

УТВЕРЖДАЮ

Глава

Александровского

муниципального округа

Ставропольского края

А.В.Щекин

«*24*» *октября* 2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
Детский сад № 29 «Золотой ключик»
на 2024 год

СОГЛАСОВАН:

Заместитель главы
администрации Александровского
муниципального округа



И.В.Мельникова

ВИЗИРУЕТ:

Начальник отдела образования
администрации Александровского
муниципального округа



Н.В. Артемьева

Ведущий специалист отдела
образования администрации
Александровского муниципального
округа



М.В. Пономарева

ПОДГОТОВИЛ:

Заведующий
МДОУ Детский сад
№ 29 «Золотой ключик»



И.И. Сырова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актам

Не размещена на сайте МДОУ информация об учредителе, учредителях образовательной организации	Разместить информацию на сайте МДОУ об учредителе, учредителях образовательной организации	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий	Размещена на сайте МДОУ информация об учредителе, учредителях образовательной организации	25.01.2024
Не размещена на информационных стендах в помещении МДОУ информация о структуре и об органах управления образовательной организации в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) :ф.и.о. и должности руководителей структурных подразделений: места нахождения структурных подразделений :адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений(при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Разместить на информационных стендах в помещении МДОУ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) :ф.и.о. и должности руководителей структурных подразделений: места нахождения структурных подразделений: адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений, адреса электронной почты структурных подразделений	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий	Размещена на информационных стендах в помещении МДОУ информация о структуре и об органах управления образовательной организации в том числе: наименование органов управления: ф.и.о. и должности руководителей, места нахождения структурных подразделений : адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений адреса электронной почты	25.01.2024
Не размещены на сайте МДОУ сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	Разместить на сайте МДОУ сведения о положениях о структурных подразделениях и Положения о структурных подразделениях	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		

Не размещен на сайте МДОУ Устав образовательной организации	Разместить на сайте МДОУ Устав образовательной организации	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещен на сайте МДОУ Устав образовательной организации	25.01.2024
Не размещена на сайте МДОУ лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Разместить на сайте МДОУ лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещена на сайте МДОУ лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	25.01.2024
Не размещен на сайте МДОУ план финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	31.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещена на сайте МДОУ бюджетная смета образовательной организации	25.01.2024
Не размещены на сайте МДОУ локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОУ и обучающимися и (или) родителями	Разместить на сайте МДОУ локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОУ и обучающимися и (или) родителями	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий	Размещены на сайте МДОУ локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема обучающихся, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между обучающимися, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	25.01.2024

				ОУ и обучающимися и (или) родителями	
Не размещен на сайте МДОУ отчет о результатах самообследования	Разместить на сайте МДОУ отчет о результатах самообследования	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	на сайте МДОУ отчет о результатах самообследования	25.01.2024
Не размещен на сайте МДОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на сайте МДОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещен на сайте МДОУ документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2024
Не размещен на сайте МДОУ документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на сайте МДОУ документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	25.01.2024г.	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещен на сайте МДОУ документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	25.01.2024

Не размещена на сайте информация о реализуемых уровнях образования	Разместить на сайте информацию о реализуемых уровнях образования	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещена на сайте информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2024
Не размещена на сайте информация о формах обучения	Разместить на сайте информацию о формах обучения	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещена на сайте информация о формах обучения	25.01.2024
Не размещена на сайте информация о нормативных сроках обучения	Разместить на сайте информацию о нормативных сроках обучения	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещена на сайте информация о нормативных сроках обучения	25.01.2024
Не размещена на сайте информация об образовательных программах с приложением их копий	Разместить на сайте информацию об образовательных программах с приложением их копий	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		
Не размещена на информационных стендах в МДОУ информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить на информационном стенде в МДОУ информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		
Не размещены на сайте информация аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)с приложением их копий (при наличии)	Разместить на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)с приложением их копий (при наличии)	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		
Не размещена на сайте информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		

<p>Не размещена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна заведующий</p>		
<p>Не размещена на сайте информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, модулей в соответствии с образовательной программой</p>	<p>Не размещена на сайте информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, модулей в соответствии с образовательной программой</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна заведующий</p>		
<p>Не размещена на сайте информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование</p>	<p>Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна заведующий</p>		
<p>Не размещена на сайте информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Или гиперссылки на соответствующий документ на сайте Минпросвещения России</p>	<p>Разместить на сайте информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Или гиперссылки на соответствующий документ на сайте Минпросвещения России</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна заведующий</p>		

<p>Не размещена на сайте информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей, контакт. телефоны, адреса электронной почты, информация о месте нахождения филиалов организации (при их наличии)</p>	<p>Разместить на сайте информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей, контакт. телефоны, адреса электронной почты, информация о месте нахождения филиалов организации (при их наличии)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна, заведующий</p>		
<p>Не размещена на сайте информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. ф.и.о. работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, наименование направления подготовки и специальности, данные о повышении квалификации или проф.переподготовки, общий стаж работы, стаж по специальности</p>	<p>Разместить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч. ф.и.о. работника, занимаемая должность, преподаваемые дисциплины, наименование направления подготовки и специальности, данные о повышении квалификации или проф.переподготовки, общий стаж работы, стаж по специальности</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна заведующий</p>		
<p>Не размещена на сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями)</p>	<p>Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Сыров Инна Ивановна заведующий</p>		

с ограниченными возможностями здоровья)	здоровья)				
Не размещена на сайте информация об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте информацию об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		
Не размещена на сайте информация об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ(при наличии)	Разместить на сайте информацию об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ(при наличии)	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Не размещена на сайте информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Не размещена на сайте информация о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Не размещена на сайте информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Разместить на сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Не размещена на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		

Не размещена на сайте информация о наличии общежития ,интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количество жилых помещений в общежитии для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии (при наличии)	Разместить на сайте информацию о наличии общежития ,интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количество жилых помещений в общежитии для иногородних обучающихся, формирование платы за проживание в общежитии (при наличии)	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Не размещена на сайте информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий	Размещена на сайте информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	25.01.2024
Не размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц (при наличии)	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц (при наличии)	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		
Не размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и по их расходованию по итогам финансового года	Размещена на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и по их расходованию по итогам финансового года	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		
Не размещена на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных	31.01.2024	Сыров Инна Ивановна заведующий		

ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ.и юр.лиц)	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физ.и юр.лиц)				
---	---	--	--	--	--

1.2. Обеспечение на официальном сайте ОО наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Не обеспечено наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	Обеспечить на официальном сайте наличие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Отсутствует официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить на официальном сайте наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Не обеспечена на официальном сайте возможность получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	Обеспечить на официальном сайте возможность получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	31.12.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий		
Отсутствуют на официальном сайте технические возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить на официальном сайте возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	25.01.2024	Сыров Инна Ивановна, заведующий	Обеспечена на официальном сайте возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг. Размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан.	25.01.2024

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечания отсутствуют

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечания отсутствуют

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечания отсутствуют

V. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечания отсутствуют