

Показатели, характеризующие объем (состав) и качество оказываемых физическим и (или) юридическим лицам муниципальных услуг МКУК «ЦБС Селезянского сельского поселения» за 2018 год

№ п/п	Показатели	Единицы измерения	План на 2018 год	Факт
1	2	3	4	5
1.	Информационно-библиотечное обслуживание пользователей, в том числе обеспечение сохранности фондов библиотеки.			
	Планируемые показатели объема:			
	количество пользователей	человек	860	860
	количество посещений	человек	10320	10330
	количество приобретенных экземпляров (приобретение новых книг, подписка на периодику, приобретение изданий видео- и звукозаписей, документов на CD-ROM)	наименований по подписке экземпляров книг	24 190	24 220
	Количество книговыдачи	экземпляров	20580	20580
3.	Предоставление пользователям информационно-библиографических услуг, в м числе информационное обслуживание пользователей, справочно-консультационные услуги, выставки			
	количество библиографических справок, всего в том числе:	справки	165	168
	- количество удовлетворенных запросов	справки	150	165
	- количество отказов	справки	15	3
	количество посещений Web-сайта	единиц уникальных посещений	300	500
	Планируемые показатели качества:			
	Доля удовлетворенных запросов пользователей от всех запросов	%	70	86
4.	Организация и проведение массовых библиотечных мероприятий.			
	количество мероприятий	единиц	115	165
	количество посещений	человек	1300	2100

