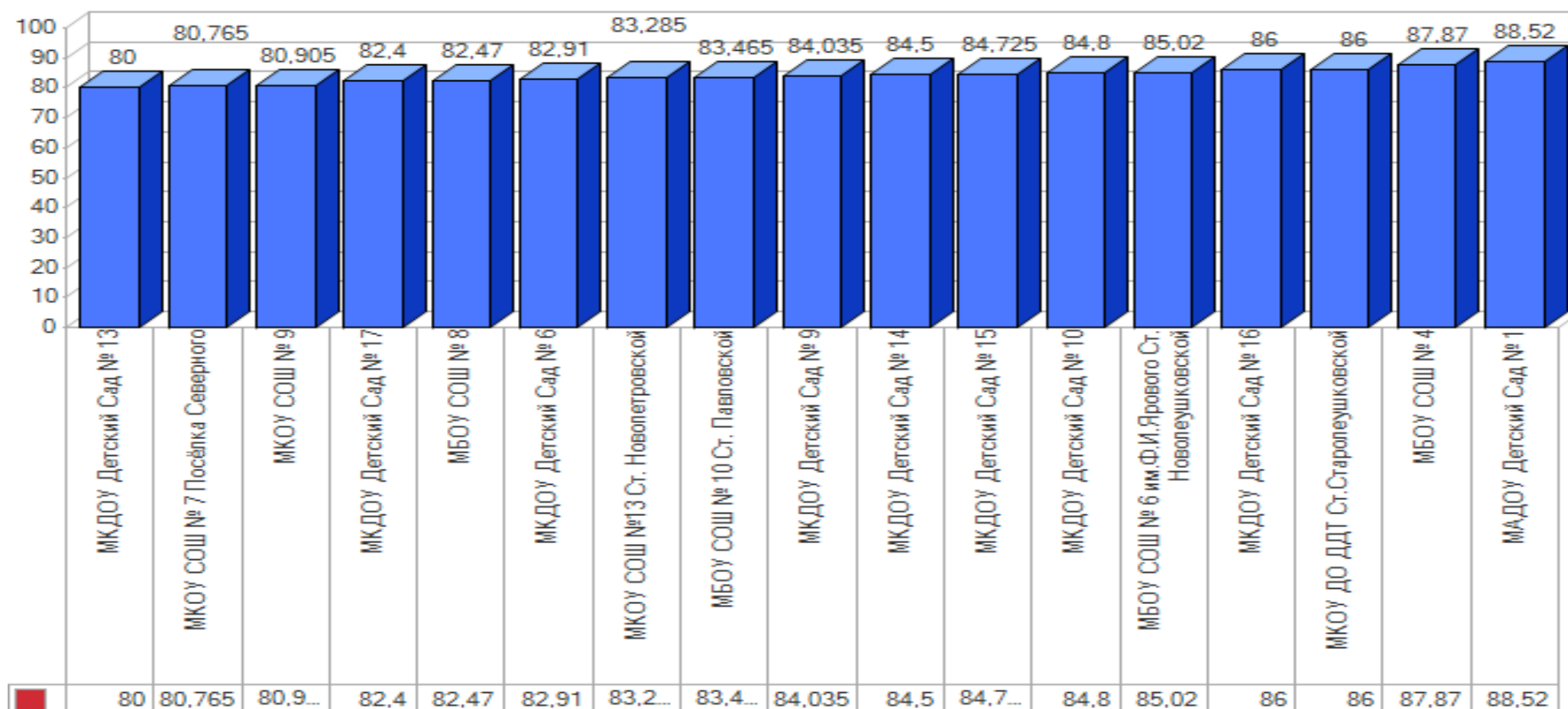
№ п/п	Наименование организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	Итоговый рейтинг
1.	МАДОУ Детский Сад № 1	100	60	78	99,8	99,5	88,52
2	МБОУ СОШ № 4	99,6	59,7	75,4	99,4	99,3	87,87
3.	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской	100	60	60	100	100	86
4.	МКДОУ Детский Сад № 16	100	60	60	100	100	86
5.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	99,6	59,1	58,8	98,8	98,8	85,02
6.	МКДОУ Детский Сад № 10	100	60	52	100	100	84,8

