



**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР  
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ**

Автономная некоммерческая организация  
«Северо-Кавказский центр  
профессионально-общественной аккредитации»

ул. Доваторцев, 30Б  
г.Ставрополь, Россия 355037  
web: skcroa26.ru  
e-mail: skcroa@gmail.com

Начальнику отдела культуры  
администрации муниципального  
образования Ленинградский район  
Краснодарского края

12.11.2021г. № 47-2021

Ю.И. Мазуровой

На № 1068 от 15.10.2021

**Уважаемая Юлия Ивановна!**

Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, в ответ на Ваше обращение о расчете стоимости услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления услуг организациями культуры муниципального образования Ленинградский район Краснодарского края в 2022 году, сообщает следующее.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» процедура сбора и обобщения информации о качестве условий предоставления услуг организациями социальной сферы включает 3 этапа:

1. Дистанционный этап – сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления услуг организациями культуры, размещенной в сети Интернет.

2. Очный этап – проведение социологических исследований и обследование помещений и прилегающей территории по критериям "Открытость и доступность информации об организации", "Комфортность условий предоставления услуг", "Доступность услуг для инвалидов", "Доброжелательность, вежливость работников организации", "Удовлетворенность условиями оказания услуг" непосредственно в организациях.

3. Аналитический этап (завершающий) – анализ и обобщение информации, полученной по итогам дистанционного и очного этапов. Подготовка информации для государственного заказчика и общественного совета, подготовка первичной и отчетной документации, заполнение шаблона для загрузки данных на портал bus.gov.ru, подготовка аналитических отчетов по каждой организации и отраслевого отчета.

По итогам проведения мероприятий по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления услуг организациями культуры, муниципальному заказчику и общественному совету предоставляется аналитический отчет с предварительно выстроенным рейтингом организаций по качеству условий предоставления ими услуг населению, а также аналитические отчеты с рекомендациями экспертов и респондентов по каждой организации. Порядок

социологических исследований и содержание аналитического отчета в обязательном порядке согласовываются с муниципальным заказчиком.

Предельная величина стоимости услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления услуг 8 муниципальными учреждениями культуры, составит 78 320 (семьдесят восемь тысяч триста двадцать) рублей 00 копеек, из расчета средней стоимости одной организации – 9 790 (девять тысяч семьсот девяносто) рублей 00 копеек.

Стоимость услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления услуг организациями социальной сферы включает оплату всех налогов и сборов, а также транспортные и командировочные расходы Центра во время проведения обязательного очного этапа работы внешней экспертной комиссии непосредственно в организациях.

Центр выражает готовность принять участие в конкурсном отборе организации-оператора.

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно-полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» - услуга по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы относится к перечню общественно полезных услуг.

Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.09.2019 № 26/03-7731 Центр внесен в реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729190118.

По всем, требующим разъяснения, вопросам относительно организации и проведения мероприятий по сбору и обобщению информации о качестве условий предоставления услуг организациями социальной сферы можно обратиться к директору Центра – Квасовой Екатерине Сергеевне по номеру телефона +7 (928) 313-99-91 или посредством формы обратной связи по электронной почте skcroa@gmail.com.

С уважением,

Генеральный директор



А.Ф. Золотухина