



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N
1547

"Об утверждении показателей,
характеризующих общие критерии оценки
качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность"
(Зарегистрировано в Минюсте России
02.02.2015 N 35837)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 11.05.2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПРИКАЗ
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В соответствии с [частью 5 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263) приказываю:

Утвердить прилагаемые [показатели](#), характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Министр
Д.В.ЛИВАНОВ

Приложение

Утверждены
приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации
от 5 декабря 2014 г. N 1547

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)

1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проценты (от 0 до

	качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

 <*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.



КонсультантПлюс
 надежная правовая поддержка

Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ
"О внесении изменений в отдельные
законодательные акты Российской
Федерации по вопросам проведения
независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны здоровья
и образования"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 11.05.2016

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОПРОСАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И ОБРАЗОВАНИЯ

Принят
Государственной Думой
4 июля 2014 года

Одобен
Советом Федерации
9 июля 2014 года

Статья 1

Внести в [Закон](#) Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 1, ст. 10; 2007, N 1, ст. 21; 2008, N 30, ст. 3616; 2013, N 17, ст. 2030; N 27, ст. 3477; N 40, ст. 5035) следующие изменения:

1) [раздел VI](#) дополнить статьями 36.1 и 36.2 следующего содержания:

"Статья 36.1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры проводится в отношении организаций культуры, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации или муниципальные образования, других организаций культуры, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций культуры, которые оказывают государственные, муниципальные услуги в сфере культуры.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:

федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти), с участием специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере культуры, общественных организаций в сфере культуры, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации)

формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и утверждает положение о нем. Перечень организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания ими услуг, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете;

органы государственной власти субъектов Российской Федерации с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, указанными в части четвертой настоящей статьи, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

По решению уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления функции общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры не создаются.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры:

определяют перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

осуществляют независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация

о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры.

Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры размещается соответственно:

уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 36.2. Информационная открытость организаций культуры

Организации культуры, указанные в части четвертой статьи 36.1 настоящих Основ, обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;

структура и органы управления организации культуры;

виды предоставляемых услуг организацией культуры;

материально-техническое обеспечение предоставления услуг;

копия устава организации культуры;

копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

копия документа о порядке предоставления услуг за плату;

информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры информация.

Информация, указанная в части первой настоящей статьи, размещается на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации культуры обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры.;"

2) [статью 37](#) дополнить абзацем следующего содержания:

"создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.;"

3) [часть первую статьи 39](#) дополнить абзацем следующего содержания:

"создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.;"

Статья 2

Внести в Федеральный [закон](#) от 10 декабря 1995 года N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 50, ст. 4872; 2003, N 2, ст. 167; 2004, N 35, ст. 3607; 2008, N 30, ст. 3616) следующие изменения:

1) [дополнить](#) статьями 17.1 и 17.2 следующего содержания:

"Статья 17.1. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания

1. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении и о предприятии социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения и предприятия социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания проводится в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания используется общедоступная информация об учреждениях и о предприятиях социального обслуживания, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

4. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания проводится в отношении учреждений и предприятий социального обслуживания, государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации, других учреждений и предприятий социального обслуживания, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных учреждений и предприятий социального обслуживания, которые оказывают государственные, муниципальные социальные услуги.

5. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти), с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания и утверждает положение о нем;

2) органы государственной власти субъектов Российской Федерации с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, расположенными на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

6. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, указанными в части четвертой настоящей статьи, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

7. По решению уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления функции общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания не создаются.

8. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной

власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

9. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

10. Общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания:

1) определяют перечни учреждений и предприятий социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

4) осуществляют независимую оценку качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания;

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

11. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных учреждений и предприятий, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте учреждения или предприятия).

12. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию работы учреждений и предприятий социального обслуживания.

13. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания размещается соответственно:

1) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

14. Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

15. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 17.2. Информационная открытость учреждений и предприятий социального обслуживания

1. Учреждения и предприятия социального обслуживания обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

1) дата создания учреждения, предприятия социального обслуживания, их учредитель, учредители, место нахождения учреждения или предприятия социального обслуживания и их филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;

2) структура и органы управления учреждения и предприятия социального обслуживания;

3) виды социальных услуг, предоставляемых учреждением и предприятием социального обслуживания;

4) материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг;

5) копия устава учреждения или предприятия социального обслуживания;

6) копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения или предприятия социального обслуживания, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых социальных услуг);

7) копия документа о порядке предоставления социальных услуг за плату;

8) информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения или предприятия социального обслуживания, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания информация.

2. Информация, указанная в пункте 1 настоящей статьи, размещается на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, учреждений и предприятий социального обслуживания в сети "Интернет" в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, учреждения и предприятия социального обслуживания обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания.";

2) [статью 20](#) дополнить подпунктом 11 следующего содержания:

"11) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания.";

3) в [статье 21](#):

а) [часть вторую](#) дополнить новым абзацем седьмым следующего содержания:

"создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и предприятиями социального обслуживания.";

б) [абзац седьмой](#) считать абзацем восьмым.

Статья 3

[Пункт 2 статьи 26.3](#) Федерального закона от 6 октября 1999 года N 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 42, ст. 5005; 2003, N 27, ст. 2709; 2005, N 1, ст. 17, 25; 2006, N 1, ст. 10; N 23, ст. 2380; N 30, ст. 3287; N 31, ст. 3452; N 44, ст. 4537; N 50, ст. 5279; 2007, N 1, ст. 21; N 13, ст. 1464; N 21, ст. 2455; N 30, ст. 3747, 3805, 3808; N 43, ст. 5084; N 46, ст. 5553; 2008, N 29, ст. 3418; N 30, ст. 3613, 3616; N 48, ст. 5516; N 52, ст. 6236; 2009, N 48, ст. 5711; N 51, ст. 6163; 2010, N 15, ст. 1736; N 31, ст. 4160; N 41, ст. 5190; N 46, ст. 5918; N 47, ст. 6030, 6031; N 49, ст. 6409; N 52, ст. 6984; 2011, N 17, ст. 2310; N 27, ст. 3881; N 29, ст. 4283; N 30, ст. 4572, 4590, 4594; N 48, ст. 6727, 6732; N 49, ст. 7039, 7042; N 50, ст. 7359; 2012, N 10, ст. 1158, 1163; N 18, ст. 2126; N 31, ст. 4326; N 50, ст. 6957, 6967; N 53, ст. 7596; 2013, N 14, ст. 1663; N 19, ст. 2331; N 23, ст. 2875, 2876, 2878; N 27, ст. 3470, 3477; N 40, ст. 5034; N 43, ст. 5454; N 48, ст. 6165; N 51, ст. 6679, 6691; N 52, ст. 6981, 7010; 2014, N 11, ст. 1093; N 14, ст. 1562; N 22, ст. 2770; Российская газета, 2014, 25 июня) дополнить подпунктом 79 следующего содержания:

"79) создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами."

Статья 4

Внести в Федеральный закон от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 40, ст. 3822; 2007, N 1, ст. 21; N 43, ст. 5084; 2008, N 48, ст. 5517; N 52, ст. 6236; 2009, N 48, ст. 5733; N 52, ст. 6441; 2010, N 49, ст. 6409; 2011, N 50, ст. 7353; 2012, N 29, ст. 3990; N 31, ст. 4326; N 53, ст. 7596; 2013, N 27, ст. 3477; 2014, N 22, ст. 2770; Российская газета, 2014, 25 июня) следующие изменения:

1) часть 1 статьи 14.1 дополнить пунктом 12 следующего содержания:

"12) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами.";

2) часть 1 статьи 15.1 дополнить пунктом 13 следующего содержания:

"13) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами.";

3) часть 1 статьи 16.1 дополнить пунктом 13 следующего содержания:

"13) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в порядке и на условиях, которые установлены федеральными законами."

Статья 5

Внести в Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2013, N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165) следующие изменения:

1) часть 2 статьи 14 дополнить пунктом 20 следующего содержания:

"20) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.";

2) часть 1 статьи 16 дополнить пунктом 18 следующего содержания:

"18) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.";

3) в части 1 статьи 79:

а) пункт 7 дополнить словами ", а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями информацию";

б) дополнить пунктом 14 следующего содержания:

"14) обеспечивать условия для проведения независимой оценки качества оказания услуг.";

4) главу 9 дополнить статьей 79.1 следующего содержания:

"Статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

2. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность оказанными услугами.

3. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

4. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

1) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и утверждает положение о нем;

2) органы государственной власти субъектов Российской Федерации с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных

некоммерческих организаций (их представителей), соответствующих требованиям части 3 статьи 76 настоящего Федерального закона, формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) в случае передачи полномочий в сфере охраны здоровья в соответствии с частью 2 статьи 16 настоящего Федерального закона органы местного самоуправления с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей) вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

6. По решению уполномоченного федерального органа исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления функции общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями не создаются.

7. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей). Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети "Интернет".

8. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

9. Общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

1) определяют перечни медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

4) осуществляют независимую оценку качества оказания услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

10. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае,

если она не размещена на официальном сайте организации).

11. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций.

12. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями размещается соответственно:

1) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

13. Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

14. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и медицинские организации обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями.

15. Информация, предоставление которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещается на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети "Интернет" в соответствии с требованиями к ее содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

16. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации."

Статья 6

Внести в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326) следующие изменения:

1) часть 1 статьи 6 дополнить пунктом 13.1 следующего содержания:

"13.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

2) часть 1 статьи 8 дополнить пунктом 12.1 следующего содержания:

"12.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

3) статью 95 изложить в следующей редакции:

"Статья 95. Независимая оценка качества образования

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;

2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования).

4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, размещают в сети "Интернет" информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и направляют ее при необходимости соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в

сфере образования, органы местного самоуправления.

5. Поступившая соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.";

4) **дополнить** статьей 95.1 следующего содержания:

"Статья 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3. Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.";

5) **дополнить** статьей 95.2 следующего содержания:

"Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и утверждает положение о нем;

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

3. По решению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, или органов местного самоуправления функции общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные

советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций не создаются.

4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете.

6. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

7. Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

8. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

9. Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети "Интернет".

10. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций размещается соответственно:

1) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, на официальном

сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

11. Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

12. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций.

13. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, предусмотренных настоящей статьей, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации."

КонсультантПлюс: примечание.

Статья 7 [вступает](#) в силу с 1 января 2015 года.

Статья 7

Внести в Федеральный [закон](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007) следующие изменения:

1) [часть 1 статьи 7](#) дополнить пунктом 7.1 следующего содержания:

"7.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;"

2) [статью 8](#) дополнить пунктом 24.1 следующего содержания:

"24.1) создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;"

3) в [статье 13](#):

а) [часть 2](#) дополнить пунктом 12.1 следующего содержания:

"12.1) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;"

б) [дополнить](#) частью 4 следующего содержания:

"4. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации социального обслуживания, указанные в части 5 статьи 23.1 настоящего Федерального закона, обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.";

4) [дополнить](#) статьей 23.1 следующего содержания:

"Статья 23.1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания

1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

3. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с положениями настоящей статьи. При проведении независимой оценки

качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организациях социального обслуживания, размещаемая также в форме открытых данных.

4. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в отношении организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, и организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, других организаций социального обслуживания, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают государственные, муниципальные социальные услуги.

5. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания:

1) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и утверждает положение о нем;

2) уполномоченные органы субъектов Российской Федерации с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

6. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, указанными в части 4 настоящей статьи, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

7. По решению уполномоченного федерального органа исполнительной власти, уполномоченных органов субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления функции общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания не создаются.

8. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети "Интернет".

9. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

10. Общественные советы по проведению независимой оценки оказания услуг организациями социального обслуживания:

1) определяют перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченными органами субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

4) осуществляют независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

11. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

12. Поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания.

13. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания размещается соответственно:

1) уполномоченным федеральным органом исполнительной власти на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) уполномоченными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

14. Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

15. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченные органы субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации социального обслуживания обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве оказания этих услуг.

16. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации."

Статья 8

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении девяноста дней после дня его официального опубликования, за исключением [статьи 7](#) настоящего Федерального закона.

2. [Статья 7](#) настоящего Федерального закона вступает в силу с 1 января 2015 года.

3. Установить, что координация деятельности и общее методическое обеспечение проведения в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (в редакции настоящего Федерального закона), Федеральным [законом](#) от 10 декабря 1995 года N 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона), Федеральным [законом](#) от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона), [статьей 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона) и Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона) независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования осуществляются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации.

Президент
Российской Федерации
В.ПУТИН

Москва, Кремль
21 июля 2014 года



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

<Письмо> Минобрнауки России от
03.04.2015 N АП-512/02
"О направлении Методических рекомендаций
по НОКО"
(вместе с "Методическими рекомендациями
по проведению независимой оценки
качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность", утв.
Минобрнауки России 01.04.2015)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 11.05.2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО
от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02

О НАПРАВЛЕНИИ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО НОКО

В целях оказания методической помощи при реализации положений Федерального [закона](#) от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" Минобрнауки России направляет Методические [рекомендации](#) по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Заместитель министра
А.Б.ПОВАЛКО

Утверждаю
Заместитель Министра образования
и науки Российской Федерации
А.Б.ПОВАЛКО
1 апреля 2015 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Настоящие Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработаны в соответствии с Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

1. Общие положения

Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций через:

привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;

совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;

мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):

в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;

для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;

2. Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:

оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;

определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3. Заинтересованными организациями:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.

4. Коллегиальными органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.

5. Федеральными и региональными органами исполнительной власти:

в целях принятия управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, и др.;

2. Проведение независимой оценки качества подготовки обучающихся (НОК ПО)

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или их частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся, в том числе:

определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям реализуемых программ;

выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебно-методических комплексов);

выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;

выявление динамики изменения качества подготовки обучающихся;

определение степени эффективности принимаемых управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации);

создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений на различных уровнях системы образования (включая уровень образовательной организации), направленных на повышение качества подготовки обучающихся.

2. Участниками отношений в сфере образования могут выступать:

обучающиеся;

родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

педагогические работники и их представители;

организации, осуществляющие образовательную деятельность;

работодатели и их объединения;

федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

3. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и/или образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

В качестве оператора, ответственного за проведение НОК ПО, могут привлекаться различные организации, такие как:

организации, подведомственные органу управления образованием и осуществляющие функции по

оценке качества образования в субъекте Российской Федерации (муниципалитете). Например, центры оценки качества образования и/или подведомственные региональным органам управления образованием организации дополнительного профессионального образования, осуществляющие, кроме прочего, функции по проведению процедур независимой оценки качества образования (далее - организации ОКО, организации-операторы);

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

коммерческие организации, имеющие опыт в проведении процедур НОК ПО;

иные организации, обладающие необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования.

При проведении ведомственной независимой оценки качества образования привлечение организаций на роль организации-оператора может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

Финансовое обеспечение деятельности организаций-операторов осуществляется со стороны заказчика.

Виды работ, услуг, которые могут входить в техническое задание для организаций-операторов:

разработка методики и инструментария проведения НОК ПО;

разработка инструктивных и методических материалов;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ПО, формирование баз данных;

разработка программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;

обработка и анализ информации, получаемой в ходе НОК ПО;

проведение апробации разработанного инструментария для оценки качества подготовки обучающихся;

подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей);

иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

НОК ПО осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.

4. В целях осуществления НОК ПО органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие управление в сфере образования, органы местного самоуправления:

создают условия для развития организаций ОКО;

создают условия для формирования и развития кадрового потенциала для осуществления НОК ПО на региональном уровне;

координируют работу субъектов НОК ПО на региональном уровне;

организуют разработку рекомендаций по проведению НОК ПО на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций;

организуют разработку методических рекомендаций по преподаванию отдельных предметов и дисциплин на основе результатов независимой оценки качества подготовки обучающихся.

5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:

сбор необходимой информации и ее представление организации, осуществляющей НОК ПО, в соответствии с требованиями оценочной процедуры;

необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами, которые разрабатывает организация ОКО;

по результатам участия в процедурах независимой оценки разрабатывает план мероприятий по улучшению качества подготовки обучающихся;

использует результаты НОК ПО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

обеспечивает открытость и доступ к информации об осуществлении НОК ПО на всех ее этапах.

6. Организации-операторы.

Функционал организаций-операторов определяется рамками соответствующего технического задания, заказа. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ПО организациям-операторам могут быть переданы следующие функции:

установление видов образования, групп обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится НОК ПО;

определение условий, форм и методов проведения НОК ПО;

определение размеров выборки и периодичность проведения НОК ПО;

разработка методики и инструментария проведения НОК ПО, в том числе анкет для сбора контекстной информации;

разработка инструктивных методических материалов;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ПО, формирование баз данных;

разработка (при необходимости) соответствующего программного обеспечения для сбора и/или анализа указанных данных;

обработка, анализ и интерпретация результатов процедур НОК ПО;

подготовка отчетов с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей).

7. Процедуры НОК ПО осуществляются в целях:

повышения эффективности управления образованием;

повышения качества подготовки обучающихся;

корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;

популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

8. При подготовке управленческих решений на уровне региона, муниципального образования на основе результатов НОК ПО органы исполнительной власти, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают:

информационное сопровождение процедур НОК ПО, открытость методик, на основе которых они проводятся;

условия для предоставления образовательными организациями в открытом доступе в сети "Интернет" достоверных данных, полученных в ходе НОК ПО.

Значительному повышению качества принимаемых решений на основании НОК ПО способствует всестороннее обсуждение не только результатов, но и основных характеристик процедуры оценки с экспертным и профессиональным сообществами, работодателями и их объединениями, общественными советами, а также самими участниками образовательных отношений и заинтересованными гражданами.

Результаты НОК ПО могут быть использованы при формировании рейтингов и других форм представления результатов оценочных процедур.

3. Проведение независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД)

1. Функции НОК ОД:

определение соответствия предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

2. Для выполнения работ (оказания услуг) по проведению НОК ОД могут привлекаться организации-операторы, в том числе:

федеральные организации, осуществляющие функции по оценке качества образования;

организации, подведомственные федеральным и региональным органам управления образованием и осуществляющие функции по оценке качества образования в данном субъекте Российской Федерации (в соответствующем муниципалитете);

иные организации, которые обладают необходимым кадровым потенциалом и опытом работы в сфере оценки качества образования, социологических исследований, рейтингования организаций социальной сферы.

К осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут быть привлечены:

некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы.

Привлечение организаций на роль оператора НОК ОД может быть осуществлено на конкурсной основе или в форме государственного (муниципального) задания.

Виды работ, услуг, которые могут входить в техническое задание для организаций-операторов:

разработка методики и инструментария проведения оценки;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ДО, формирование баз данных;

обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ДО;

распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки;

иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

3. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ОД органы управления образованием реализуют следующие функции:

формируют общественные советы по проведению НОК ОД. Формирование таких общественных советов осуществляется с обязательным участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации). В случае если при органе управления образованием уже существует действующий общественный совет, функции и полномочия по проведению НОК ОД могут быть возложены на него. Делегирование полномочий по проведению НОК ОД действующему общественному совету может осуществляться только при условии согласования с соответствующим общественным советом;

утверждают Положение об общественном совете по проведению НОК ОД. В случае делегирования полномочий по проведению НОК ОД уже существующему общественному совету орган управления образованием должен утвердить внесение изменений и дополнений в Положение соответствующего общественного совета;

разрабатывают с учетом предложений общественного совета по проведению НОК ОД техническое задание для организации ОКО (организации-оператора);

размещают информацию о результатах НОК ОД на своих официальных сайтах и официальном сайте Минобрнауки России;

рассматривают и учитывают в своей управленческой деятельности результаты НОК ОД, рекомендации по совершенствованию системы образования, предоставленные общественным советом по проведению НОК ОД;

обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении организации-оператора, ответственного за проведение НОК ОД, а также при необходимости предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

4. Общественные советы по проведению НОК ОД:

определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК ОД;

формируют предложения для разработки технического задания для организации-оператора, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому

регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с организацией оператором;

устанавливают при необходимости критерии НОК ОД (дополнительно к установленным [пунктом 4 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" критериям);

проводят НОК ОД с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты НОК ОД, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет по НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети "Интернет".

5. Для обеспечения условий и качества проведения НОК ОД организации, осуществляющие образовательную деятельность, выполняют следующие функции:

предоставляют в открытом доступе в сети "Интернет" отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации <1>;

<1> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ([ст. 29](#)); [Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"; [приказ](#) Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" (зарегистрирован в Минюсте России 28 января 2014 г. N 31135); [приказ](#) Минобрнауки России от 14.06.2013 N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией" (зарегистрирован в Минюсте России 27 июня 2013 г. N 28908).

по результатам участия в процедурах НОКО разрабатывают, согласовывают с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

используют результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

6. Основные критерии и соответствующие параметры оценки деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, регламентируются соответствующим законодательством Российской Федерации <1>.

<1> Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ([ст. 95.2](#)); [Приказ](#) Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г. N 35837).

В качестве основных критериев НОК ОД выступают:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Данные критерии являются обязательными при проведении НОК ОД. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить в проведение НОК ОД иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования.

Введение (при необходимости) дополнительных критериев НОК ОД осуществляется общественным советом по проведению НОК ОД.

7. НОК ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Каждая процедура НОК ОД может охватывать различные группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Группы участников таких процедур могут формироваться следующим образом:

- полный охват всех организаций определенного типа;

- выборочный охват организаций определенного типа.

При выборочном охвате необходимо точно определить характеристики организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании которых будет проводиться отбор участников НОК ОД.

В частности, это могут быть:

- характеристики контингента обучающихся (например, школы, работающие в сложном социальном контексте);

- территориальная отнесенность (например, дошкольные образовательные организации, расположенные в сельской местности);

- ведомственная принадлежность;

- объемные показатели организации, осуществляющей образовательную деятельность (например, малокомплектные школы);

- специализация образовательных программ;

- иные характеристики.

8. Процедуры НОК ОД осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Они призваны способствовать:

- развитию конкурентной среды в системе образования;

- популяризация подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;

- сохранению и развитию при сохранении единого образовательного пространства разнообразия образовательных программ.

Информация о результатах НОК ОД размещается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Результаты оценки являются значимыми для широкого круга заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и других заинтересованных групп пользователей. Необходимо обеспечивать свободный доступ к полученным результатам НОКО.

9. Подробная информация об осуществляемых в субъекте Российской Федерации процедурах НОК ОД должна размещаться в открытом доступе и содержать:

- описание методов и индикаторов, используемых при формировании Форм образовательных организаций;

- сведения о баллах для каждого отдельного индикатора, используемых для расчета итогового/комплексного индикатора;

- анализ и интерпретацию полученных в ходе оценочных процедур результатов.

