

РЕКОМЕНДАЦИИ
по реализации мер поддержки
добровольческой деятельности в сфере культуры
в субъектах Российской Федерации

Рекомендации по реализации мер поддержки добровольческой деятельности в сфере культуры в субъектах Российской Федерации (далее – рекомендации) разработаны на основании п. 8 и п. 14 Плана мероприятий по реализации в 2024 – 2025 гг. Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 г., утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А.Голиковой 6 февраля 2024 г. № ТГ-П44-3426, и направлены на создание универсальной и эффективной системы взаимодействия исполнительных органов субъектов Российской Федерации в сфере культуры (далее – РОИВ в сфере культуры), подведомственных им учреждений культуры, некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, волонтерских центров организаций, подведомственных Минкультуры России, для обеспечения дальнейшего устойчивого развития добровольчества в сфере культуры в субъектах Российской Федерации.

Для реализации данной цели рекомендациями предлагается комплекс задач и механизмов их решения. В структуре рекомендаций сформировано 7 тематических блоков в соответствии с основными задачами и связанными с ними механизмами.

Основными результатами реализации положений рекомендаций в субъектах Российской Федерации являются:

регулярное и продуктивное взаимодействие РОИВ в сфере культуры с волонтерским сообществом, направленное на дальнейшее развитие и укрепление добровольчества в сфере культуры, а также

совершенствование взаимодействия в рамках консультативных групп по добровольчеству в сфере культуры;

мониторинг добровольческой среды;

формирование плана по развитию добровольчества в сфере культуры;

нормативно-правовое обеспечение добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации, обеспечение консультативной, информационной и методической помощи, а также ресурсной поддержки РОИВ в сфере культуры волонтерских организаций и объединений в регионе.

Помимо комплекса задач и механизмов рекомендации предполагают набор критериев для оценки мер поддержки добровольчества в сфере культуры, реализуемых в субъектах Российской Федерации. Минкультуры России планирует проведение оценки указанных мер в третьем квартале 2024 г. и далее ежегодно. На основании результатов оценки предполагается ранжирование регионов по объему и качеству реализации мер поддержки добровольчества в сфере культуры на основании разработанных критериев, с последующим размещением указанной информации на официальных информационных ресурсах ведомства.

Информация в рамках реализации рекомендаций может быть размещена на официальном сайте РОИВ в сфере культуры.

Тематический блок 1.

Деятельность ответственных сотрудников и консультативных групп

Задачи:

эффективное и регулярное взаимодействие между РОИВ в сфере культуры, подведомственными им учреждениями культуры, некоммерческими организациями, осуществляющими добровольческую деятельность, и волонтерскими центрами на базе организаций, подведомственных Минкультуры России;

консолидация заинтересованных лиц в рамках консультативных групп для дальнейшего устойчивого развития добровольчества в сфере культуры.

Механизм:

1. Наделение функционалом по организации добровольческой деятельности в РОИВ в сфере культуры следующих сотрудников: заместитель руководителя РОИВ в сфере культуры (координация и контроль указанной сферы) и сотрудник профильного структурного подразделения РОИВ в сфере культуры, ответственный за развитие добровольчества и взаимодействие с волонтерским сообществом в сфере культуры, назначенных приказом (далее – Ответственные сотрудники).

2. Представление в адрес Минкультуры России актуальной контактной информации об Ответственных сотрудниках, своевременное обновление предоставленных ранее сведений в случае кадровых изменений, а также размещение контактной информации на сайте РОИВ в сфере культуры.

3. Формирование и обеспечение работы консультативных групп по развитию добровольчества в сфере культуры с участием Ответственных сотрудников, представителей некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских

объединений на базе организаций, подведомственных Минкультуры России, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере культуры на территории региона. В состав консультативной группы включается не менее трех представителей различных волонтерских организаций.

4. Проведение заседаний консультативных групп по добровольчеству в сфере культуры не менее одного раза в квартал. Оформление итогов заседаний в виде протокола, размещаемого на официальном сайте РОИВ в сфере культуры в разделе «Добровольчество».

5. Включение представителей некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и представителей волонтерских объединений на базе организаций, подведомственных Минкультуры России, в состав межведомственных комиссий по реализации государственной молодежной политике, развитию добровольчества и реализации на территории субъекта мероприятий, направленных на развитие и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Тематический блок 2.

