МКДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10
Подписан: МКДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10
DN: UnstructuredName=2346010310-234601001-234601145980, E=privalovaelenav@mail.ru, ИНН=002346010310, СНИЛС=06778354618, ОГРН=1022304480098, T=Заведующая, O=МКДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10, STREET="УЛ ТУРГЕНЕВА, ДОМ 10", L=Незамаевская, S=23 Краснодарский край, C=RU, G=Елена Владимировна, SN=Привалова, CN=МКДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: место подписания
Дата: 2021.11.09 10:24:20+03'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.1

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА № 10 СТАНИЦЫ НЕЗАМАЕВСКОЙ

ПРИКАЗ

от 09.11.2021. № 167

ст. Незамаевская

Об утверждении Положения об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 10

В соответствии с частью 4 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в редакции от 08.12.2020, Уставом МКДОУ детский сад № 10, Положением о Родительском комитете МКДОУ детский сад № 10, в целях установления этических норм и правил сотрудников, родителей (законных представителей), эффективной организации учебно-воспитательного процесса в МКДОУ детский сад № 10, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 10 (Приложение 1).

2. Старшему воспитателю Орел О.В., администратору сайта, разместить Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 10 на официальном сайте МКДОУ детский сад № 10 в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий МКДОУ детский сад № 10 Е.В.Привалова

С приказом ознакомлена:

Орел О.В. _____ «____»_____2021 г__

Приложение 1 к приказу
№ 167 от «9» ноября 2021 г

Принято решением
педагогического совета
протокол № 3 от 09 ноября 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ
детский сад № 10
_____ Е.В.Привалова
«___»_____20___г

Принято на общем родительском
собрании Протокол № 2 от 9 ноября
2021г.

Положение
об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах МКДОУ детский сад № 10

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах разработано для муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад общеразвивающего вида № 10 (далее - МКДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МКДОУ.

1.2. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МКДОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе администрации МКДОУ, педагогического коллектива МКДОУ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МКДОУ, решения организационных вопросов).

2. Правила общения.

2.1. При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками МКДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МКДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате, не допускать ее распространения.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МКДОУ.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).
2.4.Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.
2.5. При выбытии воспитанника из МКДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения.

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения Родительского комитета и утверждаются заведующим МКДОУ.
3.2.Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Приложение 1
к Положению

Правила для родителей
«Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников!

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в различные дискуссии. Следует уважать чужой отдых и обязательно смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы.
Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.
Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии. Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации.

7. Спам

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично воспитателю.

Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.
Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Важно!!!

Не публикуйте фотографии других людей и сведения без их согласия – это запрещено законом!
Обязательно указывайте источник скопированной информации, не делайте репост запрещенной информации, например экстремистской.
Следите, чтобы сообщение не было аморальным, неприличным.
Помните, что переписка может быть доказательством в суде!

Заключение

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.