

«Утверждаю»
Художественный руководитель МБУК
«Туапсинский камерный оркестр»
Сорока В.В.
_____ 25 ноября 2019 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Туапсинский камерный оркестр» г. Туапсе на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения культуры	Приведение в соответствие информации о деятельности кинотеатра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленной нормативными правовыми актами, обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте электронных сервисов, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве их предоставления	01.12.2019	Сорока Виктор Викторович, художественный руководитель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры,	1. Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников оркестра, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении.	Постоянно	Сорока Виктор Викторович, художественный руководитель		

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%</p>	<p>2. Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников оркестра при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Отдельные посетители оркестра не готовы рекомендовать учреждение культуры родственникам и знакомым. Отдельные посетители оркестра не удовлетворены удобством графика работы оркестра; Отдельные посетители оркестра не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.</p>	<p>Повышение уровня условий оказания услуг в учреждении культуры.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сорока Виктор Викторович, художественный руководитель</p>		

Художественный руководитель

В.В. Сорока