

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 14 имени Героя Советского Союза И. Л.
Танцюра муниципального образования Тимашевский район



Утверждено
Директор МБОУ СОШ № 14
Погорелов А.В.
протокол 1 от 30.08.2022 года

Программа
«Начинающий медиатор»

пос. Советский
2022 год

Пояснительная записка

Актуальность Программы:

Программа направлена на внедрение инновационных для Российской Федерации медиативно – восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов с участием детей и подростков, обучающихся в образовательной организации.

Школьная служба медиации (ШСМ) – служба, состоящая из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри образовательной организации.

Практика школьных служб медиации основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ: «программа медиации», «Круг сообщества» и др. В восстановительных программах стороны конфликта в ходе переговоров с помощью нейтральной стороны (ведущего восстановительных программ - медиатора) разрешают конфликт, находят лучшее для всехучастников решение и принимают на себя ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

Медиатор – ведущий восстановительной программы — это посредник, не принимающий ни одну из сторон, нейтрален, не является адвокатом или советчиком, помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как обязательство по заглаживанию вреда, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей.

Концепция школьной службы медиации базируется на таких положениях: конфликт должен быть разрешён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение, то, наверное, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Навыки, полученные ведущими (медиаторами) в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и могут пригодиться медиаторам школьных служб медиации в их дальнейшей жизни.

Создание школьных служб медиации предлагает в доступной форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

Глобальными результатами реализации мероприятий, предусмотренных Программой, является:

- создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в школьные конфликты, создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;
- создание эффективной системы профилактической работы с детьми;

- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации. Снижение общего количества остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствия для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Развитие школьных служб медиации является важнейшей социальной инновацией, которая востребована жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Нормативно-правовые и методические основания программы.

Указ Президента Российской Федерации № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы» провозглашает создание дружественного к ребёнку правосудия, одним из элементов которого назван приоритет восстановительного подхода. Предусматривается «организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р утверждена «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», которой предусмотрено «оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных». В числе правовых механизмов названо: «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 утверждён Федеральный государственный общеобразовательный стандарт среднего (полного) общего образования. Стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника («портрет выпускника школы»), среди которых «способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения».

Цель Программы:

Обучение волонтеров-медиаторов-ровесников, которые будут принимать участие в урегулировании конфликтов в образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

Задачи Программы:

1. Создать условия для изучения подростками основ восстановительных технологий.
2. Сформировать навыки проведения программ примирения: медиации и Кругов сообщества по разрешению школьных конфликтов.

3. Организовать условия для работы в ШСМ в образовательной организации волонтеров-медиаторов-ровесников.

Программа предназначена для подростков, обучающихся в 5 – 11 классах.

Наполняемость группы: 6 – 12 чел.

Форма обучения: очная

Режим занятий: один раз в неделю по 2 часа.

Методы, используемые при реализации Программы:

- *Тренинг,*
- *Лекция,*
- *Анализ конкретных ситуаций,*
- *Ролевая игра,*
- *Игровые упражнения.*

Требования к условиям реализации Программы:

- Наличие взрослых ведущих восстановительных программ (медиаторов), прошедших обучение восстановительным технологиям, имеющим практический опыт работы в качестве медиатора.
- Наличие помещения для проведения тренингов.
- Мультимедийная техника для демонстрации презентаций и учебных фильмов при проведении занятий, флипчарт, маркеры.
- Информационно-методическое обеспечение: подборка документов в электронном виде, раздаточный материал в виде памяток.

Ожидаемые результаты реализации Программы.

Основным результатом освоения Программы является проведение обучающимися восстановительных программ в образовательной организации.

У подростков в результате обучения появятся представления и практические умения взаимодействия с участниками образовательного процесса; преодоления конфликта; коммуникативных возможностей волонтера- медиатора; проведение восстановительных программ.

У подростков также появится возможность отработать полученные навыки в учебных условиях: в ролевых играх, упражнениях и на материале реальных ситуаций.

Система оценки достижений планируемых результатов.

Оценка достижения планируемых результатов осуществляется посредством участия слушателей в ролевых играх в качестве ведущих восстановительных программ.

Учебный ПЛАН программы

№	Наименование блоков	Всего часов	Из них теоретических	Из них практических
1.	Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации	4	2	2

2.	Процедура медиации	20	5	15
3.	Круги сообщества	10	3	7
	Итого:	34	10	24

Учебно – тематический план программы

№	Наименование блоков и тем	Всего часов	Из них теоретических	Из них практических	Форма контроля
1.	Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации	4	2	2	
1.1	Правовая основа восстановительной медиации и ШСП	1	1	0	
1.2	Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода	1	1	0	
1.3	Конфликты в образовательной организации	2	1	1	Выполнение практических заданий
2.	Процедура медиации	20	5	15	
2.1	Коммуникативные навыки медиатора	3	1	2	Упражнения
2.2	Этапы медиации	4	1	3	Ролевая игра
2.3	Предварительные встречи со сторонами конфликта	6	1	5	Ролевая игра
2.4	Организация восстановительной медиации	7	2	5	Ролевая игра
3.	Круги сообщества	10	3	7	
3.1	Роль хранителя и волонтеров	4	1	3	
3.2	Организация круга сообщества	4	1	3	Ролевая игра
3.3	Итоговое занятие	2	1	1	
	ВСЕГО:	34	10	24	

Основное содержание программы.

