Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24 имени Полины Ивановны Копниной станицы Хамкетинской муниципального образования Мостовский район

|  |  |
| --- | --- |
| Обсуждено на заседании Педагогического совета  Протокол № \_  от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. | Утверждено приказом  МБОУ ООШ № 24 имени  П.И. Копниной станицы Хамкетинской  № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_20\_\_ г.  \_\_\_\_\_\_\_ В.В. Мередова |

# Положение об этике общения родителей (законных представителей)

**в социальных сетях и родительских группах МБОУ ООШ № 24 имени Полины Ивановны Копниной станиц Хамкетинской**

1. **Общие положения.**

Родительский чат в социальных сетях и мессенджерах – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

# Основные правила общения в социальных сетях, мессенджерах.

1. **Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение о домашнем задании, а за ним еще 30

сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К

концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки задано.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему.

Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти

нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

# Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение школьных проблем

после 11 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

1. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений

несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

2. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной

переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик

«спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья

мусульманского школьника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям класса.

3. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода:

«продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений

существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители в курсе всех

ненужных подробностей.

4. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, экскурсии, поездки в бассейн. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с

агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

5. Спам

Если ребенок регулярно, изо дня в день опаздывает, не стоит писать об этом в родительский чат. Сообщения вроде: «Стас опоздает на 10 минут» хороши только тогда, когда опоздания случаются редко. Это лишний спам в

группу, в которой и без того много ненужной информации. Лучше уж просто сообщить педагогу об опоздании ребенка.

6. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут

«понел», «кокой», «харашо». Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. А есть и такие, которых хлебом не корми, но дай кого-нибудь поучить.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования.

Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

3. Заключительные положения.

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих школьников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало,

поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения