



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательной организацией
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка

г. Ставрополь, 2023

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательной организацией
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"

в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности образовательной организацией:
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"

осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр
профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95
Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской
Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и
методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г.
№ 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве
условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении
Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от
13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие
критерии оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
по основным общеобразовательным программам, образовательным программам
среднего профессионального образования, основным программам
профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным
программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
по основным общеобразовательным программам, образовательным программам
среднего профессионального образования, основным программам
профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным
программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"
- **Юридический адрес организации:** 356311, Ставропольский край, Александровский р-н, село Садовое, ул Ленина, д 222 к а.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 21.11.2023 по 05.12.2023 гг.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 24.11.2023 г.
- **Численность респондентов в образовательной организации :** 41 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету. 2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации .
Пок. 1.2.	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. 3. Обеспечить наличие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на

	нее.
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: 1. Рассмотреть возможности ремонта асфальтового покрытия во дворе детского сада. 2. Обновить игровой инвентарь на детских площадках. 3. Рассмотреть возможности ремонта детских игровых площадок 4. Обновить мебель в детских группах

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей образовательной организацией: МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК", составило **84,90 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры при администрации Александровского муниципального округа Ставропольского края, для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова

**Детализация показателей общих критериев,
участвующих в формировании интегрального значения
образовательной организации**

Дошкольное образовательное учреждение

Наименование образовательной организации
МДОУ Д/С № 29 "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"

ИНН организации
2601004941

Адрес организации
356311, Ставропольский край, Александровский р-н, село Садовое, ул Ленина, д 222 к а

Дата посещения организации
24 ноября 2023 г.

Итоговый балл
84,9

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации			63,4
Итого баллов			Итого баллов
Итого баллов - по показателю 1.1			50,0
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами			
Нормативное количество документов		10	40
Фактическое количество документов		8	8
№ п/п	Наименование документов	Наличие Стенд	Наличие Сайт
I. Основные сведения			
1	Информация о дате создания образовательной организации	X	Да
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	X	Нет
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Да
4	Информация о режиме, графике работы	Да	Да
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Да
II. Структура и органы управления образовательной организацией			

6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Нет	Да
7	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	Х	Нет
III. Документы (в виде копий)			
8	Устав образовательной организации	Х	Нет
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Х	Нет
11	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет
12	Отчет о результатах самообследования	Х	Нет
13	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	Х	Нет
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	Х	Нет
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Х	Да
IV. Образование			
16	Информация о реализуемых уровнях образования	Х	Нет
17	Информация о формах обучения	Х	Нет
18	Информация о нормативных сроках обучения	Х	Нет
19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Х	Нет
20	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Нет	Да
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Х	Нет
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Х	Нет

23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	Нет
24	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	Нет
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	Нет
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	X	Да
V. Руководство. Педагогический состав			
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	Нет
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	X	Нет
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	Нет
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	Нет
33	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	Нет
34	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	Нет
35	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	Нет

VII. Стипендии и иные виды материальной поддержки			
36	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	X	Нет
VIII. Платные образовательные услуги			
37	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Да	Нет
IX. Финансово-хозяйственная деятельность			
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	Нет
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	Нет
X. Вакантные места для приема (перевода)			
40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	Нет

Итого баллов - по показателю 1.2		60
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)		
41	Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование)	Да
42	Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование)	Да
43	Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	Нет
44	Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Нет
45	Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	Нет
46	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Нет

Итого баллов - по показателю 1.3		76,0
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (численность опрошенных, ответивших положительно)		34
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)		28
Численность опрошенных получателей услуг		41

	97,5
--	------

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг		
Итого баллов		
Итого баллов - по показателю 2.1		100
2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)		
47	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Да
48	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да
49	Доступность питьевой воды	Да
50	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да
51	Санитарное состояние помещений организации	Да

Итого баллов - по показателю 2.3		95,0
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов		
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		39
Численность опрошенных получателей услуг		41

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов		85,0
Итого баллов		
Итого баллов - по показателю 3.1		100
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)		
52	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Да
53	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да
54	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да
55	Наличие сменных кресел-колясок	Да
56	Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Да

Итого баллов - по показателю 3.2		100
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)		
57	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да
58	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да
59	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да
60	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Да
61	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Да

- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--

Итого баллов - по показателю 3.3	50,0
-----------------------------------------	------

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1
--------------------------------------------------------	---

Численность опрошенных получателей услуг (инвалидов)	2
------------------------------------------------------	---

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации Итого баллов	91,6
-------------------------------------------------------------------------------------------------	------

Итого баллов - по показателю 4.1	93,0
-----------------------------------------	------

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	38
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Численность опрошенных получателей услуг	41
------------------------------------------	----

Итого баллов - по показателю 4.2	98,0
-----------------------------------------	------

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	40
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Численность опрошенных получателей услуг	41
------------------------------------------	----

Итого баллов - по показателю 4.3	76,0
-----------------------------------------	------

4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Численность опрошенных получателей услуг	41
------------------------------------------	----

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг Итого баллов	87,0
--------------------------------------------------------------------------------------	------

Итого баллов - по показателю 5.1	78,0
-----------------------------------------	------

5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	32
--------------------------------------------------------------------------------------------	----

Численность опрошенных получателей услуг	41
------------------------------------------	----

Итого баллов - по показателю 5.2	98,0
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	40
Численность опрошенных получателей услуг	41

Итого баллов - по показателю 5.3	88,0
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	
Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	36
Численность опрошенных получателей услуг	41