



Министерство культуры Краснодарского края
Государственное бюджетное учреждение
культуры
«Краснодарская краевая специальная библиотека
для слепых имени А.П.Чехова»

Инклюзивное волонтерство в библиотеке

Методические рекомендации

Краснодар, 2022

ББК 78.34

И-65

Составитель: Е.Г. Дьякова

Редактор: В.В. Дудникова

Ответственный за выпуск: Л.С. Фиогина

Инклюзивное волонтерство в библиотеке : методические рекомендации / Министерство культуры Краснодарского края, Государственное бюджетное учреждение культуры «Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова» ; составитель Е.Г. Дьякова ; редактор В.В. Дудникова ; ответственный за выпуск Л.С. Фиогина. – Краснодар, 2022. – 24 с.

Данные методические рекомендации раскрывают специфику организации инклюзивного волонтерства, помогут специалистам библиотек привлечь волонтеров в практическую деятельность библиотек.

1. Понятие инклюзивного волонтерства

Одним из перспективных и инновационных направлений, обеспечивающих успешную адаптацию и интеграцию лиц с инвалидностью в обществе, является инклюзивное волонтерство, которое является относительно новым для российского общества социальным явлением, позволяющим решать социальные проблемы как самих инвалидов, так и общества в целом.

Инклюзивное волонтерство – это совместная добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья и без таковых, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества.

Инклюзивное добровольчество базируется на основных принципах:

- ценность человека с ограниченными возможностями здоровья не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья способен чувствовать и думать.
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.

Инклюзивное волонтерство это:

- возможность для всех участников получить инклюзивный опыт общения с тем, кто чем-то отличается и, тем самым, рушатся барьеры;
- возможность с другой стороны посмотреть на людей с ограниченными возможностями, увидеть их потенциал;
- модель инклюзивного общества в миниатюре, где все вместе и на равных действуют;
- исчезновение стереотипа о людях с инвалидностью как о «Бедных, несчастных, которым постоянно нужна наша помощь».

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. Более того, за несколько последних лет наблюдается значительный рост количества инклюзивных мероприятий и событий, которые позволяют популяризовать инклюзивную культуру и привлечь внимание общественности к проблемам инвалидов, тем самым определяя актуальность темы. Но, несмотря на это, свыше 60% людей с инвалидностью ведут пассивный и закрытый образ жизни, испытывают значительные трудности с получением послешкольного образования, а затем не имеют постоянной работы.

Среди лиц с инвалидностью крайне низкий процент активных людей, живущих полноценной социальной жизнью, независимо от наличия у них

степени ограничения возможности здоровья. Российскому обществу и государству еще очень многое предстоит сделать, чтобы достичь полного социального равенства всех членов общества, вне зависимости от состояния здоровья, пола, возраста, расовой принадлежности, религии, финансовой обеспеченности и других факторов. При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на инвалидность и лиц с ограниченными возможностями здоровья, инструментом самоактуализации людей с дополнительными потребностями и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать инклюзивное волонтерство.

Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства. Добровольческая (волонтерская) деятельность, добровольчество (волонтерство) – это форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

В современной науке и практике в настоящее время отсутствуют научные и методические обоснованные подходы к интерпретации понятия «инклюзивное волонтерство». Чаще всего инклюзивное волонтерство рассматривают в двух аспектах.

Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает субъектом волонтерской деятельности и источником помощи и поддержки для окружающих и местного сообщества. В ходе такой деятельности человек с инвалидностью не только решает общественно значимые проблемы и задачи, но и приобретает социальные навыки и социальные связи, которые помогают ему справляться с собственными сложностями, способствуют социальной и трудовой адаптации и как главный результат – включение людей с инвалидностью в общество.

Инклюзивное волонтерство, в котором человек с ограниченными возможностями здоровья выступает объектом волонтерской деятельности, получателем помощи и поддержки волонтеров. Инклюзивное волонтерство в таком понимании подразумевает специально созданную и обученную группу волонтеров, ведущую работу с людьми с инвалидностью, направленную на их социализацию и социальную реабилитацию.

В современной российской практике наибольшее распространение получает именно первый подход, который рассматривает инклюзивное волонтерство как общественно полезную деятельность осуществляемая путем

личного выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения, осуществляемая лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Основополагающим принципом инклюзивного волонтерства является признание ценности человека с ограниченными возможностями здоровья как активного участника социальных отношений и взаимодействия. В данной ситуации человек с ограниченными возможностями здоровья переходит от пассивной позиции получателя социальной помощи в субъектную позицию активного участника социальных событий и процессов.

Вместе с тем, инклюзивное волонтерство имеет целый ряд отличительных особенностей:

- необходимость организационного и психолого-педагогического сопровождения, вызванная наличием у лиц с инвалидностью ограничений в состоянии здоровья;

- необходимость обучения волонтеров (в том числе и сверстников без ограничений в состоянии здоровья) навыкам эффективного взаимодействия с лицами имеющими различные виды ограничений в состоянии здоровья;

- недостаточное количество волонтерских вакансий, доступных для людей с инвалидностью;

- необходимость дополнительного финансирования в связи с необходимостью созданию особых условий для лиц с различными видами нарушений в состоянии здоровья.

