

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу МКДОУ детский сад № 14
от «28 сентября 2021 г. № 136

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПК
А.А.Мазур
МКДОУ
№ 14
2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ детский сад №14
Л.В.Светличная
«28» сентября 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
Об этике общения
в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах
в МКДОУ детский сад №14 станицы Весёлой

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детский сад №14 станицы Весёлой (далее Детский сад).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года № 195 (ред. от 29.07.2018 года, с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 года № 63 (ред. от 3.07.2018 года), Уставом МКДОУ детский сад №14, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

-общение в соц.сетях и чатах необходимо вести тактично;

- соблюдать деловой стиль общения при переписке, чётко и лаконично формулируя своё обращение;
- информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате;

-переписываться в чате и размещать информацию не ранее 7.30 часов и не позже 20.00 в будние дни, в праздничные дни, субботу и воскресенье ограничить степень активности;

-не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;

-не распространять в соц.сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;

-информация, размещённая в соц.сетях и чатах должна быть достоверной;

1.4.Необходимо помнить:

-оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме , влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 Кодекса Российской Федерации об административном правонарушении от 30.12.2001 года №195-ФЗ (ред.от 29.07.2018 года с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с31.07.2018 года).

-публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 года №63-ФЗ (ред.от 3.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

-публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в соц.сетях и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила влечёт за собой закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5.Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6.Основные задачи:

-организация информационной работы с родителями (законными представителями) воспитанников;

1.7.Функции группового чата:

-взаимодействие родителей (законных представителей), педагогов, администрации, родительского комитета по вопросам проведения мероприятий, режимных моментов, организации образовательной деятельности и т.д.

1.8.Права участников чата:

-вносить предложения и получать информацию о результатах их рассмотрения;

-заслушивать и получать информацию от представителя администрации ДОУ, воспитателей;

-уважать честь и достоинство личности.

1.9.Организация работы:

1.9.1.Состав участников группового чата:

-администратор (воспитатели)

-представитель администрации ДОУ (заведующий, делопроизводитель, завхоз);

-родители (законные представители) воспитанников.

1.10.Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остаётся уже после того, как ее передали.

2.ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В ЧАТАХ ОРГАНИЗОВАННЫХ ДОУ ИЛИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ВОСПИТАННИКОВ С ПОМОЩЬЮ ЛЮБОГО МЕССЕНДЖЕРА И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

2.1.Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребёнка, писать лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3.ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ВОСПИТАТЕЛЕЙ (ПЕДАГОГОВ) С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ВОСПИТАННИКОВ С ПОМОЩЬЮ МЕССЕНЖЕРА И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

3.1.Воспитатель(педагог) при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- указать тему (вопрос) своего обращения;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОУ, происходило только при личной встрече участников чата родителей(законных представителей) и в присутствии администрации ДОУ;

-воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающиеся его воспитанников в соц.сетях, а также вне соц.сетей и чатах.

Воспитатель (педагог) несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей(законных представителей) вне соц.сетей ДОУ и посредством иного мессенджера.