



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 14.02.2022

№ 222

станция Ленинградская

Об утверждении проектов описания объекта закупки на оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район (техническое задание на оказание услуги) в 2022 году и муниципального контракта на оказание данной услуги

Во исполнение требований Федерального закона от 05.12.2017г № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район от 13.03.2020г № 1 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить проекты описания объекта закупки на оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район (техническое задание на оказание услуги) в 2022 году и муниципального контракта на оказание данной услуги (приложения 1,2).

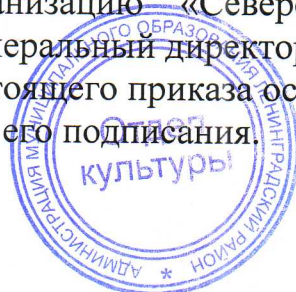
2. Определить оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2022 году - Автономную некоммерческую организацию «Северо-кавказский центр профессиональной аккредитации» (генеральный директор А.Ф.Золотухина).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела культуры

Ю.И.Мазурова



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу отдела культуры
администрации муниципального
образования Ленинградский район
от ___14.02.2022г. ___№__22___

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуги по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
культуры муниципального образования Ленинградский район
в 2022 году

Цель: организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры», утвержденными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г № Р-1681

Ожидаемые результаты:

- оценка качества условий оказания услуг, предоставляемых учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, с применением балльной системы;
- рейтингование учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район на основании результатов оценки качества предоставляемых ими услуг;
- определение уровня удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями;
- формирование механизма влияния на повышение качества и доступности для населения услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры.

Целевые группы: население муниципального образования Ленинградский район в его разновозрастной структуре/получатели услуг.

Предмет (содержание) услуги:

- разработка и представление заказчику методики, инструментария, графика проведения независимого исследования, сметы расходов;

- проведение независимого исследования с использованием основных каналов сбора информации;
- сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 8 (восьми) учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

А) официальные сайты учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

Б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

В) визуальный личный осмотр помещений и прилегающей территории учреждений культуры;

Г) изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждения и т.п.)

Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждается Министерством труда и социальной защиты РФ.

Требования к выполнению услуги:

1) Услуга по сбору и обобщению информации Оператором в обязательном порядке предусматривает:

- непосредственное посещение учреждений культуры представителями организации – Оператора;
- предоставление фотоотчета о проделанной работе на местах, а также скриншотов страниц проверяемых сайтов уполномоченного органа и учреждений культуры;
- поэтапное согласование с Заказчиком проведения процедуры сбора, обобщения, и анализа получаемой информации;
- ведение и предоставление актов посещения каждой проверяемой организации;
- личный опрос и сбор мнений оператором (запрет на просьбы и требования к сотрудникам организаций культуры самостоятельно заполнять анкеты);
- исправление Оператором выявленных ошибок, даже если они были обнаружены после окончания срока исполнения контракта;
- отчет Оператора о проделанных работах перед общественными советами.

2) Сбор и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры осуществляются в соответствии с приказом Минтруда России № 675Н.

3) Для сбора и обобщения информации могут использоваться один или несколько каналов:

- личный опрос;
- Интернет-канал Заказчика;
- виджет или баннер на сайте учреждения культуры;
- электронная почта;
- телефонный опрос (при согласии респондента и обработку его персональных данных).

4) При проверке МБУ «Централизованная клубная система Ленинградского сельского поселения» Ленинградского района и МБУ Сельский центр культуры станицы Крыловской рекомендуется результат проверки такой организации высчитывать, как среднее арифметическое между результатами, получившимися при проверке всех филиалов.

5) При проверке МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей», расположенного в здании объекта культурного наследия, в части показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» критерия «Доступность услуг для инвалидов», утвержденного приказом Минкультуры России № 599, рекомендуется использовать параметры, предусмотренные пунктом 8 приказа Минкультуры России № 2834.