Основными формами участия лиц с инвалидностью в волонтерском движении сегодня являются: оказание консультативной помощи по телефону, участие в роли спикеров и организаторов в различных мероприятиях, на информационных площадках и формах, распространение печатной продукции, организация благотворительных акций.

Инклюзивное волонтерство обладает рядом преимуществ как для лиц с инвалидностью, так и здоровых сверстников. Для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья инклюзивное волонтерство это, прежде всего:

- важнейший элемент самоактуализации и самореализации лиц с инвалидностью;

- условие для развития социально значимых коммуникативных навыков и компетенций, в том числе работать в команде и взаимодействовать с другими;

- мотивационный стимул для подражания для лиц с инвалидностью, ведущих пассивный образ жизни;

- способ обретения профессионально важных качеств и компетенций, необходимых для успешной профессиональной самореализации;

- условие успешной трудовой занятости;
- способ преодоления зависимой психологической позиции.

Основными преимуществами участия в инклюзивном волонтерстве сверстников без ограничения в состоянии здоровья являются:

- формирование социально значимых ценностей и установок;
- формирование толерантного отношения к лицам с инвалидностью;

Инклюзивное волонтерство в современном обществе обладает огромным потенциалом как в области повышения уровня и качества жизни лиц с инвалидностью, успешной их интеграции в общество, так и в области духовно-нравственно развития нашего общества. Решение проблемы распространения инклюзивного волонтерства требует межведомственного, комплексного подхода и системной поддержки со стороны государства и институтов гражданского общества.

Основными направления поддержки и развития инклюзивного волонтерства в российском обществе должны стать:

- повышение доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных групп населения;
- развитие социального партнёрства в области инклюзивного волонтерства, повышение социальной ответственности бизнеса в области предоставления волонтерских вакансий для данной группы населения;
- проведение информационных кампаний, направленных на популяризацию эффективных практик инклюзивного волонтерства, повышение его престижа, снятию негативных установок и предрассудков;
- подготовка квалифицированных наставников-инструкторов, способных к оказанию эффективной помощи и поддержки волонтеров с различными видами нарушений в состоянии здоровья на различных этапах участия в волонтерской деятельности.

Первостепенное значение инклюзивного волонтерства заключается в том, что оно является не только формой гражданского служения, но и средством самопомощи людей с ограниченными возможностями здоровья, оказывает позитивное влияние на реализацию личностного потенциала инвалидов и обеспечивает полноценное включение их в общественную жизнь. Участие в проектах инклюзивного добровольчества помогает развитию собственных активных действий человека с ограниченными возможностями здоровья, преодолению им зависимой психологической позиции, формированию коммуникаций с окружающими людьми, получению образования, трудоустройству.

2. Основы волонтерской деятельности в России

Сегодня добровольческое движение в сфере культуры имеет общенациональное значение. На его поддержку направлена программа «Волонтеры культуры», которая реализуется в рамках федерального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») национального проекта «Культура».

Цель общественного движения «Волонтеры культуры» – сформировать сообщество активных и неравнодушных граждан, участвующих в волонтерской деятельности и реализации социально значимых проектов и инициатив в сфере культуры. В 2019 году Президент поручил Правительству Российской Федерации обеспечить эффективную поддержку добровольческого движения в сфере культуры, используя уже сформированную инфраструктуру, то есть музеи, театры, кинотеатры, культурно-досуговые учреждения, библиотеки. В последние годы волонтерство набирает популярность. Неслучайно одним из мест для развития волонтерского движения является библиотека - открытая площадка для развития социально-культурных практик и проведения мероприятий.

Привлечение волонтеров (добровольцев) в библиотеки - это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, гарантия успеха социальных проектов библиотеки. Волонтеры - хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд, дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением.

Волонтер (volontaire) в переводе с французского означает «поступивший на военную службу по своему желанию, доброволец». Слово «доброволец» – это русское слово, которое можно разделить на части «добро» и «воля».

Волонтер (доброволец) – человек, который без оплаты и принуждения со стороны, исходя из личной заинтересованности на основе свободного выбора, инициативы, уверенности в идеалах добровольчества, выполняет работу, направленную на благо общества. А награда за это – благодарность и признательность людей, которым оказана существенная помощь. И «волонтер», и «доброволец» – это человек, осуществляющий какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно – не получая за это материального вознаграждения.

Движение добровольных помощников в России с каждым годом набирает силу, волонтеры всё активнее участвуют в благотворительных проектах, включаются в решение разнообразных общественных проблем. В настоящее время более 7 млн человек вовлечено в волонтерское движение. При

этом, согласно опросам, порядка 2/3 населения страны готово оказать помощь совершенно незнакомым людям, ничего не требуя взамен.

