



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 03.08.2022

№ 128

станция Ленинградская

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» и МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека»

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» на 2022-2023 годы согласно Приложению 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» на 2022-2023 годы согласно Приложению 2 к настоящему приказу.

3. МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» (Кравченко Г.Н.), МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» (Панасенко А.А.):

1) предоставить в отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район в срок до 9 августа 2022 года планы по устранению недостатков, заполненные в части касающейся разделов «Плановый срок реализации мероприятий» и «Ответственный исполнитель»;

2) обеспечить реализацию мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы (далее – план по устранению недостатков);

3) предоставлять информацию о выполнении мероприятий плана по устранению недостатков в части касающейся раздела «Сведения о ходе

реализации мероприятий» в отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным;

4) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальных сайтах учреждений культуры.

4. Муниципальному казенному учреждению «Районный организационно-методический центр культуры» муниципального образования Ленинградский район (Полищук Е.Н.) обеспечить:

1) размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте отдела культуры администрации муниципального образования Ленинградский район;

2) информирование граждан о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» и МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» на официальном сайте bus.gov.ru.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела культуры
администрации муниципального образования
Ленинградский район

Ю.И. Мазурова

С приказом ознакомлены:

Директор МБУК «ЛМБ»

С.М. Садышев
А.А. Панасенко

Директор МБУК «ДКРИМ»

Г.Н. Кравченко

Директор МКУ «РОМЦК»

Е.Н. Полищук

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела культуры
администрации
муниципального образования
Ленинградский район
от 03.08.2022 № 168

ПЛАН на 2022-2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» в 2022 году


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полностью размещена необходимая информация на информационном стенде учреждения	Систематически актуализировать информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	05.12.2022	Тимошенко Е.В. Лигоренко В.И.		
Не актуализирована информация в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Систематически актуализировать и дополнять информацию, размещенную на	05.12.2022	Неведник А.А.		

	официальном сайте учреждения информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
<p>Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (13 просмотров раздела с даты создания сайта)</p>	<p>Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>05.12.2022</p>	<p>Неведник А.А.</p>	
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Неведник А.А.</p>	
<p>Провести разъяснительные</p>		<p>01.09.2022</p>	<p>Неведник А.А. Лигоренко В.И.</p>	

	мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой				
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором): - приобрести музейный сенсорный киоск; - снизить стоимость билетов для групповых посещений.	31.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
		31.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		
		Стоимость билета групповой экскурсии утверждена решением Совета МО Ленинградский район от 25.01.2022 № 8	Кравченко Г.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменное кресло-коляска	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	01.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.		

Отсутствует специально оборудованная стойка для транспорта инвалидов	Разместить специально оборудованную стойку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.	01.12.2023	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.	
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	31.12.2022	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.	
	Обеспечить возможность оказания помощи работками организации культуры инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.	01.09.2022	Кравченко Г.Н. Веремьева Л.П.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				
Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании	Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия,	01.10.2022	Кравченко Г.Н. Неведник А.А.	

<p>дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>размещенных на сайте организации культуры. Провести работу по заполнению раздела «Часто задаваемые вопросы» наиболее частыми вопросами получателей услуг и ответами организации культуры на данные вопросы.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации</p>	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> Проводить больше тематических мероприятий (квестов) для различных категорий получателей услуг (детей, взрослых, для людей различных профессий и т.д.) с целью популяризации организации культуры для различных целевых групп населения</p>	<p>08.08.2022</p>	<p>Лигоренко В.И. Жучкова А.И.</p>		



Начальник отдела культуры

Ю.И.Мазурова

Приложение 2
УТВЕРЖДЕН
 приказом отдела культуры
 администрации
 муниципального образования
 Ленинградский район
 от 08.08.2022 № 148

ПЛАН на 2022-2023 год
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в отношении МБУК «Ленинградская межпоселенческая библиотека» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не актуализирована информация на стендах в организации культуры о структуре и органах управления организацией культуры с указанием ФИО и должностей руководителей обособленных структурных подразделений, их контактных телефонов	Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»		
	Систематически актуализировать и дополнять информацию,	До 30 августа 2022 года	С.М. Гаделиа, заместитель		

	<p>размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»</p>	
<p>Не реализован сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения</p>	<p>Систематически актуализировать и обновлять раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>До 30 августа 2022 года</p>	<p>С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»</p>	
<p>Не сформирован раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Реализовать сервис для подачи электронного обращения/жалобы, предложения на сайте организации культуры</p>	<p>До 30 августа 2022 года</p>	<p>С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»</p>	
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.</p>	<p>До 30 августа 2022 года</p>	<p>С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»</p>	
	<p>Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой</p>	<p>До 30 августа 2022 года</p>	<p>С.М. Гаделиа, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ»</p>	

