



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №14
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА И.Л. ТАНЦЮРА
муниципального образования
Тимашевский район
ИНН 2353015326 КПП 235301001
ОКПО 43629151 ОГРН 1022304844264
ул. Ленина, д.19а, поселок Советский 352731
Тимашевский район, Краснодарский край
тел. 37-4-46, факс 37-4-44
E-mail: school14tim@mail.ru

Начальнику
управления образования
администрации
муниципального образования
Тимашевский район

С.В. Проценко

от 30.06.2023 г № 188
на № _____

**Отчет об исполнении муниципального задания
по изучению мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг в МБОУ СОШ №114**

В соответствии с Порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными общеобразовательными учреждениями Тимашевского района в МБОУ СОШ №14 проведено исследование включающее социальный опрос родителей обучающихся, размещенный на официальном сайте образовательной организации.

Опрос включает в себя 8 вопросов об организации образовательного процесса, дополнительного образования и внеурочной деятельности, организации питания, материально-техническом оснащении школы.

Ссылка на данный опрос размещена на официальном сайте МБОУ СОШ №14. Для перехода на страницу опроса нужно нажать ссылку <https://forms.yandex.ru/u/60dc91c093b569c4ffdee06d/> (рис. 1)

**Изучение мнения родителей о
качестве предоставления
образовательных услуг МБОУ СОШ
№14**

* Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов)

- получение фундаментальных знаний
- получение знаний, являющихся основой личностного развития
- получение знаний, востребованных на рынке труда
- хорошие организационные условия образовательного процесса
- высокий уровень профессионализма кадрового состава школы

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите к
www.microsoft.com

рис. 1

1 вопрос – Качество образования для Вас это – (можно выбрать несколько вариантов ответов)

25,6% опрошенных посчитали наиболее важным – получение фундаментальных знаний; 25,1% высокий уровень профессионализма кадрового состава школы; 23,4% получение знаний, являющихся основой личностного развития; 16,0% хорошие организационные условия образовательного процесса; 9,9% получение знаний, востребованных на рынке труда. (рис. 2)

Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов)

получение фундаментальных знаний	25.6%
получение знаний, являющихся основой личностного развития	25.1%
высокий уровень профессионализма кадрового состава школы	23.4%
хорошие организационные условия образовательного процесса	16.0%
получение знаний, востребованных на рынке труда	9.9%

406 ответов

Рис. 2

2 вопрос - Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов) не испытывает трудностей 56,7%, 21,9% родителей посчитали учебную нагрузку высокой; 7,1% в свою очередь указали на трудности в общении с учителями; 6,7% отметили трудности в общении с одноклассниками или учениками в школе; 4,5% посчитали что требования учителей завышенные; 3,1% родителей считают, что трудности в процессе обучения связаны с плохим состоянием здоровья учащегося. (Рис. 3)

Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов)

не испытывает трудностей	56.7%
высокая учебная нагрузка	21.9%
трудности в общении с учителями	7.1%
трудности в общении с одноклассниками или учениками школы	6.7%
завышенные требования учителей	4.5%
плохое состояние здоровья	3.1%

224 ответа

Рис. 3

3 вопрос - Оцените материально-техническое оснащение школы
49,3% отметили на вопрос - хорошо, 38,0 -удовлетворительно и 12,7% - отлично.

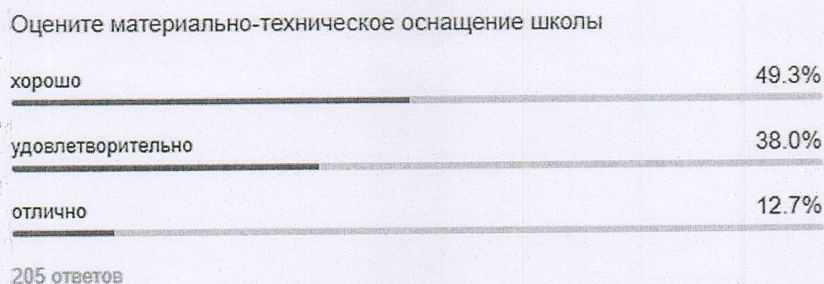


Рис. 4

4 вопрос - Оцените организацию питания в школьной столовой
45,9% родителей дали удовлетворительную оценку школьному питанию, 40,0% ответили хорошо, отлично ответили 14,1% опрошиваемых (Рис. 5)

