

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 26.09.2022

№ 318

станция Ленинградская

**Об утверждении Планов по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг учреждениями культуры**

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», постановляю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района на 2022-2023 годы (приложение 1).

2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении Социально-культурный комплекс станции Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района на 2022-2023 годы (приложение 2).

3. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная клубная система» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района на 2022-2023 годы (приложение 3).

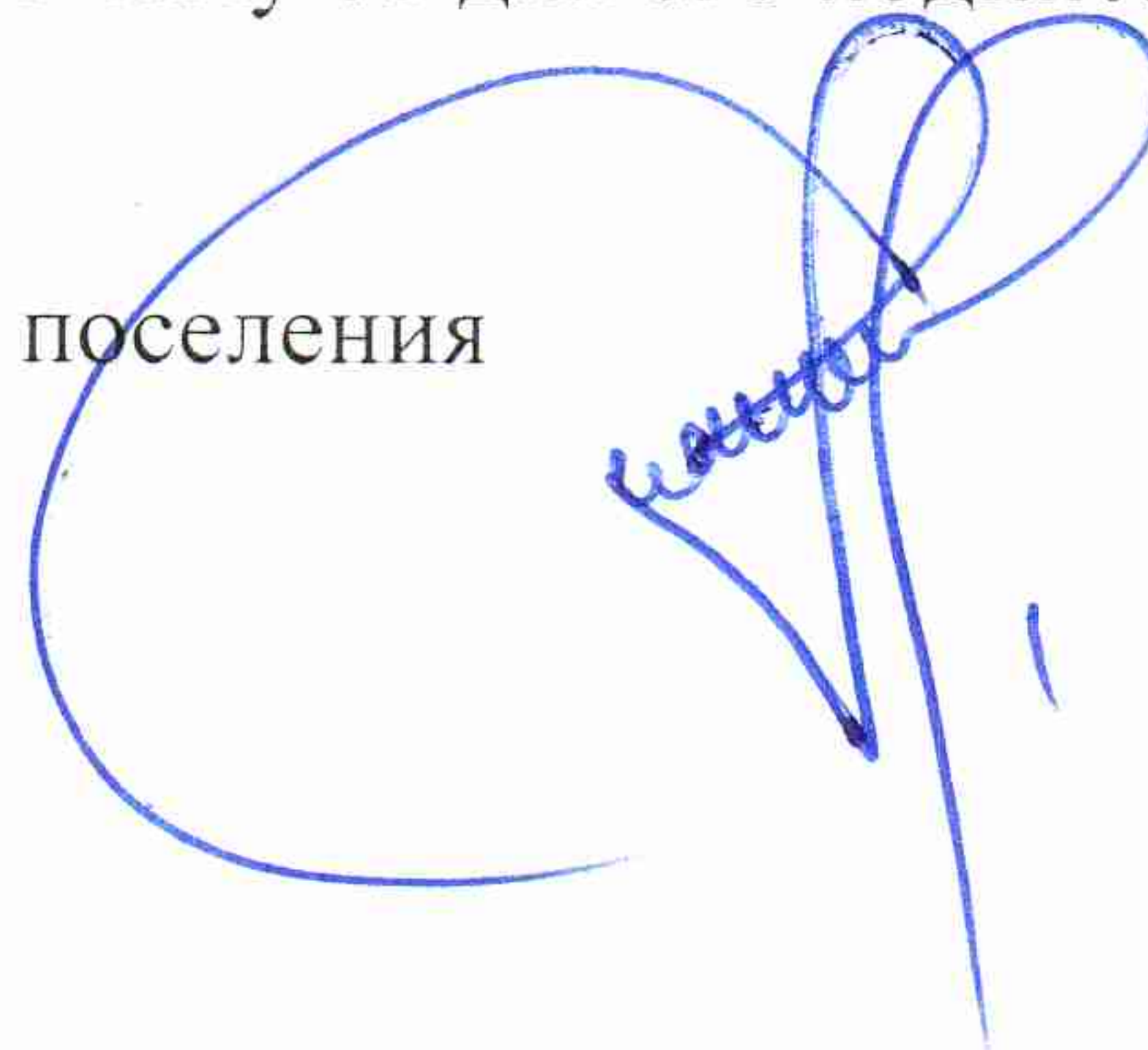
4. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении центр народной культуры «Казачье подворье» станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района на 2022-2023 годы (приложение 4).

5. Отделу по организационно – правовой и кадровой политике администрации Ленинградского сельского поселения (Кузнецов С.Б.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном интернет-портале Администрации Ленинградского сельского поселения Ленинградского района ([www.adminlenposel.ru](http://www.adminlenposel.ru)).

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы поселения, начальника отдела по организационно-правовой и кадровой политике администрации Ленинградского сельского поселения Ленинградского района Кузнецов С.Б.

7. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Ленинградского сельского поселения  
Ленинградского района

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'И.С. Скоробогаченко', written over a large, faint blue circular stamp or watermark.

