

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного совета по
проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры

Время проведения: 7 ноября 2019 г. в 17.00

Место проведения: г.Псков, ул. Конная, д.2, каб № 416

Присутствовали:

Следующие члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — Общественный совет):

Голубева
Татьяна Филипповна генеральный директор ООО «Провинция. Псков»,
директор АНО «Губернский автодесант»;

Здановская
Анна Сергеевна член Псковского регионального отделения
Общероссийской общественной организации
«Ассоциация юристов России», член Псковской
областной коллегии адвокатов, член Общественной
палаты Муниципального образования «Город
Псков»;

Мельничук
Светлана Андреевна специалист по социальной работе отдела
социальной помощи пожилым людям и инвалидам
ГКУ СОН «Областной центр семьи», заместитель
председателя Псковского регионального отделения
Всероссийской общественной организации «Союз
пенсионеров России», председатель местного
отделения Союза пенсионеров России по г.
Пскову;

Приймак Дэлиса
Васильевна член Псковского регионального отделения
Общероссийской общественной организации
инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Приглашенные:

Куприн
Владимир Даниилович заместитель председателя Комитета по культуре
Псковской области;

Бовкина Юлиа Сергеевна начальник отдела правовой и кадровой работы Комитета по культуре Псковской области;

Грибанова Диана Ярославовна заведующая кафедрой психологии ФГБОУ ВПО «Псковский государственный университет», кандидат психологических наук, доцент.

Заседание правомочно.

1 вопрос повестки заседания Общественного совета

Вступительное слово заместителя председателя Комитета по культуре Псковской области, курирующего вопросы организации и проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

Докладчик: Куприн В.Д., заместитель председателя комитета.

Куприн В.Д. сообщил, что работа по оценке качества ведется несколько лет и эта работа совершенствуется. Полученные оценки и рекомендации влияют на качество и условия оказания услуг учреждениями культуры и оценку их деятельности. Улучшения прослеживаются и при проведении следующей оценки заметны достигнутые результаты.

2 вопрос повестки заседания Общественного совета:

Рассмотрение и утверждение отчета оператора об оказании услуги по изучению общественного мнения - сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее — отчет оператора).

Докладчик: Грибанова Д.Я., представитель оператора.

Грибанова Д.Я. рассказала об изменениях в критериях оценки, введенных законодателем, подробно прокомментировала используемые методы исследования и представила на рассмотрение членам Общественного совета результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Независимая оценка качества в 2019 году проводилась в отношении 7 организаций культурно-досугового типа и 13 библиотек. Грибанова Д.Я. представила рейтинг организаций культуры, сформированный по результатам независимой оценки качества.

Она отметила явные улучшения, которые можно проследить, сравнивая результаты независимой оценки качества за предыдущие годы.

Рейтинг учреждений культуры Псковской области:

Место в рейтинге	Наименование государственных и муниципальных учреждений	Балл
1	Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека»	90,58
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская центральная районная библиотека»	88,68
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный центр культуры»	85,3
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»	84,76
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр»	83,16
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»	81,36
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»	81,7
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»	81,08
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пушкиногорская центральная районная библиотека»	80,9
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Меж поселенческое библиотечное объединение» муниципального образования «Локнянский район» Псковской области	80,62
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Гдовская районная центральная библиотека»	80,44
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Порховская централизованная библиотечная система»	80,22
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»	77,68
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское районное досуговое объединение»	75,78
15	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пскова	74,86
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»	74,34
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская централизованная библиотечная система	72,28
18	Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»	72,2
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пыталовское досуговое объединение»	69,54
20	Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»	66

Предложили: утвердить отчет оператора об оказании услуги по изучению общественного мнения - сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с Порядком сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным Правительством Российской Федерации.

Голосовали: единогласно.

3 вопрос повестки заседания Общественного совета:

Докладчик: председатель Общественного совета — Голубева Т.Ф.

Голубева Т.Ф. предложила сформировать на основе отчета оператора результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и направить в Комитет по культуре Псковской области предложения по улучшению их деятельности в форме приложения к решению Общественного совета.

Приложение: предложения — на 13 л в 1 экз.

Голосовали: единогласно.

Приложение: Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по улучшению деятельности учреждений культуры в Псковской области и качества условий оказываемых ими услуг (14 л.)

Председатель
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры



Голубева Т.Ф.

**Предложения
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры
по улучшению деятельности учреждений культуры в
Псковской области и качества условий оказываемых ими услуг**

Культурно-досуговым организациям:

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бежаницкий районный
центр культуры»**

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; плана по улучшению качества работы организации.

Расширение информации, представленной на стендах внутри организации.

Создание мобильных и Интернет-ресурсов как для информирования потребителей, для упрощения процедуры покупки билетов, так и для получения обратной связи, независимой оценки качества условий оказания услуг.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: предусмотреть возможность ремонта здания КДУ, в частности крыльца; лучшее освещение и мебель в библиотеке; размещение указателей для облегчение навигации внутри зданий.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: оборудование подъездов пандусами, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Совершенствование материально-технической базы: пополнение библиотечного фонда, в том числе периодическими изданиями для взрослых и молодежи, а также художественной литературой для читателей разного возраста (детей, юношества, старшего возраста), приобретение новой офисной техники для библиотеки (ксерокса).

