

Как организовать работу с ребенком, который протестует против всего

Когда педагоги сталкиваются с тем, что ребенок протестует против всего, в ход идут самые разные педагогические приемы. Однако даже крайняя мера – беседа с родителями – часто не дает никакого результата. Родители и сами не знают, почему ребенок себя так ведет, и считают это капризом. Как распознать протестное поведение, какие причины его вызывают и что делать воспитателю, чтобы наладить работу с таким воспитанником.

Воспитанники с протестным поведением могут довести до нервного срыва даже самого спокойного педагога. Ребенок возражает, делает все назло или ничего не делает в ответ на просьбы. Иногда это сопровождается грубостью и даже физической агрессией.

Бесконечные уговоры или, наоборот, строгие замечания воспитателя в этой ситуации не помогут – нужно понять причину, почему ребенок протестует.

Общие признаки:

- Начинает протестовать непосредственно после воздействия со стороны взрослого
- Направляет все поведение против того, чтобы сделать то, что просит взрослый

Пассивный протест:

- Ведет себя пассивно
- Притворяется, что выполняет задание
- Не делает то, что ему сказали, хотя задание слышал и понял
- Может выполнять задание на минимальном уровне, лишь бы отстали
- Пытается психологически устраниться от ситуации, которая вызывает протест: прячется, отворачивается
- Уходит в плохое самочувствие, в болезни: болеет, чтобы не делать
- Иногда действует демонстративно: слишком громко, использует запрещенные слова или способы



Активный протест:

- Проявляет враждебность
- Прямо отказывает и возражает
- Не слушается
- Нарушает дисциплину
- Испытывает вспышки раздражительности и гнева в ответ на задание или требование взрослого
- Пытается физически устранить ситуацию, которая вызывает протест: убегает, отталкивает задание или человека, разбрасывает вещи
- Иногда резко становится менее активным, позы и мимика становятся более вялыми

Косвенный признак: если настроиться на взаимодействие, обратить внимание на ребенка, оказать эмоциональную или содержательную помощь, негативное поведение изменится, и он сделает то, о чем его просят

Психологи описывают протестное поведение через функции и цели, для которых оно служит. При помощи протеста ребенок пытается устранить реальную или воображаемую угрозу нарушения личных границ или ограничений спонтанности и свободы. Протестное поведение может выражать накопленное отрицательное отношение к требованиям взрослых, активное или пассивное несогласие с происходящим и предписанными задачами, ролями, отношениями. Причиной протеста может быть также возрастной или личностный кризис.

Важно понимать, что ребенок не протестует в одиночестве – такое поведение адресовано кому-то, то есть оно социально. Вместе с тем причины его в том, как ребенок воспринимает происходящее, в его личностных особенностях – то есть оно психологично. Протестное поведение – это и мотивационная, и эмоциональная проблема. Ребенку не хватает ни собственной мотивации к определенной деятельности, ни эмоционального настроения. Для него характерно скрытое ожидание провала, неуспеха, конфликта, тяжести, монотонности – неприятных действий и негативных переживаний.

Протестные дети очень разные. У них может быть разный уровень интеллекта, социального развития, дружелюбия, агрессивности, успешности. Сложности, которые возникают у воспитателей, связаны не с характером или качеством развития ребенка, а с его внешним поведением и реагированием.

Протестные дети выдают большую реакцию в ответ на типовое воздействие. То есть воспитатель сталкивается с ситуацией, когда привычные профессиональные действия дают непривычно проблемный эффект. Часто после этого педагог пытается изменить ситуацию, и тем самым давит на ребенка. В итоге проблемность ситуации нарастает – ребенок еще больше сопротивляется.

Все осложняется тем, что у воспитателя есть множество других обязанностей, а в момент протеста одного ребенка ему приходится справляться с реакциями других воспитанников, сохранять самоконтроль. Кроме того, из-за стойкого протестного поведения могут осложняться и портиться отношения воспитателя с ребенком, его семьей. В итоге растет негативная эмоциональная нагрузка, ускоряется выгорание, медленнее восстанавливаются психологические ресурсы.

Причин для протестного поведения много. Поэтому без тщательного анализа ситуаций и психологического обследования ребенка установить и устранить источники протеста трудно. Однако есть способы, которыми может воспользоваться воспитатель, чтобы здесь и сейчас уменьшить протестное реагирование.

Не упорствуйте в своем недовольстве поведением ребенка. Не нужно многократно повторять указание и увеличивать меру его негативной эмоциональной окраски: «Саша! Саша, я тебе сказала! Я кому говорю! Да что это за ребенок такой! Все уже сделали, а он еще нет! Это безобразие, маме все передам, а тебя в ясельную группу скажу перевести». Это пример неправильного воспитательного взаимодействия, которое будет вызывать только новые протесты.

Давайте больше свободы и самостоятельности. Это базовое правило, которое можно реализовать множеством индивидуальных вариантов. Уменьшите давление – уменьшится сопротивление. Дети чувствуют себя лучше и легче идут на сотрудничество, если у них в течение дня есть «психологическая подзарядка»: свободная игра, время на свои интересы, возможность в чем-то полностью самостоятельно распоряжаться своим временем. Поэтому следует внимательно проанализировать режим ребенка, нагрузку в группе, количество и интенсивность занятий.

При высоких нагрузках нужно чередовать умственные и физические задания, чаще делать маленькие паузы и находить возможность для свободных «переменок»: время, когда дети будут делать, что хотят. Если программа в группе построена таким образом, что свободного времени мало, надо найти возможность для свободы ребенка в чем-то

другом. Например, не предъявляйте требований к одежде и разрешите приходить в костюмах любимых персонажей.

