

Школьная служба медиации



2021



**МЕДИАЦИЯ -
СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Тебе поможет медиатор, если...

- Тебе объявили бойкот...
- Против тебя настроены одноклассники ...
- У тебя конфликт с учителем...
- У тебя конфликт с твоей девушкой (твоим молодым человеком)
- Ты оказался втянутым в конфликт ...
- Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях
- Ты в ссоре с лучшим другом ...
- Ты неожиданно для себя стал жертвой буллинга...
- Ты совершил противоправный поступок ...

Что такое медиация?

- Медиация (от лат. *mediatio* - посредничество) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиатора (посредника)
- Во всем мире медиация является одной из самых популярных форм урегулирования споров.
- Медиация - юридическая процедура, направленная на внесудебное разрешение конфликтов между сторонами

Кто такой медиатор?

- Медиатор в школе – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который **помогает сторонам** (и вам, и взрослым) **договориться** о том, как разрешить любой конфликт в интересах каждой из сторон, быстро, конфиденциально

Важно знать, что...

- Медиатор не будет и не вправе устраивать разбирательства, проводить опросы свидетелей, обвинять и наказывать
- Медиатор не вовлекает в переговоры родителей и не обращается к директору, а проводит переговоры строго конфиденциально
- Медиатор уважает Ваше желание участвовать в переговорах добровольно или отказаться от них (не будет настаивать, если не захотите продолжать разговор, вы сможете уйти)
- Медиатор не навязывает свое мнение о решении конфликта и не будет заставлять вас мириться с обидчиком
- Медиатор остается нейтральным и беспристрастным к обеим сторонам спора
- Обращение к медиатору – цивилизованная форма решения споров среди уважающих себя людей и форма решения спора, альтернативная судебному разбирательству

Служба медиации нашей школы

- Служба находится на 2 этаже кабинет психолога
- Вы можете позвонить медиатору по телефону или обратиться лично

Обидели Вас, обидели Вы...

- К медиатору можно обратиться, если пострадавшей стороной в конфликте являетесь Вы, огласка и разбирательства Вам ни к чему
- К медиатору можно обратиться, если Вы вольно/невольно явились инициатором конфликта (с учителем, сверстниками)
- К медиатору можно обратиться, чтобы рассказать, что конфликтную ситуацию переживает твой друг или одноклассник. Такое оказание помощи равно оказанию помощи тому, кто в беде.

Как обратиться к медиатору...

- Прийти в кабинет службы и переговорить с медиатором наедине о том, что Вас беспокоит (помните, информация останется конфиденциальной в любой ситуации – решите участвовать в медиации или нет)

Помните!

Обращение к медиатору в случае любого конфликта – правильное решение, альтернативное суду.

Что будет, когда Вы придете к медиатору...

1. Вы поговорите вдвоем, только ВЫ и МЕДИАТОР. Он Вас поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если Вы сами виноваты.
2. Медиатор пригласит того, с кем Вы в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст Вам поссориться.
Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось
3. Решение конфликта будет таким, которое Вы сами предложите и которое Вас устроит
4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно
5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, – так и будет
6. Медиатор не расскажет о случившемся Вашим одноклассникам, учителю, директору, Вы и вторая сторона - тоже.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**