Расширение оказываемых услуг для детей 5-10-летнего возраста по запросу потребителей.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Пыталовское досуговое объединение»**

Рекомендации:

Наполнение официального сайта организации в соответствии со всеми предъявляемыми требованиями. Дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации.

Расширение информации, представленной на стендах внутри учреждения культуры.

Размещение информации о деятельности учреждения и предстоящих мероприятиях в местных печатных изданиях.

Улучшение уровня комфортности для получателей услуг организации: благоустройство прилегающей территории; установка кофе-машины по предложению потребителей услуг.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации для инвалидов.

Расширение спектра оказываемых услуг путем увеличения числа проводимых мероприятий для молодежи.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный культурный центр»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,

утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставляемых услуг); информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информации о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации .

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Совершенствование условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами (обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).

Совершенствование материально-технической базы: ремонт помещений КДУ, замена окон и дверей; покупка мультимедийного проектора; изготовление новых стендов для афиш.

Расширение спектра оказываемых услуг населению: кружки и мастер-классы для детей, молодежи и пожилых; выставки рукоделия; открытие кинотеатра.

Муниципальное бюджетное учреждение Псковского района «Псковский районный Центр культуры»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; план по улучшению качества работы организации.

Расширение спектра информации, размещенной на стендах внутри учреждений.

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Улучшение материально-технической базы культурно-досуговой организации и библиотеки: покупка новой компьютерной техники для посетителей библиотеки, обновление фонда новыми книгами и периодическими изданиями, ремонт здания, отопительной системы библиотеки, закупка нового оборудования и улучшение освещения в КДУ.

Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Расширить спектр предлагаемых услуг для потребителей разного возраста: больше кружков для детей, открыть кружок по анимации для детей и компьютерной грамотности для пожилых по запросу потребителей услуг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-культурный центр»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: схема размещения организации культуры, схема проезда; дата создания учреждения культуры, сведения об учредителе; учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копия плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о выполнении государственного (муниципального задания), отчет о результатах деятельности учреждения.

Расширение спектра информации, размещенной на стендах внутри учреждений.

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Обеспечение условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Улучшение материально-технической базы культурно-досуговой организации и библиотеки: ремонт крыльца, актового зала КДУ, покупка новой аудиоаппаратуры и музыкальных инструментов (гармони), улучшение освещения зала, проведение Интернета и доступного вай-фай для посетителей библиотеки и КДУ, обустройство детской площадки около КДУ; покупка нового компьютера для библиотеки; обновление фонда библиотеки книгами (особенно в жанре фантастики) и периодическими изданиями.

Расширение спектра оказываемых услуг КДУ: приглашение артистов из других ДК района и области.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красногородское районное досуговое объединение»

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение адреса электронной почты; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; предложения об улучшении качества их деятельности; плана по улучшению качества работы организации

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Обеспечение условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Совершенствование материально-технической базы учреждений: обновление библиотечного фонда (книг по охоте и рыбалки по запросу потребителей услуг), доступность туалета для посетителей библиотеки; закупка нового светового и звукового оборудования, проведение ремонтных работ фасада, зала, обновление кресел

Организация общественной и просветительской деятельности библиотеки и расширение спектра оказываемых услуг: пропаганда чтения, проведение литературных вечеров и конференций; расширение спектра услуг, в том числе платных; проведение выездных мероприятий, фольклорных фестивалей, конкурса рыбаков; сотрудничества с другими КДУ, приглашение артистов и коллективов из других районов и России, проведение новогоднего бала-

маскарада; проведение в более удобное время для посетителей и более широкое информирование о проводимых мероприятиях, открытие кинотеатра.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Новоржевский районный культурно-спортивный комплекс»**

Рекомендации:

Совершенствование официального сайта учреждения: размещение схемы размещения организации культуры, схемы проезда; информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; предложения об улучшении качества их деятельности; плана по улучшению качества работы организации

Создание Интернет-ресурсов для получения обратной связи, в том числе и независимой оценки качества условий оказания услуг культурно-досуговой организацией.

Обеспечение условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Совершенствование материально-технической базы учреждений: ремонт туалета, фасада и кровли.

Расширение спектра оказываемых услуг: проведение мероприятий к профессиональным праздникам по запросу потребителей услуг.

Для библиотечных организаций:

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Пскова**

Рекомендации:

Больше новых книг и журналов, больше проводить обзоров новых книг; больше внимания работе со студентами.

Повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Повышение профессиональных качеств (доброжелательность,

вежливость) работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»

Рекомендации:

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации,
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Схема размещения организации культуры, схема проезда, Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации);

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Больше книг современных авторов, увеличить подписку на периодические издания, организовать комфортную зону отдыха, установить кофейный автомат, Wi-Fi.