При формировании Форм организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или реализуемых ими образовательных программ необходимо учитывать специфику факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.).

Все информационные источники, используемые для построения Форм, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и/или проверки представляемых данных (данные ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.).

Формы, представленные в открытом доступе, должны содержать механизмы обратной связи, по которым отдельные пользователи или образовательные организации, включенные в Формы, могут получить разъяснения о методологии, направить свои комментарии.

При построении Форм в сфере общего и дополнительного образования детей целесообразно опираться на "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные

Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 года <1>.

<1> http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie01122014.pdf.

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация разделов дана в соответствии с официальным текстом документа.

3. Результаты независимой оценки качества образования могут быть представлены в различных формах (далее - Формы):

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу "от лучших - к худшим".

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список "лучших". Количество "лучших" для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список "лучших" может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае "лучшие" - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.

4. Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития независимой оценки качества образования

[Указ](#) Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

[Распоряжение](#) Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;

[Федеральный закон](#) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ([статья 95](#) "Независимая оценка качества образования");

[Федеральный закон](#) от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";

Государственная [программа](#) Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;

[Приказ](#) Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

"Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г.
http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie01122014.pdf;

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать **письмо** Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов".



КонсультантПлюс
надежная правовая поддержка

Приказ Минфина России от 22.07.2015 N 116н
"О составе информации о результатах
независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, оказания услуг
организациями культуры, социального
обслуживания, медицинскими организациями,
размещаемой на официальном сайте для
размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях в
информационно-телекоммуникационной сети
"Интернет", и порядке ее размещения"
(Зарегистрировано в Минюсте России 13.08.2015
N 38491)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 11.05.2016

Зарегистрировано в Минюсте России 13 августа 2015 г. N 38491

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 22 июля 2015 г. N 116н

О СОСТАВЕ ИНФОРМАЦИИ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", И ПОРЯДКЕ ЕЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

В соответствии с абзацем двадцать пятым статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 26, ст. 3172; 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 1, ст. 10; N 45, ст. 4627; 2007, N 1, ст. 21; 2008, N 30, ст. 3616; 2009, N 52, ст. 6411; 2010, N 19, ст. 2291; 2013, N 17, ст. 2030; N 27, ст. 3477; N 40, ст. 5035; 2014, N 19, ст. 2307; N 30, ст. 4217, ст. 4257), частью 14 статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), частью 13 статьи 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, ст. 3446; 2013, N 27, ст. 3459, ст. 3477; N 30, ст. 4038; N 39, ст. 4883; N 48, ст. 6165; N 52, ст. 6951; 2014, N 23, ст. 2930; N 30, ст. 4106, ст. 4244, ст. 4247, ст. 4257; N 43, ст. 5798; N 49, ст. 6927, ст. 6928; 2015, N 1, ст. 72, ст. 85; N 10, ст. 1425), частью 11 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 23, ст. 2878; N 27, ст. 3462; N 30, ст. 4036; N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566; N 19, ст. 2289; N 22, ст. 2769; N 23, ст. 2930, ст. 2933; N 26, ст. 3388; N 30, ст. 4217, ст. 4257, ст. 4263; 2015, N 1, ст. 42, ст. 53, ст. 72; N 14, ст. 2008), пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. N 1203 "Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 47, ст. 6563) приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

Порядок размещения информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - Порядок).

2. Настоящий приказ вступает в силу в установленном порядке, за исключением пункта 5 Порядка в части направления информации с использованием государственной интегрированной информационной

системы управления общественными финансами "Электронный бюджет", пункта 16 Порядка и абзацев двадцать шестого, двадцать девятого, тридцатого пункта 25 Порядка, вступающих в силу с 1 января 2016 года.

3. Установить, что до 1 января 2016 года информация, указанная в абзаце двадцать девятом пункта 25 Порядка, формируется в информационной системе официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" автоматически на основании сведений, представленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, осуществляющими размещение информации о независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", при авторизации и идентификации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Министр
А.Г.СИЛУАНОВ

Утвержден
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от 22 июля 2015 г. N 116н

**СОСТАВ
ИНФОРМАЦИИ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ, СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ, МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ
НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещается информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями (далее - организации) в следующем составе:

1. Сведения о федеральном органе исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федеральном органе исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федеральном органе исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федеральном органе исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, органах государственной власти субъекта Российской Федерации и органах местного самоуправления, осуществляющих

размещение информации о независимой оценке качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с [абзацами двадцать третьим, двадцать четвертым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 26, ст. 3172; 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 1, ст. 10; N 45, ст. 4627; 2007, N 1, ст. 21; 2008, N 30, ст. 3616; 2009, N 52, ст. 6411; 2010, N 19, ст. 2291; 2013, N 17, ст. 2030; N 27, ст. 3477; N 40, ст. 5035; 2014, N 19, ст. 2307; N 30, ст. 4217, ст. 4257) (далее - Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"), [частью 13 статьи 23.1](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257) (далее - Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"), [частью 12 статьи 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, ст. 3446; 2013, N 27, ст. 3459, ст. 3477; N 30, ст. 4038; N 39, ст. 4883; N 48, ст. 6165; N 52, ст. 6951; 2014, N 23, ст. 2930; N 30, ст. 4106, ст. 4244, ст. 4247, ст. 4257; N 43, ст. 5798; N 49, ст. 6927, ст. 6928; 2015, N 1, ст. 72, ст. 85; N 10, ст. 1425) (далее - Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"), [частью 10 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 23, ст. 2878; N 27, ст. 3462; N 30, ст. 4036; N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566; N 19, ст. 2289; N 22, ст. 2769; N 23, ст. 2930, ст. 2933; N 26, ст. 3388; N 30, ст. 4217, ст. 4257, ст. 4263; 2015, N 1, ст. 42, ст. 53, ст. 72; N 14, ст. 2008) (далее - Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации") (далее - уполномоченные органы).

2. Сведения об общественных советах по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями, образуемых уполномоченными органами в соответствии с [абзацами шестым - девятым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 5 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 4 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 2 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", или общественных советах при уполномоченных органах, в случае принятия уполномоченными органами решения о возложении на общественные советы при уполномоченных органах функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в соответствии с [абзацем одиннадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 7 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 6 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 3 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - общественные советы).

3. Сведения об организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями и определенной решением уполномоченного органа в соответствии с [абзацем девятнадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 11 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 10 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 8 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

4. Сведения о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, в соответствии с [абзацем десятым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 6 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 5 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан

в Российской Федерации", [частью 5 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг).

5. Сведения о критериях оценки качества оказания услуг организациями, устанавливаемых общественными советами в соответствии с [абзацем семнадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 3 части 10 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3 части 9 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [пунктом 3 части 7 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" дополнительно к общим критериям оценки качества оказания услуг, определенным в [абзаце втором статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [части 2 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [части 4 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [части 4 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

6. Перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, определенных общественными советами в соответствии с [абзацем пятнадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 1 части 10 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 1 части 9 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [пунктом 1 части 7 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг).

7. [Перечни](#) организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания ими услуг, утвержденном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, в соответствии с [абзацем седьмым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (далее - перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг).

8. Сведения об организациях, включенных в перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг и в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг.

9. Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности, представленных общественными советами в уполномоченные органы в соответствии с [абзацем девятнадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 5 части 10 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 5 части 9 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [пунктом 5 части 7 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности).

10. Сведения о результатах рассмотрения уполномоченными органами в соответствии с [абзацем двадцать первым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 12 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 11 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 5 статьи 95](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности.

11. Иные информация и документы по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, размещаемые уполномоченным органом на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по решению уполномоченного органа.

Утвержден
приказом Министерства финансов

Российской Федерации
от 22 июля 2015 г. N 116н

**ПОРЯДОК
РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
О ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

1. Настоящий Порядок определяет правила размещения информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт).

2. Размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями (далее - независимая оценка качества оказания услуг организациями) на официальном сайте осуществляется следующими органами государственной власти и органами местного самоуправления (далее - уполномоченные органы):

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, в соответствии с [абзацем двадцать третьим статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, N 26, ст. 3172; 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 1, ст. 10; N 45, ст. 4627; 2007, N 1, ст. 21; 2008, N 30, ст. 3616; 2009, N 52, ст. 6411; 2010, N 19, ст. 2291; 2013, N 17, ст. 2030; N 27, ст. 3477; N 40, ст. 5035; 2014, N 19, ст. 2307; N 30, ст. 4217, ст. 4257) (далее - Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре");

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в соответствии с [пунктом 1 части 12 статьи 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, ст. 3446; 2013, N 27, ст. 3459, ст. 3477; N 30, ст. 4038; N 39, ст. 4883; N 48, ст. 6165; N 52, ст. 6951; 2014, N 23, ст. 2930; N 30, ст. 4106, ст. 4244, ст. 4247, ст. 4257; N 43, ст. 5798; N 49, ст. 6927, ст. 6928; 2015, N 1, ст. 72, ст. 85; N 10, ст. 1425) (далее - Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации");

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, в соответствии с [пунктом 1 части 10 статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 23, ст. 2878; N 27, ст. 3462; N 30, ст. 4036; N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566; N 19, ст. 2289; N 22, ст. 2769; N 23, ст. 2930, ст. 2933; N 26, ст. 3388; N 30, ст. 4217, ст. 4257, ст. 4263; 2015, N 1, ст. 42, ст. 53, ст. 72; N 14, ст. 2008) (далее - Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации");

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, в соответствии с [пунктом 1 части 13 статьи 23.1](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257) (далее - Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");

органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с [абзацем двадцать четвертым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 2 части 12 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [пунктом 2 части 10 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации";

Российской Федерации", [пунктом 2 части 13 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

органами местного самоуправления в соответствии с [абзацем двадцать четвертым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 2 части 12 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [пунктом 2 части 10 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", [пунктом 2 части 13 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3. На официальном сайте размещается информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг следующих организаций:

организаций культуры, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации или муниципальные образования, других организаций культуры, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций культуры, которые оказывают государственные, муниципальные услуги в сфере культуры в соответствии с [абзацем четвертым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";

медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, указанных в [части 9 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти, и организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, других организаций социального обслуживания, в уставном капитале которых доля Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в совокупности превышает пятьдесят процентов, а также в отношении иных негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают государственные, муниципальные социальные услуги в соответствии с [частью 4 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, указанных в [части 7 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

4. Размещение информации на официальном сайте осуществляется уполномоченными органами после прохождения процедуры регистрации на официальном сайте в соответствии с [пунктами 5 - 15](#) настоящего Порядка.

КонсультантПлюс: примечание.

Пункт 5 в части направления информации с использованием государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами "Электронный бюджет", [вступает](#) в силу с 1 января 2016 года.

5. Для регистрации на официальном сайте руководитель уполномоченного органа (или уполномоченное им лицо) формирует и направляет в форме электронного документа с использованием государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами "Электронный бюджет" в территориальный орган Федерального казначейства по месту нахождения уполномоченного органа заявку на регистрацию на официальном сайте по форме согласно [приложению N 1](#) к настоящему Порядку (далее - заявка на регистрацию).

К заявке на регистрацию уполномоченный орган представляет полученные в результате сканирования документов на бумажных носителях электронные образы следующих документов (далее - электронные образы документов):

организационно-распорядительный документ уполномоченного органа, устанавливающий полномочия работников уполномоченной организации на размещение информации на официальном сайте;

законодательный акт субъекта Российской Федерации, определяющий передачу органам местного самоуправления полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (для органов местного самоуправления, осуществляющих организацию проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями).

