



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 30.12.2020

№ 1023

город Тимашевск

Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг

В целях исполнения постановления администрации муниципального образования Тимашевский район от 25 октября 2015 г. № 1050 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования Тимашевский район и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» и повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых населению в области образования, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования тимашевский район согласно приложению.

2. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Тимашевский район, предоставлять сведения в соответствии с установленным порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, до 20 июня и 20 декабря ежегодно.

3. Заместителю начальника управления образования Жижиной А.В. предоставлять сводную аналитическую информацию о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг 1 июля и 31 декабря ежегодно.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования



С.В. Проценко

Приложение
к приказу управления образования
администрации муниципального образования
Тимашевский район
от 30.12.2020 № 1023

Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Тимашевский район

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района, (далее — Порядок) разработан в целях исполнения постановления администрации Тимашевского района от 21 октября 2015 № № 1050 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений муниципального образования Тимашевский район и финансового обеспечения выполнения муниципального задания», определения уровня социальной потребности населения муниципального образования Тимашевский район по оказанию муниципальных услуг, степени информированности, общественной оценки (субъективного восприятия) эффективности и качества муниципальных услуг, оказываемых гражданам муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района.

1.2. Положение определяет порядок, систему организации и проведения исследований по вопросам оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

2.1. Изучение общественного мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района, осуществляется образовательными учреждениями и управлением образования администрации муниципального образования Тимашевский район.

2.2. Основаниями для определения направлений изучения мнения населения служит утвержденный перечень муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района.

2.3. Основными направлениями изучения мнения населения по вопросам

оказания муниципальных услуг являются:

удовлетворенность качеством дошкольного образования;

удовлетворенность качеством общего образования;

удовлетворенность качеством дополнительного образования.

2.4. Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района, проводится два раза в год (июнь, декабрь).

2.5. Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района, являются исследованием, включающим использование разных форм, видов, методов социологических исследований:

социологический опрос (онлайн опрос на официальном сайте);

наблюдение;

анализ документов, информационно-отчетных материалов, включая анализ представленной информации на официальном сайте.

2.6. Результаты изучения мнения населения представляются в управление образования Тимашевского района муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Тимашевского района в форме аналитического отчета два раза в год (до 20 июня, до 20 декабря текущего года).

2.7. Общий аналитический отчет о результатах изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями Тимашевского района, представляется управлением образования Тимашевского района два раза в год (31 декабря, 1 июля) по направлениям:

2.7.1. по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных бюджетных общеобразовательных организациях Тимашевского района;

2.7.2. по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организациях Тимашевского района;

2.7.3. по предоставлению дополнительного образования в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях дополнительного образования детей и муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждениях Тимашевского района.