7.	МКДОУ Детский Сад № 15	100	60	51,7	99,8	100	84,725
8.	МКДОУ Детский Сад № 14	100	60	50	100	100	84,5
9.	МКДОУ Детский Сад № 9	100	58,8	50,5	99,8	99,1	84,035
10.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	98,8	58,5	58,5	97	95,6	83,465
11.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	88	60	59,1	99,8	99,5	83,285
12.	МКДОУ Детский Сад № 6	100	60	39,4	100	100	82,91
13.	МБОУ СОШ № 8	98,4	58,5	57,6	95,6	93,7	82,47
14.	МКДОУ Детский Сад № 17	88	60	52	100	100	82,4
15.	МКОУ СОШ № 9	99,2	58,5	43,1	95	95,5	80,905
16.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	88	59,7	43,1	99,2	99,6	80,765
	МКДОУ Детский Сад № 13	100	42	44	100	100	80
	Среднее значение	97,62	58,52	54,89	99,07	98,86	83,98

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ

На диаграмме (рис. 24) показано распределение образовательных организаций Павловского района в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительного образования.

Распределение ОО в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительного образования.



3.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КРИТЕРИЙ

«НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Дополнительный критерий «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» представлен одним показателем – «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах».

Данный показатель представлен следующими позициями оценивания:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений;
- Количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;
- Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;
- Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: региональный, федеральный, международный.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Результаты мониторинга наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах приведены в таблице 43.

Таблица 43.

Доля обучающихся принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И.Ярвого	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ № 13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст. Старолеушковско
Общее количество обучающихся	369	615	137	331	191	603	160	200	212	130	96	57	78	267	50	42	1001
Количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах	332	438	137	272	123	135	125	92	123	0	49	0	34	0	0	0	502
Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах	89,97	71,22	100,00	82,18	64,40	22,39	78,13	46,00	58,02	0,00	51,04	0,00	43,59	0,00	0,00	0,00	50,15

Результаты мониторинга наличия кружков, спортивных секций, творческих коллективов, участие обучающихся в олимпиадах различного уровня приведены в таблице 44.

Таблица 44.

Наименование образовательной организации	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 6 им. Ф.И.Ярвого Ст.Новолеушковской	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	МБОУ СОШ № 8	МКОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	МАДОУ Детский Сад № 1	МКДОУ Детский Сад № 6	МКДОУ Детский Сад № 9	МКДОУ Детский Сад № 10	МКДОУ Детский Сад № 13	МКДОУ Детский Сад № 14	МКДОУ Детский Сад № 15	МКДОУ Детский Сад № 16	МКДОУ Детский Сад № 17	МКОУ ДО ДДТ Ст.Старолеушковской
Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Региональный	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+
Федеральный	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+
Международный	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+

По данным образовательных организаций, размещенным на официальных сайтах организаций, обучающиеся 12 организаций (70,59%) принимают участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях различных уровней.

5 организаций, воспитанники которых не принимают участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях являются дошкольными образовательными учреждениями.

Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах составляет 50,15%.

В 1 организации (МКОУ ДО ДДТ ст. Старолеушковской) имеется победитель в смотрах, конкурсах, олимпиадах международного уровня, в 6 организациях обучаются победители олимпиад и конкурсов федерального уровня и в 7 – победители регионального уровня. 9 организаций имеют победителей конкурсов и олимпиад.

Результаты, проведенного анализа общедоступной информации, предоставленной образовательными организациями в открытый доступ по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» представлены в таблице 45.

Общие показатели по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»

№ п/п	Наименование организации	Общее значение дополнительного критерия «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»
1.	МАДОУ Детский Сад № 1	100
2	МБОУ СОШ № 4	100
3.	МКОУ ДО ДДТ ст.Старолеушковской	60
4.	МКДОУ Детский Сад № 16	60
5.	МБОУ СОШ № 6 им.Ф.И.Ярового Ст.Новолеушковской	80
6.	МКДОУ Детский Сад № 10	40
7.	МКДОУ Детский Сад № 15	100
8.	МКДОУ Детский Сад № 14	40
9.	МКДОУ Детский Сад № 9	80
10.	МБОУ СОШ № 10 Ст. Павловской	20
11.	МКОУ СОШ №13 Ст. Новопетровской	80
12.	МКДОУ Детский Сад № 6	20
13.	МБОУ СОШ № 8	80
14.	МКДОУ Детский Сад № 17	20
15.	МКОУ СОШ № 9	20
16.	МКОУ СОШ № 7 Посёлка Северного	20
17.	МКДОУ Детский Сад № 13	100
	Среднее значение	60,0

Данные по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» сформированы на основании информации, предоставленной образовательными организациями в открытый доступ.

