

**Перечень вопросов к дифференцированному зачету
по дисциплине «Основы бережливого производства»
для студентов II курса IV семестра
специальности Лечебное дело**

1. Структура и задачи учреждений здравоохранения.
2. Основные виды деятельности ЛПУ.
3. Права пациентов, гарантия их обеспечения.
4. Этический кодекс медицинской сестры.
5. Бережливое производство: понятие, задачи, история становления.
6. Применение бережливых технологий в медицинских организациях.
7. Инструменты (методы) бережливого производства.
8. Последовательность действий по устранению потерь.
9. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.
10. 7 видов потерь.
11. Определение потока создания ценностей. Действия, создающие ценность.
Действия, не создающие ценность.
12. Социологический анализ.
13. Клиентоориентированность персонала.
14. Управление конфликтами.
15. Понятие и функции стандарта.
16. Стандарты оказания медицинских услуг.
17. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.
18. Корпоративная культура: понятие, виды, структура и содержание.
19. Корпоративная культура медицинской организации.
20. Картирование потока создания ценности.
21. Система «5 S». Сортировка.
22. Система «5 S». Соблюдение порядка.
23. Система «5 S». Содержание в чистоте.
24. Система «5 S». Стандартизация.
25. Система «5 S». Совершенствование.
26. Визуализация. Основные преимущества.
27. SMED как инструмент БП.
28. Канбан как инструмент БП.
29. Кайдзен: характеристика принципов непрерывного совершенствования.
30. Всеобщий уход за оборудованием – система TPM.
31. Теоретики концепции БП: Тейлор Фредерик.
32. Теоретики концепции БП: Форд Генри.
33. Теоретики концепции БП: Оно Тайити.
34. Теоретики концепции БП: Имаи Масааки.
35. Теоретики концепции БП: Богданов А.А.
36. Теоретики концепции БП: Ерманский О.А.

37. Теоретики концепции БП: Гастев А.К.
38. Основные проблемы внедрения моделей БП на предприятиях.
39. Основы менеджмента. Потребности и ресурсы.
40. Задачи БП.
41. Основные принципы БП.
42. Диаграмма «спагетти».
43. Пирамида проблем.
44. Диаграмма Исикавы.
45. Диаграмма Паретто.
46. Метод «5 Почему?»
47. Карта текущего состояния «как есть».
48. Карта будущего состояния «как будет».
49. Особенности внедрения БП на предприятии.
50. Алгоритм внедрения бережливого производства: основные этапы.