



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 02.08.2018

№ 780

станция Ленинградская

**Об утверждении Положения об Общественном совете  
по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования  
Ленинградский район**

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район (приложение).

2. Признать утратившими силу:

постановление администрации муниципального образования Ленинградский район от 31 марта 2016 года № 261 «О создании постоянно действующего Общественного Совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями отрасли «Культура, искусство и кинематография» муниципального образования Ленинградский район;

постановление администрации муниципального образования Ленинградский район от 06 марта 2017 года № 208 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Ленинградский район от 31 марта 2016 года № 261 «О создании постоянно действующего Общественного Совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями отрасли «Культура, искусство и кинематография» муниципального образования Ленинградский район».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования Е.В.Миронова.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию в сети Интернет.

Глава муниципального образования  
Ленинградский район



В.Н.Гукалов

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации  
муниципального образования

Ленинградский район

от 02.08.2018. № 780

## ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ленинградский район (далее - Положение) определяет основные цели Общественного совета, порядок и принципы его формирования, полномочия, порядок осуществления деятельности Общественного совета, порядок принятия и реализации решений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет призван обеспечить осуществление общественного контроля за качеством условий оказания услуг учреждениями культуры по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении культуры, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов на территории муниципального образования Ленинградский район.

1.3. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения согласуются с Общественной палатой муниципального образования Ленинградский район и утверждаются постановлением администрации муниципального образования Ленинградский район.

1.4. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры – одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их

деятельности на основании общедоступной информации об учреждениях культуры, размещаемой, в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

учреждения культуры – расположенные на территории Ленинградского района учреждения, учредителями которых являются администрация муниципального образования Ленинградский район, сельские поселения (за исключением муниципальных учреждений культуры, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления);

оператор – организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, определяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.5. Правовую основу деятельности Общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, нормативные правовые акты Российской Федерации, Краснодарского края, муниципального образования Ленинградский район, а также настоящее Положение.

## 2. Цели Общественного совета

Общественный совет создается в целях:

- создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – независимая оценка качества);

- повышение качества деятельности учреждений культуры;

- выявление, анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности учреждений культуры, а также повышения качества условий оказания учреждениями культуры соответствующих услуг;

- обеспечение взаимодействия отдела культуры администрации муниципального образования Ленинградский район с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иными некоммерческими организациями по вопросам повышения качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры.

## 3. Порядок и принципы формирования Общественного совета

3.1. Органом, уполномоченным на формирование Общественного совета в соответствии с законодательством Российской Федерации, является Общественная палата муниципального образования Ленинградский район (далее – Общественная палата).

3.2. Общественная палата формирует Общественный совет в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, и утверждает его состав.

3.3. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее, чем пять человек.

3.4. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций.

3.5. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций осуществляющих свою деятельность в сфере культуры.

3.6. Общественный совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и Общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

3.7. Основными принципами при формировании Общественного совета являются:

- отсутствие конфликта интересов организаций и членов общественного совета;
- коллегиальность и открытость принимаемых решений;
- соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.

3.8. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.9. В состав общественного совета входят:

3.9.1. Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.9.2. Заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.9.3. Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества;

3.9.4. Секретарь Общественного совета.

3.10. В составе Общественного совета могут создаваться комиссии, экспертные и рабочие группы по различным вопросам в сфере культуры.

3.11. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в следующих случаях:

- избрания или назначения члена Общественного совета на должность, не совместную с членством в Общественном совете в соответствии с пунктом 3.5. настоящего Положения;

- в связи с выходом из состава общественной организации (объединения), указанной в пункте 3.4. настоящего Положения;
- на основании письменного заявления члена Общественного совета о выходе из состава общественного совета по собственному желанию;
- истечение срока полномочий члена Общественного совета;
- вступление в законную силу вынесенного в отношении члена Общественного совета обвинительного приговора суда;
- смерти члена Общественного совета;
- признания члена Общественного совета недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- не участия без уважительных причин в работе Общественного совета более шести месяцев подряд.

