

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела культуры
администрации муниципального
образования Туапсинский район
от 09.03.2024 № 77

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств имени Г.Ф. Пономаренко пгт. Новомихайловский»
муниципального образования Туапсинский район на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие постоянного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	31.12. 2022 г.	Антонова Г.М. инженер по охране труда, ответственный по заполнению и контролю сайта.		

1	2	3	4	5	6	7
2.	<p>Отсутствие на стендах в помещении и на территории организации следующей информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информация о месте нахождения ОО и её филиалов (при наличии); 2) информация о режиме и графике работы образовательной организации; 3) контактные телефоны; 4) контактные адреса электронной почты; 5) информация о наименованиях структурных подразделений (органов управления); 6) информация о ФИО и должностях руководителей структурных подразделений (органов управления); 7) образец договора об оказании платных образовательных услуг; 8) документ об 	<p>Обеспечить наличие на стендах в помещении и на территории организации следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при входе в образовательное учреждение, информацию о месте нахождения ОО и её филиалов (филиалы отсутствуют). 2) информацию о режиме и графике работы учреждения на стенде и на официальной вывеске здания при входе в школу; 3) контактные телефоны на стенде ОУ, на сайте и при входе в ОУ; 4) на сайте, при входе в ОУ на стенде ОУ контактные адреса электронной почты; 5) на сайте, при входе в ОУ на стенде ОУ информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления); 6) на сайте, при входе в ОУ на стенде ОУ информацию о ФИО и должностях руководителей структурных подразделений; 7) информацию об отсутствии платных образовательных услуг в учреждении на сайте и информационных стендах учреждения. 8) информацию об отсутствии 	30.03.2022 г.	Цветкова И.Э., директор		

1	2	3	4	5	6	7
1	утверждения стоимости обучения по каждой образовательной программе.	платных образовательных услуг в учреждении на сайте и информационных стендах.				
3.	Отсутствие на официальном сайте организации материалов, предусмотренных законодательством РФ: 1) образец договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости; 2) информации о реализуемых программах -раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие на официальном сайте организации материалов, предусмотренных законодательством РФ: 1) сведений о платных услугах, прейскуранте цен и образец договора, так же об отсутствии в образовательном учреждении платных услуг; 2) раздела обратной связи, «часто задаваемые вопросы»	30.03.2022	Цветкова И.Э., директор, Антонова Г.М., инженер по охране труда, ответственный по заполнению и контролю сайта.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Нарушений не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Отсутствие организации прилегающей территории) организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: 1) отсутствие выделенной стоянки для автотранспорта;	Оборудование территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: 1) выделить стоянку для автотранспортных средств;	31.12.2024 г.	Цветкова И.Э., директор, Антонова Г.М., инженер по охране труда, ответственный по заполнению и контролю сайта.		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>2) отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;</p> <p>3) помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	<p>2) приобрести сменное кресло-коляску;</p> <p>3) обучить работников организации на курсах по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	<p>Предложения получателей услуг по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>1) сделать капитальный ремонт здания;</p> <p>2) улучшить материально-техническую базу;</p> <p>3) провести интернет и сделать общедоступным</p>	<p>Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дополнительного образования в сфере культуры</p> <p>1) сделать капитальный ремонт здания;</p> <p>2) улучшить материально-техническую базу;</p> <p>3) провести интернет и сделать общедоступным WiFi;</p>	30.12.2024 г.	<p>Цветкова И.Э., директор. Клоченко С.В., зам.директора</p>		

WiFi; 4) организовать комфортную зону ожидания;	4) организовать комфортную зону ожидания;	30.12.2024 г.		
5) установить сплит-системы в кабинетах;	5) установить сплит-системы в кабинетах.	30.12.2024 г.		
6) привести в надлежащее состояние санитарные комнаты;	6) привести в надлежащее состояние санитарные комнаты;	30.12.2024 г.		
7) обновить мебель;	7) обновить мебель;	30.12.2024 г.		
8) организовать работу буфета;	8) организовать работу буфета;	30.12.2024 г.		
9) оборудовать парковку для автомобилей;	9) оборудовать парковку для автомобилей	30.12.2024 г.		
10) закупить новое компьютерное оборудование.	10) закупить новое компьютерное оборудование	30.12.2024 г.		
	11) Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями.	30.12.2024 г.		



Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Туапсинский район

Ю.А. Данилова