



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры и иными организациями, оказывающими услуги в сфере культуры, расположенными на территории муниципального образования
Туапсинский район

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Туапсинский район
(наименование совещательного органа)

«16» 04 2019 г.

г. Туапсе

№ 1/04-04.4

Председатель: Саморуков Михаил Анатольевич
Секретарь: Лотник Ирина Герасимовна

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета:

Колесникова Ольга Сергеевна – председатель Туапсинского местного отделения Краснодарского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Никитенков Владимир Федорович – председатель совета Туапсинской районной организации Краснодарской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров, инвалидов) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Ткачук Марина Витальевна – председатель Туапсинского местного отделения Краснодарского краевой общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общества слепых».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О внесении изменений в план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на 2019 год (приложение № 1).

2. Об утверждении перечня организаций и учреждений в отношении которых Общественный совет в 2019 году проводит независимую оценку качества (приложение № 2).
3. Об утверждении перечня организаций и учреждений в отношении которых независимая оценка качества не проводится (приложение № 3).
4. О рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого отделом культуры администрации муниципального образования Туапсинский район с организацией, оказывающей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями и учреждениями культуры в 2019 году (приложение № 4)

1. РЕШИЛ:

По вопросу 1. «О внесении изменений в план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на 2019 год»

- 1) Внести изменения в План работы Общественного совета на 2019 год.
- «За» - 5,
«Против» - 0,
«Воздержались» - 0.

По вопросу 2. «Об утверждении перечня организаций и учреждений в отношении которых Общественный совет в 2019 году проводит независимую оценку качества»

- 1) Утвердить перечень организаций и учреждений в отношении которых Общественный совет в 2019 году проводит независимую оценку качества
- «За» - 5,
«Против» - 0,
«Воздержались» - 0.

По вопросу 3. «Об утверждении перечня организаций и учреждений в отношении которых независимая оценка качества не проводится»

1) Утвердить перечень организаций и учреждений в отношении которых независимая оценка качества не проводится

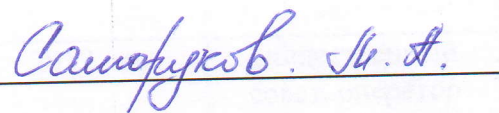
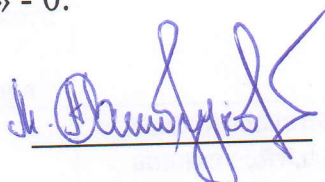
«За» - 5,
«Против» - 0,
«Воздержались» - 0.

По вопросу 4. «О рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого отделом культуры администрации муниципального образования Туапсинский район с организацией, оказывающей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями и учреждениями культуры в 2019 году»

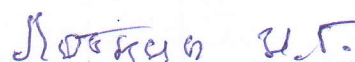
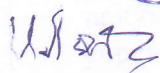
1) Принять к сведению проекты документации о закупке работ, а также проекта муниципального контракта с организацией-оператором в 2019 году.

«За» - 5,
«Против» - 0,
«Воздержались» - 0.

Председатель



Секретарь



Приложение № 1
к протоколу заседания
Общественного совета
от 16.04.2019 № 1/04-044

**План работы Общественного совета по проведению независимой
оценки качества работы муниципальных учреждений Туапсинского
района, оказывающих социальные услуги в сфере культуры и образования
на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Туапсинский район				
1.	Определение перечня организаций и учреждений в отношении которых в 2019 году будет проводится НОК	Перечень организаций и учреждений	Март	Общественный совет
2.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Техническое задание	Март	Общественный совет, оператор
3.	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения	2019 год	Общественный совет, оператор
4.	Формирование отчетов общественного совета и составление предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых учреждений в сфере культуры.	Анализ результатов по итогам проведения НОК учреждений	Июль-сентябрь	Общественный совет, оператор
5.	Обсуждение итогов мониторинг качества работы учреждений в сфере культуры, результатов рейтингов их деятельности. Составление предложений по	Предложения о улучшению качества работы учреждений	Сентябрь	Общественный совет

