**Подборка консультационного материала**

**для педагогов и родителей**

**«Психология может быть интересной!»**

*«***Эффективные техники речевого общения***»*

Для сообщения негативной информации о ребёнке родителям, наиболее эффективно использовать **технику «сэндвича».**

По принципу сэндвича общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы). Начать с хорошего. Продолжить сложным и неприятным. Закончить хорошим.

**Техника «От негатива к позитиву».**

По этой технике сообщать родителям важную информацию о детях нужно в позитивном контексте. Это поможет родителям прислушаться к мнению педагога, и настроиться на сотрудничество. С помощью позитивного восприятия родители смогут понять ситуацию, не испытывая чувства стыда и вины за своего ребёнка. Акцент нужно делать на достижениях ребёнка, даже если они не значительные.

**Пример. «**Ваш ребёнок плохо себя ведёт. Он дерётся с другими детьми». - «Ваш сын умеет отстаивать свои потребности и защищать себя. Это важно для жизни. Но ему бывает сложно выразить это безобидным способом. Давайте вместе подумаем, как помочь ему сохранить дружеские отношения с детьми».

**Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем».**

В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребёнке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам. Когда вы будете сообщать неприятные моменты, вам нужно говорить только о поступке ребёнка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте.

**Пример.**Вероника сегодня хорошо усвоила правила в новой игре. Но с правилами на занятиях пока не справилась – забрала у Кати альбом и краски. Если с ней учиться играть по правилам дома, то она будет лучше их усваивать на занятиях. Это ей позволит быстрее влиться в детский коллектив. Она у Вас очень способная. На данный момент интересуется, как играть в шахматы.

**Техника «Речевые штампы для сотрудничества».**

Обращайтесь к родителям в виде просьб, а не требований. Например, начинайте разговор с фраз: «Не смогли бы Вы…», «Я прошу…». Также следует проявить внимание, поинтересоваться мнением родителей:

- «Вы не замечали, что в последнее время…»;

- «Как Вы думаете, с чем это может быть связано?»;

- «Как Вы думаете, с каким специалистом вам лучше обсудить…?»;

- «Давайте вместе подумаем, как…»;

- «Мы с Вами могли бы помочь Саше…».

В разговоре с родителями ребёнка вы можете поделиться своими чувствами, с помощью техники «Я-высказывание»:

- «Вы знаете, меня очень тревожит, что…»;

- «Я начинаю беспокоиться…»;

- «Мне бы хотелось позаботиться…».

Далее предложите родителям совместный поиск решения проблем, что подчёркивает общность интересов. Например, скажите:

- «Давайте вместе попробуем поступить…»;

- «А если мы будем придерживаться одной стратегии, это поможет ему …»;

- «Мы с Вами могли бы Саше…»;

- «Как мы можем помочь Вам в том чтобы…».

Владение **техникой задавания вопросов** важно для педагога, поскольку при помощи её, возможно, получить недостающую для принятия решения информацию, выяснить точку зрения оппонента, убедиться, правильно ли понял ваши слова собеседник.

В психологии существуют различные классификации вопросов. Так, потребность получить развёрнутое или краткое сообщение от собеседника обусловливает деление вопросов на открытые и закрытые. Характер и содержание вопросов зависит от ситуации, фазы переговоров, на которой они задаются, от личностных особенностей взаимодействующих сторон. Так, открытые вопросы лучше задавать людям малообщительным, замкнутым. Особенно важны такие вопросы в начале беседы, когда желательно активизировать партнёра: «Как мы можем помочь вам в этом?», «Как вы думаете, с каким педагогом необходимо позаниматься вашему ребёнку?»

***Успехов Вам!***

Используемая литература:

Владиславский В. Всё начинается с детства. – Мн.: Вожайская школа, 2000

Вульфов Б.З. Семь парадоксов воспитания. – М.: Новая школа, 1994