

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО КК

«Павловский СРЦН»

Т.В. Сиваторова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**План мероприятий**  
**по улучшению качества деятельности**  
**ГКУ СО КК «Павловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в 2019 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение систематического контроля за обновлением информации об организации, порядке и правилах предоставления получателям услуг на официальном сайте Министерства труда и социального развития Краснодарского края, <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , <a href="http://pavlov-srcn.ru">pavlov-srcn.ru</a>	В течение года	Заместитель директора по ВРР, экономист	Обеспечение возможности владения информацией интернет-сайта пользователями, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания	Отсутствие жалоб и замечаний пользователей интернет-сайта о наличии неактуальной информации. Актуальное состояние интернет-сайтов. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2	Оформление и поддержание в актуальном состоянии информационных стендов для получателей социальных услуг	Постоянно	Специалисты учреждения	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг	Наличие на стендах учреждения актуальной и своевременной информации, доступной для получателей социальных услуг
3	Проведения мониторинга удовлетворенности качеством оказания социальных услуг	Ежемесячно	Специалист по социальной работе	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и условиями обслуживания в	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и условиями обслуживания в

				условиями предоставленных социальных услуг приближена к 100%	учреждении; отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; доля получателей услуг готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым
4	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения	В течение года	Специалист по кадрам	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения приближена к 100%	Сформированная база сотрудников по уровню образования, соответствия профстандартам, наличие плана повышения квалификации, наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
5	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	В течение года	Директор	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку по профилю)
6	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы: - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри учреждения), между учреждениями Краснодарского края; - разработка и внедрение в практику эффективных (инновационных) методов и техник реабилитационной работы	В течение года	Зам.директора по ВРР	Отчет о проделанной работе с анализом и результатами методической работы по изучению и обобщению передового опыта работы	Создание условий для развития инновационных процессов, внедрение и использование новых технологий в учреждении
7	Выполнение работ по ремонту и замене внутренних электрических сетей	В течение года	Зам.директора по ПБ	Обеспечение пожарной безопасности	Улучшение условий для соблюдения правил пожарной безопасности
8	Оснащение зданий и	В течение года	Зам.директора	Обеспечение пожарной	Улучшение условий для

	помещений системами автоматической пожарной сигнализации и модернизация (замена, ремонт) существующих систем АПС с дублированием сигнала о срабатывании АПС на пульт пожарной части		по ПБ	безопасности	соблюдений правил пожарной безопасности
9	Приобретение системы мониторинга комплексной безопасности объектов	В течение года	Зам.директора по ПБ	Обеспечение пожарной безопасности	Улучшение условий для соблюдения правил пожарной безопасности
10	Изготовление проектной документации на системы АУПС и СОУЭ	В течение года	Зам.директора по ПБ	Обеспечение пожарной безопасности	Улучшение условий для соблюдения правил пожарной безопасности
11	Обработка (пропитка) огнезащитным составом тканевых конструкций	В течение года	Зам.директора по ПБ	Обеспечение пожарной безопасности	Улучшение условий для соблюдения правил пожарной безопасности
12	Проведение для специалистов технических учеб, посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг по телефону	Февраль Июль Сентябрь	Заведующая отделением	Повышение у специалистов учреждения сформированности уровня навыков этики и вежливости при общении с получателями социальных услуг	Улучшение показателей удовлетворенности получателей социальных услуг отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, тактичность и.т.д.)
13	Прохождение аттестационных испытаний на первую и высшую квалификационную категории	В течение года	Заместитель директора по ВРР	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги
14	Организация участия работников и воспитанников учреждения в международных, всероссийских, региональных и муниципальных конкурсах	В течение года	Заместитель директора по ВРР	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих социальные услуги
15	Благоустройство территории и оформление внутренних помещений учреждения	В течение года	Заместитель директора по ВРР	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	Эстетическое оформление территории, создание клумб, цветников

