

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Туапсинский историко – краеведческий музей им. Н. Г. Полетаева» на 2019 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	2021 г.	И. В. Банько	На 2021 год запланировано приобретение необходимого оборудования и в бюджете предусмотрены средства	
Отсутствуют в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по	2021 г.	И. В. Банько	На 2020 год запланировано приобретение необходимого оборудования и в бюджете предусмотрены средства	

слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Отсутствуют в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обеспечение в организации комфортных условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	2020	И. В. Банько		2020

Директор МБУК «ТИКМ им. Н. Г. Полетаева»

(И. В. Банько)

Исполнитель: Л. В. Шлидерман, контактный телефон: 8 (86167) 28463

