|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО: на педагогическом совете МБДОУ Д/С 35(протокол от 31.08.2021 г. № 1)  | УТВЕРЖДАЮ:Заведующий МБДОУ Д/С 35\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.П.Патракеева |

# ПОЛОЖЕНИЕ

**Об этике обращения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 35 станицы Рязанской**

# муниципального образования Белореченский район

**1. Общие положения**

* 1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада

Комбинированного вида № 35 станицы Рязанской муниципального образования Белореченский район (далее — МБДОУ Д/С 35).

* 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Фeдepaльными законами

«Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом МБДОУ Д/С 35.

* 1. Общение с помощью мессенджера и coциaльныx сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, представитель администрации МБДОУ Д/С 35.

Правила общения:

* + 1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
		2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.
		3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в

чате.

* + 1. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 ч., и не

позже 20:00 ч.

* + 1. He публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
		2. He распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
		3. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.
	1. Необходимо помнить:
		1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.

5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

* + 1. Публикация и заведомо ложные оскорбления, влекут за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.
		2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).
	1. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
	2. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

# Правила общения

**в чатах организованных МБДОУ** Д/С **35 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого**

# мессенджера и социальных сетей.

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

* соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
* представиться;
* указать тему (вопрос) переписки/обращения;
* с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
* не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

# Правила общения

**воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями)**

**воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

* 1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:
		1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.
		2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
		3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
	2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
	3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону.
	4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников

беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

* 1. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.3. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

* 1. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБДОУ Д/С 35, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МБДОУ Д/С 35.
	2. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах МБДОУ Д/С 35. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года N 152 -ФЗ «О персональных данных».
	3. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МБДОУ Д/С 35 и посредством иного мессенджера.
	4. По инициативе воспитатель (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений для участников группы.