

Приложение
к сводному аналитическому отчёту
о независимой оценке качества
условий осуществления
образовательной деятельности
государственными образовательными
организациями
Краснодарского края

Директору
ГБ ПОУ «Кущевский медицинский
колледж»
Н.В. Цапкиной



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЩЕВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ" МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

2023 год
г. КРАСНОДАР

Критерии независимой оценки

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка отчета выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании государственного контракта № 018 от 24.10.2023г., заключённого между организацией-оператором и Министерством образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края. Процедура сбора информации проводилась с 24 октября по 15 декабря 2023 г. с соблюдением принципа информационной открытости.

Настоящий отчёт является приложением к сводному аналитическому отчёту о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Краснодарского края.

Независимая оценка (далее НОКО) проводилась по пяти общим критериям оценки качества Минпросвещения РФ (табл. 1):

Таблица 1

| № п/п | Критерий |
|-------|---|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| 2. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 3. | Доступность образовательной деятельности для инвалидов |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
| 5. | Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций |

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с нормативной базой и подробно изложена в сводном аналитическом отчёте о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Краснодарского края.

Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

Специалисты организации-оператора оценивали соответствие размещённой на стендах в помещении(ях) организации информации требованиям нормативно-правовых актов, а также комфортность условий, доступность образовательной деятельности для инвалидов ГБ ПОУ «Кущевский медицинский колледж» с заполнением анкеты оператора и формированием фотоотчётов.

В процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности был проведен опрос граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (родителей обучающихся, а также обучающихся, достигших возраста 14 лет), в форме анонимного интернет-анкетирования. Объём выборочной совокупности установлен на уровне не менее 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Объём генеральной совокупности для ГБ ПОУ «Кущевский медицинский колледж» составляет 1970 человек(а). В анкетировании граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, приняли участие 638 человек(а) (245 родителей (законных представителей) обучающихся и 393 обучающихся, старших 14 лет), что составляет 32,39 % от генеральной совокупности. Средний возраст респондентов для ГБ ПОУ «Кущевский медицинский колледж» составляет 28,2 лет, 86 % прошедших анкетирование женщины, 14 % - мужчины.

Сбор данных для расчёта показателей открытости и доступности информации об образовательной организации осуществлялся, в том числе, посредством изучения специалистами организации-оператора информации, размещённой на официальном сайте ГБ ПОУ «Кущевский медицинский колледж» по адресу www.medkol.obr23.ru.

По итогам сбора и обобщения информации итоговый интегральный показатель независимой оценки для ГБ ПОУ «Кущевский медицинский колледж» составляет 95,56 балла(ов) и соответствует 4 месту в рейтинге из 10 организаций среднего профессионального образования, принявших участие в процедуре НОКО.

В таблице 2 представлены количественные результаты НОКО в разрезе показателей и критериев с указанием коэффициентов значимости, средних значений по региону, рейтингов организации по каждому критерию внутри региона.

Таблица 2

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

| Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | | | | |
|--|---|----------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| № | Показатели оценки качества | Количество | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | Значимость |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет». | | | | | |
| 1.1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 13 ед. инф. из 14 | 96 | 95,8 | 100 | 30 % |
| 1.1.2. | Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 56 ед. инф. из 57 | | | | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | 4 спос. | 100 | 98 | 100 | 30 % |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | 98 | 98,1 | 100 | 40 % |

| 1.3.1. | Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации. | 571 респ. из 579 | | | | |
|--|--|--------------------|------------------|-------------------------|------------|------------|
| 1.3.2. | Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет». | 577 респ. из 591 | | | | |
| ИТОГО по критерию 1 | | Рейтинг по региону | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | |
| | | 5 из 10 | 98 | 97,38 | 100 | |
| Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Количество | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | Значимость |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации. | 5 усл. | 100 | 98 | 100 | 50 % |
| 2.2. | Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности организацией (в % от общего числа опрошенных). | 586 респ. из 638 | 92 | 92,3 | 100 | 50 % |
| ИТОГО по критерию 2 | | Рейтинг по региону | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | |
| | | 5-6 из 10 | 96 | 95,15 | 100 | |

| Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | | | | | | |
|---|---|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| № | Показатели оценки качества | Количество | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | Значимость |
| 3.1. | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | 5 усл. | 100 | 82 | 100 | 30 % |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 4 усл. | 80 | 90 | 100 | 40 % |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | 47 респ. из 50 | 94 | 90,88 | 100 | 30 % |
| ИТОГО по критерию 3 | | Рейтинг по региону | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | |
| | | 6 из 10 | 90,2 | 86,61 | 100 | |

| Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ | | | | | | |
|---|---|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| № | Показатели оценки качества | Количество | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | Значимость |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 619 респ. из 638 | 97 | 96,5 | 100 | 40 % |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 617 респ. из 638 | 97 | 96,2 | 100 | 40 % |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы). | 484 респ. из 490 | 99 | 98,8 | 100 | 20 % |
| ИТОГО по критерию 4 | | Рейтинг по региону | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | |
| | | 6 из 10 | 97,4 | 96,84 | 100 | |
| Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
| № | Показатели оценки качества | Количество | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | Значимость |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 609 респ. из 638 | 95 | 95,2 | 100 | 30 % |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 610 респ. из 638 | 96 | 96,3 | 100 | 20 % |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 621 респ. из 638 | 97 | 96,8 | 100 | 50 % |
| ИТОГО по критерию 5 | | Рейтинг по региону | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | |
| | | 7 из 10 | 96,2 | 96,22 | 100 | |
| ИТОГОВЫЙ интегральный показатель | | Рейтинг по региону | Фактический балл | Средний балл по региону | Макс. балл | |
| | | 4 из 10 | 95,56 | 94,44 | 100 | |

Замечания к качеству условий осуществления образовательной деятельности, выявленные по результатам сбора и обобщения информации

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на стендах в помещениях образовательной организации, показал, что на стендах не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая необходимая информация (документы):

- преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, показал, что на сайте не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая информация (документы) и/или не предусмотрены сервисы:

- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам).

Оценка условий доступности образовательной деятельности для инвалидов показала:

- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

Рекомендации организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации.

На стендах в помещениях и/или на территории организации разместить следующую информацию (документы):

- информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях).

На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:

- наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которой(ых) участвует педагогический работник (по всем педагогическим работникам).

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Предложения граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, принявших участие в опросе, по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в организации:

- оборудовать комфортную зону ожидания;
- организовать доступность питьевой воды;
- привести в надлежащее состояние санитарные комнаты;
- оборудовать гардеробную;
- сделать пятидневную учебную неделю;
- установить сплит-системы в учреждении.