

«Утверждаю»
 Директор МАУК «Центр кино и досуга
 «Россия»
 _____ Гладкий А.А.
 31 октября 2019 г.

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Центр кино и досуга «Россия», г. Туапсе 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность услуг для инвалидов					
1. Несоответствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV кв. 2020	Киреев Сергей Васильевич, главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
Отдельные проявления некорректного поведения работников кинотеатра при общении с получателями услуг, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия	1. Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников кинотеатра, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении. 2. Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников кинотеатра при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно	Гладкий Андрей Александрович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Отдельные посетители кинотеатра не готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым. Отдельные посетители кинотеатра не удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>1. Повышение уровня условий оказания услуг в учреждении культуры; 2. Замена кресел в зрительных залах (пункт включен в План по улучшению качества работы МАУК «Центр кино и досуга «Россия» на 2021-2024 г.г.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гладкий Андрей Александрович, директор</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------	--	--

Главный инженер

Киреев С.В.

