



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг муниципальными организациями культуры и иными
организациями, оказывающими услуги в сфере культуры,
расположенными на территории муниципального образования
Туапсинский район

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры, расположенными на территории муниципального
образования Туапсинский район
(наименование совещательного органа)

«07» октября 2020 г.

г. Туапсе

№ 4/11-044

Дата проведения:
«07» октября 2020 г.

Место проведения:
Администрация МО
Туапсинский район
(малый зал)
г. Туапсе, ул. Свободы, 3

Время проведения:
09 часов 00 минут

Председатель: Никитенков Владимир Федорович
Секретарь: Лотник Ирина Герасимовна

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

Колесникова Ольга Сергеевна – председатель Туапсинского местного отделения Краснодарского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Саморуков Михаил Анатольевич – атаман Туапсинского районного казачьего общества Черноморского окружного казачьего общества Кубанского войскового казачьего общества;

Ткачук Марина Витальевна – председатель Туапсинского местного отделения Краснодарского краевого общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общества слепых».

Приглашенные на заседание:

Данилова Юлия Анатольевна – начальник отдела культуры администрации муниципального образования Туапсинский район;

Денисова Наталья Владимировна – главный специалист отдела культуры администрации муниципального образования Туапсинский район;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О рассмотрении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район (11 организаций культуры).

Слушали: Главного специалиста отдела культуры администрации муниципального образования Туапсинский район Н.В. Денисову (информация прилагается).

1. РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, проведенной в 2020 году в отношении 11 учреждений культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район.

2. Предложить отделу культуры администрации муниципального образования Туапсинский район:

2.1. В соответствии с ФЗ-392 от 05 декабря 2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» направить главам городских и сельских поселений муниципального образования Туапсинский район Отчет о проведении независимой оценки качества по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район Краснодарского края, проведенной в 2020 году (далее – Отчет).

2.2. Довести до сведения руководителей учреждений культуры, в

отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры итоги проведения независимой оценки.

2.3. В соответствии с пунктом 5 статьи 11 Федерального Закона № 392-ФЗ, в течение месяца со дня получения Отчета разработать предложения (План мероприятий) по улучшению деятельности данных учреждений культуры и утвердить их на очередном заседании Общественного совета.

2.4. Опубликовать на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bas.gov.ru необходимые сведения и информацию о результатах проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район.

3. Руководителям учреждений культуры, в отношении которых была проведена в 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг, проанализировать результаты оценки в части касаемой вверенных им учреждений культуры и предоставить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждений культуры.

«За» - 5,
«Против» - 0,
«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета  В.Ф. Никитенков

Секретарь Общественного совета  И.Г. Лотник

Информация

на заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район

В 2020 году в отношении 11 муниципальных организаций культуры Туапсинского района проводится независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район.

- 1) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Городской дворец культуры»;
- 2) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Дворец культуры нефтяников»;
- 3) Муниципальное казенное учреждение культуры «Джубгский культурно-досуговый комплекс»;
- 4) Муниципальное казенное учреждение культуры «Тенгинский центральный дом культуры»;
- 5) Муниципальное казенное учреждение «Культура Новомихайловского городского поселения» Туапсинского района;
- 6) Муниципальное казенное учреждение культуры «Небугская централизованная клубная система»;
- 7) Муниципальное казенное учреждение культуры «Шепсинская централизованная клубная система»;
- 8) Муниципальное казенное учреждение культуры «Вельяминовское»;
- 9) Муниципальное казенное учреждение «Георгиевская централизованная клубная система»;
- 10) Муниципальное казенное учреждение культуры «Октябрьская централизованная клубная система»;
- 11) Муниципальное казенное учреждение культуры «Шаумянская централизованная клубная система».

В соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93-ФЗ от 05.04.2013 года № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», 05 июня 2020 года заключен муниципальный контракт с независимым оператором Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (далее – ООО «АС-Холдинг»).

В период с 18 июня 30 августа 2020 года ООО «АС-Холдинг» осуществляла сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории муниципального образования Туапсинский район (далее – НОК).

По результатам проведения независимой оценки ООО АС «Холдинг» предоставила отчёт по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории муниципального образования Туапсинский район. В Отчете указаны общие выводы и рекомендации:

Организации Туапсинского района в рамках проведённой оценки продемонстрировали очень высокий уровень условия оказания услуг в сфере

культуры. Все исследуемые организации получили отличные оценки согласно критериям сайта bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 88,0 до 94,0.

Средний балл составил 91. При этом среди критериев:

- наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (99 баллов),
- далее следуют критерии комфортности условий оказания услуг, доброжелательности и вежливости, удовлетворённость условиями оказания услуг (97 баллов).
- Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (67 баллов).

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ

Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов. Это прежде всего отсутствие оборудованных санитарных помещений, специальных парковочных мест для инвалидов, сменных кресло-колясок и условий доступности помещений внутри организации – расширенные дверные проёмы, поручни и т.д. К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование текстовой информации шрифтом Брайля.

Организация	Выявленные недостатки
МБУК «ГДК» Туапсе	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МБУК «ДКН» Туапсе	Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
МКУК «Джубгский	Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

<p>МКУК «Тенгинский ЦДК»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МКУ «Новомихайловская культура»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МКУК «Небугская ЦКС»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МКУК «Шепсинская ЦКС»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МКУК «Вельяминовское»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МКУ «Георгиевская ЦКС»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

<p>МКУК «Октябрьская ЦКС»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
<p>МКУК «Шаумянская ЦКС»</p>	<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

Просим Вас согласовать результаты проведения независимой оценки после чего данная информация будет направлена главам городских и сельских поселений муниципального образования Туапсинский район для составления планов по устранению выявленных недостатков.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2020 году будут размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bas.gov.ru).

Следующее заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг состоится в декабре 2020 года на котором будет рассмотрен вопрос по утверждению плана работы Общественного совета на 2021 год.

Главный специалист отдела
Культуры администрации муниципального
образования Туапсинский район



Н.В. Денисова