

**Протокол № 2**  
заседания общественного Совета  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры муниципального образования  
Ленинградский район

11 июля 2022 года

ст. Ленинградская  
ул. Красная, 121

Председатель Сыкалова Татьяна Алексеевна, представитель Общественной палаты муниципального образования Ленинградский район

Секретарь Луговская Оксана Александровна – член Общественной палаты муниципального образования Ленинградский район, методист детско-юношеской спортивной школы станицы Ленинградской;

ПРИСУТСТВОВАЛИ члены общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район:

Синяков Александр Викторович – председатель местного отделения Всероссийского общества слепых;

Черный Константин Сергеевич -- атаман Ейского казачьего отдела;

Гукалов Виктор Владимирович – директор Северо-Кубанской сельскохозяйственной опытной станции, активист общественного движения

Приглашенные:

Мазурова Юлия Ивановна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Ленинградский район

Полищук Елена Николаевна – директор МКУ «Районный организационно-методический центр культуры» муниципального образования Ленинградский район

Квасова Екатерина Сергеевна – директор АНО «Северо-кавказский центр профессионально-общественной аккредитации»

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий предоставления услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, проведенной в 2022 году, на основании отчета оператора (АНО «Северо-кавказский центр профессионально-общественной аккредитации»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры в 2022 году.

2. О разработке предложений общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры му-

ниципального образования Ленинградский район (далее – Общественный совет) по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

1. СЛУШАЛИ: Т.А. Сыкалову

О рассмотрении отчета оператора и формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район

Ознакомила членов общественного совета с отчетом, предоставленным оператором (АНО «Северо-кавказский центр профессионально-общественной аккредитации») в установленные сроки. Отчет содержит результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район, перечень которых утвержден протоколом № 5 заседания Общественного совета от 21 ноября 2020 года.

Т.А.Сыкалова сообщила, что в отчетном году сбор и обобщение информации проведены в отношении 8 учреждений культуры, что составляет не менее 30% от общего количества учреждений культуры. Общий уровень удовлетворенности условиями оказания составил 92,92 балла. При этом самый высокий показатель в совокупности учреждений дали показатели «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,3 балла, «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 96,85 баллов. За ними следует показатель «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 93,9 баллов. Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» получил 92,7 баллов. Наиболее низкий балл по прежнему показал критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 82,9 баллов.

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроен предварительный рейтинг организаций культуры.

Итоговые баллы по каждой организации определены расчетным путем исходя из результатов очного этапа – визита экспертов в учреждения культуры и анонимного анкетирования получателей услуг.

По результатам проведенного исследования:

1.1. Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная клубная система Ленинградского сельского поселения Ленинградского района получило 95,14 балла;

1.2. Муниципальное бюджетное учреждение Кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения муниципального образования Ленинградский район получило 94,54 балла;

1.3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Ленинградский район получило 93,52 балла;

1.4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» муниципального образования Ленинградский район получило 92,84 балла;

1.5. Муниципальное бюджетное учреждение Социально-культурный комплекс станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района получило 92,78 балла;

1.6. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Кубань» станицы Новоплатнировской Новоплатнировского сельского поселения Ленинградского района получило 92,76 балла;

1.7. Муниципальное бюджетное учреждение Центр народной культуры «Казачье подворье» станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района получило 91,46;

1.8. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский центр культуры станицы Крыловской Крыловского сельского поселения Ленинградского района получило 90,30 балла.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки связаны, главным образом, с отсутствием условий для инвалидов. А именно: не обеспечено в полном объеме аппаратное дублирование звуковой и зрительной информации, обеспечивающее возможность получения услуг лицами с ОВЗ наравне с другими. Не во всех учреждениях культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, обеспечено наличие сменных кресел-колясок. Так же менее 90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Проинформировав членов Общественного совета и присутствующих лиц о результатах проведенного исследования, Сыкалова Т.А. предложила принять в работу отчет оператора, утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район, в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка.