Мониторинг добровольческой среды

Задачи:

сбор и анализ актуальной информации о реализации мер поддержки добровольческой деятельности в сфере культуры в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Сбор и анализ информации о детальности РОИВ в сфере культуры по реализации мер поддержки добровольческих организаций и объединений, поощрению добровольцев и организаторов добровольческой деятельности на территории субъекта Российской Федерации.

2. Сбор и анализ информации о детальности некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединениях (центрах, отрядах) организаций, подведомственных Минкультуры России, осуществляющих волонтерскую деятельность в сфере культуры на территории субъекта Российской Федерации, в том числе информацию:

2.1. о наиболее востребованных среди добровольцев направлениях деятельности в сфере культуры;

2.2. о возникающих трудностях и барьерах в осуществлении добровольческой деятельности;

2.3. о потребности волонтерских организаций в материальной, организационной и информационной поддержке.

3. Анализ информации о проведенных мероприятиях в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) «Добро.РФ», касающихся волонтерской деятельности в сфере культуры на территории субъекта Российской Федерации.

4. На основании обратной связи от добровольческих организаций внедрение новых мер поддержки и совершенствование существующих.

Тематический блок 3.

Формирование ежегодного плана по развитию добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации

Задачи:

ежегодная актуализация плана развития добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации. Анализ региональных особенностей осуществления добровольческой деятельности в сфере культуры, учет выявленных особенностей при формировании планов развития добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. При наличии межведомственного плана по развитию добровольчества, включение в него блока мероприятий по развитию добровольчества в сфере культуры.
2. Привлечение добровольцев к мероприятиям, направленным на укрепление и развитие традиционных российских духовно-нравственных ценностей.
3. Проведение за год не менее 5 мероприятий в сфере культуры, осуществляемых РОИВ в сфере культуры и подведомственными им учреждениями культуры совместно с некоммерческими организациями, осуществляющими добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерскими объединениями организаций, подведомственных Минкультуры России.
4. Разработка ведомственного и/или межведомственного плана по развитию добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации совместно с консультативной группой по развитию добровольчества в сфере культуры.
5. Информирование волонтерских организаций о принятии и внесении изменений в план по развитию добровольчества в сфере культуры.

Тематический блок 4.

Нормативно-правовое обеспечение

Задачи:

совершенствование нормативно-правовой базы для безбарьерного осуществления добровольческой деятельности в сфере культуры в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации.

Механизм:

1. Разработка в субъектах Российской Федерации нормативно-правовой документации, обеспечивающей полноценное развитие добровольчества в сфере культуры и поддержку волонтерских организаций в субъекте Российской Федерации.

2. Доведение существующей федеральной нормативно-правовой документации до сведения руководителей всех подведомственных РОИВ учреждений культуры, некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность.

3. Утверждение в субъектах Российской Федерации порядка взаимодействия РОИВ в сфере культуры и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

Тематический блок 5.**Обеспечение волонтерских организаций консультативной, информационной, организационной и методической помощью****Задачи:**

Регулярное доведение до некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России, информации:

- о потребностях учреждений культуры региона в привлечении добровольцев в сфере культуры;

- о рекомендуемых формах и направлениях участия добровольцев в мероприятиях, направленных на укрепление и развитие традиционных российских духовно-нравственных ценностей;

- о мероприятиях, проводимых РОИВ в сфере культуры и подведомственными им учреждениями культуры, в которых возможно участие добровольцев.

Вовлечение граждан в добровольческую деятельность в сфере культуры.

Распространение информации об успешных практиках и мерах поддержки добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации.

Механизм:

1. Проведение регулярных совещаний с участием Ответственных сотрудников и членов консультативных групп по развитию добровольчества в сфере культуры для анализа проведенных мероприятий, а также выявления барьеров для развития добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации и путей их преодоления.

