План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ СОШ № 9 на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

1.Открытость и доступность информации об организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Система управления сайтом uCoz не внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных | Перенос информации, содержащейся на сайте МБОУ СОШ №4 в систему управления сайтом, соответствующую действующему законодательству, на новую платформу сайтов. | ноябрь 2019 года | директор МКОУ СОШ № 9 Гусин А.В. |  |  |
| Отсутствие строки поиска информации на сайте | Обеспечение наличия строки информации на официальном сайте МБОУ СОШ №4 | май 2019 года | Директор МКОУ СОШ № 9 Бойко В.А. |  |  |
| Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативноправовым актам | Обеспечение 100% соответствия информации о деятельности СОШ №4, размещенной на официальном сайте, её содержания и порядка (формы), установленным нормативно-правовым актам | май 2019 | Директор МКОУ СОШ № 9Бойко В.А. |  |  |

2. Комфортность условий представления услуг

3. Доступность услуг для инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вход в здание не оборудован пандусом | Оборудование входа в здание пандусом | по мере поступления средств | Директор МКОУ СОШ № 9 Бойко В.А. |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Оборудование поручнями, дверными проемами | по мере поступления средств | Директор МКОУ СОШ № 9 Бойко В.А. |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарногигиенических помещений | оборудование специальных санитарногигиенических помещений | по мере поступления средств | Директор МКОУ СОШ № 9 Бойко В.А. |  |  |
| Отсутствие сменных кресел - колясок | Приобретение сменных крессе –колясок | по мере поступления средств | Директор МКОУ СОШ № 9 Бойко В.А. |  |  |

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По критериям 2, 4, 5 показатели удовлетворенности соответствуют высокому уровню, замечания отсутствуют.