В случае если заявка на регистрацию подписывается уполномоченным лицом уполномоченного органа, дополнительно представляется документ, подтверждающий полномочия уполномоченного лица уполномоченного органа.

Заявка на регистрацию, созданная в форме электронного документа, и электронные образы документов подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - электронная подпись) руководителя уполномоченного органа (или уполномоченного им лица).

6. При отсутствии технической возможности регистрации на официальном сайте в соответствии с [пунктом 5](#) настоящего Порядка руководитель уполномоченного органа (уполномоченное им лицо) представляет в территориальный орган Федерального казначейства по месту нахождения уполномоченного органа заявку на регистрацию в форме документа на бумажном носителе в двух экземплярах, а также заверенные уполномоченным органом копии документов, предусмотренные [пунктом 5](#) настоящего Порядка, в одном экземпляре.

Заверение копий документов осуществляется руководителем уполномоченного органа (или уполномоченным им лицом) путем проставления на копии документа надписи "Верно", должности лица, заверившего копию документа, его личной подписи, расшифровки подписи, содержащей фамилию и инициалы, даты заверения копии документа и скрепления печатью уполномоченного органа.

Заявка на регистрацию в форме документа на бумажном носителе подписывается руководителем уполномоченного органа (или уполномоченным им лицом) с указанием должности и расшифровки подписи, содержащей фамилию и инициалы, и скрепляется печатью уполномоченного органа.

7. В случае необходимости внесения изменений в заявку на регистрацию руководитель уполномоченного органа (или уполномоченное им лицо) формирует и направляет в территориальный орган Федерального казначейства по месту регистрации уполномоченного органа заявку на изменение регистрационных сведений на официальном сайте по форме согласно [приложению N 2](#) к настоящему Порядку (далее - заявка на внесение изменений).

К заявке на внесение изменений уполномоченный орган представляет документы, предусмотренные [пунктом 5](#) настоящего Порядка, в соответствии с которыми осуществляется внесение изменений в регистрационные сведения.

8. В случае ликвидации уполномоченного органа, реорганизации уполномоченного органа в форме его слияния, присоединения или разделения, прекращения уполномоченным органом выполнения функций, предусмотренных [пунктом 2](#) настоящего Порядка, уполномоченный орган формирует и направляет в территориальный орган Федерального казначейства по месту регистрации уполномоченного органа заявку на прекращение доступа к размещению информации на официальном сайте по форме согласно [приложению N 3](#) к настоящему Порядку (далее - заявка на прекращение).

К заявке на прекращение уполномоченный орган представляет документ(ы), являющийся(еся) основанием прекращения доступа к размещению информации на официальном сайте.

9. Заявка на внесение изменений, заявка на прекращение и документы, указанные в [пунктах 5](#) и [8](#) настоящего Порядка, формируются, подписываются и направляются уполномоченным органом в территориальный орган Федерального казначейства в порядке, соответствующем порядку формирования, подписания и направления в территориальный орган Федерального казначейства заявки на регистрацию и документов, указанных в [пунктах 5 - 6](#) настоящего Порядка.

10. Территориальный орган Федерального казначейства осуществляет рассмотрение заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений, заявки на прекращение и документов, представленных в соответствии с [пунктами 5 - 9](#) настоящего Порядка, и проверку:

соответствия заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений, заявки на прекращение и представленных документов требованиям настоящего Порядка;

соответствия информации, содержащейся в заявке на регистрацию, заявке на внесение изменений, заявке на прекращение, представленным документам;

соответствия сведений об уполномоченном органе, указанных в заявке на регистрацию, заявке на внесение изменений, заявке на прекращение сведениям реестра участников бюджетного процесса и иных юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса, ведение которого осуществляется в соответствии с [приказом](#) Министерства финансов Российской Федерации от 23 декабря 2014 г. N 163н "О Порядке формирования и ведения реестра участников бюджетного процесса, а также юридических лиц, не являющихся участником бюджетного процесса" (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 9 февраля 2015 г., регистрационный N 35954; Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 13 февраля 2015 г., N 0001201502130049) (далее - реестр участников бюджетного процесса).

11. В случае положительного результата проведения предусмотренной [пунктом 10](#) настоящего Порядка проверки заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений и документов, представленных уполномоченным органом в соответствии с [пунктами 5 - 7](#) настоящего Порядка, территориальный орган Федерального казначейства в течение семи рабочих дней, следующих за днем их получения:

регистрирует (вносит изменения в регистрационные данные) уполномоченный орган и представителей уполномоченного органа на официальном сайте;

возвращает в уполномоченный орган один экземпляр заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений, представленной в форме документа на бумажном носителе, с отметкой территориального органа Федерального казначейства о регистрации (внесении изменений в регистрационные данные) на официальном сайте;

направляет в уполномоченный орган, представивший заявку на регистрацию, заявку на внесение изменений в форме электронного документа, уведомление о регистрации (внесении изменений в регистрационные данные).

12. В случае положительного результата проведения предусмотренной [пунктом 10](#) настоящего Порядка проверки заявки на прекращение и документов, представленных уполномоченным органом в соответствии с [пунктом 8](#) настоящего Порядка, территориальный орган Федерального казначейства в течение семи рабочих дней, следующих за днем их получения:

прекращает доступ уполномоченного органа к размещению информации на официальном сайте;

возвращает уполномоченному органу один экземпляр заявки на прекращение, представленной в форме документа на бумажном носителе, с отметкой территориального органа Федерального казначейства о прекращении доступа к размещению информации на официальном сайте;

направляет уполномоченному органу, представившему заявку на прекращение в форме электронного документа, уведомление о прекращении доступа уполномоченного органа к размещению информации на официальном сайте.

13. В случае отрицательного результата проведения предусмотренной [пунктом 10](#) настоящего Порядка проверки заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений, заявки на прекращение и документов, представленных уполномоченным органом в соответствии с [пунктами 5 - 8](#) настоящего Порядка, территориальный орган Федерального казначейства в срок не позднее семи рабочих дней, следующих за днем их получения:

в случае представления заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений, заявки на прекращение и документов, предусмотренных [пунктами 5 - 8](#) настоящего Порядка, на бумажном носителе возвращает уполномоченному органу один экземпляр заявки на регистрацию, заявки на внесение изменений, заявки на прекращение, с отметкой территориального органа Федерального казначейства о возврате документов в связи с отрицательным результатом проверки документов и документы, предусмотренные [пунктами 5 - 8](#) настоящего Порядка;

формирует и направляет уполномоченному органу протокол рассмотрения документов с указанием причин отрицательного результата проведения проверки (далее - Протокол).

14. Отметка территориального органа Федерального казначейства о регистрации, внесении изменений в регистрационные данные, прекращении доступа к размещению информации на официальном сайте, указываемая в заявке на регистрацию, заявке на внесение изменений или заявке на прекращение соответственно, а также Протокол, формируемый территориальным органом Федерального казначейства в соответствии с [пунктом 13](#) настоящего Порядка в форме документа на бумажном носителе, подписываются уполномоченным лицом территориального органа Федерального казначейства с указанием должности, расшифровки подписи, содержащей инициалы и фамилию уполномоченного лица территориального органа Федерального казначейства, номера телефона ответственного исполнителя и даты, оформленной словесно-цифровым способом.

15. Уведомления и Протокол, формируемые территориальным органом Федерального казначейства в соответствии с [пунктами 11 - 13](#) настоящего Порядка в форме электронных документов, подписываются электронной подписью уполномоченного лица территориального органа Федерального казначейства.

КонсультантПлюс: примечание.

Пункт 16 [вступает](#) в силу с 1 января 2016 года.

16. Федеральное казначейство прекращает доступ уполномоченного органа к размещению информации на официальном сайте без получения территориальным органом Федерального казначейства от уполномоченного органа заявки на прекращение в соответствии с настоящим Порядком, в случае получения Федеральным казначейством соответствующей информации из реестра участников бюджетного процесса.

В случае прекращения доступа уполномоченного органа к размещению информации на официальном сайте без получения территориальным органом Федерального казначейства от уполномоченного органа заявки на прекращение в соответствии с настоящим Порядком, территориальный орган Федерального

казначейства в срок не позднее дня, предшествующего дню прекращения доступа уполномоченного органа к размещению информации на официальном сайте, направляет уполномоченному органу уведомление о прекращении доступа уполномоченного органа к размещению информации на официальном сайте в порядке, установленном [пунктом 12](#) настоящего Порядка.

17. Информация размещается уполномоченными органами на официальном сайте путем заполнения экранных форм веб-интерфейса информационной системы официального сайта (далее - информационная система) сведениями, сформированными в соответствии с правилами, установленными настоящим Порядком.

При заполнении экранных форм веб-интерфейса информационной системы применяются справочники, реестры и классификаторы в соответствии с правилами, установленными настоящим Порядком.

Обеспечение соответствия размещаемой информации сведениям Единого государственного реестра юридических лиц осуществляется посредством использования информации, предоставляемой Федеральному казначейству из указанного реестра.

18. Документы, размещаемые на официальном сайте, формируются в виде электронного образа бумажного документа, созданного посредством его сканирования, или в форме электронного документа, если документ сформирован в электронном виде.

Электронные документы и электронные образы документов должны иметь распространенные открытые форматы, обеспечивающие возможность просмотра всего документа либо его фрагмента средствами общедоступного программного обеспечения просмотра информации и документов, и не должны быть зашифрованы или защищены средствами, не позволяющими осуществить ознакомление с их содержимым без дополнительных программных или технологических средств.

При размещении на официальном сайте фотографий используются файлы мультимедиа формата ".jpeg" и соблюдаются следующие требования:

- фотография должна быть цветной;
- размер фотографии 100 x 100 пикселей;
- изображение должно быть на однотонном фоне без теней;
- на фоне изображения не должно быть посторонних объектов.

19. Информация, размещаемая на официальном сайте, формируется на государственном языке Российской Федерации. Дополнительно полное наименование иностранного юридического лица, сокращенное и фирменное наименования иностранного юридического лица (при наличии), а также адрес места нахождения иностранного юридического лица в стране регистрации могут указываться с использованием букв латинского алфавита.

20. Информация, размещаемая на официальном сайте, формируется в соответствии с составом информации, утверждаемым приказом Министерства финансов Российской Федерации, в соответствии с [абзацем двадцать пятым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 14 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 13 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 11 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

21. Информация размещается на официальном сайте в течение 5 рабочих дней со дня утверждения (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых она формируется.

22. На официальном сайте не размещается информация, содержащая сведения, составляющие государственную тайну, и (или) сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами (далее - сведения ограниченного доступа).

23. Информация, размещаемая на официальном сайте, подписывается электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени уполномоченного органа.

24. Средства официального сайта обеспечивают возможность уполномоченному органу визуализации размещаемой структурированной информации в графическом формате, в том числе в форме динамических временных рядов, в форме рейтингов и иных предусмотренных официальным сайтом форм инфографики.

