



Прокуратура Российской Федерации
Прокуратура Краснодарского края

**Прокуратура
Павловского района**

ул. Горького, 295, ст. Павловская, Россия, 352040
тел 8 (86191) 5-22-98

10.06.2026 № 20-15-2026/1579-26-20030041/795

На № _____



✓ Главе администрации Муниципального
образования Павловский район

Парахину Р.А.

ул. Пушкина, д. 260,
ст. Павловская, Павловский район,
Краснодарский край

Главному врачу

ГБУЗ «Павловская центральная
районная больница» МЗ КК
Борисову И.Н.

ул. Первомайская, 14
ст. Павловская, Павловский район

Руководителю ГКУ КК УСЗН
в Павловском районе

Горобец А.В.

ул. Пушкина, д. 269, ст. Павловская

Руководителю ГКУ ЦЗН в Павловском
районе

Филатовой И.А.

ул. Гладкова, д. 25, ст. Павловская



По поручению прокуратуры Краснодарского края направляются для информирования населения и работников органов местного самоуправления материалы по повышению финансовой грамотности.

Учитывая приоритет защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг предлагается принять меры по осуществлению просветительской работы, в том числе в публичных местах посредством размещения памяток в указанной сфере, публикации на официальных сайтах органов местного самоуправления.

Приложение: на 3 л.

Заместитель прокурора Павловского района

советник юстиции

[Авто_Штамп_ЭП]

Д.С. Мироненко

Прокуратура Павловского района Краснодарского
края
№ 20-15-2026/1579-26-20030041

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРА
ОБРАТИТЕСЬ К ФИНАНСОВОМУ
УПОЛНОМОЧЕННОМУ*



ПРОКУРАТУРА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



Подробности
по QR-коду

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

Порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ
«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?



ПРОКУРАТУРА
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СПОРА ОБРАТИТЕСЬ
К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ*

С какими вопросами можно обращаться к финансовому уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении к финансовому уполномоченному

- Финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- Договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- Размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме
- При необходимости Служба финансового уполномоченного организует проведение независимой экспертизы

Порядок рассмотрения обращений:

1. Подайте заявление в финансовую организацию, оказавшую услугу
2. Подайте обращение финансовому уполномоченному при несогласии с ответом финансовой организации
3. Финансовый уполномоченный рассмотрит обращение в течение 15 рабочих дней
4. Финансовая организация обязана исполнить решение финансового уполномоченного в указанный в нем срок



Подробности
по QR-коду



*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

Порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ
«Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?



ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
СПОРА ОБРАТИТЕСЬ
К ФИНАНСОВОМУ
УПОЛНОМОЧЕННОМУ*



С какими вопросами
можно обращаться
к финансовому
уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании, не получив информированного согласия потребителя
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении
к финансовому уполномоченному

- финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме



Подробности
по QR-коду

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.

ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НАРУШИЛА ВАШИ ПРАВА?

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
СПОРА ОБРАТИТЕСЬ
К ФИНАНСОВОМУ
УПОЛНОМОЧЕННОМУ*



С какими вопросами
можно обращаться
к финансовому
уполномоченному?

Финансовая организация:

- нарушила условия договора
- не вернула убытки по договору ОСАГО
- навязала дополнительные услуги при кредитовании
- изменила условия договора в одностороннем порядке
- ввела дополнительные комиссии по договору
- отказала в осуществлении страхового возмещения или компенсации иных расходов

Условия при обращении
к финансовому уполномоченному

- финансовая организация отказывается удовлетворить требования
- договор физического лица не связан с осуществлением предпринимательской деятельности
- размер требования к финансовой организации не превышает 500 тыс. рублей, а по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме



Подробности
по QR-коду



Об обращении в органы
прокуратуры
подробнее по QR-коду

*Финансовый уполномоченный – независимый специалист, который помогает урегулировать споры между физическими лицами и финансовыми организациями в досудебном порядке.