

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Библиотечная система
Новомихайловского городского поселения
Туапсинского района»

_____ Бонь Т.Ф.

«___» _____ 20__ г.
МП

ПЛАН
**мероприятий МКУ «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения
Туапсинского района», направленных на повышение качества оказания услуг и устранение
недостатков по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

| № п/п | Предложения по улучшению качества оказания услуг по результатам НОК | Мероприятие | Срок исполнения | Ответственный (Ф.И.О., телефон) | Примечание | Результаты исполнения |
|--|--|--|------------------------|---------------------------------|------------|--|
| 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | | | | |
| 1 | Привести в соответствие информацию об учреждении культуры на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 мая 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления | Актуализировать и/или дополнить информацию на официальном сайте МКУ «БС НГП» в сети Интернет: - дата создания; - сведения об учредителе; - контактная информация об учредителе: телефоны, адрес электронной почты, адрес Интернет-сайта; - положения о структурных подразделениях; - план по улучшению качества | Ноябрь-декабрь 2019 г. | Акимова Т.М. 92952 | | Наполнение официального сайта МКУ «БС НГП» необходимой информацией |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|-----------------------|--|--|
| | и организаций культуры в сети «Интернет», в т.ч.: - дата создания; - сведения об учредителе; - контактная информация об учредителе: телефоны, адрес электронной почты, адрес Интернет-сайта; - положения о структурных подразделениях; - план по улучшению качества работы | работы. | | | | |
| | В т.ч. размещение информации о предоставлении учреждениями культуры платных услуг: - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления платных услуг, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. | Разработать перечень оказываемых библиотеками МКУ «БС НГП» платных услуг | 2019 г. – 2020 г. <i>15.12.2019</i> | Акимова Т.М. 92952 | | Наполнение официального сайта МКУ «БС НГП» необходимой информацией о платных услугах |
| | | Разработать тарифы на платные услуги | Январь – июнь 2020 г. | экономист | | |
| | | Разработать регламентирующую документацию о платных услугах, согласовать с учредителем | Январь – июнь 2020 г. | Бонь Т.Ф. 929304 | | |
| | | Разместить копии документов о предоставлении платных услуг на официальном сайте | Июнь-июль 2020 г. | Акимова Т.М. 92952 | | |
| | В т.ч. размещение следующей информации: - Копия лицензии на осуществление деятельности. | Деятельность в области библиотечного дела не подлежит лицензированию согласно ст.12 Федерального закона от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности» №99-ФЗ. Образовательной деятельностью МКУ «БС НГП» не занимается. | | | | |
| 2 | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МКУ «БС НГП» информации из раздела «Часто задаваемые вопросы» | - Проанализировать дистанционное взаимодействие с пользователями и разместить на официальном сайте МКУ «БС НГП» информацию из раздела «Часто задаваемые вопросы»; - по мере необходимости информацию раздела обновлять | Ноябрь- декабрь 2019 г. | Акимова Т.М. 92952 | | Наполнение официального сайта МКУ «БС НГП» информацией из раздела «Часто задаваемые вопросы» |

| 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг» | | | | | | |
|---|---|--|---------------------------------|-----------------------|------------------------------------|--|
| 1 | Обеспечить комфортные условия предоставления услуг, в частности: - иных параметров комфортных условий | Организация открытой парковки для кратковременного хранения велосипедов на территории, прилегающей к Новомихайловской центральной и детской библиотекам | Ноябрь 2019 г. – ноябрь 2020 г. | Бонь Т.Ф. 92304 | При наличии финансовой возможности | Установка открытой велопарковки на прилегающей к библиотекам п. Новомихайловского территории |
| | | Приобретение гардеробного оборудования (вешалки для одежды) в Ольгинскую сельскую библиотеку | Ноябрь 2019 г. – ноябрь 2020 г. | Бонь Т.Ф. 92304 | При наличии финансовой возможности | Установка гардеробного оборудования в Ольгинской сельской библиотеке |
| | - доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | Разместить на официальном сайте МКУ «БС НГП» информацию о доступности библиографической информации из государственных библиотечных фондов на Едином портале государственных и муниципальных услуг и ссылку https://www.gosuslugi.ru/47309 | Ноябрь-декабрь 2019 г. | Акимова Т.М. 92952 | | Наполнение официального сайта МКУ «БС НГП» информацией о доступности библиографической информации из государственных библиотечных фондов на Едином портале государственных и муниципальных услуг |
| 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | | | | |
| 1 | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в т.ч.: - входные группы пандусами (подъемными платформами); | При наличии финансирования | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|---|----------------------------|---|
| | - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; | Организовать выделенные места для стоянки автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждениям культуры МКУ «БС НПП» территории в соответствии с ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ст. 15 п. 8 (ред. от 18.07.2019) | Ноябрь 2019 г. – ноябрь 2020 г. | Бонь Т.Ф. 92304 | По договору | Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждениям культуры МКУ «БС НПП» территории |
| | - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; | | | | При наличии финансирования | |
| | - специальными креслами-колясками; | | | | При наличии финансирования | |
| | - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | При наличии финансирования | |
| 4. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | | | | |
| 1 | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры, до 100 %. | Провести социологическое исследование, касающееся удобства графиков работы библиотек, по итогам которого принять решение о необходимости изменения графиков работы учреждений МКУ «БС НПП» | Ноябрь-декабрь 2019 г. | Акимова Т.М. 92952 Чусова О.В. 92304 Акимова Л.А. 92952 Малышева Т.Ю. 99941 | | Удобные для пользователей графики работы учреждений МКУ «БС НПП» |

Ответственный за составление:

Главный библиограф МКУ «БС НПП» Акимова Т.М.,
телефон 92952