3. Как создать волонтерское сообщество в библиотеке

Для формирования активной гражданской позиции молодёжи, положительного отношения к волонтерской деятельности, для социальной консолидации волонтеров нужны открытые площадки, на которых добровольческое движение сможет заявить о себе в полный голос. И такими площадками могут стать библиотеки.

Библиотека – удобная площадка развития инклюзивного волонтерского движения, плюс аудитория, с которой можно работать в данном направлении. Что необходимо сделать, чтобы волонтеры стали постоянными помощниками в библиотеке? Прежде всего, библиотечный специалист должен найти ответ на вопрос: для чего библиотеке нужны волонтеры?

Четкая проработка данного вопроса позволит определить типы работ и направление деятельности волонтерского сообщества в библиотеке; предоставит возможность более четко объяснить молодым людям суть обращения к ним; рассказать, какой вклад они могут внести в жизнь местного сообщества и работу библиотеки; разработать систему оценки эффективности использования добровольцев и многое другое.

Причины быть волонтером у молодых людей с ограниченными возможностями могут быть разными, и вот основные:

- идея, благородная идея, отражающая важность и принципы деятельности. Именно идея определяет, будет ли человек понимать, что он делает и зачем, появятся ли у него гордость, самоуважение и удовлетворение от работы и результатов деятельности;

- внутренняя психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность особенно у молодого поколения с ограниченными возможностями;

- потребность в общении. Если подбирается классная, веселая компания и в ней интересно и комфортно, то хочется быть рядом. Расширяется круг общения. Именно это часто становится основной причиной работы в качестве волонтера;

- интерес, работа волонтером зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями себя реализовать;

- антураж, начинающих больше интересуется внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т.п.), чем идея, цели или конечный результат, особенно это касается детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья;

- карьера, авторитет и самореализация. Сюда относится возможность улучшить свое социальное положение в карьерной или межличностной сфере. Будучи волонтером, можно установить новые связи, научиться новому и за счет этого приобрести уважение и вес в обществе. Зачастую именно в инклюзивном волонтерском движении проявляются некоторые способности, например, руководящие или организаторские;

- творческие возможности, можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста;

- решение своих проблем. Если профиль организации совпадает с твоими проблемами – то это выход. Если чувствуешь себя никчемным замухрышкой - иди в волонтеры, там можно изменить ситуацию. Есть проблемы с общением - иди в волонтеры, найдешь новых друзей и единомышленников;

- досуг, когда время можно тратить двумя способами – с пользой и без.

Волонтерство – работа не по принуждению, а по инициативе. Поэтому строгих рамок для добровольного сотрудничества не существует. Кто-то, поработав один день, уходит, кто-то помогает несколько дней и хочет участвовать в таких мероприятиях лишь изредка, другие состоят в волонтерских движениях годами. Деятельность, которую может предложить библиотека потенциальным волонтерам, должна быть разнообразной, но при этом отвечать важному условию: быть направленной на решение проблем, близких и понятных волонтеру.

Предлагаемая добровольцу работа должна быть:

- результативной (реальный результат, не отсроченный во времени);
- четко локализованной во времени и по объему (учитывает рабочую и учебную занятость человека);

- «живой» (не быть рутинной, без «бумажной» работы, часто несообразной с возрастными особенностями молодежной группы).

Для эффективной работы волонтеров в библиотеке необходимо:

- поддержка со стороны библиотекаря и местного сообщества – ничто так не разваливает волонтерские группы, как пренебрежительное к ним отношение и скептицизм в отношении их деятельности;

- организатор – в составе волонтерской группы должен быть специалист библиотеки, способный решать проблемы административного и организационного характера;

- обучение – для эффективной работы волонтерского сообщества необходимо регулярно проводить тренинги, семинары, консультации и обеспечить волонтеров учебными пособиями;

- материальное обеспечение – рано или поздно материальные затраты всё же потребуются, в основном это расходы на канцелярские товары, призы, транспорт;

- возможности для личного роста – молодые люди должны иметь возможность для удовлетворения учебно-профессиональных потребностей, получения новых знаний, навыков, полезных для жизни, проявления инициативы или творческих способностей.

Руководить деятельностью волонтеров должен специалист библиотеки совместно с координатором, который выбирается из числа волонтеров. Работник библиотеки, отвечающий за деятельность волонтерского сообщества, курирует работу сообщества и постоянно анализирует ее, организует работу по набору добровольцев, постоянно взаимодействует со всеми членами волонтерской группы, выясняет потребности волонтеров. Сфера ответственности руководителя библиотечного волонтерского сообщества также включает: организацию обучения добровольцев; ведение повседневной регистрации работ добровольцев; распространение информации о программе среди общественности; оценку хода добровольческой программы.

В публичных библиотеках волонтерами часто становятся подростки и молодежь. Они с удовольствием принимают участие в различных мероприятиях и добровольческих акциях библиотеки. Но если юный читатель изъявил желание стать членом волонтерского сообщества, то специалист библиотеки должен оформить правовые взаимоотношения библиотеки и несовершеннолетнего помощника.