25. При формировании сведений об уполномоченном органе указывается следующая информация:
полное наименование уполномоченного органа в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц;

сокращенное наименование уполномоченного органа в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц (при наличии);

код и наименование организационно-правовой формы уполномоченного органа в соответствии с

Общероссийским [классификатором](#) организационно-правовых форм;
идентификационный номер налогоплательщика уполномоченного органа в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;
код причины и дата постановки на учет в налоговом органе уполномоченного органа в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;
информация о месте нахождения уполномоченного органа, включая:
почтовый индекс места нахождения уполномоченного органа;
наименование страны (Российская Федерация) и код страны в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) стран мира;
наименование субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным [статьей 65](#) Конституции Российской Федерации, и соответствующее кодовое обозначение субъекта Российской Федерации;
наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории (для городов федерального значения) в составе субъекта Российской Федерации;
наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа;
наименование населенного пункта, код территории населенного пункта в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований;
наименование элемента планировочной структуры (при наличии);
наименование элемента улично-дорожной сети (при наличии);
тип и номер здания, сооружения;
тип и номер помещения, расположенного в здании или сооружении;
номера телефонов;
адреса электронной почты;
функции и полномочия уполномоченного органа в соответствии с нормативным правовым (правовым) актом, определяющим функции и полномочия уполномоченного органа;
реквизиты нормативного правового (правового) акта, определяющего функции и полномочия уполномоченного органа:
наименование вида нормативного правового (правового) акта;
дата принятия нормативного правового (правового) акта;
номер нормативного правового (правового) акта;
наименование нормативного правового (правового) акта (при наличии);

КонсультантПлюс: примечание.

Абзац двадцать шестой пункта 25 [вступает](#) в силу с 1 января 2016 года.

код уполномоченного органа в соответствии с реестром участников бюджетного процесса.
К информации о функциях и полномочиях уполномоченного органа прилагается нормативный правовой (правовой) акт, которым определяются функции и полномочия уполномоченного органа.
При формировании информации о месте нахождения уполномоченного органа указывается место нахождения постоянно действующего исполнительного органа уполномоченного органа (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа уполномоченного органа - иного органа, имеющего право действовать от имени уполномоченного органа), по которому осуществляется связь с уполномоченным органом.

КонсультантПлюс: примечание.

Абзац двадцать девятый пункта 25 [вступает](#) в силу с 1 января 2016 года.

О формировании информации до 1 января 2016 года, см. [пункт 3](#) данного документа.

Информация о полном (сокращенном) наименовании уполномоченного органа, коде и наименовании организационно-правовой формы уполномоченного органа, идентификационном номере налогоплательщика уполномоченного органа, коде причины и дате постановки на учет в налоговом органе уполномоченного органа, месте нахождения уполномоченного органа формируется в информационной системе автоматически после указания кода уполномоченного органа в соответствии с реестром участников бюджетного процесса, и соответствует сведениям Единого государственного реестра юридических лиц.

КонсультантПлюс: примечание.

Абзац тридцатый пункта 25 **вступает** в силу с 1 января 2016 года.

Информация о коде уполномоченного органа в соответствии с реестром участников бюджетного процесса формируется автоматически на основании сведений, предоставленных уполномоченным органом при авторизации и идентификации на официальном сайте.

26. При формировании сведений об общественных советах по проведению независимой оценки качества услуг организациями, образуемых уполномоченными органами в соответствии с **абзацами шестым - девятым статьи 36.1** Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", **частью 5 статьи 23.1** Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **частью 4 статьи 79.1** Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", **частью 2 статьи 95.2** Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", или общественных советах при уполномоченных органах, в случае принятия уполномоченными органами решения о возложении на общественные советы при уполномоченных органах функций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в соответствии с **абзацем одиннадцатым статьи 36.1** Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", **частью 7 статьи 23.1** Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **частью 6 статьи 79.1** Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", **частью 3 статьи 95.2** Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - общественные советы), указывается следующая информация:

код и наименование общественного совета;

дата создания общественного совета;

функции и полномочия общественного совета;

состав общественного совета;

сведения о возложении функций общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг на существующие при уполномоченном органе общественные советы;

реквизиты нормативного правового (правового) акта уполномоченного органа, определяющего положение об общественном совете:

наименование вида нормативного правового (правового) акта;

дата принятия нормативного правового (правового) акта;

номер нормативного правового (правового) акта;

наименование нормативного правового (правового) акта (при наличии).

реквизиты нормативного правового (правового) акта уполномоченного органа, определяющего состав общественного совета:

наименование вида нормативного правового (правового) акта;

дата принятия нормативного правового (правового) акта;

номер нормативного правового (правового) акта;

наименование нормативного правового (правового) акта (при наличии);

иные информация и документы о деятельности общественного совета, размещаемые на официальном сайте по решению уполномоченного органа.

Информация о коде общественного совета размещается на официальном сайте автоматически после указания наименования общественного совета. Код общественного совета имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника общественных советов в информационной системе, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским **классификатором** территорий муниципального образований;

11, 12 разряды - порядковый номер общественного совета в разрезе публично-правовых образований.

Информация о коде и наименовании общественного совета формирует в информационной системе справочник общественных советов. При наличии наименования общественного совета в справочнике общественных советов формирование указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего значения из справочника общественных советов.

При формировании информации о составе общественного совета указываются следующие сведения:

фамилия, имя, отчество члена общественного совета;

дата включения члена в общественный совет;

полномочия члена общественного совета в общественном совете;

фотография члена общественного совета;

биография члена общественного совета с указанием даты и места рождения, сведений об образовании, местах работы, семейном положении, государственных и ведомственных наградах (при наличии);

информация о деятельности члена общественного совета в общественном совете.

К информации о функциях и полномочиях и составе общественного совета прилагается(ются) электронная(ые) копия(ии) нормативного(ых) правового(ых) (правового(ых) акта(ов), определяющего(их) функции и полномочия и состав общественного совета.

В соответствии с [частью 1 статьи 6](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 14, ст. 1651; N 51, ст. 6683) размещение уполномоченным органом в информационной системе информации о биографии члена общественного совета с указанием даты и места рождения, сведений об образовании, местах работы, семейном положении, государственных и ведомственных наградах осуществляется в случае получения от члена общественного совета согласия на обработку его персональных данных.

27. При формировании сведений об организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями, ответственной за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями и определенной решением уполномоченного органа в соответствии с [абзацем двадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 11 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 4 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 8 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - оператор), указывается следующая информация:

информация о наименовании, коде и наименовании организационно-правовой формы, коде и наименовании формы собственности, месте нахождения, идентификационном номере налогоплательщика оператора или для иностранного юридического лица в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика оператора;

информация о государственном (муниципальном) контракте, заключенном уполномоченным органом с оператором (при наличии):

дата заключения контракта;

номер контракта (при наличии);

уникальный номер реестровой записи реестра контрактов, заключенных заказчиками, соответствующий сведениям о государственном (муниципальном) контракте, заключенном уполномоченным органом с оператором, сформированный в соответствии с [приказом](#) Министерства финансов Российской Федерации от 23 декабря 2013 г. N 130н "Об утверждении Порядка формирования уникального номера реестровой записи в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и реестре контрактов, содержащем сведения, составляющие государственную тайну" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 апреля 2014 г., регистрационный N 31992; Российская газета, 2014, N 92);

реквизиты решения уполномоченного органа по определению оператора (далее - решение):

дата решения;

номер решения (при наличии);

срок полномочий оператора:

дата начала деятельности оператора;

дата окончания деятельности оператора;

перечень работ оператора:

наименование работ;

сроки исполнения работ;

основные результаты исполнения работ.

При формировании информации о наименовании, коде и наименовании организационно-правовой формы, коде и наименовании формы собственности, месте нахождения, идентификационном номере налогоплательщика оператора (за исключением иностранных юридических лиц), указываются следующие сведения:

полное наименование оператора в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц;

сокращенное наименование оператора в соответствии со сведениями Единого государственного

реестра юридических лиц (при наличии);
фирменное наименование оператора в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц (при наличии);
код и наименование организационно-правовой формы оператора в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) организационно-правовых форм;
код и наименование формы собственности оператора в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) форм собственности;
идентификационный номер налогоплательщика оператора в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;
код причины и дата постановки на учет в налоговом органе оператора в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;
информации о месте нахождения оператора, включая:
почтовый индекс места нахождения оператора;
наименование страны (Российская Федерация) и код страны в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) стран мира;
наименование субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным [статьей 65](#) Конституции Российской Федерации, и соответствующее кодовое обозначение субъекта Российской Федерации;
наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории (для городов федерального значения) в составе субъекта Российской Федерации;
наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа;
наименование населенного пункта, код территории населенного пункта в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) территорий муниципальных образований;
наименование элемента планировочной структуры (при наличии);
наименование элемента улично-дорожной сети (при наличии);
тип и номер здания, сооружения;
тип и номер помещения, расположенного в здании или сооружении;
номера телефонов;
адреса электронной почты.

При формировании информации о наименовании, месте нахождения, идентификационном номере налогоплательщика оператора, являющегося иностранным юридическим лицом, указываются следующие сведения:

- полное наименование оператора на русском языке;
- сокращенное наименование оператора на русском языке (при наличии);
- фирменное наименование оператора на русском языке (при наличии);
- код налогоплательщика оператора в стране регистрации или его аналог в соответствии с законодательством иностранного государства;
- идентификационный номер налогоплательщика оператора в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе (для иностранных юридических лиц, состоящих на учете в налоговых органах на территории Российской Федерации);
- код причины и дата постановки на учет в налоговом органе оператора в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе (для иностранных юридических лиц, состоящих на учете в налоговых органах на территории Российской Федерации);
- информация о месте нахождения оператора - иностранного юридического лица в стране его регистрации:
 - почтовый индекс;
 - страна регистрации оператора и код страны регистрации оператора в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) стран мира;
 - наименование элементов административного устройства страны регистрации оператора (при наличии);
 - наименование населенного пункта;
 - наименование элементов планировочной структуры (при наличии);
 - наименование элементов улично-дорожной сети (при наличии);
 - тип и номер здания, сооружения;
 - тип и номер помещения, расположенного в здании или сооружении;
 - номера телефонов;

адреса электронной почты.

При наличии у оператора - иностранного юридического лица места пребывания на территории Российской Федерации дополнительно указываются следующие сведения:

почтовый индекс;

наименование страны (Российская Федерация) и код страны в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) стран мира;

наименование субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным [статьей 65](#) Конституции Российской Федерации, и соответствующее кодовое обозначение субъекта Российской Федерации;

наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории (для городов федерального значения) в составе субъекта Российской Федерации;

наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа;

наименование населенного пункта, код территории населенного пункта в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) территорий муниципальных образований;

наименование элемента планировочной структуры (при наличии);

наименование элемента улично-дорожной сети (при наличии);

тип и номер здания, сооружения;

тип и номер помещения, расположенного в здании или сооружении;

номера телефонов;

адреса электронной почты.

Дополнительно полное, сокращенное (при наличии) и фирменное (при наличии) наименования оператора - иностранного юридического лица, а также информация о месте нахождения иностранного юридического лица в стране регистрации могут указываться с использованием букв латинского алфавита.

В случае, если решение уполномоченного органа об определении оператора является нормативным правовым (правовым) актом, указывается также следующая информация:

наименование вида нормативного правового (правового) акта;

дата принятия нормативного правового (правового) акта;

номер нормативного правового (правового) акта;

наименование нормативного правового (правового) акта (при наличии).

К информации о решении уполномоченного органа об определении оператора на официальном сайте размещается решение уполномоченного органа об определении оператора.

Информация о полном, сокращенном (при наличии), фирменном (при наличии) наименованиях оператора (за исключением иностранных юридических лиц, не состоящих на учете в налоговых органах на территории Российской Федерации), а также его организационно-правовой форме и форме собственности, месте нахождения на территории Российской Федерации формируется в информационной системе автоматически после указания идентификационного номера налогоплательщика и кода и даты постановки на учет в налоговом органе оператора в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц.

Информация о коде территории населенного пункта места нахождения оператора в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) территорий муниципальных образований формируется в информационной системе автоматически на основе сведений Министерства финансов Российской Федерации о соответствии кодов [Общероссийского классификатора](#) объектов административно-территориального деления кодам [Общероссийского классификатора](#) территорий муниципальных образований.