II. Комфортность предоставления услуг

<p>Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий в здании учреждения культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором): - систематически проводить аналитическую работу с опросами граждан в отношении рекомендаций по улучшению комфортности условий предоставления услуг</p>	<p>30 ноября 2022 года 30 ноября 2023 года</p>	<p>С.М. Гаделия, заместитель директора по библиотечной работе и инновациям МБУК «ЛМБ», О.А. Капюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»</p>
--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не обеспечено оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. Обеспечить наличие специально оборудованной санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения</p>	<p>20 июня 2023 года 15 ноября 2022 года (письмо на сессию Совета депутатов о выделении денежных средств в 2023 год на оборудование санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения)</p>	<p>О.А. Капюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ» О.А. Капюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»</p>
--	---	--	---

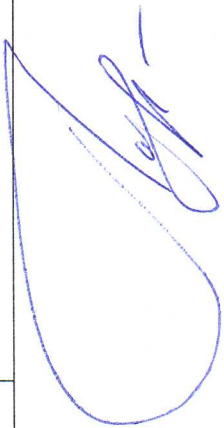
			25 декабря 2023 года (оборудование санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения)			
		Разместить специально оборудованную стойку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения	25 декабря 2022 года	О.А. Катюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»		
Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность оборудования территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме		15 ноября 2022 года (письмо на сессию Совета депутатов о выделении дополнительных денежных средств в 2023 году на установку лестничного подъемника и приставных перил на 2-3 этажи для маломобильных групп населения)	О.А. Катюхина, заместитель директора по административно-хозяйственной части МБУК «ЛМБ»		
			25 декабря 2023 года (установка лестничного подъемника и приставных перил на 2-3 этажи для маломобильных групп населения)			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

Не выявлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была	<u>Рекомендации респондентов:</u> Обеспечить пополнение книжного фонда	25 декабря 2023 года	Е.Н. Цын, заведующий отделом комплектования МБУК «ЛМБ»	
--	---	----------------------	--	--



Начальник отдела культуры

Ю.И. Мазурова

Приложение 1
УТВЕРЖДЕН
 приказом отдела культуры
 администрации
 муниципального образования
 Ленинградский район
 от 03.08.2022 № 148

ПЛАН на 2022-2023 год
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в отношении МБУК «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полностью размещена необходимая информация на информационном стенде учреждения	Систематически актуализировать информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	05.12.2022	Тимошенко Е.В., хранитель музейных предметов Лигоренко В.И., методист		

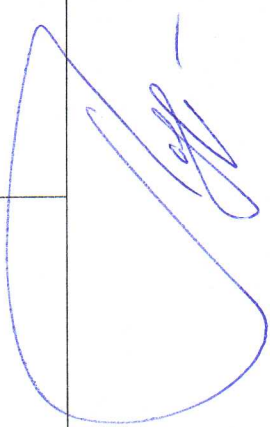
<p>Не актуализирована информация в разделе «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Систематически актуализировать и дополнять информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>05.12.2022</p>	<p>Неведник А.А., редактор электронных баз данных</p>		
<p>Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (13 просмотров раздела с даты создания сайта)</p>	<p>Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>05.12.2022</p>	<p>Неведник А.А., редактор электронных баз данных</p>		
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте</p>	<p>Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Неведник А.А., редактор электронных баз данных</p>		

организации	дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	Провести разъяснительные мероприятия, презентацию, раздать брошюры с инфографикой	01.09.2022	Неведник А.А., редактор электронных баз данных Лигоренко В.И., методист	
II. Комфортность предоставления услуг					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором):	31.12.2023	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		
	- приобрести музейный сенсорный киоск;	31.12.2023	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		
	- снизить стоимость билетов для групповых посещений.	Стоимость билета групповой экскурсии утверждена	Кравченко Г.Н., директор		

		решением Совета МО Ленинградский район от 25.01.2022 № 8			
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменное кресло-коляска	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	01.12.2023	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		
Отсутствует специально оборудованная стойка для транспорта инвалидов	Разместить специально оборудованную стойку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.	01.12.2023	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	31.12.2022	Кравченко Г.Н., директор Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности		
	Обеспечить возможность оказания помощи	01.09.2022	Кравченко Г.Н., директор		

	<p>работками организации культуры инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>		<p>Веремьева Л.П., специалист по экспозиционной и выставочной деятельности</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</p>					
<p>Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры. Провести работу по заполнению раздела «Часто задаваемые вопросы» наиболее частыми вопросами получателей услуг и ответами организации культуры на данные вопросы.</p>	<p>01.10.2022</p>	<p>Кравченко Г.Н., директор Неведник А.А., редактор электронных баз данных</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры</p>	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> Проводить больше тематических мероприятий (квестов) для различных категорий</p>	<p>08.08.2022</p>	<p>Лигоренко В.И., методист Жучкова А.И., научный сотрудник</p>		

родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	получателей услуг (детей, взрослых, для людей различных профессий и т.д.) с целью популяризации организации культуры для различных целевых групп населения				
---	--	--	--	--	--



Начальник отдела куль туры

Ю.И.Мазурова