Виды волонтерства в библиотеке:

1. Библиотечно-информационное и культурно-просветительское: выдача книг читателям на абонементе, внестационарное библиотечное обслуживание определенных категорий читателей, проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки, участие в опросах и обработке анкет, рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников, проведение мероприятий, дискуссий, организация праздников, театрализованных представлений и формирования их аудитории (регистрация, встреча, сопровождение, уборка помещений).

2. Неорганизованное (спонтанная, эпизодическая помощь друзьям, знакомым) и организованное (групповое) ориентировано на проведение в стенах библиотеки тех или иных мероприятий, акций, лекционных циклов.

3. Неформализованное и формализованное (регламентированное и документированное).

4. Требования к созданию волонтерского сообщества в библиотеке

При работе с несовершеннолетними руководитель библиотечного волонтерского сообщества должен знать следующее:

1. Дети в возрасте до 14 лет могут участвовать в волонтерской деятельности только с письменного согласия родителей или их законного представителя.

2. Несовершеннолетние в возрасте до 18 лет могут осуществлять волонтерскую деятельность при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения.

Началом работы по созданию волонтерского сообщества в библиотеке является приказ директора о создании волонтерского сообщества в учреждении, разработка Положения о волонтерском отряде библиотеки и Анкеты волонтера. Учитывая специфику волонтерской деятельности, библиотека должна заключить договор с добровольцем, в котором устанавливаются предмет сотрудничества, права и ответственность сторон: библиотеки и волонтера.

В отборе волонтеров используются такие методы, как собеседование, анкетирование, наблюдение, тестирование. Нужно отбирать только тех, кто действительно нужен, а не всех желающих. Помните: прежде всего, волонтер - для организации, а не организация - для волонтера. Огромную роль в организации волонтерского отряда играет обучение.

В зависимости от направления деятельности специалисты библиотеки могут привлекать к обучению добровольцев психологов, специалистов учреждений социальной защиты и здравоохранения. Практическую помощь в организации тренингов, деловых игр, лекций по работе волонтерских объединений окажут учреждения молодежной политики.

5. Волонтеры в библиотеках: практические советы

Библиотечное волонтерское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей жизни местного сообщества. В связи с актуальностью темы добровольчества и признанием его роли в обществе выделены следующие направления в библиотечной деятельности:

➤ Библиотечное обслуживание на дому (работа с задолжниками, доставка литературы, громкое чтение и т.д.).

➤ Информационная деятельность (поиск нужной информации с помощью различных видов ресурсов, обучение работе с информационными системами, формирование тематических папок и др.).

- Проведение социологических опросов, разработка анкет, тестов.
- Издательская деятельность (дизайн продукции, распечатка, подготовка к выпуску и др.).
- Рекламная деятельность (раздача рекламной продукции библиотеки, информирование о проводимых мероприятиях, работа библиотечными гидами т.д.).
- Культуротворческая деятельность: разработка сценариев, работа в качестве консультантов, ведущих мероприятий, руководителей клубов и кружков и др.).
- Работа с книжным фондом: расстановка книг, штамповка новых изданий, подшивка газет и журналов.

В муниципальных библиотеках всегда были добровольные помощники. Они участвуют в организации библиотечных мероприятий, реализации социальных проектов, проведении социальных акций; помогают в обслуживании пенсионеров, ветеранов и инвалидов на дому, оказывают помощь по ведению страниц в социальных сетях, обучению пенсионеров основам компьютерной грамотности и др.

Сегодня сложно представить внутреннюю работу библиотеки или проводимые библиотекой литературные мероприятия без участия добровольных помощников. Волонтеры знакомятся с азами библиотечного дела и книжным фондом. Молодые добровольцы в рамках «Библионочи» участвуют в создании творческих площадок, представляющих безусловный интерес для молодежи.

Волонтер, желающий работать в качестве помощника библиотекаря, придя в библиотеку, нуждается в обязательной поддержке и помощи, особенно на первом этапе. В первый же день надо познакомить его с коллективом, показать рабочее место, объяснить всю специфику предстоящей работы, обеспечить необходимыми материалами, а также провести инструктаж по технике безопасности. Очень важно, чтобы библиотека работала с волонтерской группой по популяризации в их рядах книги, чтения: литературные квесты, групповые дискуссии, практические занятия и т. д. Это необходимо для того, чтобы молодые люди, желающие «творить добро» вместе с библиотекой, не забывали ее основные социальные задачи, а с другой стороны – это хороший формат для формирования у молодежи литературных интересов и потребности в системном чтении.

Тема волонтерства тесно связана с проблемой привлечения молодёжи в библиотеки. Часто сотрудники «в возрасте» встают в тупик: что ещё можно придумать такого, чтобы молодые люди стремились в библиотеку. Это

действительно трудно, потому что у взрослых и молодых разные социальные ориентиры, культурные предпочтения, потребности и мотивы посещения тех или иных мест. Ответ напрашивается сам собой. Нужно просто спросить об этом самую молодёжь. Но не с помощью опросов – это формально и нерезультативно. Попробуйте предложить молодым людям самим придумать проект и реализовать его в библиотеке. Молодёжь придёт в библиотеку лишь в том случае, если ей будет там интересно и полезно. Инициативные волонтеры готовы попробовать себя в культурно-досуговой деятельности, быть ведущими мероприятий, дискуссий, организаторами праздников, театрализованных представлений.

