

«УТВЕРЖДАЮ»

МБУК «Историко-
музей обороны Туапсе»

М.М.Баламатов



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Историко-краеведческий музей обороны Туапсе» на 2020 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
I. Несоответствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация доступности получения услуг для инвалидов по слуху и зрению: - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование знаками с использованием прироста Брайля; - предоставление услуг тифлосурдопереводчика; - обеспечение сопровождения инвалидов в помещении работниками, прошедшими специальное обучение	II полугодие 2020г.	Директор Михаил Михайлович Баламатов		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень получателей услуг, готовым рекомендовать музей родственникам, ниже 100%	Доведение доли получателей услуг, готовым рекомендовать музей родственникам и знакомым, до 100%	Постоянно	Директор Михаил Михайлович Баламатов		

Старший научный сотрудник

О.П.Захарова