Признать качества условий предоставления услуг учреждениями культуры в 2022 году удовлетворительными и направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

#### РЕШИЛИ:

1. Отчет оператора АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район в 2022 году принять в работу.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район по итогам независимой оценки качества условий предоставляемых услуг в 2022 году:

1.1. Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная клубная система Ленинградского сельского поселения Ленинградского района находится на 1 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году;

1.2. Муниципальное бюджетное учреждение Кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения муниципального образования Ленинградский район находится на 2 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году;

1.3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Ленинградский район находится на 3 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году.

1.4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей» муниципального образования Ленинградский район находится на 4 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году;

1.5. Муниципальное бюджетное учреждение Социально-культурный комплекс станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района находится на 5 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году;

1.6. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский дом культуры «Кубань» станицы Новоплатнировской Новоплатнировского сельского поселения Ленинградского района находится на 6 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году;

1.7. Муниципальное бюджетное учреждение Центр народной культуры «Казачье подворье» станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района находится на 7 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году;

1.8. Муниципальное бюджетное учреждение Сельский центр культуры станицы Крыловской Крыловского сельского поселения Ленинградского района находится на 8 месте в рейтинге учреждений культуры клубного типа муниципального образования Ленинградский район по сводным показателям критериев независимой оценки, проведенной в 2022 году.

3. Признать в целом работу учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной.

4. Направить решение Общественного совета в отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «ЗА» - 5 чел, «ПРОТИВ» - нет, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет

2. СЛУШАЛИ: О разработке и утверждении предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Сыкалова Т.А. – председатель Общественного совета предложила рассмотреть отчет оператора, по результатам рассмотрения утвердить следующие предложения Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, направленные на повышение качества условий оказания услуг и удовлетворенности граждан качества условий оказания услуг рассматриваемыми учреждениями:

По учреждениям в совокупности:

1. Систематически обновлять и актуализировать информацию на информационных стендах в зданиях организаций культуры и их обособленных структурных подразделениях. Определить лиц, ответственных за соблюдение нормативно установленных требований информационной открытости на информационных стендах и сайте организаций культуры и их обособленных структурных подразделений.

2. Рассмотреть возможность оборудования зданий и прилегающей территории с учетом доступности услуг для лиц с ОВЗ в целях исполнения нормативных требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в том числе с использованием форм межведомственного взаимодействия и социального партнерства. Проводить периодически инструктажи ответственных за сопровождение лиц с ОВЗ.

3. Обеспечить наличие одноразовых стаканов, разместить графики обновления воды в емкостях/замены бутилированной воды в кулерах в обособленных структурных подразделениях.

4. Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг по популяризации сайтов организаций культуры и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

6. Периодически проводить методическую работу с персоналом организаций о правилах деловой этики и вежливой коммуникации.

7. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов в части повышения комфортности условий предоставления услуг для достижения результата в 100 баллов по критериям 2 «Комфортность предоставления услуг» и 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

По каждому учреждению:

**Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная клубная система Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных инфор-

	<p>мационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>
<p>на <u>информационных стендах</u> в помещении организации</p>	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.</p>
<p>на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p><u>Рекомендации экспертов:</u> 1. Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". 2. Обеспечить наличие персонализированных страниц и разделов для сельских клубов, входящих в состав ЦКС. 3. Размещать информацию о планируемых мероприятиях в филиалах ЦКС, новостях, событиях, руководителях филиалов ЦКС, положения о филиалах, информацию о материально-техническом оснащении филиалов, в том числе с учетом доступности для лиц с ОВЗ,</p>
<p>Показатель 1.2.</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p><u>Рекомендации экспертов:</u> Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.</p>
<p>Показатель 1.3.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u> - Предложение размещать афиши планируемых мероприятий в прессе и на стендах в центральном парке.</p>
<p>Критерий 2</p>	<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>
<p>Показатель 2.1.</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>

	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг <u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Улучшить материально-техническое оснащение клуба. Рассмотреть возможность оснащения концертного зала новым освещением. Проведение меньшего количества мероприятий по образованию и больше кружков по разным хобби
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими <u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Проведение большего количества традиционных кубанских гуляний и праздников.