Муниципальное бюджетное учреждение «Гдовская районная центральная библиотека»

Рекомендации:

Пополнение библиотечного фонда. Создание хороших современных условий для работы в библиотеке (оснастить современной оргтехникой для работы в библиотеке; создать электронную библиотеку).

Повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и

требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дедовичская центральная районная библиотека»

Рекомендации:

Обеспечить наполнение книжного фонда новыми изданиями (больше книг по истории, детективов, женских журналов, современной детской литературы).

Повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Схема размещения организации культуры, схема проезда, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, План по улучшению качества работы организации).

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Муниципальное учреждение «Дновская централизованная библиотечная система»

Рекомендации:

Обеспечить наполнение книжного фонда новыми изданиями (больше книг по истории, детективов, женских журналов, современной детской литературы).

Провести ремонт, отопление.

Повышение профессиональных качеств (доброжелательность, вежливость) работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.

Повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); Режим, график работы организации культуры; Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Межпоселенческое библиотечное объединение» муниципального
образования «Локнянский район» Псковской области**

Рекомендации:

Пополнение библиотечного фонда. Создание хороших современных условий для работы в библиотеке (оснастить современной оргтехникой для работы в библиотеке; быстрый интернет).

Повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров, помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Информация о выполнении

государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; План по улучшению качества работы организации; Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры ;Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации)

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Островская
центральная районная библиотека»**

Рекомендации:

Пополнение библиотечного фонда. Больше книг новых авторов.

Повышение доступности библиотеки для инвалидов.

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры Палкинская
централизованная библиотечная система**

Рекомендации:

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Схема размещения организации культуры, схема проезда ,Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), Режим, график работы организации культуры, Сведения о видах предоставляемых услуг, Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

Повышение доступности библиотеки для инвалидов в части планирования и организации дорожного движения: установка ориентиров,

помогающих найти дорогу, установка предупреждающих и направляющих элементов для инвалидов по зрению; установка бордюрных пандусов вблизи парковочных мест для инвалидов.

Повышение профессиональных качеств (доброжелательность, вежливость) работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Печорская центральная районная библиотека»

Рекомендации:

Стабильное финансирование, увеличение комплектности библиотечного фонда, периодических изданий и на ремонт.

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Схема размещения организации культуры, схема проезда, Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, План по улучшению качества работы организации).

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пополнение библиотечного фонда.

Повышение доступности библиотеки для инвалидов.

Муниципальное бюджетное учреждение «Плюсская районная центральная библиотека»

Рекомендации:

Больше новых поступлений.

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Схема размещения организации культуры, схема проезда, Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах), Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения, План по улучшению качества работы организации).

**Государственное бюджетное учреждение культуры
«Псковская областная универсальная научная библиотека»**

Рекомендации:

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией, полное и сокращенное наименование организации культуры, дата создания и сведения об учредителе).

Расширение спектра информации, представленной на стендах внутри организации.

Совершенствование материально-технической базы и уровня комфортности для посетителей: обновление книжного фонда (особенно исторической тематики по запросу потребителей), большее число компьютеров для посетителей, ремонт тротуара перед входом в библиотеку для слепых.

Расширить спектр оказываемых услуг: размещать больше обзоров новых книг, проводить просветительскую работу со студентами, предусмотреть возможность оказания транспортных услуг для развозки книг и самих посетителей с нарушениями зрения.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Пушкиногорская центральная районная библиотека»**

Рекомендации:

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (копия плана финансово-хозяйственной деятельности, порядке или сметы (информации об объеме предоставляемых услуг, дата создания и сведения об учредителе, план по улучшению качества работы, фамилии, имени, отчества, должности руководящего состава и структурных подразделений организации (при наличии)).

Увеличение доступности учреждения инвалидами: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

Совершенствование материально-технической базы и уровня комфортности для посетителей: обновление книжного фонда (особенно исторической тематики по запросу потребителей), большее число компьютеров для посетителей, ремонт тротуара перед входом в библиотеку для слепых.

Расширить спектр оказываемых услуг: размещать больше обзоров новых книг, проводить просветительскую работу со студентами, предусмотреть возможность оказания транспортных услуг для развозки книг и самих посетителей с нарушениями зрения.

Расширение спектра информации, представленной на стендах внутри организации.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Порховская централизованная библиотечная система»**

Рекомендации:

Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (информация о материально-техническом обеспечении оказываемых услуг, дата создания и сведения об

учредителе, план по улучшению качества работы, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава и структурных подразделений организации (при наличии).

Расширение спектра информации, представленной на стендах внутри организации.

Совершенствование материально-технической базы и уровня комфортности для посетителей: обновление книжного фонда и периодических изданий (особенно спортивной тематики по запросу потребителей услуг), покупка новой мебели, компьютера для читателей и нового телевизора, размещение парковки для велосипедов на прилегающей территории.

Расширение спектра оказываемых услуг: создание электронной библиотеки, книги для слабовидящих, проведение встреч с писателями и поэтами.