Требования к отчету о выполнении услуги

1) Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждому учреждению, в отношении которого проводилась независимая оценка качества, предоставляется Заказчику (отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район) на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение их на официальном сайте;

2) Отчет должен содержать:

- перечень учреждений, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений и информационных стендах в помещениях указанных организаций;
- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;
- фотоотчеты о проделанной работе на местах, а также скриншоты страниц проверяемых сайтов уполномоченного органа и учреждений культуры;
- актов посещения каждой проверяемой организации;

- значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (в баллах в разбивке), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты РФ;

- основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район

Перечень учреждений культуры муниципального образования
Ленинградский район, подлежащих независимой оценке в 2022 году

№ п/п	Полное название учреждения/ филиалов учреждения	Адрес учреждения (филиала), а также зданий, которыми учреждения располагают	Ф.И.О. руководителя учреждения (филиала)	Контактные телефоны	Email	Кол-во посещений
1	Муниципальное бюджетное учреждение Сельский центр культуры станицы Крыловской Крыловского сельского поселения Ленинградского района	353764, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Крыловская, ул. Ленина, д. 9.	Стоякин Юрий Алексеевич	8 (86145) 7-63-36	krlcentrkult@mail.ru	73911
2	Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Кубань» станицы Новоплатнировской Новоплатнировского сельского поселения Ленинградского района	353766, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Новоплатнировская, ул. Ленина, д.83.	Эпп Ольга Геннадиевна	8(86145) 7-80-13	sdk_novoplat@mail.ru	24080

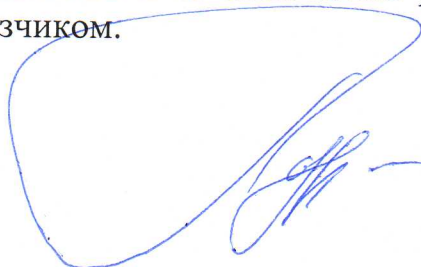
3	Муниципальное бюджетное учреждение центр народной культуры "Казачье подворье" станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района	35374, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Ленинградская, ул. Красная 98а	Суфразе Дмитрий Александрович	8(86145) 7-28-67, 7-21-55	kazak-podvor98a@mail.ru	39923
4	Муниципальное бюджетное учреждение Социально-культурный комплекс станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района	353740, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Ленинградская, улица Красная, 121; 353740, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Ленинградская, улица Дивизии, 40;	Степаненко Наталья Николаевна	8(86145) 7-10-75 8(86145) 7-09-29	mbu_skk1980@mail.ru	99242
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района	353742 Краснодарский край, Ленинградский район, станица Ленинградская, улица Школьная, 70 Б	Сухорукова Марина Владимировна	8(86145) 7-27-15	klubsistem@yandex.ru	37262
6	МБУ кинотеатр «Горн» ст. Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района	353740, Краснодарский край, Ленинградский район, ст. Ленинградская, ул.	Мазуров Андрей Леонидович	88614572 712	gornkino@mail.ru	46900

		Советов, 47				
7	МБУК «Ленинградская межпоселенческ ая библиотека»	353740, Краснодарск ий край, Ленинградск ий район , ст. Ленинградск ая, ул. Советов,53	Панасенко Анна Александровна	88614572 598	metodlen bibl@ma il.ru	184430
8	МБУК «Ленинградский районный историко- краеведческий музей»	353740, Краснодарск ий край, Ленинградск ий район , ст. Ленинградск ая, ул. Светов 46 А	Кравченко Галина Николаевна	88614530 649	lenmuse um@inb ox.ru	10603

Сроки выполнения услуги

1. Исполнитель представляет заказчику информационно-аналитические материалы: методики, инструментарий и график проведения независимого исследования в течение 10 рабочих дней с момента заключения муниципального контракта;
2. Выполнение услуги осуществляется исполнителем с даты заключения муниципального контракта до 01 июня 2022 года;
3. Заказчик вправе не принимать и не оплачивать работы, выполненные без согласования с Заказчиком.

Начальник отдела культуры



Ю.И.Мазурова