Привлечение добровольцев к участию в проектах оправдано лишь тогда, когда библиотека всерьез осознает свои интересы и потребности. Участие волонтеров в библиотечных проектах – непростое испытание для библиотекарей, но разумно организованное сотрудничество приносит взаимную выгоду.

Как привлечь добровольцев?

– информация о потребности в волонтерах должна быть доступна посетителям библиотеки: через информационные стенды, листовки, на сайте библиотеки и в социальных сетях;

– устраивайте встречи с потенциальными добровольцами в стенах библиотеки; расскажите о потребности библиотеки в волонтерах участникам массовых мероприятий, конференций, акций;

– через рекламу в газетах, в общественных местах, на транспорте;

– предложите организациям, где бывает много людей, разместить вашу информацию о волонтерах в обмен на размещение в библиотеке их рекламы;

– обратитесь в организации, работающие с определенными категориями населения (молодежные центры, центры по работе с пожилыми людьми и др.).

Вовлечение людей с инвалидностью (молодежи с инвалидностью) в добровольческий процесс предусматривает поддержку добровольческих (волонтерских) инициатив людей с инвалидностью через привлечение их к участию в реализации проектов по различным направлениям деятельности библиотеки. Например, при осуществлении издательской деятельности волонтеры с инвалидностью привлекаются в качестве дикторов для создания «говорящих» книг, в качестве редакторов брайлевских текстов. Люди с инвалидностью выступают волонтерами, участвуя в подготовке информации о мероприятиях библиотеки для размещения на сайте учреждения и в социальных сетях. Библиотеки активно привлекают волонтеров при проведении масштабных творческих акций, во время проведения которых они выступают не только в качестве сопровождающих, но и организаторов

различных анимаций и активностей (праздники, концертные программы, мастер-классы, экскурсии, «прогулки в темноте»).

Советы по работе с волонтерами:

1. Планируйте добровольческие программы. Прежде всего, решите, для чего вашей библиотеке нужны добровольцы. Что они будут делать? Каковы ваши планы и ожидания? Каким образом вы будете поощрять деятельность волонтеров? Кто будет координировать их деятельность? Только ответив на эти и другие вопросы начинайте действовать! Добровольцы нужны там, где требуется неформальные отношения и человеческое тепло, участие и сострадание, где необходимо творчество и новые идеи. Если вы хотите развивать нашу деятельность, и точно знаете, какую работу вы готовы поручить им, то все проблемы, возникающие с их приходом, превратятся в достижения вашего учреждения.

2. Осуществляйте привлечение добровольцев. Независимо от возраста, пола, профессии, социального статуса и личных качеств, люди хотят быть полезными, а значит, могут стать добровольцами. Вам необходимо осознать, что нас окружает молодёжь, имеющая много полезных ресурсов. Их нужно только позвать и попросить о помощи. Привлекая ребят к работе, необходимо понятно объяснять цели этой работы, её возможные результаты.

3. Выявляйте мотивации и осуществляйте отбор добровольцев. Добровольчество - это уникальная возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества. Благородные цели и минимум бюрократии, неформальное общение и наглядность результатов, многообразие возможностей для самореализации и поддержка единомышленников - все это притягивает активных молодых людей.

4. Обучайте добровольцев и делегируйте им полномочия. Большинство ребят, придя в организацию для добровольной работы, нуждаются в дополнительных знаниях и навыках. Организуйте лекции, семинары, обучающие программы по темам, которые будут полезны для их работы. Не бойтесь делегировать добровольцам полномочия. Это повышает их ответственность и уверенность в себе. После исполнения работы фиксируйте их достижение, даже если результаты достигнуты не в полной мере. Люди хотят расти! Добровольная работа, совмещённая с личностным ростом, укрепляет веру и самоуважение.

5. Разработайте систему мониторинга, контроля и оценки работы добровольцев. Работа добровольцев должна отслеживаться и контролироваться. Для каждого человека важно, чтобы его работу замечали. Организуйте систему учёта добровольческой работы, мероприятий с участием

добровольцев. Следите, чтобы каждый доброволец был закреплен за определенной программой, проектом, акцией, сферой деятельности.

6. Поощряйте и продвигайте ваших добровольцев. Если вовремя замечать, что волонтер готов взять на себя дополнительную ответственность или реализовать собственную идею, проект, программу, поощряйте ответственную инициативу, продвигайте своих добровольцев и вы увидите, как растёт ваша организация. Поощрение необязательно должно выражаться в материальных предметах, ценных подарках и т.д. Гораздо важнее общественное признание. Проявите творческий подход и найдите свою особую форму поощрения добровольцев.

