

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета школы
Протокол от 10.12.2020 №5

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №14
К.К. Темир
от 14.12.2020 №385



ПОЛОЖЕНИЕ

**Об этике общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах
в МБОУ СОШ №14**

1. Общие положения

1.1. Примерное положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом МБОУ СОШ № 14;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152;
- Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (с изм. от 16.10.2020);
- Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ (с изм. от 27.10.2020).

1.2. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.1.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.1.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.1.3. Пишите только по делу.

1.1.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и позже 21:00.

1.1.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.1.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.1.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.1.8. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

1.1.9. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

1.1.1. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

1.2. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.3. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте.

3.1.1. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.2. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередных публикациях.

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ОО, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации ОО.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.