3.12. О наступлении обстоятельств, указанных в абзацах 2-5 пункта 3.11. настоящего Положения, член Общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

#### 4. Полномочия Общественного совета

При осуществлении деятельности Общественный совет:

- определяет перечень учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых отделом культуры администрации муниципального образования Ленинградский район с оператором (далее – отдел культуры);
- осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;
- формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности учреждений культуры;
- направляет решение общественного совета о результатах независимой оценки качества в отдел культуры;
- вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

#### 5. Порядок осуществления деятельности Общественного совета

5.1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь.

5.2. Работой Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствии – заместитель председателя Общественного совета или один из членов Общественного совета, избранный на заседании Общественного совета.

5.3. Председатель Общественного совета:

- организует работу Общественного совета;
- осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета;
- утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;
- подписывает протоколы заседаний Общественного совета и другие документы, оформление в процессе осуществления деятельности Общественного совета;
- определяет состав лиц для приглашения на заседание Общественного совета;
- взаимодействует с отделом культуры по вопросам реализации решений Общественного совета;
- определяет обязанности заместителя председателя Общественного совета по согласованию с членами Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.4. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета на очередной календарный год;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета, определенные председателем Общественного совета по согласованию с иными членами Общественного совета.

5.5. Члены Общественного совета вправе:

- вносить предложения по формированию содержания повестки заседаний Общественного совета;
- вносить предложения о дополнении и (или) изменении плана работы Общественного совета;
- знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- информировать председателя и членов Общественного совета о выполнении данных поручений;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения независимой оценки качества;

- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

#### 5.6. Секретарь общественного совета:

- обеспечивает техническое сопровождение деятельности Общественного совета;

- организует подготовку заседаний Общественного совета;

- готовит материалы для проведения заседаний Общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета;

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

- обеспечивает сохранность документов, сформированных в ходе работы Общественного совета;

- организует делопроизводство Общественного совета;

- обеспечивает направление информации о деятельности Общественного совета для размещения ее на официальном сайте отдела культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- взаимодействует с отделом культуры по вопросам информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

5.7. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

5.8. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы Общественного совета на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.9. Общественный совет осуществляет свою деятельность путем проведения заседания (совместного присутствия).

5.10. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем принимает участие более половины его членов.

5.11. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов Общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов, председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.12. Представители общественных организаций, осуществляющие деятельность в сфере культуры, общественной палаты, привлекаемые общественным советом к работе для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества, правом голоса не обладают.

5.13. Решение Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем.

5.14. В случае несогласия с принятым решением член Общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в



письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

5.15. В целях осуществления деятельности Общественный совет вправе запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности общественного совета, направлять представителей Общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

5.16. При осуществлении деятельности Общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

## 6. Порядок принятия и реализации решений Общественного совета

6.1. Общественный совет направляет в отдел культуры перечень учреждений, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.

6.2. В целях формирования результатов независимой оценки качества отдел культуры предоставляет Общественному совету отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры.

6.3. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператору формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг учреждениями культуры (далее – решение общественного совета).

6.4. О принятом решении Общественный совет уведомляет отдел культуры.

6.5. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению отделом культуры и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры и оценке деятельности их руководителей.

6.6. Отдел культуры администрации муниципального образования Ленинградский район в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводит его содержание до:

- руководителей организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;
- органов местного самоуправления, в ведении которых находятся учреждения культуры, подлежащие независимой оценке качества.

6.7. Отдел культуры и органы местного самоуправления в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и осуществляют

контроль за выполнением руководителями учреждений культуры соответственно плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

6.8. Отдел культуры вправе осуществлять мониторинг выполнения руководителями муниципальных учреждений культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

## 7. Заключительные положения

7.1. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте отдела культуры администрации муниципального образования Ленинградский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Заместитель главы  
муниципального образования

Г.Д. Чудаков