И.С. Скоробогаченко

Приложение 1

Утвержден  
 постановлением администрации  
 Ленинградского сельского поселения  
 Ленинградского района  
 от 26.09.2022 № 318

ПЛАН на 2022-2023 год

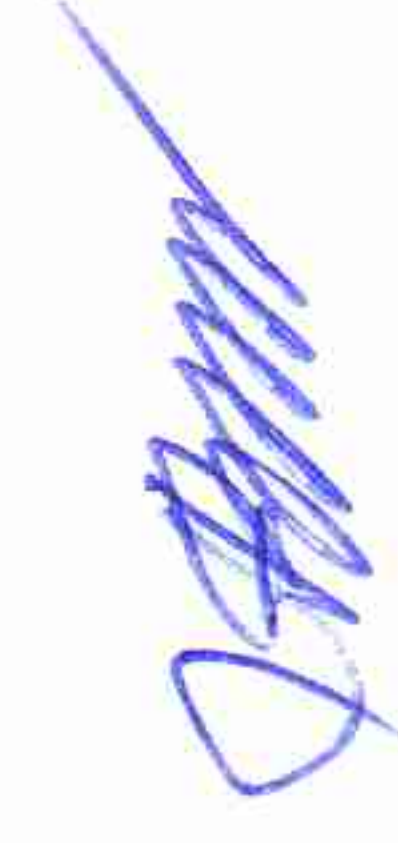
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУ кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения муниципального образования Ленинградский район в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неактуальная информация о стоимости платных услуг на информационном стенде	Систематически актуализировать информацию размещенную на информационном стенде учреждения	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора		
	Систематически актуализировать информацию размещенную на официальном сайте учреждения в	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора		

<p>Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (31 просмотр раздела с даты создания сайта)</p>	<p>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора</p>		
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Обеспечить бесперебойную работу сервиса покупки билетов на сайте учреждения</p> <p>Разместить кнопку покупки билетов или прямую ссылку не только на главной странице сайта, но и в разделах «Скоро в кино», «В прокате», «Премьеры»</p>	<p>01.10.2022</p> <p>01.10.2022</p>	<p>Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора</p> <p>Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора</p>		
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>					
<p>Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания зрителей в зрительном зале учреждения культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором):</p> <p>1. Осуществить ремонт фасада здания;</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Мазуров Андрей Леонидович - директор</p>		

	2. Улучшить систему отопления.	31.12.2023	Мазуров Андрей Леонидович - директор	
Ш. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.	31.12.2022	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора	
Нет специально оборудованной площадки для стоянки транспорта инвалидов	Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов максимально близко к зданию учреждения	31.12.2023	Мазуров Андрей Леонидович - директор	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	Систематически проводить опрос получателей услуг по выяснению причин неготовности рекомендовать организацию для получения услуг, осуществлять сбор и анализ рекомендаций получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг	31.12.2023	Скоробогаченко Ирина Юрьевна - заместитель директора	

Исполняющий обязанности  
директора муниципального бюджетного  
учреждения кинотеатр «Горн»  
Ленинградского сельского поселения  
Ленинградского района



А.В. Гармаш

Приложение 2

Утвержден  
 постановлением администрации  
 Ленинградского сельского поселения  
 Ленинградского района  
 от 16.09.2022 № 312

ПЛАН на 2022-2023 год  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в отношении МБУ СКК станции Ленинградской 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не актуализирована информация в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Систематически актуализировать и дополнять информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в разделе «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2023 г.	В.В. Подкидышева – заведующий сектором организационно-кадровой работы		
Менее 90% получателей услуг ответили утвердительно на вопрос о том, пользовались ли они сайтом организации культуры для получения	Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2023 г.	В.В. Подкидышева – заведующий сектором организационно-кадровой работы		

<p>информации или дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг, невысокая активность получателей услуг в разделе «Часто задаваемые вопросы» (19 просмотров раздела с даты создания сайта)</p>					
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Активизировать работу с получателями услуг об использовании сайта организации культуры для получения необходимой информации, а также дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>В.В. Подкидышева – заведующий сектором организационно-кадровой работы</p>		
	<p>Провести разъяснительные мероприятия, презентации, раздать брошюры с инфографикой.</p>	<p>31.10.2022 г.</p>			
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>					
<p>Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий в здании учреждения культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором): - рассмотреть возможность организации ремонта фасада</p>	<p>31.12.2023 г.</p>	<p>М.А. Мищенко - главный инженер</p>		

	здания и санитарных комнат комплекса;				
	- обеспечить наличие и доступность костюмерных, помещений для размещения коллективов на время проведения мероприятий	31.12.2023 г.	М.А. Мищенко - главный инженер		


### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	31.08.2023 г.	Е.М. Волвенкина - заведующий хозяйством		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	30.11.2023 г.	Е.М. Волвенкина - заведующий хозяйством		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, рельефно-выполненными рельефно-точечным шрифтом	31.12.2022 г.	Е.М. Волвенкина - заведующий хозяйством		