**Муниципальное бюджетное учреждение кинотеатр «Горн» Ленинградского сельского поселения муниципального образования Ленинградский район**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать информацию размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в инфор-	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать информацию раз-

мационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	мещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Показатель 1.2.	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы»
Показатель 1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> - обеспечить на сайте учреждения возможность электронного бронирования билетов.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации экспертов</u> Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> -осуществить ремонт фасада здания; - улучшить систему отопления.
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов</u> 1.Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2.Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов максимально близко к зданию учреждения.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Ленинградская межпоселенческая библиотека» муниципального образования Ленинградский район**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, уста-



	новленными нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Показатель 1.2.	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы»
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации экспертов</u> Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры) <u>Рекомендации экспертов</u> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие специально оборудованной санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения. 3. Разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> 1. Обеспечить пополнение книжного фонда.

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ленинградский районный историко-краеведческий музей»  
муниципального образования Ленинградский район**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации,

	размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
Показатель 1.2.	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы"
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Показатель 2.1.	<u>Рекомендации экспертов</u> Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг <u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> - приобрести музейный сенсорный киоск; - снизить стоимость билетов для групповых посещений.
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры) <u>Рекомендации экспертов</u> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2.Рекомендуем разместить специально оборудованную стоянку для инвалидов в непосредственной близости к зданию учреждения.

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**Социально-культурный комплекс станции Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информацион-

	ных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Показатель 1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг
	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Показатель 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:
	<u>Рекомендации экспертов</u> Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> - организовать достаточное количество костюмерных, помещений для размещения коллективов на время проведения концертов - рассмотреть возможность организации ремонта фасада здания и санитарных комнат комплекса.
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов</u> Обеспечить наличие с доступность специально обо-

	<p>рудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>
Показатель 3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p><u>Рекомендации экспертов</u>  1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)  2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
Показатель 3.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> <p><u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>  Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Организовать секции и кружки для детей инвалидов</p>
Критерий 4	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)</p>
	<p><u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>  Быть более доброжелательными и вежливыми с посетителями.</p>
Критерий 5	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)</p>
	<p><u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>  Транслировать современную музыку по радиоточке. Больше проводить культурных мероприятий для различных категорий граждан</p>

**Муниципальное бюджетное учреждение**

**Сельский дом культуры «Кубань» станицы Новоплатнировской  
Новоплатнировского сельского поселения Ленинградского района**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информацион-

	ных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
Показатель 1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Показатель 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: <u>Рекомендации экспертов</u> Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором).
Показатель 2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг <u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Рассмотреть возможность замены кресел в зрительном зале. Улучшить отопление в зрительном зале и за кулисами, где готовятся к выступлению участники выступлений.
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры) <u>Рекомендации экспертов</u> 1.Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2.Обеспечить наличие с доступность специально

	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>3. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>
Показатель 3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p><u>Рекомендации экспертов</u></p> <p>Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</p>
Критерий 5	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)</p>
	<p><u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u></p> <p>Организовать для детей 10-16 лет больше кружков. Чаще проводить тематические мероприятия. Открыть кружок современной музыки и танцев</p>

**Муниципальное бюджетное учреждение Центр народной культуры «Казачье подворье» станицы Ленинградской Ленинградского сельского поселения Ленинградского района**

Критерий 1	<p>Открытость и доступность информации об организации культуры</p>
Показатель 1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<p><u>Рекомендации экспертов</u></p> <p>Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на информационном стенде учреждения.</p>
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p><u>Рекомендации экспертов</u></p> <p>Систематически актуализировать и упорядочить информацию, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
Показатель 1.2.	<p><u>Рекомендации экспертов</u></p> <p>Заполнить, систематически актуализировать и обновлять раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>