Все чувства можно выражать, но некоторые действия под запретом. Это правило сформулировали А. Фабер и Э. Мазлиш. Оно означает, что в тех ситуациях, когда ребенок противится, дайте ему выразить эмоции. Помогите ему описать свое состояние: задайте вопрос или выскажите предположение: «Ты злишься?», «Ты не хочешь?», «Устал?», «Тяжело?», «По-моему, ты грустишь», «Обидно, когда приходится бросать игру».

Выслушайте ответ ребенка, не перебивайте, сочувственно кивните и скажите, что вы понимаете его. Затем объясните необходимость и неизбежность того, что ребенок не хочет делать: «Представляю, как это неприятно, только все равно надо одеться», «Бедняга, ой бедняга, ну, давай одеваться, иначе замерзнешь».

Задайте вопрос: «Это большая проблема, средняя или маленькая?». Психологи часто рекомендуют задавать этот вопрос, когда речь идет о негативных эмоциональных всплесках у ребенка. Вопрос дает воспитателю понять: взрослому важно, что он чувствует. Далее этот вопрос помогает переключиться с эмоциональных реакций на рациональные. Нельзя встречать ответ ребенка насмешками или уговариванием. Проявите внимание к тому, что он скажет и какую эмоцию проявит.

Фокусируйтесь на том, что хорошо и нужно сохранять, а не на том, что хотите устранить. Во взаимодействии с детьми всегда следует помнить, что внимание взрослого – это награда и один из лучших способов подкрепить поведение ребенка. Что взрослый отмечает и вознаграждает вниманием, то и будет повторяться. Поэтому не вспоминайте случаи протестного поведения, а попробуйте найти в действиях ребенка то, что можно считать позитивным. «Ты ведь обычно меня слушаешь», «Ты такой славный мальчик», «Ты так быстро находишь свою куртку» – подобными похвалами вы закрепите хорошее поведение и свой положительный образ.

Давайте положительную обратную связь. Ребенку с протестным поведением зачастую не хватает положительных эмоций. Постарайтесь построить взаимодействие с ним так, чтобы вы ассоциировались с чем-то положительным. Когда можете, похвалите, скажите о достоинствах ребенка, выразите симпатию к нему. Сразу протестное поведение не уйдет, но основу для лучших отношений вы заложите.

Используйте тактику «Говорящая игрушка». Ищите форму для указаний, которую ребенок примет. Простой способ – говорить не своим голосом: изображайте персонажа сказки или мультфильма. Также можно взять игрушку и попросить ребенка сделать что-либо от ее имени. Например, с детскими интонациями произнести: «А ну-ка, собираемся все по-быстренькому». Этот способ работает, но эмоциональных сил на него хватает не у каждого педагога.

Давайте краткие указания. Где можно, замените предложение словосочетанием, а словосочетание – словом: «Давайте все скорее соберемся на обед» – «Обед!». Иногда слова можно заменять жестами: например, подзывать жестами и показывать, что пора строиться на обед. Когда даете указания, лучше использовать существительные, а не глаголы: «одежда» вместо «одеваемся».

Используйте жетоны. Нарезьте из цветного картона кружочки – жетоны. Выдавайте ребенку жетон каждый раз, когда он быстро и без скандалов выполнил вашу просьбу. Произнесите вслух, за что даете жетон: «Ты сразу и чудесно меня послушал, все сделал, как я просила, вот тебе жетон». Объявите приятную награду за какое-то количество

жетонов: например, за 5 жетонов можно будет 20 минут играть в любимую игру, за 10 – на день взять домой одну игрушку из группы.

Используйте прием «А спорим...». Вводите в практику работы игровой прием, когда вы «спорите» с детьми, что они не успеют что-то сделать, пока вы досчитаете до 20. Подойдет и другой срок: «Пока я переобучаюсь», «Пока не зазвенит таймер». Это может выглядеть так: «Спорим, вы не уберете эти игрушки, пока я считаю до двадцати. Раз, два, три – ой, наверно, я буду победителем... Ой нет, они убирают еще и еще, а я всего четыре говорю...». Главное – давайте детям выиграть.

Как вести себя с протестным ребенком

Соберитесь эмоционально. Старайтесь не выйти из себя. Плотно стойте ногами на полу, ощущайте стопами опору, это придает эмоциональную устойчивость. Говорите кратко, твердо, достаточно громко, но без агрессии.

Спросите об эмоциях. Ребенок протестует? Спросите: «Устал?», «Неохота?», «Сил мало?», «Надоело?» – и сочувственно выслушайте.

Предложите помощь. Если есть силы и время – помогите ребенку справиться с задачей.

Повторите поручение мультяшным голосом. Можно говорить от имени игрушки, воображаемого персонажа.

Говорите кратко. Не надо риторических высказываний, многословия.

Не акцентируйте внимание на протестах. Не вспоминайте, не повторяйте их ребенку – это только усилит их. Фиксируйте внимание на том, что вы хотели бы сохранить в его поведении.

Давайте свободу и передышку детям каждый раз, когда для этого есть возможность. Позвольте сделать свободный выбор, заняться своими делами хотя бы в течение короткого периода времени.

Обсудите ситуацию с психологом и родителями ребенка. Это будет не лишним, если ребенок продолжает протестовать и никакие приемы не дают результатов.

Источник:

1. Журнал «Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения», №3 Март 2021

2. <https://vip.1obraz.ru>