

Тренинг с педагогическим коллективом по отработке действий педагога в конфликтных ситуациях

Дата проведения тренинга: 22.04.2022 г.

Цель тренинга: Предоставление возможности педагогам, участникам занятий получить теоретические знания и практический опыт конструктивного разрешения педагогических конфликтов с учетом специфики воспитанников.

Задачи:

- предоставить теоретическую информацию о конфликтах и их причинах, об особенностях педагогических конфликтов;
- обучать способам анализа и методам нахождения решения в конфликтной ситуации;
- помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности;
- способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению;
- развивать умения и навыки командного взаимодействия.

Ожидаемые результаты: умение вырабатывать педагогами адекватные способы поведения в конфликтной ситуации и эффективные способы разрешения конфликтов.

Ход тренинга

1. Упражнение «Ассоциации».

- Скажите, есть ли среди нас те, кто ни разу в жизни не был в конфликте, кто не знает и не представляет себе, что такое конфликт...

Никого.

- Пусть каждый скажет, с чем у него ассоциируется слово «конфликт»? Какой образ подскажет ваше воображение? Какие мысли, чувства, ощущения возникают при этом? На что «похож» конфликт?

Обсуждение: Для чего мы делаем это упражнение?

2. Теоретический материал по теме «Что такое конфликт»

3. Работа в группах: участники делятся на 3 группы.

Каждая группа получает задание: разыграть конфликтную ситуацию из жизни школы, определить причины ее возникновения и способы выхода из нее.

4. Знакомство с методиками посредничества по улаживанию конфликтов.

5. Рефлексия.

Заместитель директора по ВР



Т.Н. Коржова

ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ СИТУАЦИЙ. ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

1

Ребенок неуважительно высказывается по отношению ко многим учителям в школе, также может оскорбить и одноклассника. На уроках прилежанием не блещет. После очередной выходки в адрес учителя (сочинил про нее матерное стихотворение, пересылал одноклассникам на уроке, она отобрала телефон и увидела), учитель приглашает родителей. Приходит мама, дает понять учителю, что все обвинения - это поклеп, ее ребенок особенный, талантливый и незаруядный, и должен иметь свободу самовыражения.

Вопросы:

1. Как учителю выстроить конструктивный диалог с мамой?
2. О чем они могли бы договориться в результате этого диалога, какие совместные цели поставить?
3. Какие чувства в этой ситуации могут испытывать учитель и мама?

Ответы

1) Должны быть доверительные отношения. Объяснить маме, что учитель не враг, а человек, который помогает ребенку приобрести знания, развивает наставником и может помочь как в воспитании, так и в учебной деятельности. 2) Маме предложить посетить уроки, внеклассные мероприятия. Попросить рассказать, что она думает о школе, об учителе. Предложить выполнить совместный проект, где ее ребенок будет активным участником, например напишет стихи о школе будущего. Перед этим обязательно провести работу (совместно с родителями) о на тему "Нравственные ценности".
3) Как только учитель встретится с мамой (мама испытывает гнев, учитель - обиду). После проведенной работы, надеюсь, возникнет взаимопонимание.

ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ СИТУАЦИЙ. ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

2

После поставленной в четверти тройки ученице, которая до этого была хорошисткой, к учительнице приходит разгневанная мама, которая требует исправить оценку, так как ребенку "портят будущее".

Вопросы:

1. Какие варианты поведения есть у учителя?
2. Какие способы понизить градус накала материнского гнева Вы можете предложить?
3. Какие переживания испытывает мама, что может стать причиной такого сильного гнева?

Ответы

Бывают такие ситуации, когда родители беспокоятся из-за ребенка, и не всегда знают. Ребенок может чувствовать себя из-за пропусков по болезни, конфликтной ситуацией в семье, ухудшения отношений с одноклассниками. Важно также вовремя понять причину и помочь ребенку, но не всегда это сразу удается.

Родители могут прийти в школу для беседы с учителем, в школе также важно правильно поступить. Конечно, в любой ситуации нужно расспросить об оценках ребенка, похвалить, а потом рассказать о проблеме в ситуации, принять участие в жизни и принятии мер по улучшению ситуации: дополнительные занятия, консультации для ребенка. Важно подчеркнуть, что важно знать, а не оценивать, которую можно исправить в другой четверти.

Также важно показать своим детям переживания учителя по поводу успеваемости ребенка и неадекватные отношения к нему. Иногда, это можно сделать и переживаниями, показать учителю и будет сотрудничество с ним.

ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ СИТУАЦИЙ. ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

3

Пожилая завуч постоянно нападает на молодую учительницу, которая недавно пришла в школу: мол, и дети у нее на уроке ведут себя черти-как (говорит это при детях), и план занятий она составить не может нормальный, и вуз она плохой закончила (или хороший, но, "Боже, как он измелъчал с тех пор, как я там училась").

Вопросы:

1. Какую стратегию поведения стоит выбрать молодой учительнице? Как строить диалог с завучем в случае конфликта?
2. Какими могут быть причины подобного поведения завуча?
3. Если бы Вы были коллегой учительниц, ставшей свидетелем одной из таких сцен (произошедшей при детях), как бы Вы себя повели (в момент конфликта и после).

Ответы

1. Проанализировать такую версию может, она не отвечает нашим ответ своим словам и совершенно неадекватно принимает нашу. Но если это не так, то лучше всего свое мнение, максимально ее обдумать и использовать. Найти в словах завуча что-то с чем можно согласиться, и ответить на это кратко, вежливо, обвинение, приказ, не противостоять, это только усугубит конфликт, и согласиться, при этом не выходя из своей позиции. Проявить вежливость, тактичность, уважение.
2. Причины могут быть следующие: завуча могут быть предвзятыми отношениями педагога, отсутствие единого мнения по поводу какой-либо ситуации или проблемы, не знание каких-либо новых (современных) методов педагогической практики.
3. В момент конфликта отойти и уйти к коллеге в другое место, где нет детей, либо унести детей если-то, оставив педагогов одних. После конфликта собрать все несогласия о конфликте, поговорить с каждой из коллег наедине, стараться максимально снизить негативные эмоции по отношению друг к другу, показать, что произошло в рамках конфликта.

ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ СИТУАЦИЙ. ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

4

При подготовке внеклассных мероприятий классный руководитель 6А занял актовый зал для репетиции, когда по расписанию там должны были заниматься дети из класса 6В. Учителя бурно выясняют отношения (при детях).

Вопросы:

1. Как возможно конструктивно выстроить диалог на месте учителя 6А?
2. Как возможно конструктивно выстроить диалог на месте учителя 6В?
3. На следующий день после инцидента Вы (учитель) стали свидетелем того, как один из шестиклассников в красках, эмоционально живописует вчерашнюю сцену учительского конфликта другим ребятам из школы. Ваши действия?

Ответы

1. Учителю в 6А классе лучше предложить пережить разговор вместе, при ребенке не уходить из диалога. Он должен быть свидетелем граде учителя, приняв свои решения за сложившуюся ситуацию. Во избежание повторения инцидента, обсудить у учителя 6В время, которое займет их репетиция. Перенести свою репетицию на более позднее время или на другой день, посоветовавшись с ребятами.
2. Учителю 6В класса лучше сдержать свои эмоции. Необходимо было тактично объяснить учителю 6А, что сейчас время для репетиции его класса, предложить другое время.
3. Необходимо прервать рассказ этого ребенка. Ответить ему в сторону для индивидуальной беседы. Надо объяснить ребенку, что он выступает неправомерно, оскорбляя взрослых, тем более учителей. Беседа с ребенком должна проходить в сдержанном тоне.