Оператор констатирует большой разброс результатов:

- 4 образовательные организации получили максимально возможную по данному критерию оценку – 100 баллов;
- 4 организации получили оценки по 80 баллов;
- 2 организации – 60 баллов;
- 2 организации получили по 40 баллов;
- 5 организации получено лишь по 20 баллов.

Среднее значение критерия по району составило – 60,0 баллов.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» можно констатировать что, значения данного критерия в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 60 баллов).

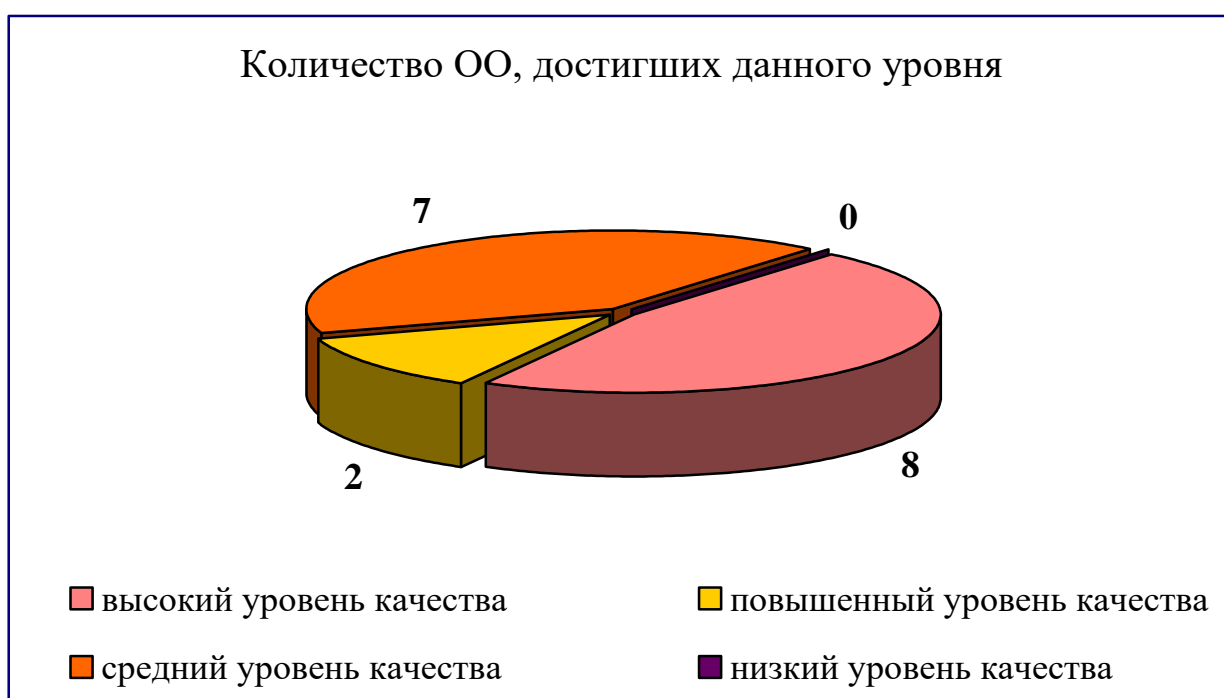
Таблица 46

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	8
повышенный	50,1 - 75	2
средний	25,1 - 50	7
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 26) показано количество организаций достигших определенного уровня

Рис. 26

Общие показатели по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»



3.4. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2018 года, была проведена в отношении 17 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Павловского района Краснодарского края. В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг муниципальных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования науки и молодёжной политики Краснодарского края;
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- определён рейтинг муниципальных образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.4.1. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Павловского района Краснодарского края получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускников образовательных организаций.

Мнение респондентов согласуется с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях муниципального образования Павловский район:

1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательными организациями образовательных услуг:

1.1. Информация о деятельности образовательных организаций, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальных сайтах у большинства образовательных организаций соответствует перечню информации и требованиям к ней:

- Наибольший объем необходимой информации (100%) представлен в открытый доступ 9 организациями (52,9% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД);
- 8 организаций (47,1%) разместили на информационных стендах более 90% информации о своей деятельности.

1.2. Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п.п.21 ст.28) всеми образовательными организациями Павловского района, участвующими в НОКУООД, созданы официальные сайты в сети «Интернет» (интернет-представительства).