7. Способствуйте созданию благоприятного психологического климата в библиотеке и вовремя разрешайте конфликты. Постоянно следите и фиксируйте проблемы, связанные с работой добровольцев. Обсуждайте эти проблемы, ищите решения. Нерешённые, отложенные проблемы быстро превращаются в упущенные возможности. Стремитесь к установлению позитивных деловых взаимоотношений персонала и добровольцев. Осознайте и определите самые сильные аргументы в пользу совместной работы персонала и добровольцев в интересах миссии организации.

6. Опыт работы волонтеров в библиотеке (на примерах библиотек России)

В Центральной городской молодежной библиотеке им. М. А.Светлова (г. Москва) действует «Библиодесант», основная задача которого – информационное и библиотечное обслуживание на дому молодых многодетных семей города. Библиотека подписала с каждой семьей договор на оказание библиотечных услуг, создала «Информационный паспорт семьи», в котором учитываются интересы и предпочтения каждого члена многодетной семьи. После заключения договора новые читатели могут сделать электронный заказ на сайте библиотеки, после чего волонтеры доставляют книги на дом. Благодаря волонтерам увеличилось количество заказов на книги и в библиотеку пришли новые читатели.

Челябинская областная специальная библиотека для слепых на протяжении нескольких лет активно привлекает волонтеров для создания тактильных книг для маленьких незрячих посетителей. Следующим направлением работы волонтера, включающее самые разные обязанности – информационно-библиографическая деятельность. Пожалуй, самым популярным здесь является проведение волонтерами компьютерных курсов для посетителей библиотеки.

В Библиотеке семейного чтения «Книжная гавань» (г. Северодвинск) был реализован проект «Интернет-Start», целью которого была «социальная адаптация пожилых людей через создание условий для самообразования, преодоления социальной изолированности и одиночества, включения их в активную жизнь. Развитие взаимодействия между поколениями». Для этого библиотека организовала Школу волонтеров для учащихся средних и старших классов школы по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности; провела занятия в Школе волонтеров по методике преподавания компьютерной грамотности пожилым людям, провела совместно с волонтерами практические и теоретические занятия для пожилых людей по основам компьютерной грамотности и эффективному использованию Интернет-ресурсов; организовала активный и полезный досуг пожилых людей, направленный на формирование навыков эффективного использования современных компьютерных технологий, позитивного межличностного общения, успешной социализации, чувства востребованности. В ходе обучающих занятий волонтеры приобрели навыки преподавания компьютерной грамотности, а пенсионеры, пройдя курс из 5 занятий, получили первоначальные навыки работы в сети Интернет: научились создавать электронный почтовый ящик, отправлять через Интернет письма и открытки, общаться в социальных сетях.

Библиотека им. М. Шолохова г. Новочеркаска сотрудничает с ребятами добровольцами в рамках проекта «Место встречи поколений», суть которого состоит в том, что люди разных поколений вовлечены в совместную деятельность. Молодёжь преподаёт старшему поколению уроки компьютерной грамотности, старшие постигают увлечения молодёжи, вместе обсуждают проблемы на совместных дискуссиях. Группа волонтеров провела также большую работу над созданием видеофильма «Дети войны». Им удалось записать на видеокамеру 10 интервью с бывшими узниками фашистских лагерей, детьми войны. На основе воспоминаний пожилых людей создан получасовой фильм, показ которого состоялся в библиотеке, школах, колледжах города, по местному каналу телевидения.

Ко Дню библиотек Детская библиотека им. Гайдара г. Лесного Свердловской области запустила проект «Бегущая книга» – с целью показать, что любые знания могут понадобиться в самый непредсказуемый момент. Молодые девушки-волонтеры с рюкзаками и микрофоном подходили на улице к прохожим и предлагали заинтересовавшимся ответить на один-два

спонтанных вопроса. За правильный ответ отвечающий получал полезный приз.

Добровольцы активно участвуют в исследовательской деятельности библиотеки. Яркий пример этому – Уразовская модельная детская библиотека Валуйского района Белгородской области, в которой создан волонтерский отряд «Мы – рядом!». Ребята участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, поздравляют ветеранов Великой Отечественной войны, вдов, тружеников тыла с Днем Победы, Днем пожилого человека. Школьники встречаются с ветеранами войны, собирают воспоминания о войне, документы тех лет, фото- и видеоматериалы, организуют поисковые отряды. Тесно связана с исследовательской деятельностью волонтеров издательская работа. Так, волонтеры отряда «Мы – рядом!» составляют из собранных материалов специализированные электронные базы и записывают их на диски. Помимо этого, добровольцы библиотеки выпускают библиотечную газету «Паруса доброты», в которой можно прочитать о проведенных библиотекой мероприятиях и акциях, литературных новинках, поздравления ветеранам и стихи самих волонтеров.

