

ЗАКОН
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ОТ 28 ИЮНЯ 2007 ГОДА N 1270-КЗ

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В
КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

Принят
Законодательным
Собранием Краснодарского края
20 июня 2007 года

Настоящий Закон в соответствии с [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), на обращение в государственные органы Краснодарского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления в Краснодарском крае (далее - органы местного самоуправления), в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и к их должностным лицам.

(преамбула в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

**СТАТЬЯ 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ ПРИ
РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ**

При рассмотрении письменного обращения государственным органом, органом местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждением, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, или должностным лицом гражданин дополнительно имеет право:

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

запрашивать информацию о дате и номере регистрации обращения;

получать письменный мотивированный ответ по существу всех поставленных в обращении вопросов.

**СТАТЬЯ 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ИНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, НА КОТОРЫЕ ВОЗЛОЖЕНО ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПУБЛИЧНО ЗНАЧИМЫХ ФУНКЦИЙ, ИХ
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ**

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

В пределах предоставленной компетенции государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо:

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

1) обеспечивает необходимые условия для осуществления гражданами права обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами и для своевременного и эффективного рассмотрения обращений должностными лицами, правомочными принимать решения;

2) информирует граждан о порядке реализации их права на обращение;

- 3) принимает меры по разрешению поставленных в обращениях вопросов и устранению выявленных нарушений;
- 4) направляет ответ гражданину с подлинниками документов, прилагавшихся к обращению;
- 5) проверяет исполнение ранее принятых им решений по обращениям граждан;
- 6) проверяет в подведомственных органах и организациях состояние работы с обращениями, организацию личного приема граждан.

СТАТЬЯ 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПО СРОКАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

1. Рассмотрение обращения считается оконченным, когда разрешены все поставленные в нем вопросы либо при невозможности разрешения по каждому даны подробные мотивированные разъяснения.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления, государственное и муниципальное учреждение, иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностное лицо вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений граждан.

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

Обращения депутатов представительных органов, связанные с обращениями граждан и не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, должностными лицами безотлагательно, но не позднее 15 дней.

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

3. В случае, если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.

СТАТЬЯ 4. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

СТАТЬЯ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. [Закона Краснодарского края от 09.07.2013 N 2740-КЗ](#))

СТАТЬЯ 6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА

1. Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

2. Со дня вступления в силу настоящего Закона признать утратившим силу [Закон Краснодарского края от 25 февраля 1999 года N 162-КЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Краснодарском крае"](#).

Глава администрации
Краснодарского края
А.Н.ТКАЧЕВ

Краснодар

28 июня 2007 года
N 1270-КЗ

Текст/Редакция документа подготовлены АО "Кодекс"