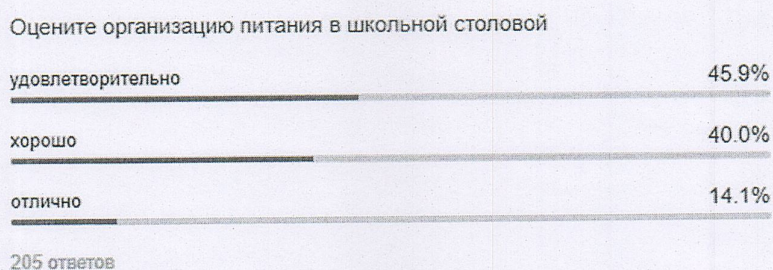


Рис. 5

5 вопрос - Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка

48,8% родителей дали оценку качеству предоставляемых услуг «хорошо», 32,7% «отлично» и 18,5% «удовлетворительно» (Рис. 6).

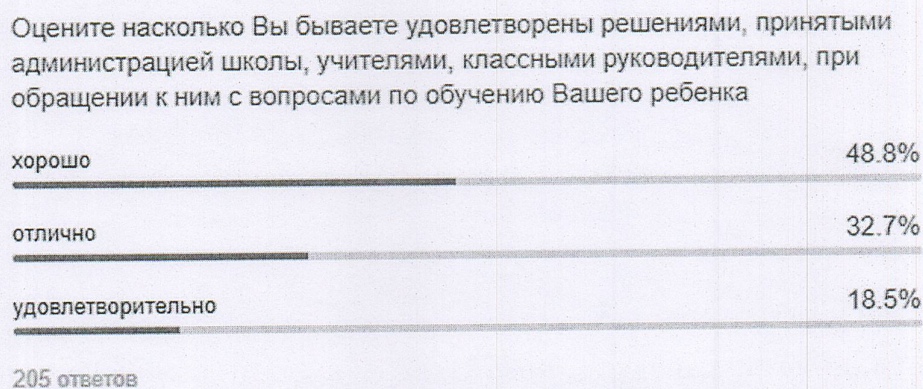


Рис. 6

На 6 вопрос - Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех) родители ответили следующим образом: 26,9% опрошиваемых выбрали личные встречи с учителем, 21,4% ответили, что получают информацию из общения со своим ребенком, 14,5% отметили информационные сообщения, записи (например, в дневнике), 16,3% - система «Сетевой город», наименьшее количество голосов набрали общение с другими родителями - 9,3%, сайт школы – 8,7%, информационные стенды в школе - 2,4%, ежегодный публичный доклад о деятельности школы – 0,5%. (Рис. 8)

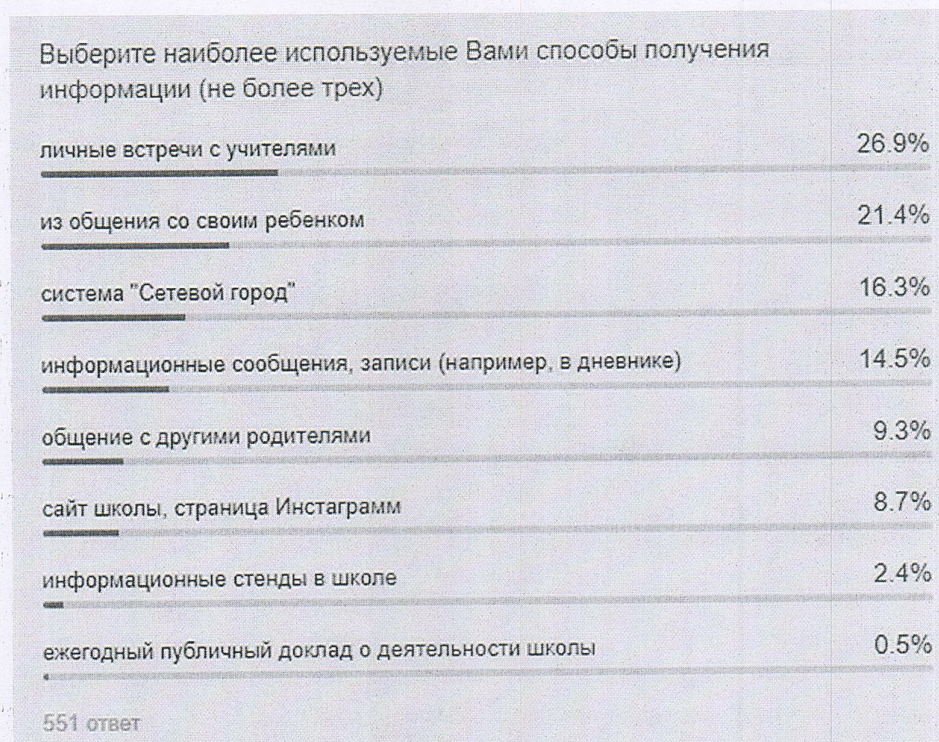


Рис. 8

7 вопрос - Оцените работу дополнительного образования в школе (кружки, секции) и внеурочной деятельности

