

**Перечень вопросов к дифференцированному зачету  
по дисциплине «Психология общения»  
для студентов IV курса VIII семестра  
специальности Лечебное дело**

1. Общение: цели, функции, виды и уровни общения. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
2. Общение и деятельность. Виды социальных взаимодействий.
3. Барьеры общения: способы преодоления. Роли и ролевые ожидания в общении.
4. Виды социальных взаимодействий. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.
5. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления.
6. Механизмы взаимопонимания в общении. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
7. Понятие делового общения. Имидж и профессионально-значимые качества медицинского работника.
8. Особенности профессионального общения медицинского работника. Эмпатия. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника.
9. Понятие психологической безопасности. Этические принципы общения. Гигиена общения медработника. Врачебная тайна.
10. Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта. Динамика межличностного конфликта и его последствия. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
11. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.
12. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Этические принципы общения.
13. Типы коммуникации в медицинских организациях.
14. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества.
15. Роли в группе. Роли и ролевые ожидания в общении.
16. Лидерство, статус, самореализация в команде.
17. Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность.
18. Понятие индивидуального подхода и условия его реализации.
19. Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов.
20. Феномен личностного влияния. Эффект плацебо.