



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ТУАПСИНСКИЙ РАЙОН

от 16.08.2018

№ 1256

г.Туапсе

Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район

В соответствии с федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», статьей 36.1. Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в целях создания системы независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район постановляю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования Туапсинский район от 31 августа 2016 года № 1311 «О создании постоянно действующего общественного Совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями отрасли «Культура» муниципального образования Туапсинский район».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального образования Туапсинский район А.Р. Ачмизова.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава
муниципального образования
Туапсинский район



А.В. Русин

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
муниципального образования

Туапсинский район

от 16.08.2018 № 1256

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район

1. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район (далее - Положение) определяет основные цели и задачи Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район (далее - Общественный совет), права, порядок и принципы его формирования, полномочия и порядок осуществления деятельности Общественного совета, порядок принятия и реализации решений общественного совета.

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при отделе культуры администрации муниципального образования Туапсинский район (далее - отдел культуры), функционирующим на общественных началах.

3. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения согласуются с Общественным Советом муниципального образования Туапсинский район и утверждаются постановлением администрации муниципального образования Туапсинский район.

4. Общественный совет призван обеспечить осуществление общественного контроля за качеством условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории муниципального образования Туапсинский район (далее - организации культуры) по таким критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;

- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

5. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1) независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры – одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности на основании общедоступной информации об организациях культуры, размещаемой в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) организации культуры – расположенные на территории муниципального образования Туапсинский район организации, учредителем которых является администрация муниципального образования Туапсинский район, муниципальные учреждения культуры, учредителем которых являются городские и сельские поселения муниципального образования Туапсинский район, а также негосударственные организации культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств бюджета муниципального образования Туапсинский район;

3) оператор – организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, определяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. Правовую основу деятельности Общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, нормативные правовые акты Российской Федерации и Краснодарского края, а также настоящее Положение.

7. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется отделом культуры в пределах бюджетных ассигнований на очередной финансовый год.

2. Цели Общественного совета

Общественный совет создается в целях:

1) создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества);

2) повышения качества деятельности организаций культуры;

3) выявления, анализа и обсуждения актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также повышения качества условий оказания организациями культуры соответствующих услуг;

4) обеспечения взаимодействия отдела культуры с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иными некоммерческими

организациями по вопросам повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

3. Порядок и принципы формирования Общественного совета

1. Органом, уполномоченным на формирование Общественного совета в соответствии с законодательством Российской Федерации является Общественный Совет муниципального образования Туапсинский район.

2. Общественный Совет муниципального образования Туапсинский район формирует Общественный совет в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, и утверждает его состав.

3. Число членов Общественного совета не может быть менее, чем пять человек.

4. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций, достигших возраста 18 лет.

5. В состав Общественного совета не могут входить:

1) лица, не достигшие возраста восемнадцати лет;

2) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры;

3) лица, не имеющие гражданства Российской Федерации;

4) лица, признанные недееспособными или ограниченно дееспособными на основании решения суда;

5) лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

6. Общественный совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и Общественного Совета муниципального образования Туапсинский район для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

7. Основными принципами при формировании Общественного совета являются:

1) отсутствия конфликта интересов организаций и членов Общественного совета:

конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность члена общественного совета, либо воздействие (давление) на члена Общественного совета влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена общественного совета и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам;

под личной заинтересованностью члена Общественного совета, которая влияет или может повлиять на объективное осуществление им своих полномочий, понимается возможность получения членом Общественного совета доходов в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для члена Общественного совета, членов его семьи и близких родственников, а также для граждан Российской Федерации или общественных объединений, с которыми член Общественного совета связан финансовыми или иными обязательствами;

в случае возникновения у члена Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме председателя Общественного совета, а председатель Общественного совета – отдел культуры;

председатель Общественного совета или отдел культуры, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета или председателя Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета или председателя Общественного совета, являющегося стороной конфликта интересов, в порядке, установленном общественным советом;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.

8. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

9. В состав Общественного совета входят:

1) председатель Общественного совета;

2) заместитель председателя Общественного совета;

3) члены Общественного совета;

4) секретарь Общественного совета.

10. В составе Общественного совета могут создаваться комиссии, экспертные и рабочие группы по различным вопросам в сфере культуры.

11. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в следующих случаях:

1) избрания или назначения члена Общественного совета на должность, не совместимую с членством в Общественном совете в соответствии с пунктом 5 раздела 3 настоящего Положения;

2) в связи с выходом из состава Общественной организации (объединения), указанной в пункте 4 раздела 3 настоящего Положения;

- 3) на основании письменного заявления члена Общественного совета о выходе из состава Общественного совета по собственному желанию;
- 4) истечения срока полномочий члена Общественного совета;
- 5) вступления в законную силу вынесенного в отношении члена Общественного совета обвинительного приговора суда;
- 6) смерти члена Общественного совета;
- 7) признания члена Общественного совета недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
- 8) не участия без уважительных причин в работе Общественного совета более шести месяцев подряд.

12. О наступлении обстоятельств, указанных в абзацах 2-5 пункта 11 раздела 3 настоящего Положения, член Общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

4. Полномочия Общественного совета

При осуществлении деятельности Общественный совет:

- 1) определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- 2) принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемых отделом культуры с оператором;
- 3) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;
- 4) формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций культуры;
- 5) направляет решение Общественного совета о результатах независимой оценки качества в отдел культуры;
- 6) вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

5. Порядок осуществления деятельности Общественного совета

1. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь Общественного совета.

До избрания председателя Общественного совета на первом заседании Общественного совета председательствует старший по возрасту член Общественного совета.

2. Работой Общественного совета руководит председатель, а в его отсутствии – заместитель председателя Общественного совета или один из членов Общественного совета, избранный на заседании Общественного совета.

3. Председатель Общественного совета:

1) организует работу Общественного совета;
2) осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета;

3) утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным советом;

4) подписывает протоколы заседаний Общественного совета и другие документы, оформленные в процессе осуществления деятельности Общественного совета;

5) определяет состав лиц для приглашения на заседание Общественного совета;

6) взаимодействует с отделом культуры по вопросам реализации решений Общественного совета;

7) определяет обязанности заместителя председателя Общественного совета по согласованию с членами Общественного совета.

4. Заместитель председателя Общественного совета:

1) председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

2) участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета на очередной календарный год;

3) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по согласованию с иными членами Общественного совета.

5. Члены Общественного совета вправе:

1) вносить предложения по формированию содержания повестки заседаний Общественного совета;

2) вносить предложения о дополнении и (или) изменении плана работы Общественного совета;

3) знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;

4) участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

5) информировать председателя и членов Общественного совета о выполнении данных поручений;

6) вносить предложения по совершенствованию организации работы Общественного совета, условий проведения независимой оценки качества;

7) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

8) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

6. Секретарь Общественного совета:

1) обеспечивает техническое сопровождение деятельности Общественного совета;

2) организует подготовку заседаний Общественного совета;

3) готовит материалы для проведения заседаний Общественного совета;

4) уведомляет членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке предстоящего заседания Общественного совета;

5) ведет протокол заседания Общественного совета;

6) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

7) обеспечивает сохранность документов, сформированных в ходе работы Общественного совета;

8) организует делопроизводство Общественного совета;

9) обеспечивает направление информации о деятельности Общественного совета для размещения ее в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

10) взаимодействует со структурными подразделениями отдела культуры по вопросам информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

7. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

8. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы Общественного совета на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

9. Общественный совет осуществляет деятельность путем проведения заседаний (совместного присутствия).

10. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем принимает участие более половины его членов.

11. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов Общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов, председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

12. Представители общественных объединений, осуществляющие деятельность в сфере культуры, и Общественного Совета муниципального образования Туапсинский район, привлекаемые Общественным советом к работе для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества, правом голоса не обладают.

13. Решение Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем.

14. В случае несогласия с принятым решением член Общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в

письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

15. В целях осуществления деятельности Общественный совет вправе:

1) запрашивать необходимую информацию и материалы от органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности Общественного совета;

2) направлять представителей Общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

16. При осуществлении деятельности Общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

6. Порядок принятия и реализации решений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

1. Общественный совет направляет в отдел культуры перечень организаций культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.

2. В целях формирования результатов независимой оценки качества отдел культуры предоставляет Общественному совету отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

3. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления гражданам услуг организациями культуры (далее – решение Общественного совета).

4. О принятом решении Общественный совет уведомляет отдел культуры.

5. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению отделом культуры и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

6. Отдел культуры в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводит его содержание до:

1) руководителей организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

2) органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации культуры, подлежащие независимой оценке качества.

7. Отдел культуры и органы местного самоуправления в течение первого квартала, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций в сфере культуры по

устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и осуществляют контроль за выполнением руководителями организаций культуры соответственно плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

8. Отдел культуры вправе осуществлять мониторинг выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

7. Заключительные положения

1. Информация о деятельности Общественного совета размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций культуры информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте отдела культуры и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Туапсинский район



Ю.А. Данилова