Волонтеры помогают в организации и проведении массовых досуговых мероприятий для детей и родителей в стенах библиотеки, снимают клипы, буктрейлеры, в качестве ведущих и членов жюри выступают на библиотечных мероприятиях. Так, в Северодвинске юные добровольцы помогают библиотекарям развивать такие актуальные направления, как профилактика наркомании и табакокурения в молодежной среде. В школе волонтеров «Наркостоп», которая была организована в рамках проекта «Библиотека против наркотиков», при помощи тренингов, ролевых игр добровольцев информировали о проблемах наркомании и старались сформировать у них активную жизненную позицию. Организаторы считают, что секрет результативности таких акций в том, что слово ровесника порой более убедительно и действенно, нежели нравоучения старших.

В Астраханской молодежной библиотеке им. Б. Шаховского было организовано волонтерское движение под названием «Территория добрых дел». На этой «территории» собрались молодые люди (от 14 до 30 лет – это и школьники, и студенты), объединенные одним желанием помогать пожилым людям и инвалидам. Волонтеры помогают в домах престарелых (в том числе осуществляя там библиотечное обслуживание), участвуют в сборах помощи и других краткосрочных проектах библиотеки.

Свердловская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих им. Д.Н. Мамина-Сибиряка реализует библиотечный проект «Город добра», главной целью которого является привлечение волонтеров к участию в социокультурном сопровождении людей с инвалидностью в учреждениях культуры.

Проект стартовал в 2018 году – в Год добровольца (волонтера) в России, и стал одним из приоритетных направлений деятельности. Библиотека выступает ресурсным центром и связующим звеном между волонтерскими организациями и учреждениями культуры в вопросах обеспечения взаимодействия с людьми с инвалидностью.

В ходе реализации проекта происходит привлечение добровольцев (волонтеров) к работе с людьми, имеющими инвалидность разных нозологий; обучение волонтеров конкретным методам и приемам добровольческой деятельности с использованием лучших практик и технологий в области социальных и инклюзивных технологий. Проект также предполагает вовлечение людей с инвалидностью (молодежи с инвалидностью) в добровольческий процесс.

Основные направления реализации проекта:

- организация деятельности по привлечению добровольцев к работе с инвалидами;
- обучение добровольцев методам и приемам оказания волонтерской помощи людям с инвалидностью;
- вовлечение людей с инвалидностью (молодежи с инвалидностью) в добровольческий процесс;
- организация инклюзивных мероприятий, в том числе массовых, с участием волонтеров.

В Воронежской областной юношеской библиотеке им. В.М. Кубанева работает «Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование». Программу школы составили интерактивные обучающие занятия, акции, мероприятия, направленные на приобретение школьниками разнообразных экологических знаний и повышение уровня экологической культуры. Для школьников были организованы выездные занятия в Воронежском зоопарке, Зоологическом музее, Ботаническом саду и т. д. Юные волонтеры изготавливали кормушки и скворечники, после чего приняли участие в экологических акциях, раздавая на улицах памятки «Эти птицы могут жить в Вашем скворечнике». В ходе акции «Посади дерево» школьники

высадили в библиотечном сквере и на школьном участке саженцы катальп, которые они вырастили сами из семян.

Клубы по интересам в библиотеках – один из ярких мировых трендов. Люди хотят встречаться, ходить на интересные лекции и мастер-классы. Интернет-коммуникации дали возможность творческим людям узнавать друг о друге и одновременно выявили голод живого общения. Библиотеки оказываются подходящим для этого местом: они обладают информационными фондами, интеллектуальной аурой и физическими пространствами. Добавить к этому современный дизайн, немного энтузиазма и можно вливаться в глобальную тенденцию.

Инклюзивный клуб волонтеров «Искорки добра» работает на базе библиотеки семейного чтения г. Березовский Свердловской области. Его деятельность направлена на социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями здоровья, поддержку их семей, формирование толерантного отношения общества к «особенным людям» с помощью образовательных и культурно-развлекательных программ. Организация оказывает помощь по сбору средств на лечение, проведение обследований, приобретение средств реабилитации и лекарств. Важное значение имеют проекты по психологической поддержке семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

Клуб сотрудничает с Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних города Березовского, организует для них благотворительные и спортивные праздники, посещения театров, музеев, кинотеатров, проводят мастер-классы, игротеки, празднование дней рождения воспитанников, благотворительные новогодние акции и многое другое.

Кроме того, клуб организует мероприятия инклюзивного характера — доступные, интересные и полезные для всех категорий детей и молодежи. Получая, таким образом, технологии успешных адаптивных акций и общественных проектов, организаторы делятся этими знаниями и опытом с обществом в социальных сетях.

Одним из успешных проектов организации является инклюзивная студия телевидения «Компас ТВ». Его главная цель - профориентация и объединение в интересной работе школьников с инвалидностью и здоровых подростков. Основное направление студии – медиаволонтерство. Её участники записывают подкасты, фотографируют, снимают и монтируют ролики и фильмы о книгах, библиотеках, музеях, пишут статьи, помогают в проведении мероприятий библиотечной системы и сами организуют разнообразные семинары для волонтеров и творческие встречи с интересными людьми.