Показатель 1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> 1. Провести информационную работу с получателями услуг о возможностях изучения информации о деятельности организации, размещенной на сайте, и возможностях дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Показатель 2.1.	<u>Рекомендации экспертов</u> 1. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью услуг до 100% (с учетом предложений и замечаний потребителей услуг, предоставляемых оператором). 2. Установить навигационные указатели в здании организации и на прилегающей территории.
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры) <u>Рекомендации экспертов</u> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок в учреждении. 2. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала организации культуры.
Показатель 3.2.	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими <u>Рекомендации экспертов</u> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.

Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	<u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> - увеличить количество мероприятий, проводимых в учреждении; - увеличить количество кружков для детей в учреждении.

**Муниципальное бюджетное учреждение Сельский центр культуры станции Крыловской Крыловского сельского поселения Ленинградского района**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации культуры
Показатель 1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на информационном стенде учреждения.
на <u>официальном сайте организации</u> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически актуализировать и упорядочить информацию размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
Показатель 1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:
	<u>Рекомендации экспертов</u> Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Показатель 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:
	<u>Рекомендации экспертов</u> Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в организации культуры: установить кулеры с одноразовыми стаканами, разместить графины с водой и одноразовыми стаканами, утвердить график обновле-



	<p>ния воды в питьевых емкостях/резервуарах, обеспечить наличие одноразовых стаканов для кулеров с питьевой водой</p>
Показатель 2.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p> <p><u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u> Провести капитальный ремонт здания. Необходим ремонт зрительного зала, светового оборудования. Обновить пол, двери и установить удобные новые кресла в зрительных залах</p>
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Показатель 3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)</p> <p><u>Рекомендации экспертов</u> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Оборудовать входные группы пандусами (мобильными / раздвижными) для доступа в учреждение культуры лиц с ОВЗ; 3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: 4. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации культуры, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</p>
Показатель 3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p><u>Рекомендации экспертов</u> 1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства 2. Обеспечить возможность оказания помощи работниками культуры инвалидам: провести инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>

Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)
	<p><u>Рекомендации экспертов и респондентов:</u>  Проводить больше онлайн трансляций мероприятий, в том числе кружковых и художественной самодеятельности. Организовать уголок отдыха для молодежи, закупить мебель для уголка и настольных игр побольше. Рассмотреть возможность обновления музыкальной аппаратуры, обновления костюмов и проведение капитального ремонта в здании культуры.</p>

Полищук Е.Н. – директор МКУ «Районный организационно-методический центр культуры» муниципального образования Ленинградский район внесла предложение членам Общественного совета при формировании предложений общественного Совета при формировании предложений общественного Совета по улучшению деятельности учреждений культуры муниципального образования Ленинградский район, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, направленной на повышение качества условий оказания услуг учреждениями культуры, не учитывать установленные недостатки в части отсутствия на официальных сайтах учреждений культуры и общедоступных информационных ресурсах в помещениях учреждений культуры сведений о наличии лицензии, поскольку разрешительная документация при осуществлении уставной деятельности учреждениями культуры не требуется, а также не учитывать отсутствие на официальном сайте учреждения положения о филиалах и информации о структурных отделах, так как в данных учреждениях структурных подразделений и филиалов не имеется.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять во внимание предложение директора МКУ «Районный организационно-методический центр культуры» муниципального образования Ленинградский район и не формировать предложения относительно размещения на официальных сайтах учреждений культуры и общедоступных информационных ресурсах в помещениях учреждений культуры сведений о наличии лицензии

2. Утвердить предложения общественного Совета по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

ГОЛОСОВАЛИ: «ЗА» - 5 чел, «ПРОТИВ» - нет, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет.

Председатель общественного Совета



Т.А. Сыкалова

Секретарь общественного Совета



О.А. Луговская