46,3% опрошенных родителей дали оценку «удовлетворительно», 38,8% отметили работу дополнительного образования в школе «хорошо» и 14,9% «Отлично». (Рис. 9)

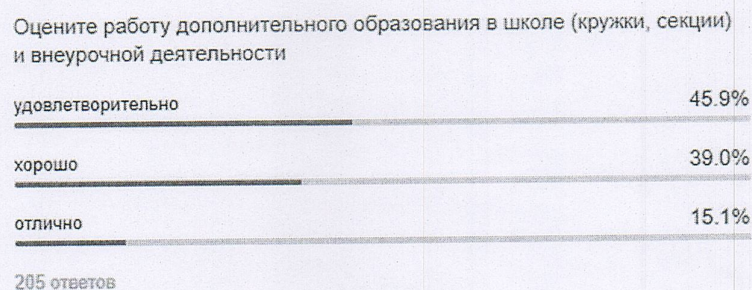


Рис. 9

В качестве 8 вопроса родителям было предложено внести свои предложения по организации урочной и внеурочной деятельности МБОУ СОШ №14 на 2022 -2023 учебный год. Самые популярные предложения звучат так «*Организация экскурсий и походов*», «*Организация творческих мероприятий*», «*Организация совместных с родителями форм занятости*». Так же было предложено «*Встречи с интересными людьми*».

В связи с вышеизложенным можно сделать следующие выводы:

1. Растет динамика родителей, прошедших опрос, которые дают удовлетворительную оценку качеству оказания муниципальных услуг в МБОУ СОШ №14.

2. Информация, получаемая в рамках изучения мнения населения, помогает при проведении анализа внутренней системы оценки качества образования и является индикатором проблемных и успешных направлений в системе работы школы.

Кроме того, на главной странице официального сайта МБОУ СОШ № 14 размещен опрос: «Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в школе?». Всего в опросе приняли участие 217 респондентов. Согласно опросу, 177 респондентов полностью удовлетворены качеством организации образовательного процесса, что составляет 81,6 % от общего числа, частично удовлетворены – 27 респондентов, что составляет 12,4%. 13 респондентов или 6,0% не удовлетворены качеством образовательного процесса. Таким образом, доля удовлетворенных и частично удовлетворенных родителей составила 94,0% (Рис. 10).

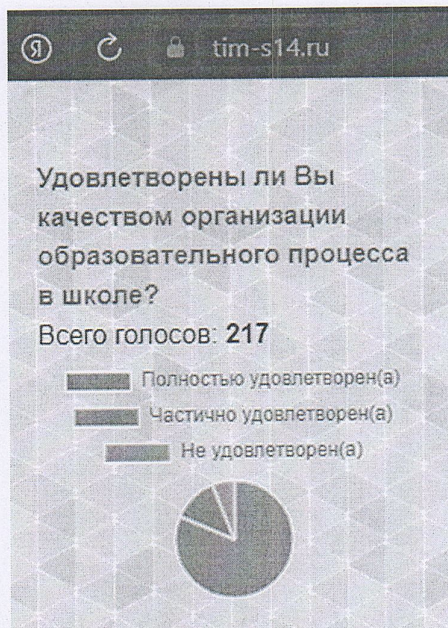


Рис. 10

Однако, для того, чтобы выяснить, насколько удовлетворены родители обучающихся качеством предоставления образовательной услуги в разрезе каждого из уровней образования (НОО, ООО и СОО), администрацией МБОУ СОШ № 14 были предложены экспресс-анкеты для родителей обучающихся 1-4 классов, 5-9 классов и 10-11 классов.

В опросе приняли участие 158 родителей школьников, обучающихся по программам НОО, из них 148 родитель высказался, что в той или иной мере удовлетворен качеством предоставляемой образовательной услуги, что составило 93,7% от общего числа опрошиваемых.

Среди принявших участие 142 родителей обучающихся 5-9 классов 135 родителей были удовлетворены качеством предоставляемой образовательной услуги. Доля родителей составила 95,1%.

Из 17 опрошенных родителей обучающихся 10-11 классов, 16 остались удовлетворены качеством предоставляемой образовательной услуги, что составило 94,2 % от общего числа опрошенных.

Директор МБОУ СОШ № 14



А.В. Погорелов