

**Анализ работы школьной службы медиации
МБОУ СОШ № 14 пос. Советский Тимашевский район
с сентября по декабрь 2022 года**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы медиации МБОУ СОШ №14 осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2022-2023 учебный год. Перед Службой школьной медиации стоят следующие цели и задачи.

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководителем службы является педагог-психолог Яценко Светлана Александровна. Куратор прошла курсы повышения квалификации 72 часов «Служба медиации образовательной организации. Защита интересов участников образовательного процесса».

**Мониторинг деятельности школьной службы медиации
с сентября по декабрь 2022 года**

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведённых встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся, участвовавших в примирительных
4	6	0	0	0

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

- **Классные часы:** «Способы разрешения конфликтных ситуаций», «Учимся дружить и дружбой дорожить?», «Правила хорошего тона».

- **Беседа:** «Найди бесконфликтный выход из ситуации»
- **Акция:** «В нашей школе работает ШСМ»

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Выводы:

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Педагог-психолог

Яценко

Яценко С.А.

Общее число медиаторов из числа педагогов	Общее число медиаторов из числа обучающихся	Общее количество запросов в школьную службу медиации	Общее количество проведенных встреч по урегулированию конфликтов	Общее количество обучающихся участвовавших в примирительных
1	6	0	0	0

Помимо экстремальных ситуаций выполняются профилактические мероприятия среди учащихся школы:

- Классные часы: «Способы разрешения конфликтных ситуаций», «Учимся дружить и дружить дорожить», «Правила хорошего тона».