

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0

112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0

Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы*)¹

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (*в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.*)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края

получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0

105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	60	60	100	72,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	80	80	100	86,0

Практически все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Исключение составляют лишь 2 организации, в которой еще не обеспечены в полной мере все условия безбарьерной среды, это ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» и ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ».

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Афипский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
125	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок- ль 5.1.	Пок- ль 5.2.	Пок- ль 5.3	Итого по крит. 5
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский детский дом-интернат»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Лабинский ДДИ»	100	100	100	100,0
121	ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПД»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

[illegible]

