

## Анализ анкетирования родителей

### «Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)»

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирования родителей было проведено в старшей группе №1, опрос прошли 16 семей. Родителям было предложено ответить на вопросы трех анкет.

1. «Информационность о деятельности ДОО»

2. «Вовлеченность родителей в образовательный процесс»

3. «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг»

и оценить, выбрав один из 4 вариантов ответа: «Показатель не подтверждается», «Показатель скорее подтверждается», «Показатель подтверждается», «Показатель подтверждается в превосходстве»

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблицах.

#### «Информационность о деятельности ДОО»

Показатели	Показатель не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно	0%	0%	90%	10%
Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте	0%	0%	100%	0%
Я знаком с принципами образовательной деятельности нашего детского сада и поддерживаю их	0%	20%	80%	0%
Я ознакомлен с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей.	0%	10%	90%	0%
Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка.	0%	0%	100%	0%

В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка	0%	0%	100%	0%
Я получаю в достаточной степени информирование о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет и т.п.)	0%	0%	100%	0%
Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка	0%	0%	100%	0%

Старшую группу посещают 16 воспитанников, было опрошено 16 родителей, что составило 100% от общего количества списочного состава группы. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности данной группы.

При анализе анкетирования было выявлено следующее:

Самые высокие показатели (показатель подтверждается) результатов анкетирования родителей имеют:

«Информация о деятельности детского сада размещается в удобном для меня месте»; «Я доволен, что официальный сайт детского сада содержит всю необходимую и доступную информацию по вопросам образования моего ребенка»; «В любое время у меня возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка»; «Я получаю информирование в достаточной степени о характере нарушений ребенка» - 100% (16 человек).

«Информацию о жизни детей в детском саду я получаю своевременно» - 90% (14 чел.) опрошенных. 10 % (2 чел.) отметили 4 уровень (показатель подтверждается с превосходством).

80% (13 чел.) родителей считают, что знакомы с принципами образовательной деятельности нашего детского сада, а 20% (3 чел.) отметили, что в неполной мере владеют информацией.

90% (14 чел.) родителей ознакомлены с образовательной программой детского сада и приоритетными направлениями развития детей, 10% (2 чел.) респондентов отметили 2 уровень (показатель скорее подтверждается).

Это свидетельствует о том, что детский сад ведет работу на должном уровне и большинство родителей владеют полной информацией учебно-воспитательного процесса в ДОО.

«Вовлеченность родителей в образовательный процесс»

Показатели	Показатель не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка	0%	0%	100%	0%
Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями	0%	0%	100%	0%
Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом)	0%	70%	30%	0%
У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе	0%	0%	100%	0%
При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение	0%	0%	100%	0%
При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании)	0%	0%	100%	0%
Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение.	0%	0%	100%	0%
Я имею возможность	0%	0%	100%	0%

оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений»				
В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.)	0%	0%	100%	0%
Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса	0%	0%	100%	0%

Старшую группу посещают 16 воспитанников, было опрошено 16 родителей, что составило 100% от общего количества списочного состава группы. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности данной группы.

При анализе анкетирования было выявлено следующее:

Самые высокие показатели (показатель подтверждается) результатов анкетирования родителей имеют:

«Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка» -100% (16 чел.)

«Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями»- 100% (16 чел.)

«У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе» -100% (16 чел.)

«При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение» - 100% (16 чел.)

«При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения» - 100% (16 чел.)

«Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение» - 100% (16 чел.)

«Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами» - 100% (16 чел.)

«В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО» - 100% (16 чел.)

«Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса» - 100% (16 чел.)

По показателю «Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада» 70% (11 чел.) опрошенных отметили уровень 2 (показатель скорее подтверждается), 30% (5 чел.) отметили уровень 3 (показатель подтверждается)

Выявлена необходимость продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению данного показателя в деятельности ДОО.

«Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг»

Показатели	Показатель не поддерживается 1	Показатель скорее поддерживается 2	Показатель поддерживается 3	Показатель поддерживается с превосходством 4
Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием	0%	0%	100%	0%
Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прикладывают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт.	0%	0%	100%	0%
Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду	0%	10%	90%	0%
Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО	0%	20%	80%	0%
Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)	-	-	-	-
Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка	0%	10%	90%	0%
Я уверен в качестве питания в детском саду	0%	0%	100%	0%

Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу.	0%	0%	100%	0%
Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников.	0%	0%	100%	0%
Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории. Это здорово.	0%	10%	90%	0%
Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей.	0%	0%	100%	0%

Старшую группу посещают 16 воспитанников, было опрошено 16 родителей, что составило 100% от общего количества списочного состава группы. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности данной группы.

При анализе анкетирования было выявлено следующее:

Самые высокие показатели (показатель подтверждается) результатов анкетирования родителей имеют:

«Я доволен, что ребенок посещает детский сад с удовольствием» - 100% (16 чел.)

«Мне нравится, что сотрудники детского сада компетентны и прилагают все усилия, чтобы мой ребенок хорошо развивался и получал разнообразный опыт» - 100% (16 чел.)

«Я уверен в качестве питания в детском саду» - 100% (16 чел.)

«Мне нравится, что в детском саду учитываются интересы моего ребенка, поддерживают его инициативу» - 100% (16 чел.)

«Я доволен, что в детском саду созданы доброжелательные и вежливые взаимоотношения с родителями воспитанников» - 100% (16 чел.)

«Я наблюдаю, что деятельность группы и детского сада в целом совершенствуется с учетом мнения родителей» - 100% (16 чел.)

По показателям: «Я вижу хорошие результаты развития моего ребенка в детском саду», «Мне кажется, что педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка», «Я уверен в безопасности моего ребенка в саду, созданы безопасные условия в группах и на территории» 90% (14 чел.) опрошенных родителей отметили уровень 3 (показатель подтверждается). 10% (2 чел.) – отметили 2 уровень (показатель скорее подтверждается)

Результаты анкетирования показали, что следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в ДООУ, а также необходимо найти эффективные формы и варианты работы, которые позволят родителям увидеть хорошие результаты развития воспитанников.

80% (13 чел.) по показателю «Я удовлетворен качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДООУ» - отметили уровень 3 (показатель подтверждается) и 20%(3 чел.) - зафиксировали уровень (показатель скорее подтверждается).

В связи с этим воспитателям рекомендовано проводить для родителей просветительскую, информационную деятельность об особенностях работы ДООУ, в данном случае речь о предоставляемых бесплатных образовательных услугах.

Показатель «Я удовлетворен качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе» оставлен без внимания, т.к в ДООУ дополнительные образовательные услуги на платной основе – не проводятся.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДООУ и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДООУ, повышению качества воспитательно-образовательного процесса, продолжить просветительную работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.