Для создания сайтов большинства образовательных организаций используются технические платформы Лео Пульт, uCoz. Однако cms-системы Лео Пульт и uCoz не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и являются иностранным программным обеспечением, что не разрешено для муниципальных и государственных учреждений и организаций. Владельцами доменного имени официальных сайтов образовательных организаций Павловского района являются:

- у 1 образовательной организации – сама образовательная организация;
- у официальных сайтов 13 организаций - Управление образования муниципального образования Павловский район;
- у сайта 1 организации – юридическое лицо - компания uCoz 4;
- у сайтов 2 – частные лица.

Однако, на страницах официальных сайтов образовательных организаций, принимавших участие в НОК УООД, не размещены договора между образовательной организацией и поставщиком услуг.

Сайты 13 организаций легко доступны и отличаются простотой навигации.

На сайтах 3 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

На всех официальных сайтах образовательных организаций Павловского района создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации». Структура и содержание сайтов образовательных организаций Павловского района не в полной мере соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»:

- доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций составляет в среднем по району 97.62 % от обязательной к размещению;
- поиск необходимой информации на сайтах большинства организаций затруднен в связи с тем, что документы имеют названия, не позволяющие идентифицировать его содержание, документы размещены не в соответствующих разделах сайта;
- на официальных сайтах только 6 организаций (35,3%) обеспечено функционирование всех дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, составляет 99,35%.

По мнению респондентов, все образовательные организации, принявшие участие в НОК УООД имеют высокий уровень информационной открытости:

- 12 образовательных организаций (70,58%) получили от респондентов по 100 баллов,

- 5 (29,41%) - 97-99 баллов.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации:

- высокий результат (100 баллов) получен 9 организациями;
- 7 организаций имеют уровень информационной открытости 88-99 баллов.

2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:

2.1. Во всех образовательных организациях Павловского района, участвующих в НОК УООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг.

Уровень комфортности условий в образовательных организациях Павловского района составляет 58,52 балла, что соответствует повышенному уровню.

Основой комфортности качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Павловского района, являются:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

Высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) не получен ни одной организацией.

Все (17) образовательных организаций Павловского района имеет повышенный уровень информационной открытости (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов).

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг составляет 98,6%

3. В образовательных организациях не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

- средний балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составил 54,89 балла в то время, как максимально возможный балл равен 100 баллам;
- ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;
- только в 1 образовательной организации (5,88%) оборудованы помещения и прилегающей к ней территории с учётом доступности для

инвалидов. Остальные 16 смогли лишь обустроить выделенные стоянки для автотранспорта инвалидов;

- условия доступности для инвалидов с возможностью получать образовательные услуги наравне с другими обеспечены в большей степени в 1 образовательной организации (5,88%);
- высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) получен 2 организациями;
- 10 образовательных организаций имеет повышенный уровень информационной открытости (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов);
- 5 получили оценки, соответствующие среднему уровню доступности услуг для инвалидов (25,1 – 50 баллов от максимально возможного количества баллов);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов 95,53%

Проведенная НОКУООД выявила, что доступность услуг для инвалидов можно существенно улучшить, если создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях.

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций Павловского района.

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,1%).

5. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг,

удовлетворенных условиями оказания услуг ОО Павловского района.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (98,9%.)

б. Образовательные организации, принявшие участие в НОК УООД, в разной мере предоставляют обучающимся возможность развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

Основой развития творческих способностей и интересов, обучающихся в образовательных организациях Павловского района, являются:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений;

- участие обучающихся в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах.

4 образовательные организации получили максимально возможную по данному критерию оценку – 100 баллов.

4 образовательных организаций получили оценки по 80 баллов.

2 организации – 60 баллов.

2 организации получили по 40 баллов.

5 получено лишь по 20 баллов.

Среднее значение критерия по району составило – 60,0 баллов.

3.4.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОО

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой организации.

3. Привести информацию о деятельности образовательных организаций, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4. Устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах на территории образовательных организаций дефицит информации о деятельности организаций.

РЕКОМЕНДОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество условий осуществления образовательной деятельности, и определить возможности их повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в управленческой деятельности, при формировании программы развития образовательных организаций;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН:

- разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, проведенной в 2018 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- организовать повторный мониторинг сайтов и информационных стендов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.