Не обеспечено 100% выполнение условий доступности услуг для инвалидов	31.01.2023 г.	Н.Г. Давиденко - художественный руководитель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры			
Респондентами отмечены случаи недоброжелательного общения с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	31.10.2022 г.	В.В. Подкидышева – заведующий сектором организационно-кадровой работы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	31.12.2023 г.	Н.Г. Давиденко - художественный руководитель	

Директор муниципального бюджетного учреждения Социально-культурный комплекс станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района



Н.Н. Степаненко

Приложение 3

Утвержден  
 постановлением администрации  
 Ленинградского сельского поселения  
 Ленинградского района  
 от 16.09.2022 № 318

ПЛАН на 2022-2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУ «Централизованная клубная система» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок исполнения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не актуализирована информация об организации культуры и структурных подразделениях	1. Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	31.12.2023 г.	Никитенко Денис Олегович, методист		

	<p>2. Обеспечить наличие персонализированных страниц и разделов для сельских клубов, входящих в состав ЦКС</p>	31.12.2023 г.	<p>Сухорукова Марина Владимировна, директор</p>		
	<p>3. Размещать Информацию о планируемых мероприятиях в филиалах ЦКС, новостях, событиях, руководителях филиалов ЦКС, положения о филиалах, информацию о материально-техническом оснащении филиалов, в том числе с учетом доступности для лиц с ОВЗ</p>	31.12.2023 г.	<p>Никитенко Денис Олегович, методист</p>		
<p>Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>4. Актуализировать информацию о стоимости платных услуг.</p>	31.12.2023 г.	<p>Сухорукова Марина Владимировна, директор</p>		
	<p>1. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.</p> <p>2. Систематически размещать афиши планируемых</p>	31.12.2023 г.	<p>Никитенко Денис Олегович, методист</p>		
	<p>2. Систематически размещать афиши планируемых</p>	31.12.2023 г.	<p>Никитенко Денис Олегович, методист</p>		

	мероприятий в прессе и на стендах в центральном парке.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры	С учетом предложений и замечаний получателей услуг: - улучшить материально-техническое оснащение учреждения; - рассмотреть возможность оснащения концертного зала новым освещением; создать формирования для различных категорий населения по разным видам хобби	31.12.2023 г.	Сухорукова Марина Владимировна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	31.12.2023 г.	Сухорукова Марина Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры</b>					
Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об	Активизировать работу с получателями услуг об использовании	31.12.2023 г.	Никитенко Денис Олегович, методист		

использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	С учетом предложений и замечаний получателей услуг: проводить большее количество традиционных кубанских гуляний и праздников	31.12.2023 г.	Федулова Раиса Николаевна, художественный руководитель		

Директор муниципального  
 бюджетного учреждения  
 «Централизованная клубная система»  
 Ленинградского сельского поселения  
 Ленинградского района



М.В. Сухорукова

Приложение 4

Утвержден  
 постановлением администрации  
 Ленинградского сельского поселения  
 Ленинградского района  
 от 26.09.2022 № 318

ПЛАН на 2022-2023 год  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в  
 отношении МБУ центр народной культуры «Казачье Подворье» станции Ленинградской  
 Ленинградского сельского поселения в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не актуализирована информация на информационных стендах в помещении организации	Систематически актуализировать информацию, размещенную на информационном стенде учреждения	31.12.2022	Давиденко Александр Иванович – художественный руководитель		

<p>Не актуализирована информация на сайте, в том числе в разделе «Часто задаваемые вопросы» Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации</p>	<p>Систематически актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет» Актуализировать информацию на сайте о стоимости платных услуг Провести информационную работу с получателями услуг о возможностях изучения информации о деятельности организации, размещенной на сайте, и возможностях дистанционного взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>31.12.2022   31.12.2022  31.12.2022</p>	<p>Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор  Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор  Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор</p>	
<p>II. Комфортность предоставления услуг</p>				
<p>Необеспечено 100% выполнения условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний получателей услуг, предоставляемых оператором: -обеспечить наличие навигационных указателей в здании организации на прилегающей территории</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Необеспечено оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в полном объеме</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок в учреждении.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		
	<p>Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала организации культуры.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме</p>	<p>Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		
	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия социального партнерства.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Давиденко Наталья Владимировна - заведующий сектором по кадровой и организационно-хозяйственной работе</p>		



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопросы использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры.	31.12.2022	Тихновецкая Светлана Владимировна - аккомпаниатор	
---	--	------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не обеспечено 100% выполнения показателя готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации	Увеличить количество мероприятий, проводимых учреждением	31.12.2022	Давиденко Александр Иванович – художественный руководитель	
	Увеличить количество клубных формирований для детей учреждения.	31.12.2023	Давиденко Александр Иванович – художественный руководитель	

Директор муниципального бюджетного учреждения центр народной культуры «Казачье подворье» станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района



Д.А. Суфразе