Блок № 1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в образовательной организации

Цель: познакомить обучающихся с нормами международного права и законодательством Российской Федерации по основам посреднической деятельности и восстановительной медиации, философией и теорией по вопросам восстановления справедливости в рамках восстановительных (реституционных) практик, создать условия для понимания особенностей протекания конфликта и изучения путей выхода из него.

Тема № 1.1 Правовая основа восстановительной медиации и ШСП.

- Конвенция ООН о правах ребёнка;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.г.»;
- Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года.

Тема № 1.2 Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода

Подходы к решению проблемы: Авторитарный подход – «за» людей; Попечительский подход – «для» людей;

Если принять восстановительную практику – то она «с» людьми.

Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия конфликтной ситуации, прекращение вражды между сторонами. Принятие обидчиком ответственности на себя, заглаживание вреда перед потерпевшим. Исцеление потерпевшего. Планирование будущего с целью избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем.

Принципы медиации: добровольность участия сторон, информированность сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность, ответственность сторон и медиатора. Презентация.

Тема № 1.3 Конфликты в образовательной организации

Конфликты между участниками образовательного процесса и их

последствия для обучающихся, родителей и педагогов. Виды конфликтов. Агрессия. Эмоции и чувства в конфликте. Примерные критерии принятия ситуаций в работу ШСМ.

Блок № 2. Процедура медиации

Цель: формирование у слушателей коммуникативных компетенций и умений организации процедуры медиации.

Тема № 2.1 Коммуникативные навыки медиатора

Вербальное и невербальное общение. Техники активного слушания; перефразирование, резюмирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы. Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.

Тема № 2.2 Этапы медиации

Получение информации о конфликте, разговор с обидчиком и потерпевшим, мотивирование сторон на участие в программе примирения, определение места и времени встречи, приглашение сторон на встречу, организация предварительных встреч, примирительной встречи, оформление документации и результатов достигнутых договорённостей, анкетирование, анализ медиатором проделанной работы. Презентация.

Тема № 2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта

Цели и задачи предварительной встречи. Организация предварительной встречи: план предварительной встречи. Основные правила на встрече. Вопросы, которые задаёт посредник на предварительной встрече. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация предварительных встреч с каждой из сторон).

Тема № 2.4 Организация восстановительной медиации

Фазы медиации. Вопросы, которые задаёт посредник на программе примирения. Обсуждение последствий конфликта с участниками программы примирения.

Организация диалога между сторонами. Возможные результаты программы примирения. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).

Блок № 3. Круги сообщества

Цель: формирование навыков хранителя Круга и волонтёра, необходимых для успешного проведения круга сообщества.

Тема № 3.1 Роль хранителя и волонтёров

Основные правила встречи в Круге. Роль хранителя, волонтёров, церемонии. Использование символа слова.

Тема № 3.2 Организация круга сообщества

Этапы работы по подготовке и проведению Круга сообщества. Встреча всех участников в Круге. Основные темы для кругов. Презентация.

Ролевая игра (групповой конфликт с участием несовершеннолетних.)

Список литературы

1. Восстановительное правосудие в России. Под общей ред. Н.В.Путинцевой. - М.,МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012 г.;
2. Восстановительная медиация в России правовое обеспечение и стратегия развития: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа»,2013 г.;
3. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации: сборник материалов. – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.;
4. Гребенкин Е.В. «Школьная конфликтология для педагогов и родителей»,Феникс, 2013 г.
5. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: пер. с англ./ под общ.ред. Л.М. Карнозовой – М., МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002 г.;
6. Зигерт В., Ланг Л. Руководитель без конфликтов. – М., 1990 г.
7. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (монография). – М.,2014 г.
8. Кристи Н. Конфликты как собственность // Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. Вып. 1. М.,МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1999 г.;
9. Колеченко А. «Ученическое посредничество в школьных конфликтах», 2015 г.
10. Круги примирения: от преступления к сообществу. К. Пранис, Б. Стюарт, М.Уедж, 2009 г.;
11. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культураразвития. Практическое руководство, М., 2014 г.;
12. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно - наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. –М.,2011 г.
13. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальнойткани, М., 2014г.;
14. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях. Всероссийская ассоциация восстановительноймедиации, декабрь 2015 г.;
15. Мельникова Э.Б., Карнозова Л.М. Ювенальная юстиция - охранительная ивосстановительная. Учебное пособие. М.: Проспект, 2002 г.;
16. Норвежское руководство для медиатора, 2015 г.;
17. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов, МООЦентр «Судебно-правовая реформа», 2014 г.;

18. Школьные службы примирения и профилактика межэтнических конфликтов. Сборник материалов под общей редакцией Н.Л.Хананашвили, М., 2012 г.;
19. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов под редакцией Н.Л.Хананашвили, М., 2012 г.;
20. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов, 5-9 классы: практические занятия, тренинговые задания. О.А.Уварова – Волгоград: Учитель, 2015 г.