Информация о кодовом обозначении субъекта Российской Федерации формируется в информационной системе автоматически после указания соответственно наименования субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным [статьей 65](#) Конституции Российской Федерации.

Информация о коде страны в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) стран мира формируется в информационной системе автоматически после указания соответственно наименования страны в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) стран мира.

При формировании информации о месте нахождения оператора указывается место нахождения постоянно действующего исполнительного органа оператора (за исключение иностранных юридических лиц) (в случае отсутствия постоянно действующего исполнительного органа оператора - иного органа, имеющего право действовать от имени оператора), по которому осуществляется связь с оператором.

Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГ.

28. При формировании сведений о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, в соответствии с [абзацем десятым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 6 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 5 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 5 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг), указывается следующая информация:

реквизиты нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, устанавливающего перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг:

наименование вида нормативного правового (правового) акта;

дата принятия нормативного правового (правового) акта;

номер нормативного правового (правового) акта;

наименование нормативного правового (правового) акта (при наличии);

наименование и код показателя, характеризующего общий критерий оценки качества оказания услуг;

код и наименование признака отнесения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки открытости и доступности информации об организации, комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, времени ожидания предоставления услуги, доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, удовлетворенности качеством оказания услуг (далее - код признака отнесения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки), принимающий следующие значения:

1 - критерий открытости и доступности информации об организации;

2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения;

3 - критерий времени ожидания предоставления услуги;

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации;

5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.

наименование единицы измерения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг;

код и наименование единицы измерения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения (при наличии);

диапазон изменения значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг;

параметры расчета значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг (при наличии);

код(ы) и наименование(я) источника(ов) информации, необходимого(ых) для расчета (определения) значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг (при наличии);

наименование и код группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг (при наличии).

Информация о коде показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования показателя,

характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, и кода признака отнесения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки. Код показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, присваиваемый информационной системой автоматически;

3 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;

4 разряд - код признака отнесения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки, сформированный в соответствии с настоящим пунктом;

5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - порядковый номер показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, кода признака отнесения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки.

Информация о кодах и наименованиях показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг.

Информация о коде единицы измерения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования единицы измерения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения.

Информация о коде источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг. Код источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника источников информации, необходимых для расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

3 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;

4, 5, 6, 7 разряды - порядковый номер источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг.

Информация о кодах и наименованиях источников информации, необходимых для расчета (определения) значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник источников информации, необходимых для расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг. При наличии наименования источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в справочнике источников информации, необходимых для расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формирование указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего значения справочника источников информации, необходимых для расчета значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг.

Информация о коде группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг. Код группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общий критерий оценки

качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника группы организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, присваиваемый информационной системой автоматически;

3 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;

4, 5, 6, 7, 8 разряды - порядковый номер группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе кода сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг.

Информация о кодах и наименованиях групп (типов, видов) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник групп организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг. При наличии информации о наименовании группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, формирование указанной информации осуществляется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника групп организаций, к которым применяется показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг.

К информации о реквизитах нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания, устанавливающего перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, на официальном сайте размещается соответствующий нормативный правовой акт, устанавливающий перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг.

Сведения о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируются в информационной системе федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

29. При формировании сведений о критериях оценки качества оказания услуг организациями, устанавливаемых общественными советами дополнительно к общим критериям оценки качества оказания услуг, определенным в абзаце втором статьи 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", части 42 статьи 23.1 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", части 4 статьи 79.1 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", части 4 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - дополнительные критерии оценки качества оказания услуг), указывается следующая информация:

наименование и код дополнительного критерия оценки качества оказания услуг;

наименование и код общественного совета, установившего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг организациями;

дата установления общественным советом дополнительного критерия оценки качества оказания услуг;

реквизиты документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия оценки качества оказания услуг (при наличии).

Информация о коде дополнительного критерия оценки качества оказания услуг формируется в информационной системе автоматически после указания наименования дополнительного критерия оценки качества оказания услуг. Код дополнительного критерия оценки качества оказания услуг имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника дополнительных критериев оценки качества оказания услуг, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципального образования;

11, 12 разряды - порядковый номер дополнительного критерия оценки качества оказания услуг.

Информация о кодах и наименованиях дополнительных критериев оценки качества оказания услуг формируется в информационной системе справочник дополнительных критериев оценки качества оказания услуг организациями. При наличии информации о наименовании дополнительного критерия оценки качества оказания услуг в справочнике дополнительных критериев оценки качества оказания услуг, формирование указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных критериев оценки качества оказания услуг.

Информация о коде и наименовании общественного совета формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника общественных советов, формируемого в соответствии с [пунктом 26](#) настоящего Порядка.

При формировании информации о реквизитах документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия оценки качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

наименование вида документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия оценки качества оказания услуг;

дата документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия оценки качества оказания услуг;

номер документа общественного совета об утверждении дополнительного критерия оценки качества оказания услуг.

Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГ.

30. При формировании сведений о перечнях организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, определенных общественными советами в соответствии с [абзацем пятнадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 1 части 10 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 1 части 9 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [пунктом 1 части 7 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее - перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг), указывается следующая информация:

наименование и код общественного совета, определившего перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

реквизиты документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии);

дата определения общественным советом перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

период (год) проведения независимой оценки качества оказания услуг в отношении организации, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

полное наименование организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии с Единым государственным реестром юридических лиц;

код и наименование организационно-правовой формы организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) организационно-правовых форм;

код и наименование формы собственности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) форм собственности;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций,

в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;

код причины и дата постановки на учет в налоговом органе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;

код и наименование сферы (деятельности), к которой относятся организации, включенные в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, принимающие следующие значения:

- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;

код(ы) и наименование(я) группы (групп) (типа(ов), вида(ов)) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, соответствующие организации, включенной в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

доля организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в разрезе сферы (деятельности), в общем количестве организаций, осуществляющих свою деятельность в указанной сфере (указанную деятельность).

Информация о коде и наименовании общественного совета формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника общественных советов, формируемого в соответствии с [пунктом 26](#) настоящего Порядка.

При формировании информации о реквизитах документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

наименование вида документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

дата документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

номер документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии).

Информация о полном наименовании организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, кодах и наименованиях их организационно-правовой формы и формы собственности формируется в информационной системе автоматически после указания информации об идентификационных номерах налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, и кодов причины и дат постановки их на учет в налоговом органе в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц.

Информация о кодах и наименованиях групп (типов, видов) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, соответствующие организации, включенной в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения их справочника групп организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 28](#) настоящего Порядка.

Информация о полном наименовании организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, кодах и наименованиях их организационно-правовых форм и форм собственности, об идентификационных номерах налогоплательщиков организаций и кодах причины и дат постановки их на учет в налоговом органе формирует в информационной системе справочник организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг. При наличии информации об организации, включенной в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, в справочнике организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, информация об организации формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника.

Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГ.

31. При формировании сведений о перечне организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания ими услуг, утвержденном федеральным органом

исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, в соответствии с [абзацем седьмым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (далее - перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг), указывается следующая информация:

дата определения перечня организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг;

реквизиты нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг;

полное наименование организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии с Единым государственным реестром юридических лиц;

коды и наименования организационно-правовых форм организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) организационно-правовых форм;

коды и наименования форм собственности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) форм собственности;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;

коды причины и даты постановки на учет в налоговом органе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе.

При формировании реквизитов нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

наименование вида нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг;

наименование нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг;

дата принятия нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг;

номер нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии).

К информации о реквизитах нормативного правового акта федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, на официальном сайте размещается нормативный правовой акт федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры, которым утверждается перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг.

Информация о полном наименовании организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, кодах и наименованиях их организационно-правовых форм и форм собственности формируется в информационной системе

автоматически после указания информации об идентификационных номерах налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, и кодов причины и дат постановки их на учет в налоговом органе в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц.

Информация о полном наименовании организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, кодах и наименованиях их организационно-правовых форм и форм собственности, об идентификационных номерах налогоплательщиков организаций и кодах причины и дат постановки их на учет в налоговом органе формирует в информационной системе справочник организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг. При наличии информации об организации, включенной в перечень организаций, в отношении которой не проводится независимая оценка качества оказания услуг, в справочнике организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, информация об организации формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника.

Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГ.

Сведения о перечне организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере культуры.

32. При формировании сведений об организациях, включенных в перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг и в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг, указывается следующая информация:

полное наименование организации в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц;

сокращенное наименование организации в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц (при наличии);

фирменное наименование организации в соответствии со сведениями Единого государственного реестра юридических лиц (при наличии);

идентификационный номер налогоплательщика организации в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;

код причины и дата постановки на учет в налоговом органе организации в соответствии со свидетельством о постановке на учет в налоговом органе;

наименование и код организационно-правовой формы организации в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) организационно-правовых форм;

наименование и код формы собственности организации в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) форм собственности;

код и наименование сферы (деятельности), к которой относятся организации, включенные в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, принимающие следующие значения:

1 - сфера культуры;

2 - образовательная деятельность;

3 - сфера охраны здоровья граждан;

4 - сфера социального обслуживания граждан;

информация о месте нахождения организации, включая:

почтовый индекс;

наименование страны (Российская Федерация) и код страны в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) стран мира;

наименование субъекта Российской Федерации в соответствии с федеративным устройством Российской Федерации, определенным [статьей 65](#) Конституции Российской Федерации, и соответствующее кодовое обозначение субъекта Российской Федерации;

наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории (для городов федерального значения) в составе субъекта Российской Федерации;

наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа;

наименование населенного пункта, код территории населенного пункта в соответствии с [Общероссийским классификатором](#) территорий муниципальных образований;

наименование элемента планировочной структуры (при наличии);

наименование элемента улично-дорожной сети (при наличии);
тип и номер здания, сооружения;
тип и номер помещения, расположенного в здании или сооружении;
номера телефонов;
адреса электронной почты;
доменное имя официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети
"Интернет";

код(ы) и наименование(я) группы (групп) (типа(ов), вида(ов)) организаций, к которой(ым)
применяется(ются) показатель(и), характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, к
которой(ым) относится организация в соответствии со справочником групп (типов, видов) организаций,
формируемым в соответствии с [пунктом 28](#) настоящего Порядка.

Информация о полном наименовании организации, кодах и наименованиях организационно-правовой
формы и формы собственности организации, идентификационном номере налогоплательщиков
организации и коде причины и дате постановки ее на учет, коде и наименовании сферы деятельности
организации формируется в информационной системе путем выбора соответствующих значений из
справочника организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, и
справочника организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания
услуг, формируемых в соответствии с [пунктами 30 и 31](#) настоящего Порядка.

Информация о сокращенном и фирменном наименованиях организации (при наличии), месте
нахождения организации формируется в информационной системе автоматически после указания
идентификационного номера налогоплательщика организации и кода и даты постановки ее на учет в
соответствии с [пунктами 30 и 31](#) настоящего Порядка и соответствует сведениям Единого государственного
реестра юридических лиц.

Информация о кодах и наименованиях групп (типов, видов) организаций, к которым применяются
показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, к которым относится
организация, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из
справочника групп организаций, к которым применяются показатели, характеризующие общие критерии
оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 28](#) настоящего Порядка.

