

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы (4 квартал)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 5 города
Белореченска муниципального образования Белореченский район.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Чурилова Р.А. Заведующий Кузьмина О.Л. зам. заведующего по ВМР	Приведена в соответствие информация о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте: - режим занятий обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об аннотации к рабочим	29.05.2020 04.12.2020

образовательной организацией

- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и ИТ сетям
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

			программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - ФИО заместителей руководителя, - руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, - руководителей филиалов - о наличии оборудованных учебных кабинетов - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны	
--	--	--	--	--

				здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и ИТ сетям - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия	На сайте ОО во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы»	апрель – май 2020	Чурилова Р.А. Заведующий Кузьмина О.Л. зам. заведующего по ВМР	Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ОО раздела "Часто задаваемые вопросы"	29.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)	30.12.2021	Чурилова Р.А. Заведующий Кузьмина О.Л. зам. заведующего по ВМР	Техническая возможность по оборудованию ОО: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации – отсутствует. Направлено письмо на имя начальника УО о рассмотрении вопроса по дополнительному финансированию	03.12.2020
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	30.12.2021	Чурилова Р.А. Заведующий Кузьмина О.Л. зам. заведующего по ВМР	В ОО обеспечена: - альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	03.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ Д/С 5



Р.А. Чурилова