	совершенствованию работы оцениваемых учреждений в сфере культуры и образования			
6.	Размещение на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет» 1) результатов мониторинга и рейтингов; предложений Общественного совета по улучшению качества работы учреждений в сфере культуры и образования	Информация размещена на официальных сайтах отделов, на сайте bus.gov.ru в сети «Интернет»	30.09.2019	Муниципальные учреждения культуры Оператор Общественный совет
2. Применение результатов независимой оценки качества				
7.	Подготовить статью в СМИ	Информационно-разъяснительная работа о проведении НОК	II, IV квартал 2019 года	Общественный совет, оператор
8.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений	План мероприятий	IV квартал 2019 года	Общественный совет, оператор
9.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте	IV квартал 2019 года	Общественный совет, оператор

Приложение № 2
к протоколу заседания
Общественного совета
от 16.04.2019 № 1/04-04.4

Перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году

№ п/п	Наименование организации
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Дом-музей А.А.Киселева»
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Историко-краеведческий музей обороны Туапсе»
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский историко-краеведческий музей им. Н.Г. Полетаева»
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Централизованная библиотечная система» Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина
5.	Муниципальное казенное учреждение «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»
6.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Небутская централизованная библиотечная система»
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский городской парк культуры и отдыха»
8.	Муниципальное автономное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Центр кино и досуга «Россия»
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Театр юного зрителя»
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский камерный оркестр»

Приложение № 3
к протоколу заседания
Общественного совета
от 16.04.2019 № 1/04-044

**Перечень организаций и учреждений в отношении которых независимая
оценка качества не проводится**

№ п/п	Полное наименование учреждения	Вид экономической деятельности	обоснование невозможности проведения НОК
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Туапсинский районный организационно-методический центр»	90.04	не оказывает услуги населению
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Городской организационно-методический центр»	91,01	не оказывает услуги населению
3.	Муниципальное казенное учреждение Туапсинского городского поселения «Централизованная бухгалтерия управления культуры администрации Туапсинского городского поселения Туапсинского района»	69.20.2	не оказывает услуги населению

Приложение № 4
к протоколу заседания
Общественного совета
от 16.04.2019 № 1/04-04.4

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

организации на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Туапсинского района, оказывающих услуги в сфере культуры в 2019 году

1. Организация (далее – Оператор) организует и проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Туапсинского района (далее – работы), оказывающих услуги в сфере культуры (далее – организации культуры) в 2019 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с настоящим техническим заданием по четырем основным направлениям:

-изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах организаций;

-изучение нормативных актов по вопросам деятельности организаций и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

-изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

-сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;

2) готовит инструментарий анкета, опросной лист и др.);

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры;

4) готовит аналитический отчет;

5) представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры на утверждение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры (далее – Общественный совет).

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми актами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества

условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

2) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

3) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

4) Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и общения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

6) Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления), разработанными Министерством культуры Российской Федерации.

3. Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести работы:

1) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Дом-музей А.А.Киселева»;

2) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Историко-краеведческий музей обороны Туапсе»;

3) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский историко-краеведческий музей им. Н.Г. Полетаева»;

4) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Централизованная библиотечная система» Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина;

5) Муниципальное казенное учреждение «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»;

6) Муниципальное казенное учреждение культуры «Небугская централизованная библиотечная система»;

7) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский городской парк культуры и отдыха»;

- 8) Муниципальное автономное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Центр кино и досуга «Россия»;
- 9) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Театр юного зрителя»;
- 10) Муниципальное бюджетное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Туапсинский камерный оркестр».
- 11) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени С.В. Рахманинова» г. Туапсе муниципального образования Туапсинский район
- 12) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Агой» муниципального образования Туапсинский район
- 13) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования. «Детская школа искусств имени Г.Ф. Пономаренко пгт. Новомихайловский муниципального образования Туапсинский район
- 14) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа имени А.А. Киселева» г. Туапсе муниципального образования Туапсинский район.

4. Сроки проведения работ:

01.06.2019-30.08.2019 года.

5. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организациях культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников в организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

6. Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

-анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

-анализ нормативных актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

-наблюдение, посещение организации;

-опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос, в том числе на

официальном сайте организации культуры и т.п.).

7. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет отделу культуры администрации муниципального образования Туапсинский район и Общественному совету результаты работы – рейтинги организаций культуры и аналитический отчет со всем таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) виде.

8. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть по критериям и показателям по каждой организации культуры отдельно и в целом по типу организаций культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

9. Получатель выполненных работ: отдел культуры администрации муниципального образования Туапсинский район, Общественный совет.