

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО КК
«Павловский СРЦН»

Т.В. Сиваторова

«» 01 2023г.

План мероприятий

по улучшению качества деятельности

ГКУ СО КК «Павловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в 2023 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение систематического контроля за обновлением информации организации, порядке и правилах предоставления услуг на официальном сайте Министерства труда и социального развития Краснодарского края, www.bus.gov.ru , pavlou-srscn.ru	В течение года	Заместитель директора по ВРР, экономист	Обеспечение возможности владения интернет-сайта пользователями, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания	Отсутствие жалоб и замечаний пользователей интернет-сайта о наличии информации. Актуальное состояние интернет-сайтов. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта
2	Оформление и поддержание в актуальном состоянии информационных стендов для получателей социальных услуг	Постоянно	Специалисты учреждения	Повышение информированности получателей социальных услуг	Наличие на стендах учреждения актуальной и своевременной информации, доступной для получателей социальных услуг
3	Проведения мониторинга удовлетворенности качеством	Ежемесячно	Специалист по социальной	Доля получателей социальных услуг,	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и

	оказания социальных услуг		работе	удовлетворенных качеством и условиями предоставленных социальных услуг приближена к 100%	условиями обслуживания в учреждении; отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; доля получателей услуг готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым
4	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения	В течение года	Специалист по кадрам	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения приближена к 100%	Сформированная база сотрудников по уровню образования, соответствия профстандартам, наличие плана повышения квалификации, наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
5	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	В течение года	Директор	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную подготовку по профилю)
6	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы: - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри учреждения), между учреждениями Краснодарского края; - разработка и внедрение в практику эффективных (инновационных) методов и техник реабилитационной работы	В течение года	Зам.директора по ВРР	Отчет о проделанной работе с анализом и результатами методической работы по изучению и обобщению передового опыта работы	Создание условий для развития инновационных процессов, внедрение и использование новых технологий в учреждении
7	Ремонт системы мониторинга комплексной безопасности	Август-сентябрь	Зам.директора по ПБ	Обеспечение пожарной безопасности	Улучшение условий для соблюдения правил пожарной

	объектов (перезарядка огнетушителей, огнетушителей, покупка ГДЗК)				Безопасности
8	Проведение для специалистов технических учеб, посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг по телефону	Февраль Июль	Заведующая отделением	Повышение у специалистов учреждения уровня навыков этики и вежливости при общении с получателями социальных услуг	Улучшение показателей удовлетворенности получателей социальных услуг отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, тактичность и т.д.)
9	Прохождение аттестационных испытаний на первую и высшую квалификационную категории	В течение года	Заместитель директора по ВРР	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги
10	Организация участия работников и воспитанников учреждения в международных, всероссийских, региональных и муниципальных конкурсах	В течение года	Заместитель директора по ВРР	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Повышение компетентности специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги
11	Благоустройство территории и оформление внутренних помещений учреждения	В течение года	Заместитель директора по ВРР	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг	Эстетическое оформление территории, создание клуба, цветников