

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы, по состоянию на 10 июня 2020 года

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 "Маленькая страна" села Школьного муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<p>I. Открытость и доступность информации об организации</p> <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий методических и иных документах, - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов 	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p>	<p>апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий Фитигалова Е.С. старший воспитатель</p>	<p>Обеспечено своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО</p> <ul style="list-style-type: none"> -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся <p>https://belds26.obr23.ru/ite/m/39633</p> <ul style="list-style-type: none"> - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий <p>https://belds26.obr23.ru/ite</p>
				<p>Апрель 2020 г.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 		<p>m/38989</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией https://belds26.obr23.ru/ite/m/38989 - ФИО заместителей руководителя филиалов https://belds26.obr23.ru/ite/m/38980 - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов https://belds26.obr23.ru/ite/m/38980 - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины https://belds26.obr23.ru/ite/m/38983 - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников https://belds26.obr23.ru/ite/m/412175#/#/ - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности https://belds26.obr23.ru/ite/m/38981#/#/
---	--	---

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>На сайте ООО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>апрель – май 2020</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий</p> <p>Фитиалова Е.С. старший воспитатель</p>	<p>- о наличии средств обучения и воспитания https://belds26.obr23.ru/ite/m/38988#/</p> <p>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья https://belds26.obr23.ru/ite/m/285438#/</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://belds26.obr23.ru/ite/m/38988#/</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечение ОО (комфортной) зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий</p>	
<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий</p>	<p>Отчет Управление архитектуры и градостроительства администрации МО Белореченский район по результатам обследования объекта недвижимости МБДОУ Д/С 26: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации к данной организации нет. https://belds26.obrg23.ru/ite/m/285438#/</p> <p>№ 17-02/150 от 25.02.2016 года, установка кнопки вызова персонала установлен а.</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение 	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий</p>	<p>Служебная записка на имя начальника управления образованием</p> <p>От 09.06.2020 г.</p>

<p>(инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по доведению доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>01.05.2020 и постоянно</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий Фитиалова Е.С. старший воспитатель</p>	<p>Проведена работа с коллективом ОО, по доведению доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: беседа «Дистанционное обучение: деятиельностный подход», «Педагог-родитель. Творческий тандем», вебинар: «Дистанционное образование в ДОО» https://www.youtube.com/watch?v=x_3f6kzGWHU</p>
<p>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%</p>	<p>Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы</p>	<p>Постоянно 2020-2021</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий</p>	<p>Проведена работа с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы https://belds26.obr23.ru/ite/m/38983#/ https://belds26.obr23.ru/fro/nt/content/edit/38979</p>
<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы ОО, до 100%</p>	<p>составление графика дежурства администрации анкетирование</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Фурсова Л.В. заведующий</p>	<p>Март 2020 г.</p>

Заведующий МБДОУ Д/С 26

Фурсова Л.В.



Прошито и пронумеровано
и скреплено печатью 5 листа(ов).
Заведующий МБДОУ ДС 26 Л.В. Фурсова

(подпись)

2020 года