Информация о коде территории населенного пункта места нахождения организации в соответствии с
Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований формируется в
информационной системе автоматически на основе сведений Министерства финансов Российской
Федерации о соответствии кодов Общероссийского [классификатора](#) объектов
административно-территориального деления кодам Общероссийского [классификатора](#) территорий
муниципальных образований.

Информация о коде страны в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) стран мира
формируется в информационной системе автоматически после указания соответственно наименования
страны в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) стран мира.

При размещении информации о месте нахождения организации указывается место нахождения
постоянно действующего исполнительного органа организации (в случае отсутствия постоянно
действующего исполнительного органа организации - иного органа, имеющего право действовать от имени
организации), по которому осуществляется связь с организацией.

Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГ.

33. При формировании сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг
организациями и предложениях об улучшении качества их деятельности, представленных общественным
советом в уполномоченный орган в соответствии с [абзацем девятнадцатым статьи 36.1](#) Закона Российской
Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [пунктом 5 части 10 статьи 23.1](#)
Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 5](#)
[части 9 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",
[пунктом 5 части 7 статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" (далее
соответственно - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями; предложения об
улучшении качества деятельности организаций), указывается следующая информация:

код и наименование общественного совета, которым представлены в уполномоченный орган
результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении
качества деятельности организаций;

период проведения независимой оценки качества оказания услуг;

дата представления общественным советом в уполномоченный орган результатов независимой
оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности

организаций;

реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций (при наличии);

информация о дополнительных показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, используемых при проведении независимой оценки качества оказания услуг дополнительно к показателям, характеризующим общие критерии оценки качества услуг (далее - дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг) (при наличии);

информацию о показателях, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг;

информацию об отнесении организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг;

информация об источниках информации, используемых при расчете (определении) значений показателей, характеризующих общие и дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями;

информация о проведении опросов физических и юридических лиц при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (при наличии);

информация о результатах контрольных мероприятий, реализуемых в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями (при наличии);

сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями;

сводное описание предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Информация о коде и наименовании общественного совета, которым предоставлены в уполномоченный орган результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника общественных советов, формируемого в соответствии с [пунктом 26](#) настоящего Порядка.

При формировании информации о реквизитах документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций, указываются следующие сведения:

наименование вида документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций;

дата документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций;

номер документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций.

К информации о реквизитах документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организации, на официальном сайте размещается документ общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения об улучшении качества деятельности организаций.

При формировании информации о дополнительных показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

наименование и код дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг;

код признака отнесения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки открытости и доступности информации об организации, комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, времени ожидания предоставления услуги, доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации, удовлетворенности качеством оказания услуг (далее - код признака отнесения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки), принимающий следующие значения:

1 - критерий открытости и доступности информации об организации;

2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения;

- 3 - критерий времени ожидания предоставления услуги;
- 4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации;
- 5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг;
- наименование единицы измерения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг;
- код и наименование единицы измерения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения (при наличии);
- диапазон изменений значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг;
- параметры расчета значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг (при наличии);
- код(ы) и наименование(я) источника(ов) информации, необходимого(ых) для расчета (определения) значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг (при наличии);
- наименование и код группы (типа, вида) организаций, к которым применяется дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг (при наличии).
- Информация о коде дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, и кода признака отнесения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки. Код дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:
- 1, 2 разряды - порядковый номер справочника дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, присваиваемый информационной системой автоматически;
- 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований;
- 11 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:
- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;
- 12 разряд - код признака отнесения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки, сформированный в соответствии с настоящим пунктом;
- 13, 14, 15, 16 разряды - порядковый номер дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе сферы (деятельности), к которой относится дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, кода признака отнесения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, к критериям оценки, и кода территории публично-правового образования.
- Информация о кодах и наименованиях дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе справочник дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг. При наличии наименования дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в справочнике дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, по уполномоченному органу, формирование указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг.
- Информация о коде единицы измерения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения формируется в информационной системе автоматически после указания соответственно наименования единицы измерения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения.
- Информация о коде источника информации, необходимого для расчета (определения) значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг,

формируется в информационной системе автоматически после указания наименования источника информации, необходимого для расчета (определения) значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг. Код источника информации, необходимого для расчета (определения) значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника дополнительных источников информации, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований;

11 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;

12, 13, 14 разряды - порядковый номер источника информации, необходимого для расчета (определения) значения дополнительного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе кода публично-правового образования и кода сферы (деятельности), к которой относится дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг.

Информация о кодах и наименованиях источников информации, необходимых для расчета (определения) значений дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник дополнительных источников информации. При наличии наименования источника информации, необходимого для расчета (определения) значений дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, в справочнике дополнительных источников информации по уполномоченному органу, формирование указанной информации осуществляется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных источников информации.

Информация о коде группы (типа, вида) организации, к которым применяется дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования группы (типа, вида) организаций, к которым применяется дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг. Код группы (типа, вида) организаций, к которым применяется дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника дополнительных групп организаций, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований;

11 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

- 1 - сфера культуры;
- 2 - образовательная деятельность;
- 3 - сфера охраны здоровья граждан;
- 4 - сфера социального обслуживания граждан;

12, 13, 14, 15, 16 разряды - порядковый номер группы (типа, вида) организаций, к которым применяется дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе кода сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, и кода территории публично-правового образования.

Информация о кодах и наименованиях группы (типа, вида) организаций, к которым применяется дополнительный показатель, характеризующий общие критерии оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник дополнительных групп организаций. При наличии наименования группы (типа, вида) организации в справочнике дополнительных групп организаций по уполномоченному органу, формирование указанной информации на официальном сайте осуществляется путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных групп организаций.

При формировании информации о показателях, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

наименование и код показателя, характеризующего дополнительные критерии оценки качества услуг;
наименование и код дополнительного критерия оценки качества оказания услуг, к которому относится
показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг;

наименование единицы измерения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки
качества оказания услуг;

код и наименование единицы измерения показателя, характеризующего дополнительный критерий
оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения
(при наличии);

диапазон изменений значения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки
качества оказания услуг организациями;

параметры расчета значения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки
качества оказания услуг (при наличии);

источники информации, необходимые для расчета (определения) значения показателя,
характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг (при наличии);

наименование и код группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель,
характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг (при наличии).

Информация о наименовании и коде дополнительного критерия оценки качества оказания услуг, к
которому относится показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания
услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника
дополнительных критериев оценки качества оказания услуг, формирование которого осуществляется в
соответствии с [пунктом 29](#) настоящего Порядка.

Информация о коде показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки качества
оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования
показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, и кода
дополнительного критерия оценки качества оказания услуг, к которому относится указанный показатель,
характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг. Код показателя,
характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг организациями, имеет
следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника показателей, характеризующих дополнительные
критерии оценки качества оказания услуг, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится
уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных
образований;

11, 12 разряды - код дополнительного критерия оценки качества оказания услуг в соответствии со
справочником дополнительных критериев оценки качества оказания услуг по соответствующему
публично-правовому образованию, формируемому в соответствии с [пунктом 29](#) настоящего Порядка;

13, 14, 15, 16 разряды - порядковый номер показателя, характеризующего дополнительный критерий
оценки качества оказания услуг, в разрезе дополнительных критериев оценки качества оказания услуг
организациями и кода территории публично-правового образования.

Информация о кодах и наименованиях показателей, характеризующих дополнительные критерии
оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник показателей,
характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг. При наличии наименования
показателя, характеризующего дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, в справочнике
показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формирование
указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего
значения из справочника показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества
оказания услуг.

Информация о коде единицы измерения показателя, характеризующего дополнительные критерии
оценки качества оказания услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения
формируется в информационной системе автоматически после указания соответственно наименования
единицы измерения показателя, характеризующего дополнительные критерии оценки качества оказания
услуг, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) единиц измерения.

Информация о коде группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель,
характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, формируется в
информационной системе автоматически после указания наименования группы (типа, вида) организаций, к
которым применяется показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания
услуг. Код группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий

дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника дополнительных групп организаций, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований;

11 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

1 - сфера культуры;

2 - образовательная деятельность;

3 - сфера охраны здоровья граждан;

4 - сфера социального обслуживания граждан;

12, 13, 14, 15, 16 разряды - порядковый номер группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, в разрезе кода сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, и кода территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган.

Информация о кодах и наименованиях группы (типа, вида) организаций, к которым применяется показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, формируется на официальном сайте справочник дополнительных групп организаций. При наличии наименования группы организаций в справочнике дополнительных групп организаций по уполномоченному органу, формирование указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных групп организаций.

Информация о коде источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе автоматически после указания наименования источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг. Код источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, имеет следующую структуру:

1, 2 разряды - порядковый номер справочника дополнительных источников информации, присваиваемый информационной системой автоматически;

3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 разряды - код территории публично-правового образования, к которому относится уполномоченный орган, в соответствии с Общероссийским [классификатором](#) территорий муниципальных образований;

11 разряд - код сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг, принимающий следующие значения:

1 - сфера культуры;

2 - образовательная деятельность;

3 - сфера охраны здоровья граждан;

4 - сфера социального обслуживания граждан;

12, 13, 14 разряды - порядковый номер источника информации, необходимого для расчета (определения) значения показателя, характеризующего дополнительный критерий оценки качества оказания услуг в разрезе кода территории публично-правового образования и кода сферы (деятельности), к которой относится показатель, характеризующий дополнительный критерий оценки качества оказания услуг.

Информация о кодах и наименованиях источников информации, необходимых для расчета (определения) значений показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формирует в информационной системе справочник дополнительных источников информации. При наличии наименования источников информации, необходимых для расчета (определения) значений показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, в справочнике дополнительных источников информации, формирование указанной информации в информационной системе осуществляется путем выбора соответствующего значения справочника дополнительных источников информации.

При формировании информации об отнесении организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки

качества оказания услуг, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

полные наименования организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

коды и наименования групп (типов, видов) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, соответствующие организациям, включенным в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

В целях формирования информации об отнесении организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг:

информация о полных наименованиях и идентификационных номерах налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 30](#) настоящего Порядка;

информация о кодах и наименованиях групп (типов, видов) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных групп организаций, формируемого в соответствии с настоящим пунктом.

При формировании информации о количественных результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями указываются следующие сведения:

коды и наименования показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования дополнительных критериев оценки качества оказания услуг;

коды и наименования общих критериев оценки качества оказания услуг, принимающие следующие значения:

1 - критерий открытости и доступности информации об организации;

2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения;

3 - критерий времени ожидания предоставления услуги;

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации;

5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг;

полные наименования организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг:

значения показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии);

значения дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии);

интегральные значения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями в разрезе общих критериев оценки качества оказания услуг в части показателей, характеризующих общие

независимая оценка качества оказания услуг (при наличии);

средние интегральные значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

средние интегральные значения показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии);

средние интегральные значения дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии);

среднее интегральное значение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями по совокупности общих и дополнительных критериев оценки качества оказания услуг по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

В целях формирования информации о количественных результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями:

информация о кодах и наименованиях показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 28](#) настоящего Порядка;

информация о кодах и наименованиях показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с настоящим пунктом;

информация о кодах и наименованиях дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с настоящим пунктом;

информация о кодах и наименованиях дополнительных критериев оценки качества оказания услуг формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных критериев оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 29](#) настоящего Порядка;

информация о полных наименованиях и идентификационных номерах налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 30](#) настоящего Порядка.

При формировании информации о проведении опросов физических и юридических лиц при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (далее - опрос) указываются следующие сведения:

код и наименование вида опроса, принимающие следующие значения:

- 1 - интервью;
- 2 - экспертный опрос;
- 3 - анкетный опрос;

код и наименование процедуры проведения опроса, принимающие следующие значения:

- X1 - индивидуальный опрос, где X - код вида опроса;
X2 - групповой опрос, где X - код вида опроса;

код и наименование степени охвата опроса, принимающие следующие значения:

- XУ1 - сплошной опрос, где X - код вида опроса, У - код процедуры проведения опроса;
XУ2 - выборочный опрос, где X - код вида опроса, У - код процедуры проведения опроса;

код и наименование категории респондентов опроса:

- 1 - потребители услуги;
- 2 - работники организаций, включенные в перечень организаций, в отношении которых проводится

независимая оценка качества оказания услуг;

3 - иные;

содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе:

номер вопроса;

содержание вопроса;

перечень типовых ответов на вопросы, предусмотренных в опросе.

В случае если опрос проводится по организациям, включенным в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, дополнительно указываются:

полные наименования организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

перечень типовых ответов на вопросы, предусмотренные в опросе, в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

В целях формирования информации о проведении опросов информация о полных наименованиях и идентификационных номерах налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 30](#) настоящего Порядка.

При формировании информации о результатах контрольных мероприятий, реализуемых в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями (далее - контрольное мероприятие), указываются следующие сведения:

содержание контрольного мероприятия;

полные наименования организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, по которым проводились контрольные мероприятия;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, по которым проводились контрольные мероприятия;

результаты проведения контрольного мероприятия в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

сводные результаты проведения контрольного мероприятия по совокупности организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, по которым проводились контрольные мероприятия.

В целях формирования информации о результатах контрольных мероприятий информация о полных наименованиях и идентификационных номерах налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 30](#) настоящего Порядка.

При формировании информации об источниках информации, используемых при расчете (определении) значений показателей, характеризующих общие и дополнительные критерии качества оказания услуг, и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

коды и наименования показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования источников информации, используемых при расчете (определении) значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования источников информации, используемых при расчете (определении) значений дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг;

коды и наименования источников информации, используемых при расчете (определении) значений показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, в разрезе показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг.

В целях формирования информации об источниках информации, используемых при расчете (определении) значений показателей, характеризующих общие и дополнительные критерии качества оказания услуг, и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии качества оказания услуг:

информация о кодах и наименованиях показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующих значений из справочника показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 28](#) настоящего Порядка;

информация о кодах и наименованиях дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующих значений из справочника дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с настоящим пунктом;

информация о кодах и наименованиях показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующих значений из справочника показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с настоящим пунктом;

информация о кодах и наименованиях источников информации, используемых при расчете (определении) значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника источников информации, используемых при расчете значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, формируемого в соответствии с [пунктом 28](#) настоящего Порядка;

информация о кодах и наименованиях источников информации, используемых при расчете (определении) значений дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, и показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника дополнительных источников информации, формируемого в соответствии с настоящим пунктом.

К сводному описанию результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и сводному описанию предложений об улучшении качества деятельности организаций на официальном сайте размещается(ются) документ(ы) общественного совета, содержащий(ие) результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения по улучшению качества деятельности организаций, представленный(ые) общественным советом уполномоченной организации.

34. При формировании сведений о результатах рассмотрения уполномоченными органами в соответствии с [абзацем двадцать первым статьи 36.1](#) Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", [частью 12 статьи 23.1](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [частью 11 статьи 79.1](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [частью 5 статьи 95](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций, указывается следующая информация:

дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций;

сводная информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций;

информация о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг.

К сводной информации о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций на официальном сайте размещаются документы уполномоченных органов, содержащие результаты рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций.

При формировании информации о результатах рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

полные наименования организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

идентификационные номера налогоплательщиков организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

результаты рассмотрения уполномоченными органами результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций в разрезе организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

планы по улучшению качества работы организаций, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (при наличии).

Информация о полном наименовании и идентификационном номере налогоплательщика организации, включенной в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формируется в информационной системе путем выбора соответствующего значения из справочника организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг, формирование которого осуществляется в соответствии с [пунктом 30](#) настоящего Порядка.

Дата указывается в формате ДД.ММ.ГГ.

35. При формировании иной информации и документов по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, размещаемой на официальном сайте по решению уполномоченного органа, указываются следующие сведения:

нормативные правовые (правовые) акты, решения уполномоченных органов и общественных советов, иные документы, регламентирующие вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг;

новостная информация по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями;

иные информация и сведения по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями.

При формировании информации о нормативных правовых (правовых) актах, решениях уполномоченных органов и общественных советов, иных документах, регламентирующих вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг, указываются следующие сведения:

наименование вида нормативного правового (правового) акта, документа, решения;

орган, принявший (издавший, утвердивший) нормативный правовой (правовой) акт, документ, решение;

наименование нормативного правового (правового) акта;

дата нормативного правового (правового) акта, документа, решения;

номер нормативного правового (правового) акта, документа, решения (при наличии);

краткая аннотация содержания нормативного правового (правового) акта, документа, решения.

К информации о нормативных правовых (правовых) актах, решениях уполномоченных органов и общественных советов, иных документах, регламентирующих вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг, на официальном сайте размещаются нормативные правовые (правовые) акты, решения уполномоченных органов и общественных советов, иные документы, регламентирующие вопросы проведения независимой оценки качества оказания услуг.

36. При внесении уполномоченным органом изменений в сведения, размещенные на официальном сайте, измененные сведения формируются в информационной системе в соответствии с правилами первоначального формирования соответствующих сведений, с указанием предыдущей версии сведений, размещенной на официальном сайте, которая изменяется.

Приложение N 1
к Порядку размещения
информации о результатах независимой
оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность, оказания
услуг организациями культуры, социального
обслуживания, медицинскими организациями

на официальном сайте для размещения
информации о государственных
и муниципальных учреждениях
в информационно-телекоммуникационной
сети "Интернет", утвержденному
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от 22 июля 2015 г. N 116н

<ОФОРМЛЯЕТСЯ НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ>

ЗАЯВКА

на регистрацию на официальном сайте для размещения
информации о государственных и муниципальных учреждениях
в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Наименование органа

полное

сокращенное

Уровень
публично-правового
образования

_____ субъект Российской Федерации, город
федерального значения, муниципальный район,
городской округ, внутригородское поселение
города федерального значения, городское
поселение, сельское поселение

Коды	
Дата	
ИНН	
КПП	

Наименование
публично-правового
образования

Код по ОКТМО	
-----------------	--

Сфера
(деятельность), на
проведение
независимой оценки
качества оказания
услуг организаций в
которой уполномочен
орган

сфера культуры

образовательная деятельность

сфера охраны здоровья граждан

сфера социального обслуживания
граждан

Сведения о руководителе органа

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

ИНН	
СНИЛС	

Наименование должности _____

Перечень документов, _____
прилагаемых к заявке _____

Сведения о должностном лице органа, уполномоченном на подписание информации на
официальном сайте <*>

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

СНИЛС	
-------	--

Наименование должности _____

Сведения о Вид документа _____
документе, подтверждающем _____
полномочия _____
должностного лица _____

Дата документа _____

Номер документа _____

Сведения о должностном лице органа, уполномоченном на размещение информации на
официальном сайте <*>

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

СНИЛС	
-------	--

Наименование должности _____

Руководитель _____
(уполномоченное лицо) (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

М. П.

<*> Не заполняется в случае подписания информации на официальном сайте руководителем органа.
<*> Повторяется по каждому должностному лицу.

Приложение N 2
к Порядку размещения
информации о результатах независимой
оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, оказания
услуг организациями культуры, социального
обслуживания, медицинскими организациями
на официальном сайте для размещения
информации о государственных
и муниципальных учреждениях
в информационно-телекоммуникационной
сети "Интернет", утвержденному
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от 22 июля 2015 г. N 116н

ЗАЯВКА

на изменение регистрационных сведений на официальном
сайте для размещения информации о государственных и муниципальных
учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Наименование органа
<*>

_____ полное
_____ сокращенное

Коды	
Дата	
ИНН	
КПП	

Уровень
публично-правового
образования

_____ субъект Российской Федерации, город
федерального значения, муниципальный район,
городской округ, внутригородское поселение
города федерального значения, городское
поселение, сельское поселение

Наименование
публично-правового
образования

Код по ОКТМО	
-----------------	--

Сведения о руководителе органа <***>

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

Наименование должности _____

ИНН	
СНИЛС	

Перечень документов, _____
прилагаемых к заявке _____

Сведения о должностном лице органа, уполномоченном на подписание информации на
официальном сайте <***>

Вид изменений	<input type="checkbox"/>	изменить	<input type="checkbox"/>	исключить	<input type="checkbox"/>	дополнить	
Фамилия _____	Имя _____	Отчество _____	<table border="1"><tr><td>СНИЛС</td><td></td></tr></table>			СНИЛС	
СНИЛС							
Наименование должности _____							
Сведения о документе, подтверждающем полномочия должностного лица	Вид документа _____						
	Дата документа _____						
	Номер документа _____						

Сведения о должностном лице органа, уполномоченном на подписание информации на официальном сайте <***>

Вид изменений	<input type="checkbox"/>	изменить	<input type="checkbox"/>	исключить	<input type="checkbox"/>	дополнить	
Фамилия _____	Имя _____	Отчество _____	<table border="1"><tr><td>СНИЛС</td><td></td></tr></table>			СНИЛС	
СНИЛС							
Наименование должности _____							

Руководитель _____
(уполномоченное лицо) (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

М. П.

<*> При изменении наименования органа текущее и измененное наименования органа указываются через знак "/".

<*> Заполняются только в случае изменения сведений.

<***> Заполняются по каждому должностному лицу только в случае изменения сведений.

Приложение N 3
к Порядку размещения информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет", утвержденному
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от 22 июля 2015 г. N 116н

ЗАЯВКА

на прекращение доступа к размещению информации
на официальном сайте для размещения информации о государственных
и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной
сети "Интернет"

Наименование органа

_____ полное
_____ сокращенное

Коды	
Дата	
ИНН	
КПП	

Уровень
публично-правового
образования

_____ субъект Российской Федерации, город
федерального значения, муниципальный район,
городской округ, внутригородское поселение
города федерального значения, городское
поселение, сельское поселение

Наименование
публично-правового
образования

Код по ОКТМО	
-----------------	--

Основание
прекращения доступа
к размещению
информации

- ликвидация _____
- реорганизация _____
- прекращение выполнения функций
уполномоченного органа _____

Сфера
(деятельность), на
проведение
независимой оценки
качества оказания

- Действующие сведения
- сфера культуры _____
 - образовательная _____

- Измененные сведения
- сфера культуры _____
 - образовательная _____

услуг организаций в
которой уполномочен
орган <*>

<input type="checkbox"/>	деятельность	_____
<input type="checkbox"/>	сфера охраны здоровья граждан	_____
<input type="checkbox"/>	сфера социального обслуживания граждан	_____

<input type="checkbox"/>	деятельность	_____
<input type="checkbox"/>	сфера охраны здоровья граждан	_____
<input type="checkbox"/>	сфера социального обслуживания граждан	_____

Перечень документов,
прилагаемых к заявке

Руководитель

(уполномоченное лицо)

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

М.П.

<*> Заполняются только в случае, если орган является уполномоченным органом более чем в одной
сфере (деятельности).