

**Результаты анкетирования обучающихся их удовлетворенностью условиями и
качеством образования**

Анкетирование было проведено в период с 04.09.2023 по 02.10.2023 по результатам работы за 2022-2023 учебный год

В опросе приняли участие 247 респондентов (202 студентки и 45 студентов).
Опрос проводился анонимно.

В таблице приведено процентное значение количества студентов, выбравших данный вариант ответа

№	Утверждение	Ответ			
		да	нет	частично	Не требуется данная услуга
1.	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	86,6	13,4	-	-
2.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	96	4	-	-
3.	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности	8,9	91,1	-	-
4.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	94,3	5,7	-	-
5.	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности	7,3	92,7	-	-
6.	Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации	32	5,7	9,7	52,6
7.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)	76,1	6,1	17,8	-
8.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников приемной комиссии, отдела кадров колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при	88,7	2,8	6,1	2,4

	непосредственном обращении в колледж				
9.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников колледжа (заведующими отделений, заведующим практикой, методистом, библиотекарем), обеспечивающих контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в колледж	84,6	3,2	7,7	4,5
10.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников колледжа (начальника отдела по воспитательной работе, социального педагога, педагога-психолога, классного руководителя учебных групп), обеспечивающих контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в колледж	86,6	3,2	5,3	4,9
11.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (преподавателями колледжа), обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	84,2	2,8	7,7	5,3
12.	При обращении в колледж, своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации	98	2	-	-
13	Пользовались ли Вы дистанционными способами взаимодействия с ГБПОУ «Кущёвский медицинский колледж»: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	29,1	70,9	-	-
14	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме: дистанционно — по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах	81	3,2	4,5	11,3
15.	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	91,9	8,1	-	-
16.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри	95,1	4,9	-	-

	организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)				
17.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ГБПОУ «Кущёвский медицинский колледж» МЗ КК	96,8	3,2	-	-

В конце анкетирования респондентами были оставлены предложения в комментариях к опросу по улучшению условий оказания образовательных услуг: снижении цен в буфете, расширение буфета, установка кулеров, размещение туалета для студентов в корпусе А, замена кондиционеров в корпусе Б и т.д.)

Выводы: по итогам проведенного анкетирования установлено, что большинство обучающихся колледжа удовлетворены условиями своего обучения.

Администрацией учреждения регулярно проводится работа по совершенствованию условий и повышению качества образовательного процесса.