2. Размещение соответствующей информации на официальном сайте РОИВ в сфере культуры в разделе «Добровольчество»:

2.1. Приказ о назначении двух Ответственных сотрудников РОИВ в сфере культуры;

2.2. Контактная информация об Ответственных сотрудниках (ФИО, должность, рабочий номер телефона и электронная почта);

2.3. Приказ о создании консультативной группы по развитию добровольчества;

2.4. Информация о консультативной группе и ее составе;

2.5. Информация о некоммерческих организациях, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединениях организаций, подведомственных Минкультуры России;

2.6. План мероприятий по развитию добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации;

2.7. Нормативно-правовые акты и рекомендации по тематике развития добровольчества в сфере культуры:

2.7.1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

2.7.2. Региональный порядок взаимодействия РОИВ в сфере культуры и подведомственных ему организаций с волонтерскими организациями и организаторами добровольческой деятельности;

2.7.3. Региональные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу добровольчества в сфере культуры;

2.7.4. Иная методическая и справочная информация;

2.8. Результаты проведения мониторинга потребности в волонтерской помощи в учреждениях культуры региона;

2.9. Отчет об участии добровольцев в мероприятиях, направленных на укрепление и развитие традиционных российских духовно-нравственных ценностей;

2.10. Информация о региональных программах по развитию

добровольчества в сфере культуры;

2.11. Информация о грантовой и иной поддержке для некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России;

2.12. Информация о предоставляемой материальной поддержке добровольческим организациям в сфере культуры на территории региона;

2.13. Отзывы (рецензии) о взаимодействии с ответственными сотрудниками и профильными органами власти от некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России.

3. Оказание поддержки в размещении информации о добровольческой деятельности в сфере культуры в СМИ, социальных сетях и на ресурсах информационных партнеров, а также в формате социальной рекламы.

4. Содействие в разработке, рецензировании и распространении некоммерческими организациями, осуществляющими добровольческую деятельность, и волонтерскими объединениями организаций, подведомственных Минкультуры России, методических материалов, просветительских программ для добровольцев и других материалов, нацеленных на повышение уровня знаний и компетенций добровольцев в сфере культуры.

Тематический блок 6.

Оказание ресурсной поддержки

Задачи:

мотивация и ресурсная поддержка некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России, для масштабирования и устойчивого развития добровольческой деятельности в сфере культуры.

Механизм:

1. Включение в региональные программы в сфере культуры мероприятий по развитию добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации для обеспечения возможности финансирования данных мероприятий.
2. Предоставление расходных материалов или иных материальных средств (униформы, техники, помещений, средств индивидуальной защиты, транспорта) и иное сопровождение добровольческих инициатив в сфере культуры на территории региона.
3. Предоставление грантов и субсидий некоммерческим организациям, осуществляющим добровольческую деятельность, и волонтерским объединениям организаций, подведомственных Минкультуры России для устойчивого развития добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации, в том числе поддержка участия в иных грантовых конкурсах федеральных исполнительных органов власти, Правительства субъекта Российской Федерации.
4. Разработка и реализация региональных программ по предоставлению льготных билетов на мероприятия в учреждения культуры региона для некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерских

объединений организаций, подведомственных Минкультуры России.

Тематический блок 7.
Сотрудничество добровольческих организаций
и учреждений культуры

Задачи:

создание в субъекте Российской Федерации благоприятной среды для привлечения добровольцев к участию в добровольческой деятельности в учреждениях культуры, развитию и сохранения традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Механизм:

1. Определение в подведомственных РОИВ в сфере культуры учреждениях сотрудников, ответственных за взаимодействие с добровольческими организациями и объединениями.
2. Проведение регулярного мониторинга потребности в волонтерской помощи во всех учреждениях культуры региона, доведение результатов мониторинга до добровольческих организаций.
3. Размещение на официальных сайтах учреждений культуры, подведомственных РОИВ в сфере культуры, информации о возможности осуществления добровольческой деятельности в учреждении культуры с указанием контактной информации организатора добровольческой деятельности, волонтерской организации.
4. Проведение консультаций сотрудников учреждений культуры, подведомственных РОИВ в сфере культуры, с ответственными сотрудниками РОИВ в сфере культуры по вопросам привлечения добровольцев в указанные учреждения.
5. Осуществление взаимодействия с организациями, подведомственными Минкультуры России, по вопросу развития и содействия деятельности некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, в том числе при

проведении мероприятий, направленных на развитие и сохранение традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Оценка поддержки добровольческой деятельности в сфере культуры в субъекте Российской Федерации

Качество и объем реализуемых в субъекте Российской Федерации мер поддержки добровольчества в сфере культуры оценивается по 100-балльной шкале, где за каждый критерий начисляется определенное количество баллов. Минкультуры России запрашивает информацию для проведения мониторинга реализации мер поддержки добровольчества в сфере культуры в субъекте Российской Федерации у РОИВ в сфере культуры ежегодно, не позднее чем до 1 ноября года, соответствующего году проведения мониторинга. В соответствии с набранными баллами оценивается деятельность РОИВ в сфере культуры по поддержке добровольчества.