Участниками проекта являются подростки и молодежь с инвалидностью и ОВЗ от 14 лет, а также бывшие воспитанники детских домов и молодежь без инвалидности в возрасте 14-18 лет. Занятия проходят в офлайн и онлайн формате по тележурналистике, фотографии, развитию речи, операторскому мастерству, печатной тележурналистике.

Занятия в студии позволяют ребятам овладеть навыками создания видео продуктов, воспитывают в них интерес к тележурналистике, выявляют индивидуальные особенности учащихся и развивают творческие способности. Теоретические и практические занятия дают представление о специфике деятельности телекорреспондента, особенностях телевизионного производства и телевизионных технологиях — организационной, сценарной, операторской, режиссерской. Особая задача студии и руководителя проекта — отработка навыков и приемов работы в кадре. Ребята получают знания и опыт общения с компьютером и техническим оснащением телепроизводства, знакомятся с компьютерными программами позволяющими производить запись и монтаж телепрограмм.

Участники проекта освещают различные молодежные мероприятия, участвуют в различных журналистских конкурсах. Например, участникам проекта удалось побывать на нескольких фестивалях и форумах для юных журналистов. Самой яркой и разнообразной стала поездка в Москву сразу на два фестиваля: «Включайся» и «Московский корабль мечты», где студия заняла призовые места. Ребята прослушали мастер-классы от ведущих специалистов медиа, а также посетили студии «Мосфильм», «Союз Мультфильм» и Общественное телевидение России. Опыт показывает, что подобные поездки способствуют мотивации учеников.

АНКЕТА
ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ!

ФИО _____

Год рождения _____

Место работы/учёбы _____

Ваши интересы, увлечения _____

Ваши навыки, умения _____

Что из нижеперечисленного Вы хотели бы делать:

- участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки;

- быть ведущим;

- осуществлять надомное обслуживание пользователей библиотеки с ограниченными возможностями здоровья;

- заниматься мониторингом читательских мнений (социологические опросы, анкетирование, акции и т.д.);

- выполнять информационные запросы пользователей библиотеки. в том числе через Интернет;

- творческая деятельность: разработка игр, массовых акций, викторин создание плакатов, видеороликов;

- другое, (укажите, что именно) _____

Время / дни. когда Вы свободны _____

Контактный телефон _____

Электронный адрес _____

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

Спасибо! Мы свяжемся с Вами в ближайшее время

Названия книжных выставок

- «Путь к истине и доброте»
- «Волонтеры – это здорово»
- «Дорогой дружбы и добра»
- «Творить добро не поздно никогда»
- «Добровольчество - как стиль жизни»
- «Волонтерство. Энергия. Молодость. Профессионализм» (разделы: Волонтерство – дело молодых; Творить добро не поздно никогда; Главная стратегия – развитие талантов)
- «Мода на добро»
- «ТИМУРОВЦЫ XXI ВЕКА»
- «Волонтерское движение России»
- «Добровольцем быть здорово!»
- «Сообщество открытых сердец»
- «Добровольцы - ты и я» (разделы: «Добровольцы – это значит, людям бескорыстно помогать», «Дарить тепло и радость людям», «Через книгу - к добру и свету», «Поделись, добротой своей», «Добро, рассыпанное по страницам книг»)
- «Движение ДОБРОЙ ВОЛИ»
- «Люди, которым не всё равно»
- «От тимуровцев до волонтеров»
- «Добровольцы и волонтеры – люди доброй воли»

Список использованной литературы

1. Волонтерское движение и библиотеки : методические рекомендации / Амурская областная научная библиотека им. Н. Н. Муравьева-Амурского ; составитель Г. А. Базарная. - Благовещенск, 2017. - 28 с. – URL: https://libamur.ru/sites/libamur/files/volonterskoe_dvizhenie_0.pdf (дата обращения: 15.03.2022). – Текст : электронный.
2. Волонтерство в библиотечной работе : методическое пособие / составитель И.А. Кудирова. – Текст : электронный // МАУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Белебеевского района : официальный сайт. – 2022. – URL: <https://belebeycbs.ru/kollegam/metodist-sovetuet-i-rekomenduet/> (дата обращения: 15.03.2022)
3. Шульга, М. М. Проблемы и перспективы развития инклюзивного волонтерства в современном российском обществе / М.М. Шульга. – URL: <https://s.science-sociology.ru/pdf/2021/1/69.pdf> (дата обращения: 15.03.2022). – Текст : электронный.

Содержание

1. Понятие инклюзивного волонтерства	3
2. Основы волонтерской деятельности в России	7
3. Как создать волонтерское сообщество в библиотеке	8
4. Требования к созданию волонтерского сообщества в библиотеке	11
5. Волонтеры в библиотеках: практические советы	11
6. Опыт работы волонтеров в библиотеке (на примерах библиотек России)	15
<i>Приложения:</i>	
Анкета «Хочу стать волонтером!»	21
Названия книжных выставок	22
Список использованной литературы	23