№ п/п	Критерии оценки реализации мер поддержки по развитию добровольчества в сфере культуры в субъектах Российской Федерации	Максимальный балл
1.	Осуществление регулярного взаимодействия ответственных сотрудников РОИВ в сфере культуры с некоммерческими организациями, осуществляющими добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерскими объединениями организаций, подведомственных Минкультуры России	10
2.	Проведение заседаний консультативной группы по развитию добровольчества не реже 1 раза в квартал с оформлением протокола, размещаемого на официальном сайте РОИВ в сфере культуры в разделе «Добровольчество»	5

3.	Проведение за год не менее 5 мероприятий в сфере культуры, осуществляемых РОИВ в сфере культуры и подведомственными им учреждениями культуры совместно с НКО, осуществляющими добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерскими объединениями организаций, подведомственных Минкультуры России	10
4.	Наличие утвержденного порядка взаимодействия РОИВ в сфере культуры и подведомственных ему учреждений с организаторами добровольческой деятельности и волонтерскими организациями	10
5.	Качество заполнения раздела «Добровольчество» на официальном сайте РОИВ в сфере культуры	10
6.	Оказание грантовой, материальной или иной поддержки от РОИВ в сфере культуры для некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России	10
7.	Оказание информационной поддержки с размещением информации о мероприятиях на официальной странице РОИВ в сфере культуры в разделе «Добровольчество» и содействие в привлечении СМИ на мероприятиях некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России	10

8.	Содействие в проведении региональных, окружных и федеральных добровольческих мероприятий (в том числе, финансирование проезда добровольцев до места проведения мероприятия и обратно)	10
9.	Прохождение Ответственными сотрудниками РОИВ в сфере культуры программ повышения квалификации, обучающих курсов по вопросам взаимодействия с волонтерскими организациями, в том числе размещенных в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) «Добро.РФ».	10
10.	Реализации программы по предоставления льготных билетов на мероприятия в учреждения культуры региона для некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России	5
11.	Наличие на официальной странице РОИВ в сфере культуры в разделе «Добровольчество» отзывов (рецензий) от некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России	10
Максимально возможный балл		100

Система оценки:

«Отлично» – от 81 балла

«Хорошо» – от 61 до 80 баллов

«Удовлетворительно» – от 41 до 60 баллов

«Неудовлетворительно» – до 40 баллов

**Список документов для отчета по реализации мер поддержки
по развитию добровольчества в сфере культуры,
предоставляемых в адрес Минкультуры России ежегодно,
не позднее 1 ноября текущего года**

1. Копия Приказа о назначении двух Ответственных сотрудников (заместитель руководителя РОИВ в сфере культуры и ответственный специалист) в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере культуры, ответственных за развитие добровольчества и взаимодействие с волонтерским сообществом в сфере культуры;
2. Копия приказа о создании консультативной группы по развитию добровольческой деятельности в сфере культуры (с указанием состава участников и наименований некоммерческих организаций /волонтерских объединений, входящих в состав консультативной группы);
3. Результаты проведения мониторинга потребности в волонтерской помощи в учреждениях культуры региона;
4. Ведомственный и/или межведомственный план развития добровольчества в сфере культуры;
5. Единый региональный план-график добровольческих мероприятий некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность в сфере культуры, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России;
6. Региональные нормативно-правовые акты, обеспечивающие полноценное развитие добровольчества в сфере культуры и поддержку волонтерских организаций в сфере культуры в субъекте Российской Федерации;

7. Утвержденный региональный порядок взаимодействия РОИВ в сфере культуры и подведомственных ему учреждений с добровольческими организациями и организаторами добровольческой деятельности;

8. Информация об оказании ресурсной поддержки некоммерческих организаций, осуществляющих добровольческую деятельность, и волонтерских объединений организаций, подведомственных Минкультуры России;

9. Другая информация, позволяющая дать более полное представление о реализации мер поддержки по развитию добровольчества в субъекте Российской Федерации.